



# ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

**ΕΤΟΥΣ 2016**

## Πίνακας περιεχομένων

<b>ΠΡΟΛΟΓΟΣ</b>		<b>3</b>
<b>1</b>	<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ Κ.Ε.Α.Ο</b>	<b>6</b>
	2.1. Γενικά	6
	2.2. Αρμοδιότητες	6
	2.3. Διάρθρωση	6
	2.4. Στρατηγικός σκοπός	9
	2.5. Επιχειρησιακοί στόχοι	9
	2.6. Θεσμικό πλαίσιο	9
<b>3</b>	<b>ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΟΥΣ 2015 - ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	<b>12</b>
	3.1. Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.	12
	3.2. Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών	13
	3.3. Στοιχεία διακανονισμού οφειλών	17
	3.4. Στοιχεία εισπράξεων έτους 2015	24
	3.5. Συνολικές εισπράξεις ετών 2013 - 2015	25
	3.6. Άλλες ενέργειες για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του Κ.Ε.Α.Ο.	28
<b>4</b>	<b>ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ</b>	<b>35</b>
	4.1. Ανάλυση SWOT	35
	4.2. Άξονες προτεραιότητας	37
	4.3. Δράσεις	38
	ΔΡΑΣΗ 1. επικαιροποίηση μητρώου οφειλετών	38
	ΔΡΑΣΗ 2. Διαχωρισμός των ληξιπρόθεσμων οφειλών σε εισπράξιμες και ανεπίδεκτες είσπραξης	40
	ΔΡΑΣΗ 3. Ανάπτυξη συστήματος Ανάλυσης Κινδύνου (Risk Analysis)	43
	ΔΡΑΣΗ 4. Βελτίωση διαδικασιών ελέγχου και παρακολούθησης των εντασσόμενων σε ρυθμίσεις οφειλών	45
	ΔΡΑΣΗ 5. Αύξηση αποδοτικότητας του μηχανισμού αναγκαστικής είσπραξης	49
	ΔΡΑΣΗ 6. Λήψη ποιοτικών μέτρων σε συνεργασία με τους δικαστικούς επιμελητές	52
	ΔΡΑΣΗ 7. Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών	54
	ΔΡΑΣΗ 8. Σχεδιασμός διαδικασιών και οργάνωση μηχανισμών συνεργασίας του Κ.Ε.Α.Ο. και των συστημάτων του με τις φορολογικές αρχές	56
	ΔΡΑΣΗ 9. Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών	58
	ΔΡΑΣΗ 10. Υλοποίηση εφαρμογών πληροφοριακών συστημάτων	60
	ΔΡΑΣΗ 11. Στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο.	62
	ΔΡΑΣΗ 12. Εκπαίδευση προσωπικού	65
<b>5</b>	<b>ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΤΟΥΣ 2016</b>	<b>67</b>

## Πρόλογος

Αυτονόητο είναι ότι σε περιόδους κρίσης όπως αυτή που διανύει η χώρα μας η ενίσχυση της βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος και η εξασφάλιση των παροχών των Ασφαλιστικών Ταμείων αποτελούν επιτακτική ανάγκη. Στην ικανοποίηση της ανάγκης αυτής έχει ταχθεί το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών.

Από την έναρξη της λειτουργίας του, το Κ.Ε.Α.Ο. έχει αντιμετωπίσει σημαντικές προκλήσεις τόσο από το εξωτερικό περιβάλλον λόγω της δυσμενούς οικονομικής συγκυρίας στην οποία βρίσκεται η χώρα μας, όσο και από εσωτερικά χαρακτηριστικά της λειτουργίας του όπως η ενοποίηση των μηχανισμών είσπραξης οφειλών τεσσάρων Ασφαλιστικών Ταμείων (ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΟΑΕΕ, ΟΓΑ, ΕΤΑΑ), η ένταξη σε μικρό χρονικό διάστημα μεγάλου όγκου οφειλετών και η αντιμετώπιση χρόνιων παθογενειών που επέτρεπαν τη συστηματική αποφυγή καταβολής ασφαλιστικών εισφορών.

Με βάση και την εμπειρία που αποκτήθηκε από την εφαρμογή του Επιχειρησιακού Σχεδίου Δράσης του προηγούμενου έτους, σχεδιάζεται η υλοποίηση εντός του 2016 ενός συνόλου δράσεων, οι οποίες εστιάζουν στην αποτελεσματική διαχείριση του «χαρτοφυλακίου» των ληξιπρόθεσμων οφειλών που έχουν ενταχθεί, στην εντατικοποίηση των μηχανισμών αναγκαστικής είσπραξης για την μεγιστοποίηση των εσόδων, στην ανάπτυξη καινοτόμων μηχανογραφικών εφαρμογών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους οφειλέτες, καθώς και στην ενδυνάμωση της διοικητικής ικανότητας του Κέντρου.

Εκτιμούμε ότι με την υλοποίηση των δράσεων αυτών θα φτάσουμε πιο κοντά στην επίτευξη των στρατηγικών μας στόχων, με γνώμονα την ίση μεταχείριση των συνεισφερόντων στην κοινωνική ασφάλιση και την τόνωση του ασφαλιστικού συστήματος της χώρας.

**Βαρβάρα Χατζηευσταθιάδου**

**Συντονίστρια Κ.Ε.Α.Ο.**

# 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Με τις διατάξεις του άρθρου 101 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/τ'Α/23-7-2013) ιδρύθηκε στο ΙΚΑ - ΕΤΑΜ το Κέντρο Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) με σκοπό την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (σε πρώτη φάση των ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΟΑΕΕ, ΟΓΑ και ΕΤΑΑ)

Η ίδρυση του Κ.Ε.Α.Ο. εντάσσεται στο πλαίσιο του ευρύτερου σχεδίου δράσης για την ενοποίηση των διαδικασιών είσπραξης φόρων και ασφαλιστικών εισφορών και αποτελεί υψηλής προτεραιότητας δράση, συνδεδεμένη άμεσα με τον στρατηγικό στόχο της καταπολέμησης της εισφοροδιαφυγής.



Το Κ.Ε.Α.Ο. στοχεύει στη βελτίωση και ενίσχυση των διαδικασιών είσπραξης των οφειλών προς τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης, η οποία και αναμένεται να συμβάλει σημαντικά στην αύξηση των εσόδων τους. Με την έννοια αυτή, η δημιουργία του Κ.Ε.Α.Ο. αποτελούσε από καιρό πάγιο αίτημα για την ενίσχυση της βιωσιμότητας του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης και την εξασφάλιση των παροχών των ταμείων.

Στην κατεύθυνση αυτή, για πρώτη φορά με τη δημιουργία του Κ.Ε.Α.Ο.:

- Συστηματοποιείται η διαδικασία είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών και θεσπίζεται ένας ενιαίος μηχανισμός είσπραξης για όλους τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. (ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΟΑΕΕ, ΟΓΑ και ΕΤΑΑ).
- Γίνεται προσπάθεια διαχωρισμού των άμεσα εισπράξιμων και μη οφειλών, με συγκεκριμένα κριτήρια, με σκοπό να επικεντρωθούν οι υπηρεσίες στην κατά προτεραιότητα είσπραξη των άμεσα εισπράξιμων οφειλών και να αποτραπεί η κατασπατάληση υλικών και ανθρώπινων πόρων με την επιδίωξη της αναγκαστικής είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή ή και μηδενική εισπραξιμότητα.
- Εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο., και δημιουργείται το προφίλ του κάθε οφειλέτη με πληροφορίες από το ηλεκτρονικό σύστημα του Κ.Ε.Α.Ο., τη διασύνδεση με το Μητρώο της Γ.Γ.Π.Σ., τα στοιχεία του Γ.Ε.ΜΗ.

κλπ. Τα παραπάνω επιτρέπουν την **δίκαιη διαχείριση** των υποθέσεων βάσει της συμπεριφοράς του οφειλέτη και την **εκτέλεση στοχευμένων**, κατά περίπτωση, **δράσεων** για την είσπραξη των οφειλών.

- **Πραγματοποιείται αξιολόγηση του χαρτοφυλακίου** που έχει μεταφερθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. βάσει ποιοτικών κριτηρίων με στόχο τον προσδιορισμό των αδυναμιών του συστήματος είσπραξης εισφορών, με την εκμετάλλευση των οποίων εμφανίζονται περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής και συστηματικής δημιουργίας οφειλών. Παράλληλα, **εντείνεται ο έλεγχος αφερεγγυότητας των Κοινών Επιχειρήσεων** που είναι οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο. με τον εντοπισμό των περιπτώσεων δημιουργίας οφειλών με μεθόδους που συνδυαζόμενες πληρούν την αντικειμενική υπόσταση του αδικήματος της απάτης, ανεξάρτητα από την ποινική ευθύνη για τα αδικήματα του Α.Ν. 86/67 (μη καταβολή ασφαλιστικών εισφορών).
- Σχεδιάζονται και υλοποιούνται **νέες σύγχρονες ηλεκτρονικές υπηρεσίες** για την πληροφόρηση των οφειλετών, καθώς και για την υποστήριξη ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Το παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο Δράσης του Κ.Ε.Α.Ο. διαρθρώνεται σε 4 άξονες προτεραιότητας και 12 δράσεις, για κάθε μια από τις οποίες παρουσιάζονται αναλυτικά στοιχεία για το περιεχόμενο, τα αναμενόμενα αποτελέσματα, την υφιστάμενη κατάσταση, τον προγραμματισμό για το επόμενο έτος και τον αρμόδιο για την υλοποίησή της.

Της αναλυτικής περιγραφής των δράσεων προηγείται μία συνοπτική παρουσίαση του Κ.Ε.Α.Ο., καθώς και μία ανασκόπηση των δράσεων και των αποτελεσμάτων που επιτεύχθηκαν κατά το προηγούμενο έτος.

## 2. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ Κ.Ε.Α.Ο.

### 2.1. Γενικά

Το Κ.Ε.Α.Ο. λειτουργεί με οικονομική και λογιστική αυτοτέλεια, και εποπτεύεται από τον Διοικητή του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ.

Προϊστάμενος των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. ορίζεται Συντονιστής. Με την υπ' αριθμ. Φ.10021/οικ.26418/2993/10-9-2013 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, ορίστηκε Συντονίστρια του Κ.Ε.Α.Ο. η κ. Βαρβάρα Χατζηευσταθιάδου.

### 2.2. Αρμοδιότητες

Οι αρμοδιότητες του Κέντρου Είσπραξης Ασφαλιστικών Οφειλών (Κ.Ε.Α.Ο.) ανάγονται στον τομέα της είσπραξης των καθυστερούμενων ασφαλιστικών εισφορών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΟΑΕΕ, ΟΓΑ και του ΕΤΑΑ άνω των 5.000,00 € και των οφειλών προς τους ανωτέρω φορείς που κατέστησαν απαιτητές λόγω μη τήρησης προηγούμενων ρυθμίσεων τμηματικής καταβολής.

Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται τις οφειλές όπως αυτές διαμορφώνονται και αποστέλλονται από τους ΦΚΑ, οι οποίοι φέρουν την ευθύνη του προσδιορισμού του ύψους των οφειλών. Η είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών που δεν εμπíπτουν στην αρμοδιότητα του Κ.Ε.Α.Ο. παραμένει στην αρμοδιότητα των Φορέων.

Οι αρμοδιότητες του Κ.Ε.Α.Ο. καθορίζονται από τον ν. 4172/2013 (άρθρο 101 παρ.6) και περιγράφονται λεπτομερώς στη Φ.10021/34047/1007/25-11-2013 απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β' 3073/3-12-2013).

### 2.3. Διάρθρωση

Η διάρθρωση των υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. όπως προβλέφθηκε με την Φ.10021/34047/1007/25-11-2013 (ΦΕΚ Β' 3073/3-12-2013) απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας περιλαμβάνει κεντρική και περιφερειακές υπηρεσίες και έχει ως εξής:

#### ➤ Κεντρική Υπηρεσία

Η Κεντρική Υπηρεσία του Κ.Ε.Α.Ο. περιλαμβάνει **6 Διευθύνσεις:**

**A. Διεύθυνση Μητρώου Οφειλετών**

**B. Διεύθυνση Διακανονισμού Οφειλών**

- Γ. Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου
- Δ. Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης
- Ε. Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης και Διοικητικής Υποστήριξης
- Στ. Διεύθυνση Πληροφορικής.

➤ Περιφερειακές Υπηρεσίες

Περιλαμβάνουν:

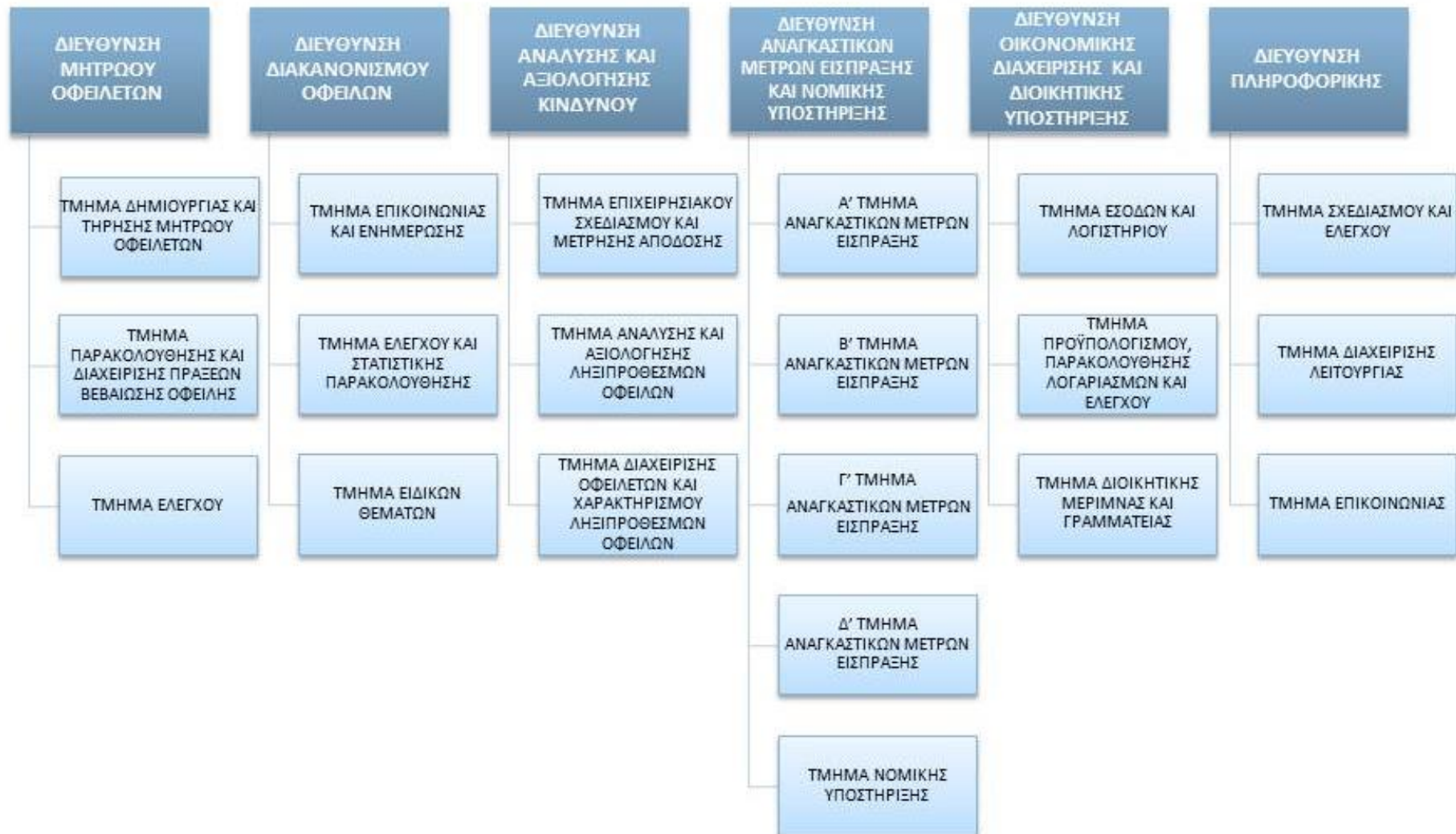
- Α. 4 μονάδες επιπέδου Διεύθυνσης / τ.ταμεία Είσπραξης Εσόδων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
- Β. 17 τμήματα που συστήνονται στα Περιφερειακά Υποκ/τα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

4 μονάδες επιπέδου Διεύθυνσης / τ. ταμεία Είσπραξης Εσόδων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	17 τμήματα που συστήνονται στα Περιφερειακά Υποκ/τα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ
Α' Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Αθηνών Β' Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Αθηνών Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Θεσσαλονίκης Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Πειραιά	Βόλου Ελευσίνας Ηρακλείου Κρήτης Ιωαννίνων Καβάλας Καλαμάτας Καρδίτσας Κοζάνης Κομοτηνής Λαμίας Λάρισας Μυτιλήνης Πάτρας Ρόδου Τρίπολης Χαλκίδας Χανίων

Οργανόγραμμα της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο.

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΚΕΑΟ





## 2.4. Στρατηγικός σκοπός

Στρατηγικός σκοπός του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ενίσχυση της βιωσιμότητας του ασφαλιστικού συστήματος μέσω της είσπραξης των οφειλόμενων στους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης ασφαλιστικών εισφορών με την εφαρμογή ενιαίων κανόνων και διαδικασιών.



## 2.5. Επιχειρησιακοί στόχοι

Οι επιχειρησιακοί στόχοι του Κ.Ε.Α.Ο. είναι:

- Η δημιουργία Ενιαίου Μητρώου Οφειλετών, η ηλεκτρονική διαχείρισή του και η παρακολούθηση και ο έλεγχος των Πράξεων Βεβαίωσης Οφειλής.
- Η υπαγωγή σε διακανονισμό των οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο.
- Η ανάλυση και αξιολόγηση των οφειλών ανάλογα με το βαθμό επισφάλειάς τους
- Η μέριμνα για τη λήψη των αναγκαστικών μέτρων είσπραξης
- Η παρακολούθηση της πορείας των αναγκαστικών μέτρων και της αποτελεσματικότητάς τους
- Η ορθή και αποτελεσματική διαχείριση των οικονομικών πόρων του και του ανθρώπινου δυναμικού του Κ.Ε.Α.Ο.
- Η ανάπτυξη και διαχείριση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την υποστήριξη των διαδικασιών διαχείρισης είσπραξης οφειλών
- Η αξιοποίηση των ΤΠΕ για την ανάπτυξη καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την επικοινωνία και την συναλλαγή με τους οφειλέτες

## 2.6. Θεσμικό πλαίσιο

Το θεσμικό πλαίσιο για τη λειτουργία και την εκπλήρωση της αποστολής του Κ.Ε.Α.Ο. περιλαμβάνει σειρά νομοθετημάτων, τα οποία στην πλειοψηφία τους εκδόθηκαν και έχουν τεθεί σε εφαρμογή. Τα νομοθετήματα αυτά αναφέρονται στον πίνακα που ακολουθεί:

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ Κ.Ε.Α.Ο.**

1.	<p><b>Σύσταση του Κ.Ε.Α.Ο.</b>                  ⇒ Εκδόθηκε ο ν. 4172/2013, άρθρο 101 (ΦΕΚ Α΄ 167/23-7-2013)</p>
2.	<p><b>Διορισμός και καθήκοντα Συντονιστή και Συνεργατών</b>                  ⇒ Εκδόθηκε η Φ.10021/οικ.26418/2993/10-9-2013 απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας για την τοποθέτηση της Συντονίστριας του Κ.Ε.Α.Ο. κας Βέρας Χατζηευσταθιάδου                  ⇒ Εκδόθηκε η Φ.10021/οικ. 27801/3138/26-9-2013 απόφαση του Υπουργού Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας για την τοποθέτηση των Προϊσταμένων των Διευθύνσεων της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο.                  Τα καθήκοντα προβλέπονται στο άρθρο 2 της Φ.10021/34047/1007/25-11-13 απόφασης Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β΄ 3073/3-12-2013)</p>
3.	<p><b>Διαδικασία είσπραξης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των οφειλών του Κ.Ε.Α.Ο.</b>                  ⇒ Εκδόθηκε η Φ.80000/οικ.25379/312/29-8-13 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β΄ 2699/23-10-2013)</p>
4.	<p><b>Διάρθρωση, αρμοδιότητες, στελέχωση, οργανωτικά θέματα Κ.Ε.Α.Ο.</b>                  ⇒ Εκδόθηκε η Φ.10021/34047/1007/25-11-13 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας. (ΦΕΚ Β΄ 3073/3-12-2013)</p>
5.	<p><b>Διοικητικές πράξεις απόσπασης προσωπικού</b>                  ⇒ Εκδόθηκαν οι Φ.10021/32514/ 136/8-11-13 και Φ.10021/οικ. 32908/3727/14-11-2013 αποφάσεις Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας για την απόσπαση 33 υπαλλήλων του ΟΑΕΕ στο Κ.Ε.Α.Ο.                  ⇒ Εκδόθηκαν αποφάσεις Διοικητή ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για την τοποθέτηση του προσωπικού στις υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. (κεντρική και περιφερειακές)                  ⇒ Εκδόθηκε η Φ.10021/2959/492/11-2-14 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας για την απόσπαση 21</p>

**ΠΙΝΑΚΑΣ 1. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ Κ.Ε.Α.Ο.**

	<p>υπαλλήλων του ΕΤΑΑ στο Κ.Ε.Α.Ο.</p> <p>⇒ Εκδόθηκε ο σχετικός νόμος (άρθρο 20 ν. 4210/2013-ΦΕΚ Α΄254) για την επαναπρόσληψη των επιτυχόντων της προκήρυξης 9Κ του ΑΣΕΠ.</p>
<b>6.</b>	<p><b>Κριτήρια προσδιορισμού των «εισπράξιμων» ληξιπροθέσμων οφειλών που οι ΦΚΑ ( ΙΚΑ-ΕΤΑΜ ΟΑΕΕ, ΕΤΑΑ και ΟΓΑ) θα μεταβιβάσουν προς είσπραξη στο Κ.Ε.Α.Ο.</b></p> <p>⇒ Εκδόθηκε η υπ΄ αριθμ. οικ.13822/1089/2-5-2014 (ΦΕΚ Β΄ 1227) απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας</p>
<b>7.</b>	<p><b>Κριτήρια διαχωρισμού άμεσα εισπράξιμων και μη οφειλών</b></p> <p>⇒ Εκδόθηκε η υπ΄ αριθμ. Φ.80000/32195/364/8-11-13 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας (ΦΕΚ Β΄ 2935/20-11-2013)</p>
<b>8.</b>	<p><b>Κανονισμός οικονομικής οργάνωσης και λειτουργίας</b></p> <p>⇒ Εκδόθηκε και δημοσιεύτηκε η υπ΄ αριθμ. Φ10021/7131/374/2015 απόφαση Υπουργού Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΦΕΚ 530Β΄ /03-04-2015)</p>
<b>9.</b>	<p><b>Τρόπος και διαδικασία διασταύρωσης στοιχείων με ΓΓΠΣ</b></p> <p>⇒ Αναμένεται η έκδοση σχετικής απόφασης του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων</p>

### 3. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΟΥΣ 2015 - ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

#### 3.1. Στοιχεία διαβίβασης οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.

Στο Κ.Ε.Α.Ο. έχει δημιουργηθεί Ενιαίο Ηλεκτρονικό Μητρώο Οφειλετών, στο οποίο εντάσσονται οφειλέτες από τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης (ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΟΑΕΕ, ΟΓΑ, ΕΤΑΑ) για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις που καθορίστηκαν από τις οικείες διατάξεις. Το Κ.Ε.Α.Ο. διαχειρίζεται τις οφειλές όπως αυτές διαμορφώνονται και αποστέλλονται από τους ΦΚΑ, οι οποίοι φέρουν και την ευθύνη του προσδιορισμού του ύψους και του είδους των οφειλών. Η είσπραξη των καθυστερούμενων οφειλών που δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του Κ.Ε.Α.Ο. παραμένει στην αρμοδιότητα των Φορέων.

Με την νομοθεσία για την σύσταση του Κ.Ε.Α.Ο. προβλέφθηκε η σταδιακή διαβίβαση των ληξιπρόθεσμων οφειλών των ΦΚΑ στο Κ.Ε.Α.Ο. Από τον Μάιο του 2014, με την με αρ. πρωτ. οικ.13822/1089/2-5-2014 Απόφαση του Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, θεσπίστηκαν πρόσθετα κριτήρια για την ένταξη των θεωρητικά εισπράξιμων οφειλών στο Κ.Ε.Α.Ο.:

- Η οφειλή να αφορά σε χρονική περίοδο όχι πέραν των έξι μηνών από την ημέρα λήξης της εμπροθέσμου καταβολής της. Η εν λόγω οφειλή μεταβιβάζεται στο Κ.Ε.Α.Ο. μαζί με οφειλές προηγούμενων ετών του ίδιου οφειλέτη. Το ύψος της οφειλής, συμπεριλαμβανομένων και των επιβαρύνσεων, που μεταβιβάζεται στο Κ.Ε.Α.Ο. να ανέρχεται στο ποσό των 5.000 € και άνω.
- Οι οφειλές να μην τελούν υπό δικαστική αναστολή.
- Οι οφειλές να μην αφορούν φορείς της Γενικής Κυβέρνησης, όπως αυτοί προσδιορίζονται από το Μητρώο Φορέων Γενικής Κυβέρνησης που τηρείται με ευθύνη της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής.

Επιπλέον, για τους οφειλέτες που μεταφέρονται στο Κ.Ε.Α.Ο., θα πρέπει να ισχύουν τα ακόλουθα:

- Ο οφειλέτης να μην έχει ενεργή ρύθμιση ή να μην έχει τηρήσει τους όρους προηγούμενης ρύθμισης τμηματικής καταβολής.
- Ο οφειλέτης να μην βρίσκεται σε καθεστώς πτώχευσης ή υπό καθεστώς εκκαθάρισης.

Από την έναρξη της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. και μέχρι το τέλος του 2015 έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. συνολικά 113.027 οφειλέτες από το ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (περίπου το 23% των οφειλετών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ).

Από τον ΟΑΕΕ έχουν ενταχθεί οι οφειλέτες με οφειλές από 5.000 έως 15.000 ευρώ και από 40.000 ευρώ και άνω (περίπου το 25% των οφειλετών του ΟΑΕΕ).

Από τον ΟΓΑ και το ΕΤΑΑ έχουν ενταχθεί αντίστοιχα 29.792 και 1.396 οφειλέτες.

Τα συγκεντρωτικά στοιχεία της ένταξης οφειλετών στο Κ.Ε.Α.Ο. δίνονται στον παρακάτω πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ / ΟΦΕΙΛΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΕΙ ΣΤΟ Κ.Ε.Α.Ο. ΕΩΣ 31/12/2015		
ΦΚΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ	ΑΡΧΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΟΥ ΔΙΑΒΙΒΑΣΤΗΚΕ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	113.027	8.509.228.705,86 €
ΟΑΕΕ	136.678	4.191.957.525,41 €
ΟΓΑ	29.792	219.339.185,90 €
ΕΤΑΑ	1.396	101.686.872,08 €
	<b>280.893</b>	<b>13.022.212.289,25 €</b>

### 3.2. Στοιχεία τρέχοντος υπολοίπου οφειλών

Το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. μεταβάλλεται καθημερινά καθώς οι οφειλές, είτε επιβαρύνονται με πρόσθετα τέλη, είτε μειώνονται από τμηματικές καταβολές, είτε εξοφλούνται.

Όπως αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα, στο τέλος Δεκεμβρίου 2015 το τρέχον υπόλοιπο των οφειλών είχε διαμορφωθεί στα **15.353.414.210,76€ (τρέχον υπόλοιπο)**.

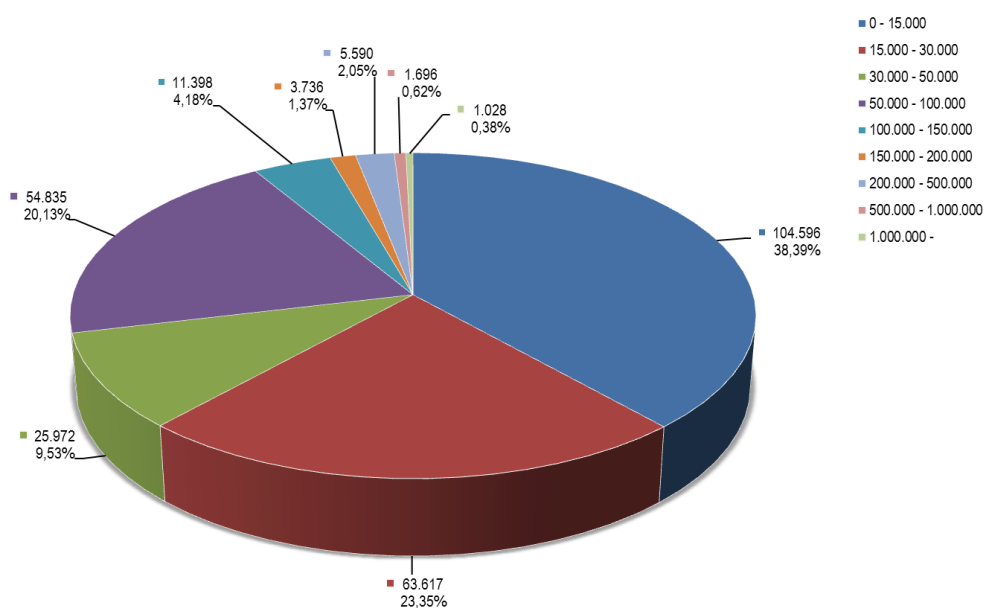
ΠΙΝΑΚΑΣ 3 ΠΛΗΘΟΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΑΝΑ ΕΥΡΟΣ ΟΦΕΙΛΗΣ (ΤΡΕΧΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΤΙΣ 31/12/2015)				
Εύρος Οφειλής (€)	Αριθμός Οφειλετών	Κύρια Οφειλή (€)	Πρόσθετα Τέλη (€)	Συνολικές Οφειλές (€)
0 - 15.000	104.596	835.389.555	124.904.127	960.293.682
15.000 - 30.000	63.617	1.034.132.054	227.331.034	1.261.463.088
30.000 - 50.000	25.972	867.698.298	219.085.682	1.086.783.979
50.000 - 100.000	54.835	3.178.402.821	532.074.731	3.710.477.552
100.000 - 150.000	11.398	1.071.405.930	297.879.227	1.369.285.158
150.000 - 200.000	3.736	442.179.132	194.346.905	636.526.037
200.000 - 500.000	5.590	1.069.820.221	622.613.731	1.692.433.952
500.000 - 1.000.000	1.696	719.308.621	445.772.631	1.165.081.252
1.000.000 -	1.028	2.087.122.071	1.383.947.439	3.471.069.510
<b>Σύνολο</b>	<b>272.468</b>	<b>11.305.458.703</b>	<b>4.047.955.508</b>	<b>15.353.414.211</b>

Από τον πίνακα διακρίνεται ότι:

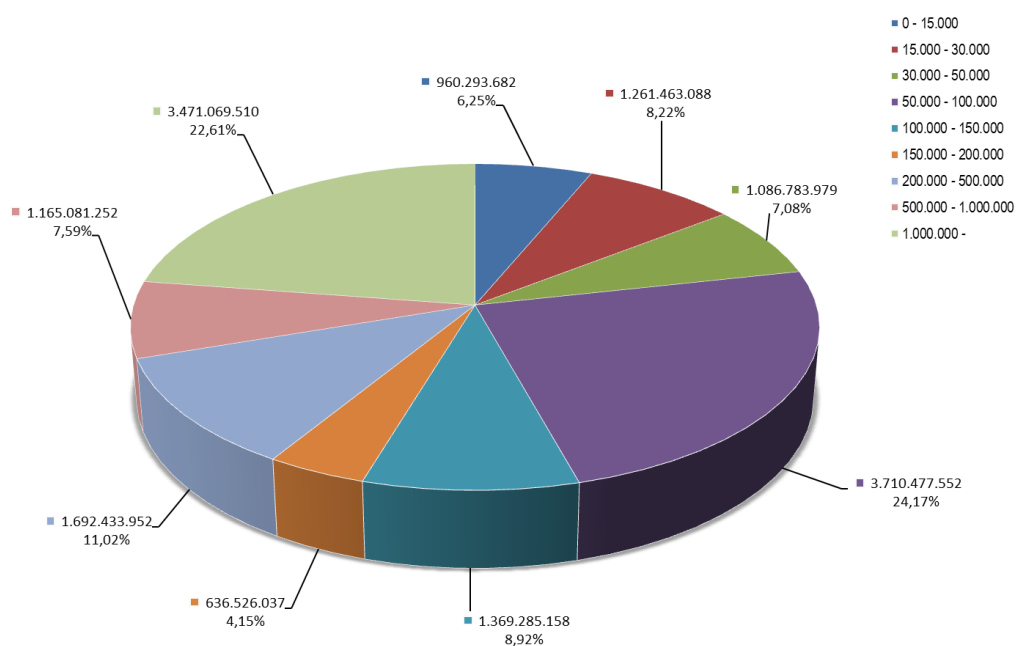
- υπάρχει συγκέντρωση πλήθους οφειλετών στις χαμηλότερες κλίμακες οφειλών με 104.596 οφειλέτες (περίπου 39% των οφειλετών) να έχουν οφειλή έως 15.000 € ο καθένας.
- μεγάλο μέρος του υπολοίπου οφειλής αφορά λίγους μεγαλο-οφειλέτες (1.028 οφειλέτες συγκεντρώνουν το 23% του υπόλοιπου οφειλών)

Τα παραπάνω αποτυπώνονται και στα διαγράμματα που ακολουθούν:

**Αριθμός Οφειλετών ανά Εύρος Οφειλής (€)**



**Συνολικές Οφειλές ανά Εύρος Οφειλής (€)**



Στον πίνακα που ακολουθεί δίνονται στοιχεία σχετικά με την παλαιότητα των οφειλών που έχουν διαβιβαστεί στο Κ.Ε.Α.Ο. Συγκεκριμένα, στον πίνακα απεικονίζονται δύο ομάδες οφειλετών. Η πρώτη ομάδα περιλαμβάνει οφειλέτες που δημιούργησαν για πρώτη φορά οφειλές πριν από το 2010 και η δεύτερη ομάδα περιλαμβάνει οφειλέτες που δημιούργησαν οφειλές για πρώτη φορά από το 2010 και μετά.

Από τον πίνακα 4 προκύπτει ότι για τις οφειλές ύψους 15.353.414.211 €, το 19,18% (ποσό 2.945.336.122€) του συνολικού χρέους δημιουργήθηκε από οφειλέτες που ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά από το 2010 και μετά, ενώ το 80,82% (ποσό 12.408.078.089€) δημιουργήθηκε από οφειλέτες που ξεκίνησαν να δημιουργούν οφειλές για πρώτη φορά από το 2009 ή παλαιότερα.

Παράλληλα, φαίνεται ότι το 49% των οφειλών που διαχειρίζεται το Κ.Ε.Α.Ο. είναι σχετικά πρόσφατες οφειλές (έχουν δημιουργηθεί μετά το 2009), ενώ το 51% είναι παλαιότερες οφειλές.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 4**  
**ΟΦΕΙΛΕΣ (ΚΥΡΙΑ ΟΦΕΙΛΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΤΕΛΗ) ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΤΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ**  
**(ΤΡΕΧΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΣΤΙΣ 31/12/2015)**

ΕΤΟΣ ΕΚΚΙΝΗΣΗΣ ΟΦΕΙΛΩΝ	ΕΤΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΟΦΕΙΛΗΣ							
	ΟΦΕΙΛΕΣ από το 2009 και πριν (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2010 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2011 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2012 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2013 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2014 (€)	ΟΦΕΙΛΕΣ το 2015 (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)
2009 και παλαιότερα	7.772.034.565	1.222.955.713	1.015.245.909	816.748.134	665.571.139	580.976.787	334.545.843	12.408.078.089
2010	-	172.644.710	246.343.150	177.100.919	132.191.797	123.931.145	58.073.239	910.284.959
2011	-	-	181.644.707	252.183.194	191.111.365	182.442.255	84.576.364	891.957.885
2012	-	-	-	182.262.960	205.559.768	191.475.819	80.630.955	659.929.502
2013	-	-	-	-	63.981.413	127.038.291	53.185.136	244.204.840
2014	-	-	-	-	-	91.286.050	68.334.381	159.620.431
2015	-	-	-	-	-	-	79.338.504	79.338.504
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ		172.644.710	427.987.857	611.547.073	592.844.343	716.173.560	424.138.579	2.945.336.122
ΣΥΝΟΛΟ	7.772.034.565	1.395.600.422	1.443.233.766	1.428.295.207	1.258.415.481	1.297.150.348	758.684.422	15.353.414.211



### 3.3. Στοιχεία διακανονισμού οφειλών

Κατά το πρώτο τρίμηνο του 2015 μεγάλος αριθμός οφειλετών προχώρησε σε διακανονισμό των οφειλών τους αξιοποιώντας τις διατάξεις του Ν.4305/2014. Τον Μάρτιο του 2015 τέθηκε σε ισχύ η νέα ευνοϊκή ρύθμιση του Ν.4321/2015, η οποία έδινε στους οφειλέτες τη δυνατότητα διακανονισμού των οφειλών με εξαιρετικά ευνοϊκούς όρους και σε αριθμό δόσεων που επέλεγαν οι ίδιοι, απολαμβάνοντας σημαντικές εκπτώσεις σε πρόστιμα, προσαυξήσεις και λοιπές επιβαρύνσεις που έφταναν ως και την πλήρη απαλλαγή. Η προθεσμία υποβολής αιτήσεων για την ένταξη στην ρύθμιση του Ν.4321/2015 έληξε στις 31/7/2015. Μεγάλος αριθμός οφειλετών επωφελήθηκαν των ευνοϊκών όρων της εν λόγω ρύθμισης και προχώρησαν σε διακανονισμό των οφειλών τους.

Σημειώνεται ότι ήδη από τον Νοέμβριο του 2014 πραγματοποιήθηκαν ορισμένες καίριες επιχειρησιακές αλλαγές που συνέβαλλαν στην απλούστευση και την επιτάχυνση της διαδικασίας διακανονισμού των οφειλών. Συγκεκριμένα, με τη νέα διαδικασία παραλείφθηκε το στάδιο που αφορούσε τον έλεγχο για τον προσδιορισμό της οφειλής που διενεργούσε το Τμήμα Εσόδων πριν από την έκδοση της απόφασης ρύθμισης. Πλέον, η ένταξη σε ρύθμιση πραγματοποιείται ουσιαστικά σε ένα στάδιο (υποβολή αίτησης - καταβολή α' δόσης - έκδοση απόφασης ρύθμισης). Η ρύθμιση περιλαμβάνει τις οφειλές που υπάρχουν στον πίνακα χρεών του οφειλέτη κατά την δεδομένη χρονική στιγμή. Έλεγχοι δηλωθέντων/καταβληθέντων διενεργούνται κεντρικά και μαζικά κάθε μήνα, ενώ ο ουσιαστικός έλεγχος διενεργείται από τις υπηρεσίες εσόδων σε μεταγενέστερη φάση.

Παράλληλα, τον Απρίλιο του 2015 δόθηκε στους οφειλέτες η δυνατότητα υπαγωγής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης μέσω διαδικτύου και πληρωμής των δόσεων ρύθμισης μέσω του διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ. Η αρμόδια Διεύθυνση Διακανονισμού Οφειλών σε συνεργασία με την Διεύθυνση Πληροφορικής του Κ.Ε.Α.Ο. προχώρησαν στην σύνταξη αναλυτικών οδηγιών και «Συχνών Ερωτήσεων», οι οποίες αναρτήθηκαν στο διαδίκτυο, για την ενημέρωση και καθοδήγηση των οφειλετών ως προς την χρήση των υπηρεσιών αυτών. Επιπρόσθετα, δημιουργήθηκε helpdesk ηλεκτρονικών υπηρεσιών που στελεχώθηκε με προσωπικό της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. για την επίλυση τυχόν προβλημάτων των χρηστών.

Με τις παραπάνω δράσεις:

- ✓ απλουστεύθηκε σημαντικά η διαδικασία υπαγωγής στη ρύθμιση, καθώς δεν υποβάλλονται από τον ενδιαφερόμενο δύο αιτήσεις όπως συνέβαινε με τις προηγούμενες ρυθμίσεις (μία αίτηση στο Υποκατάστημα για έλεγχο, ώστε να προσδιοριστεί η οφειλή, και μία στην ταμειακή υπηρεσία για την έκδοση απόφασης ρύθμισης), αλλά μόνο μία αίτηση στην αρμόδια Υπηρεσία Κ.Ε.Α.Ο.
- ✓ επιταχύνθηκε η εισροή εσόδων από ληξιπρόθεσμες οφειλές στα Ασφαλιστικά Ταμεία, καθώς οι αποφάσεις ρύθμισης εκδίδονται άμεσα χωρίς να παρεμβάλλεται το στάδιο του

ελέγχου (ο ουσιαστικός έλεγχος πραγματοποιείται από τα Τμήματα Εσόδων μετά την έκδοση της απόφασης ρύθμισης και εάν προκύψει οφειλή αναγόμενη σε χρονική περίοδο της ρύθμισης, μπορεί να ενταχθεί στη ρύθμιση με ανακαθορισμό του ποσού των δόσεων ή να εξοφληθεί εφάπαξ).

- ✓ επιτεύχθηκε καλύτερη εξυπηρέτηση των οφειλετών, οι οποίοι τις περισσότερες φορές ζητούν την άμεση ρύθμιση των οφειλών τους είτε για να καταστούν ενήμεροι είτε για να αποδεσμεύσουν τραπεζικούς λογαριασμούς που κατασχέθηκαν.
- ✓ εξαλείφθηκε η αναγκαιότητα προσέλευσης των οφειλετών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.
- ✓ καταργήθηκε η πρακτική της προσκόμισης απλής βεβαίωσης υποβολής αίτησης για ρύθμιση προκειμένου να αναβληθεί η ποινική διαδικασία.

Με την έναρξη της ρύθμισης του Ν.4321/2015 στο τέλος Μαρτίου του 2015 παρατηρήθηκε μια σταδιακή μείωση του αριθμού των ενεργών ρυθμίσεων των Ν.4152/2013 και Ν.4305/2014. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι πολλοί οφειλέτες απώλεσαν προηγούμενες ρυθμίσεις που διατηρούσαν προκειμένου να ενταχθούν στην ευνοϊκότερη ρύθμιση των 100 δόσεων. Αξίζει να σημειωθεί ότι από τους 21.491 οφειλέτες του Κ.Ε.Α.Ο. που απώλεσαν τη ρύθμιση του Ν.4305/2014 οι 15.897 έχουν υπαχθεί σε ρύθμιση του Ν. 4321/2015.

Με την λήξη της προθεσμίας ένταξης στην ρύθμιση του Ν.4321/2015 τον Ιούλιο του 2015 υπάρχει σταδιακή ένταξη περισσότερων οφειλετών στην πάγια ρύθμιση. Πιο συγκεκριμένα, από τους 29.235 οφειλέτες του Κ.Ε.Α.Ο. που απώλεσαν τη ρύθμιση του Ν.4321/2015 οι 1.419 έχουν υπαχθεί στην πάγια ρύθμιση.

Παράλληλα, η σημαντική αύξηση του συνολικού αριθμού των ενεργών ρυθμίσεων από τον Απρίλιο του 2015 καταδεικνύει το γεγονός ότι μεγάλος αριθμός οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο. οι οποίοι δεν διατηρούσαν καμία ρύθμιση τους προηγούμενους μήνες εντάχθηκαν στη ρύθμιση του Ν.4321/2015.

Το 83,57% των οφειλετών που εντάχθηκαν στη ρύθμιση των 100 δόσεων επέλεξαν σχήμα ρύθμισης με 73 έως 100 δόσεις, ενώ το 2,52% επέλεξε την εφάπαξ εξόφληση της οφειλής τους.

Τα παραπάνω αποτυπώνονται στους πίνακες και τα διαγράμματα που ακολουθούν.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 5**  
**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΡΥΘΜΙΣΕΩΝ ΓΙΑ ΟΦΕΙΛΕΤΕΣ Κ.Ε.Α.Ο**  
**(ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2015)**

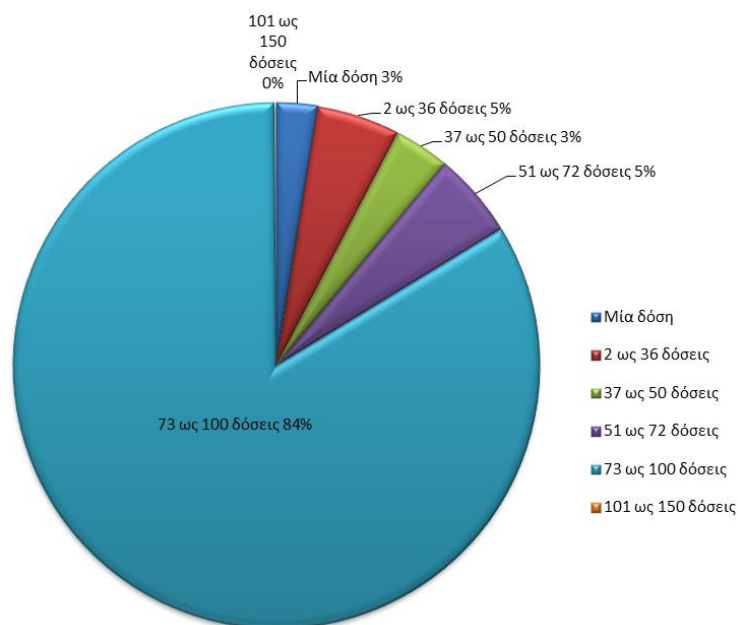
	<u><b>Ν. 4305/2014</b></u>		<u><b>Ν. 4321/2015</b></u>		<u><b>ΠΑΓΙΑ ΡΥΘΜΙΣΗ</b></u> <u><b>(Ν. 4152/2013)</b></u>		<u><b>ΛΟΙΠΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ</b></u>	
	<b>ΠΛΗΘΟΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΡΥΘΜΙΣΗΣ</b>	<b>ΡΥΘΜΙΣΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ (€)</b>	<b>ΠΛΗΘΟΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΡΥΘΜΙΣΗΣ</b>	<b>ΡΥΘΜΙΣΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ (€)</b>	<b>ΠΛΗΘΟΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΡΥΘΜΙΣΗΣ</b>	<b>ΡΥΘΜΙΣΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ (€)</b>	<b>ΠΛΗΘΟΣ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΡΥΘΜΙΣΗΣ</b>	<b>ΡΥΘΜΙΣΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ (€)</b>
<b>ΕΝΕΡΓΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ</b>	5.612	88.379.637	43.033	1.667.605.751	3.145	127.480.772	1.203	78.356.824
<b>ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ</b>	2.021	27.795.790	2.421	58.519.801	1.074	26.604.537	1.915	19.294.240
<b>ΑΠΩΛΕΣΘΕΙΣΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ</b>	21.491	763.869.543	29.235	1.360.258.220	7.065	540.337.381	15.142	491.142.535
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>29.124</b>	<b>880.044.970</b>	<b>74.689</b>	<b>3.086.383.771</b>	<b>11.284</b>	<b>694.422.690</b>	<b>18.260</b>	<b>588.793.599</b>

Σημειώσεις:

- *Σύνολο ενεργών και ολοκληρωμένων ρυθμίσεων: 60.424 (2.094.037.352€)*
- *Από τους 21.491 οφειλέτες του Κ.Ε.Α.Ο. που απώλεσαν τη ρύθμιση του Ν.4305/2014 οι 15.897 έχουν υπαχθεί σε ρύθμιση του Ν. 4321/2015.*
- *Από τους 29.235 οφειλέτες του Κ.Ε.Α.Ο. που απώλεσαν τη ρύθμιση του Ν.4321/2015 οι 1.419 έχουν υπαχθεί στην πάγια ρύθμιση.*

## Επιλογή αριθμού δόσεων ρύθμισης Ν.4321/2015

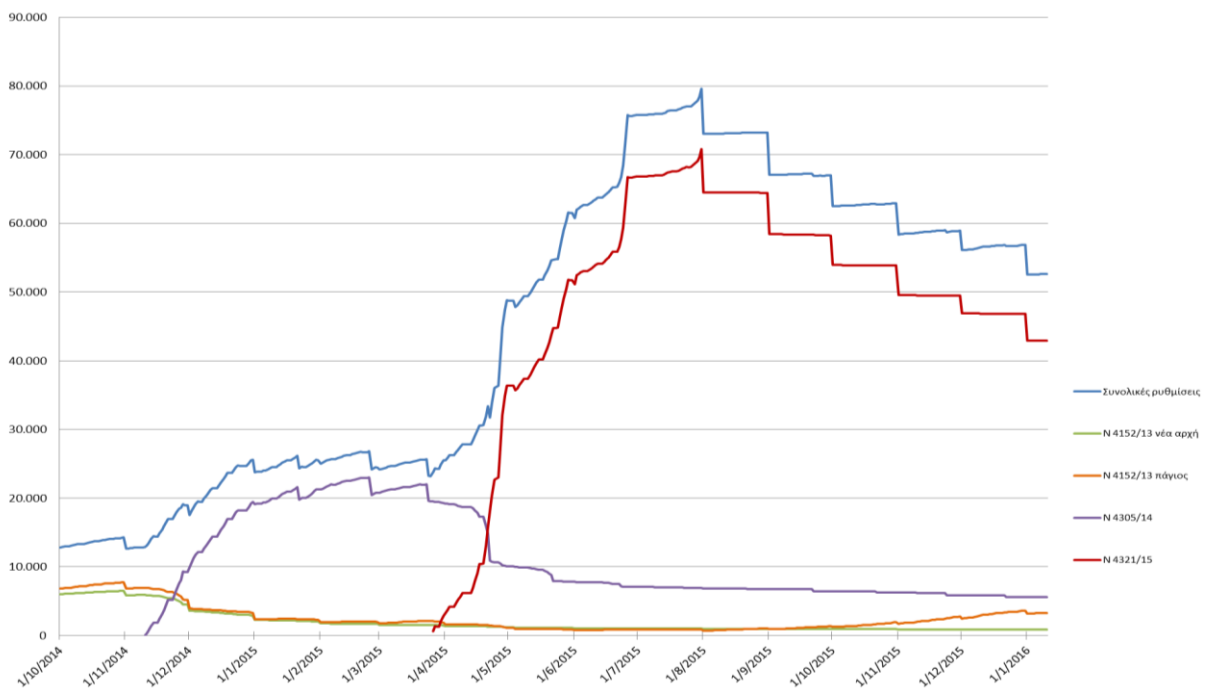
(οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο.)



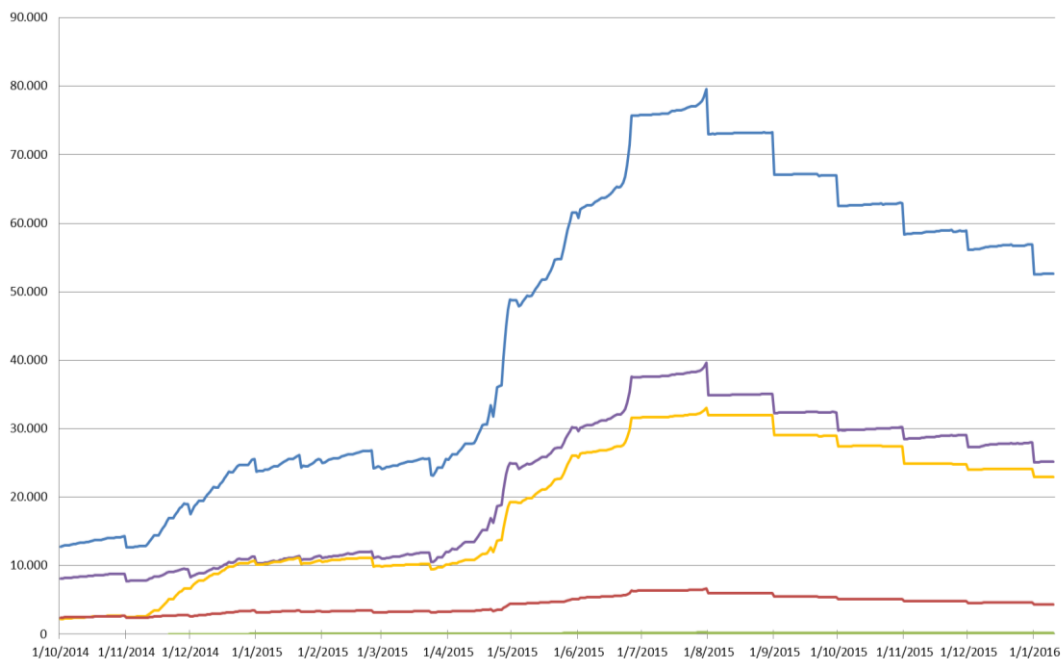
Αριθμός Δόσεων	Πλήθος ρυθμίσεων	Ποσοστό
1 δόση	1.883	2,52%
2 ως 36 δόσεις	3.808	5,10%
37 ως 50 δόσεις	2.557	3,42%
51 ως 72 δόσεις	3.925	5,26%
73 ως 100 δόσεις	62.417	83,57%
101 ως 150 δόσεις	99	0,13%
<b>Σύνολο</b>	<b>74.689</b>	<b>100,00%</b>

Στα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζονται τα στοιχεία ρυθμίσεων (πλήθος ενεργών ρυθμίσεων, ρυθμισμένο ποσό και εισπράξεις) για τους οφειλέτες που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο., ανά τύπο ρύθμισης και ανά ΦΚΑ.

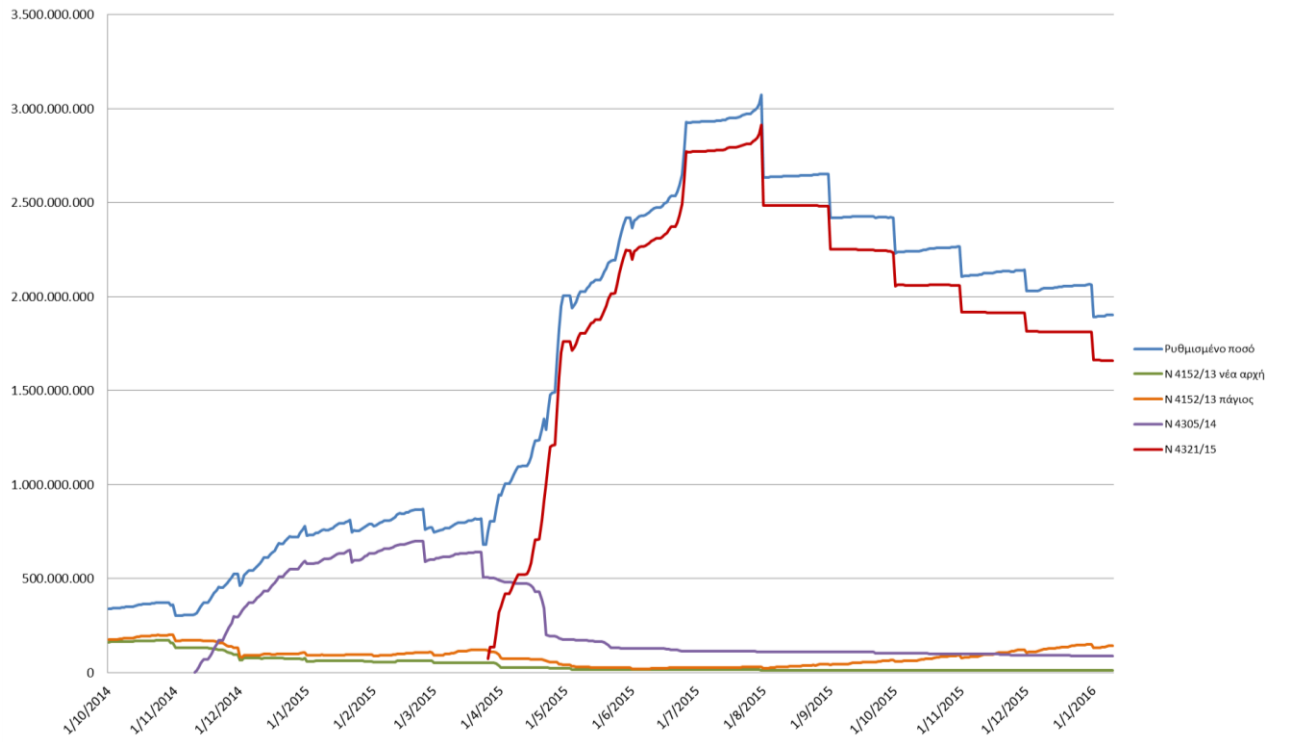
### Πλήθος ενεργών ρυθμίσεων ανά τύπο ρύθμισης (οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο.)



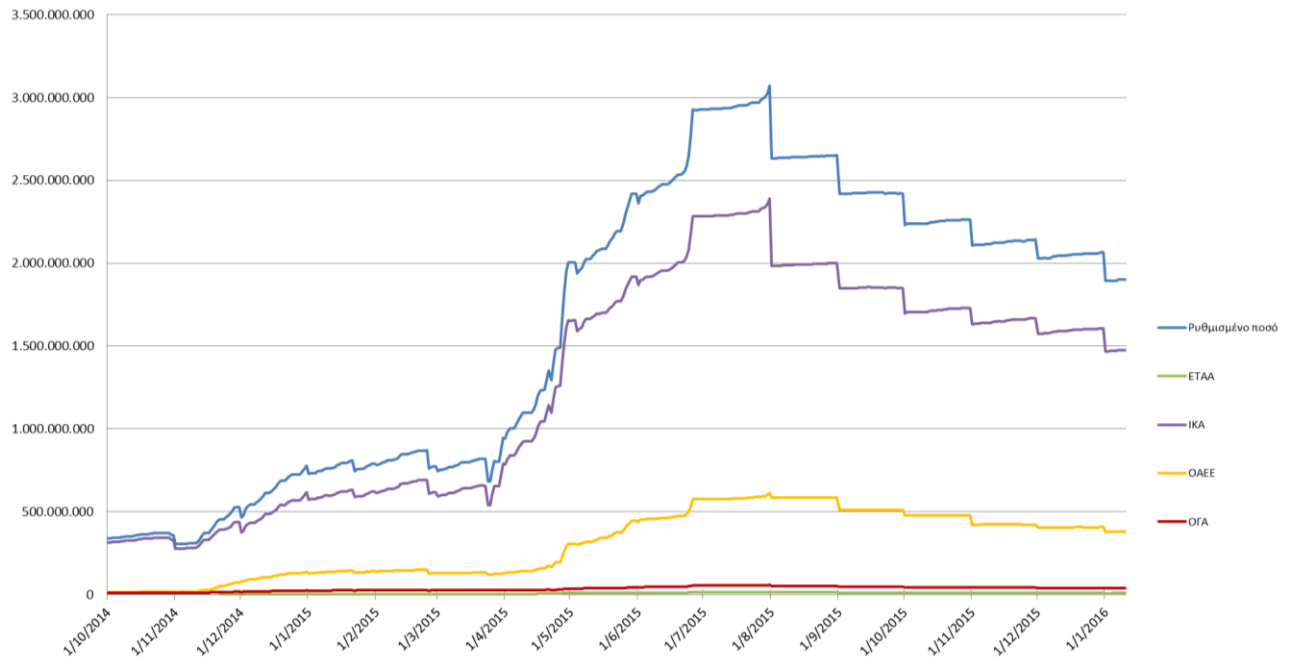
### Πλήθος ενεργών ρυθμίσεων ανά ΦΚΑ (οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο.)



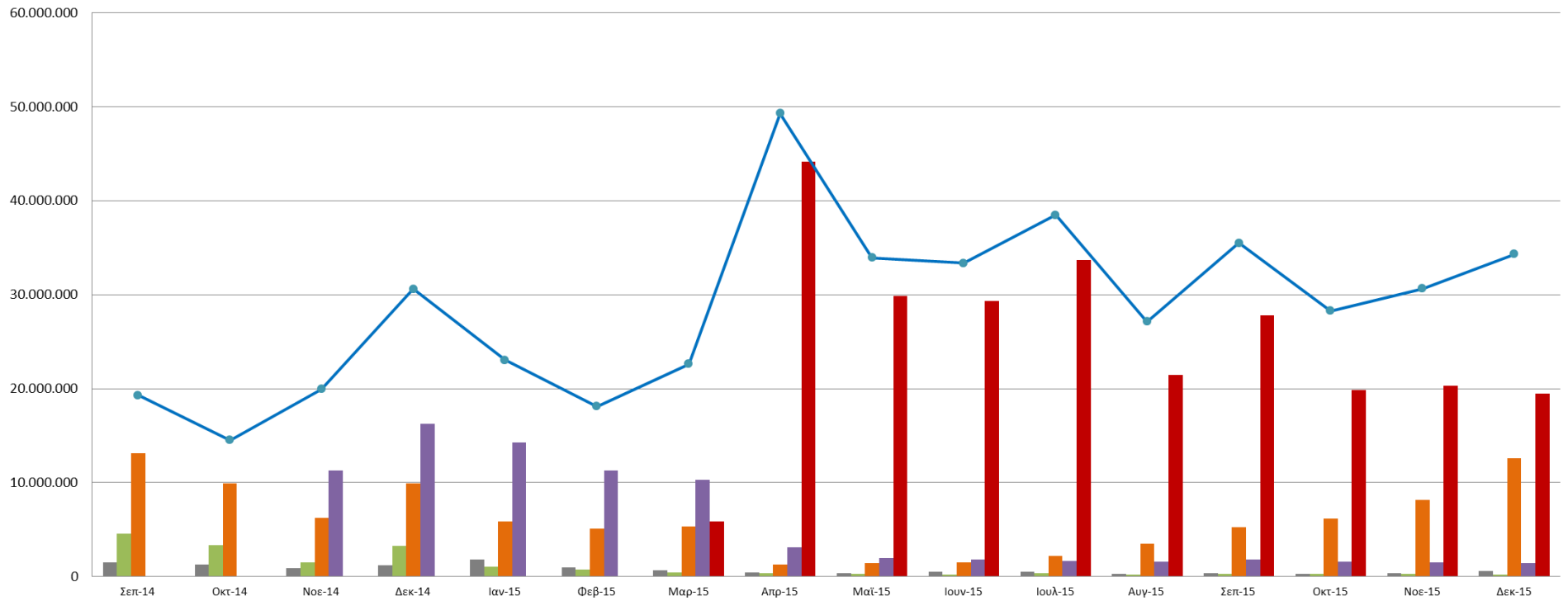
**Ρυθμισμένο ποσό ανά τύπο ρύθμισης  
(οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο.)**



**Ρυθμισμένο ποσό ανά ΦΚΑ  
(οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο.)**




## Εισπράξεις ανά τύπο ρύθμισης (οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο.)



	Σεπ-14	Οκτ-14	Νοε-14	Δεκ-14	Ιαν-15	Φεβ-15	Μαρ-15	Απρ-15	Μαΐ-15	Ιουν-15	Ιουλ-15	Αυγ-15	Σεπ-15	Οκτ-15	Νοε-15	Δεκ-15
■ Παλαιοί τύποι	1.554.527	1.315.886	916.342	1.184.140	1.828.155	968.864	662.346	411.701	354.402	525.767	536.394	291.438	336.968	315.417	362.151	618.233
■ Ν. 4152/13 ΝΕΑΔΡΧΗ	4.605.195	3.322.631	1.541.789	3.248.435	1.080.481	753.100	473.975	343.304	300.213	217.479	400.862	253.733	307.254	294.169	268.964	242.804
■ Ν. 4152/13 ΠΑΓΙΟΣ	13.131.217	9.899.074	6.236.098	9.897.708	5.889.132	5.094.626	5.322.355	1.318.579	1.464.208	1.512.316	2.220.715	3.514.705	5.226.461	6.197.334	8.184.267	12.570.271
■ Ν. 4305/14	0	0	11.269.545	16.281.398	14.255.626	11.307.349	10.294.253	3.097.148	1.949.985	1.790.873	1.667.650	1.605.130	1.820.801	1.616.431	1.530.858	1.448.055
■ Ν. 4321/15	0	0	0	0	0	0	5.869.972	44.123.023	29.852.031	29.307.005	33.673.786	21.451.499	27.805.959	19.870.020	20.310.828	19.453.677
● ΣΥΝΟΛΟ	19.290.939	14.537.591	19.963.774	30.611.681	23.053.394	18.123.939	22.622.901	49.293.755	33.920.839	33.353.440	38.499.407	27.116.506	35.497.444	28.293.372	30.657.069	34.333.040

### 3.4. Στοιχεία εισπράξεων έτους 2015

Το συνολικό ποσό των εισπράξεων που πραγματοποιήθηκαν εντός του 2015 ανέρχεται στο ποσό των **632.831.271€**. Το μεγαλύτερο ποσοστό, 59% των συνολικών εισπράξεων, προέρχεται από οφειλές που έχουν ενταχθεί σε καθεστώς ρύθμισης, ενώ το 41% εισπράχθηκε από καταβολές εκτός ρυθμίσεων, όπως φαίνεται στα στοιχεία που δίνονται παρακάτω:

ΠΙΝΑΚΑΣ 6		
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ Κ.Ε.Α.Ο. ΕΤΟΥΣ 2015		
<b>ΕΙΣΠΡΑΧΘΕΝ ΠΟΣΟ ΑΠΟ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ</b>	<b>374.765.107 €</b>	Εισπράξεις εκτός ρύθμισης 41% Εισπράξεις από ρυθμίσεις 59%
Ρύθμιση Ν. 4321/2015	251.717.801 €	
Ρύθμιση Ν. 4305/2014	52.384.160 €	
Νέας Αρχής	4.936.339 €	
Πάγια Ρύθμιση	58.514.970 €	
Παλαιές ρυθμίσεις	7.211.837 €	
<b>ΕΙΣΠΡΑΧΘΕΝ ΠΟΣΟ ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ</b>	<b>258.066.164 €</b>	
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΕΙΣΠΡΑΧΘΕΝ ΠΟΣΟ</b>	<b>632.831.271 €</b>	

ΠΙΝΑΚΑΣ 7				
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ Κ.Ε.Α.Ο. ΕΤΟΥΣ 2015 - ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ				
ΦΟΡΕΑΣ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	309.932.925 €	239.189.015 €	549.121.940 €	86,77%
ΟΑΕΕ	57.246.378 €	17.315.132 €	74.561.510 €	11,78%
ΟΓΑ	5.959.249 €	1.071.276 €	7.030.525 €	1,11%
ΕΤΑΑ	1.626.555 €	490.741 €	2.117.296 €	0,33%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>374.765.107 €</b>	<b>258.066.164 €</b>	<b>632.831.271 €</b>	<b>100,00%</b>



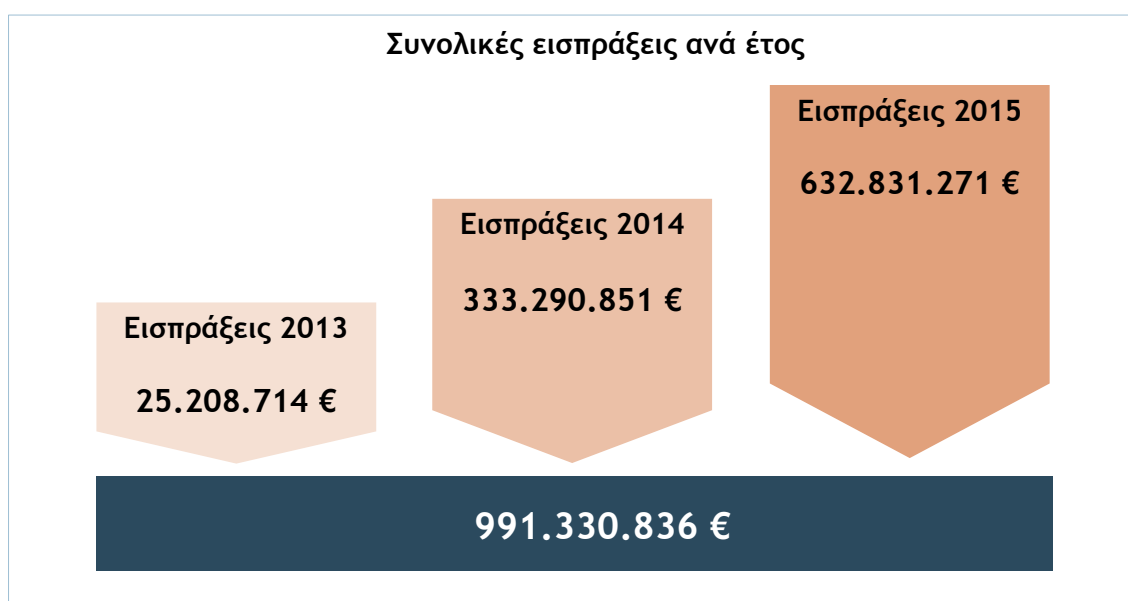
ΠΙΝΑΚΑΣ 8 ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΤΟΥΣ 2015	
<b>ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ</b>	
Πλήθος Ατομικών ειδοποιήσεων (β' ειδοποιήσεις)	19.634
<b>ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ</b>	
Συνολικό ποσό οφειλών για τα οποία ελήφθησαν Αναγκαστικά Μέτρα	6.204.551.441 €
Συνολικό ποσό οφειλών των οφειλετών που απώλεσαν ρύθμιση (πάγια, νέας αρχής, Ν.4152/14, Ν. 4305/15) για τα οποία ελήφθησαν Αναγκαστικά Μέτρα	838.919.213 €

Με την υπ. αριθμ. 49214/21-7-2015 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Οικονομικών αποφασίστηκε η αναστολή της λήψης αναγκαστικών μέτρων είσπραξης. Η ισχύς της ανωτέρω απόφασης παρατάθηκε αρχικά έως 30/9/2015 και στην συνέχεια έως 31/10/2015 με τις υπ. αριθμ. 57384/31-8-2015 και 70905/29-9-2015 κοινές υπουργικές αποφάσεις αντίστοιχα.

### 3.5. Συνολικές εισπράξεις ετών 2013 - 2015

Το συνολικό ποσό των εισπράξεων από την έναρξη λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. έως και τον Δεκέμβριο του 2015 ανέρχεται σε **991.330.836€**.

Οι συνολικές εισπράξεις ανά έτος έχουν ως εξής:



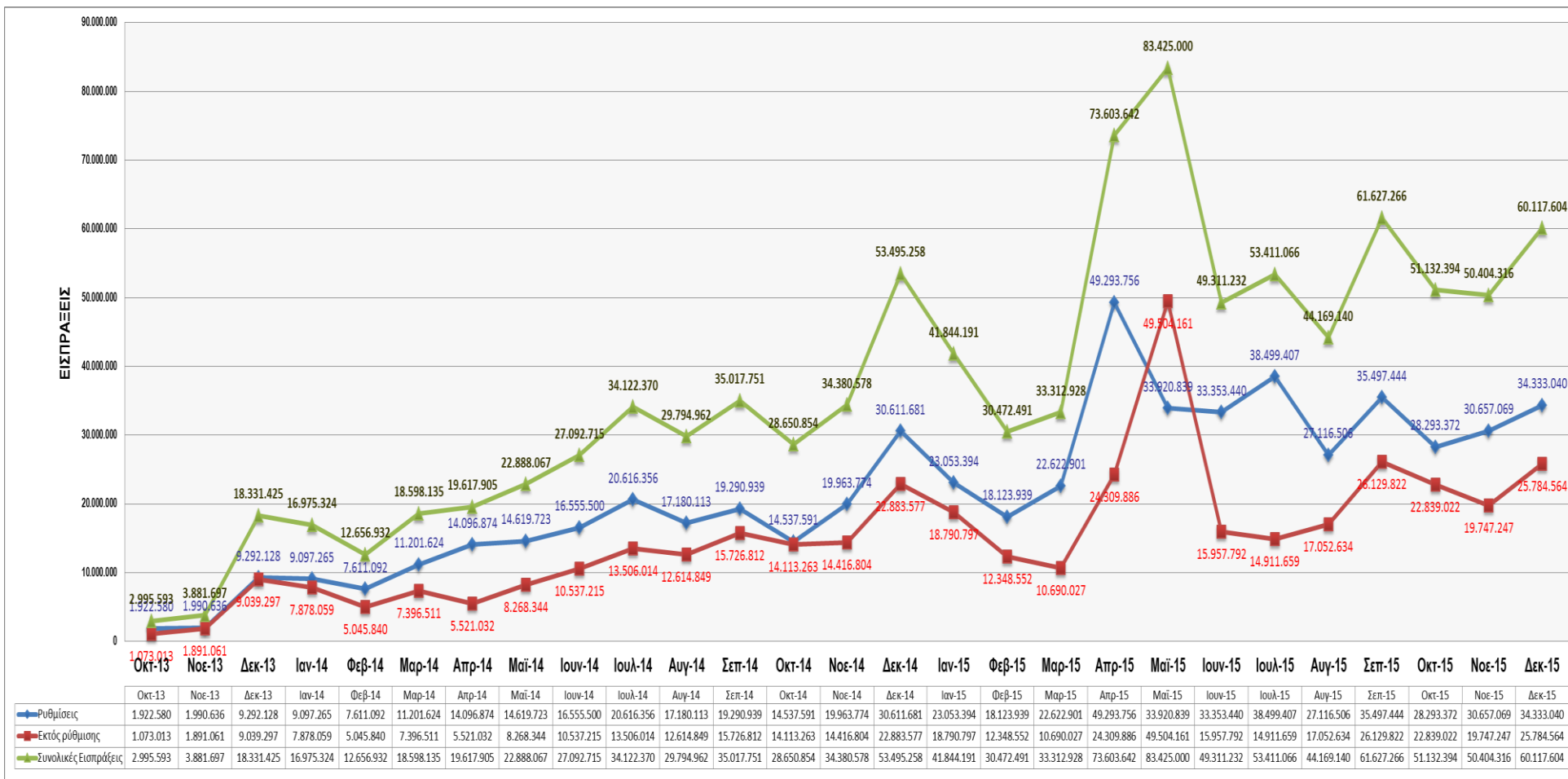
**ΠΙΝΑΚΑΣ 9**  
**ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ Κ.Ε.Α.Ο. (ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2013 - ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2015)**

ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΑ ΦΟΡΕΑ	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ (€)	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ (€)	ΣΥΝΟΛΟ (€)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ
ΙΚΑ-ΕΤΑΜ	504.917.035	382.840.129	887.757.164	89,55%
ΟΑΕΕ	68.456.017	22.309.318	90.765.335	9,16%
ΟΓΑ	8.201.258	2.310.014	10.511.272	1,06%
ΕΤΑΑ	1.778.671	518.394	2.297.065	0,23%
<b>ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ</b>				
Εισπραχθέν ποσό από ρυθμίσεις			583.352.982 €	58,85%
Εισπραχθέν ποσό εκτός ρύθμισης			407.977.854 €	41,15%
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΕΙΣΠΡΑΧΘΕΝ ΠΟΣΟ</b>			<b>991.330.836 €</b>	

**ΠΙΝΑΚΑΣ 10**  
**ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ ΕΤΩΝ 2013 - 2015**

<b>ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ</b>	
Πλήθος Ατομικών ειδοποιήσεων (Β' ειδοποιήσεις)	261.906
<b>ΑΝΑΓΚΑΣΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ</b>	
Συνολικό ποσό οφειλών για τα οποία ελήφθησαν Αναγκαστικά Μέτρα	10.074.520.352 €
Συνολικό ποσό οφειλών των οφειλετών που απώλεσαν ρύθμιση (πάγια, νέας αρχής, Ν.4152/14, Ν. 4305/15) για τα οποία ελήφθησαν Αναγκαστικά Μέτρα	1.092.696.855 €

## Μηνιαίες Εισπράξεις (Σύνολο - Εντός Ρυθμίσεων - Εκτός Ρυθμίσεων)



### 3.6. Άλλες ενέργειες για την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του Κ.Ε.Α.Ο.

#### 3.6.1. Χαρακτηρισμός οφειλών ως προς την εισπραξιμότητα

Ο διαχωρισμός άμεσα εισπράξιμων και επισφαλών οφειλών προβλέφθηκε νομοθετικά με την Φ.80000/32195/364/8.11.2013 (ΦΕΚ Β΄2935) απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας. Από τη Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου του Κ.Ε.Α.Ο. καθορίστηκε η διαδικασία διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών και δόθηκαν οι κατευθύνσεις στις Περιφερειακές Υπηρεσίες για την υλοποίηση της δράσης κατά το μέρος της αρμοδιότητάς τους.

Ο προσδιορισμός των οφειλών χαμηλής εισπραξιμότητας είναι μία πολύ σημαντική δράση, η οποία θα συνεχιστεί και κατά το 2016. Στόχος της είναι η εκκαθάριση του «χαρτοφυλακίου» του Κ.Ε.Α.Ο., ώστε να αποκτηθεί μία αξιόπιστη εικόνα σχετικά με τις οφειλές που έχει να διαχειριστεί το Κ.Ε.Α.Ο., και κατ' επέκταση η αποτροπή της κατασπατάλησης πόρων και η παροχή της δυνατότητας να επικεντρωθούν οι Υπηρεσίες στην είσπραξη των πράγματι εισπράξιμων οφειλών.

Μέχρι σήμερα έχουν **εξεταστεί περιπτώσεις 1.348 οφειλετών με συνολικές οφειλές ύψους 95.850.684,82€**. Από τον έλεγχο αυτό διαπιστώθηκε ότι προϋποθέσεις χαρακτηρισμού των οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης συντρέχουν **για 445 περιπτώσεις οφειλετών με συνολικές οφειλές ύψους 50.236.360,22 €**.

Τέλος, αξίζει να σημειωθεί ότι από το σύνολο των υπό επεξεργασία περιπτώσεων, μετά από ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., υπήρξαν 27 περιπτώσεις οφειλετών που εξόφλησαν και 558 που ρύθμισαν τις οφειλές τους.

#### 3.6.2. Αξιολόγηση οφειλετών - δράσεις εντοπισμού αδυναμιών του συστήματος εισπράξεων

Στο Κ.Ε.Α.Ο. εξασφαλίζεται η κεντρική παρακολούθηση των οφειλετών. Στο πλαίσιο αυτό, το Κ.Ε.Α.Ο. προέβαλε την πραγματική διάσταση του προβλήματος της εισφοροδιαφυγής, εντοπίζοντας περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής και συστηματικής δημιουργίας οφειλών. Έντονη παραβατικότητα παρατηρείται σε επιχειρήσεις εταιρικής μορφής κεφαλαιουχικού χαρακτήρα, κυρίως μονοπρόσωπες Ε.Π.Ε. και Ιδιωτικές Κεφαλαιουχικές Εταιρίες (Ι.Κ.Ε.), που καταστρατηγούν τις διατάξεις της νομοθεσίας περί ευθύνης διοικούντων νομικά πρόσωπα για την καταβολή των ασφαλιστικών εισφορών που οφείλονται από τα νομικά αυτά πρόσωπα. Οι τρόποι με τους οποίους εκδηλώνεται στην πράξη το φαινόμενο αυτό ποικίλλουν. Οι συνηθέστεροι είναι οι εξής:

1. Δημιουργία οφειλών από επιχειρήσεις με σημαντικό κύκλο εργασιών που ανήκουν σε επιχειρηματίες χωρίς προσωπική περιουσία, τα δε περιουσιακά στοιχεία που αυτοί ή άλλες επιχειρήσεις τους διέθεταν στο παρελθόν έχουν διοχετευθεί σε τρίτους.

2. Δημιουργία οφειλών από εταιρείες χωρίς περιουσιακά στοιχεία με εικονικούς υπεύθυνους, που δηλώνουν σαν έδρα κάποιο λογιστικό ή δικηγορικό γραφείο, εμφανίζουν πολλά παραρτήματα, ασφαλίζουν προσωπικό άλλων επιχειρήσεων και στο τέλος πτωχεύουν.
3. Δημιουργία οφειλών από εταιρείες με διαχειριστές, μέλη ή Διευθύνοντες Σύμβουλους πρόσωπα χωρίς περιουσιακά στοιχεία ή πρόσωπα κατά των οποίων δεν έχει νόημα η λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης. Τέτοια πρόσωπα είναι συνήθως:
  - α) Υπερήλικοι, συνηθέστερα γονείς ή στενοί συγγενείς του επιχειρηματία, καθώς και άτομα πολύ νεαρής ηλικίας,
  - β) Οικονομικοί μετανάστες/αλλοδαποί, με κατοικία την έδρα της εταιρείας,
  - γ) Κάτοικοι εξωτερικού χωρίς περιουσία στην Ελλάδα,
  - δ) Υπάλληλοι της επιχείρησης, των οποίων η εμπειρία/ προϋπηρεσία δεν δικαιολογεί την τοποθέτησή τους σε θέσεις ευθύνης.
4. Δημιουργία νέας επιχείρησης με την ίδια έδρα, το ίδιο αντικείμενο εργασιών και τον ίδιο διακριτικό τίτλο με επιχείρηση που δημιούργησε οφειλές και κατόπιν έπαψε να υποβάλλει ΑΠΔ. Στη νέα αυτή επιχείρηση ασφαλίζεται και το προσωπικό της παλιάς.
5. Δημιουργία οφειλών μεγάλου ύψους από επιχειρήσεις (συνηθέστερα εταιρείες φύλαξης ή καθαριότητας), που αναλαμβάνουν έργα σαν υπεργολάβοι και παρουσιάζουν μεγάλη αύξηση στον αριθμό των εργαζομένων. Πολλές φορές στις εταιρείες αυτές ασφαλίζεται και το προσωπικό του πραγματικού ανάδοχου του έργου.

Οι παραπάνω «πατέντες» εισφοροδιαφυγής έχουν χρησιμοποιηθεί από δεκάδες επιχειρήσεις που μέχρι σήμερα έχει εντοπίσει το Κ.Ε.Α.Ο. Οι εταιρείες που έχουν εντοπιστεί δραστηριοποιούνται στους τομείς τουρισμού, εστίασης, ψυχαγωγίας-κέντρα διασκέδασης, παροχής υπηρεσιών φύλαξης και καθαριότητας κλπ. και οι σχετικές οφειλές τους ξεπερνούν τα 200 εκατ. ευρώ.

Για την αντιμετώπιση των παραπάνω περιπτώσεων, άμεσης προτεραιότητας ζήτημα είναι ο ασφαλής εντοπισμός των εικονικών υπευθύνων για τον καταλογισμό των εισφορών στους πράγματι ωφελούμενους από την παράνομη δραστηριότητα. Τα πρόσωπα αυτά είναι που έχουν την υποχρέωση αλλά και την οικονομική δυνατότητα να αποκαταστήσουν τη ζημία των ασφαλιστικών οργανισμών που προκλήθηκε από τη δραστηριότητά τους.

Παράλληλα, στο πλαίσιο των δράσεων κατά της οργανωμένης εισφοροδιαφυγής όταν εντοπίζονται περιπτώσεις που φαινομενικά δεν έχουν καμία σχέση μεταξύ τους, ενώ στην πραγματικότητα σχετίζονται και πρέπει να χαρακτηριστούν συνυπεύθυνες, αποστέλλονται σχετικές εισηγήσεις/εκθέσεις στις ελεγκτικές υπηρεσίες των υποκαταστημάτων του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ. Μέχρι σήμερα έχουν αποσταλεί 25 εκθέσεις για 84 επιχειρήσεις.

### **3.6.3. Έλεγχος αφερεγγυότητας κοινών επιχειρήσεων**

Στο Κ.Ε.Α.Ο. εντείνεται ο έλεγχος αφερεγγυότητας των Κοινών Επιχειρήσεων που είναι οφειλέτες Κ.Ε.Α.Ο. Στο πλαίσιο του ελέγχου αυτού χρησιμοποιείται συστηματικά το μέτρο της αναστολής της δυνατότητας υποβολής ΑΠΔ, μέτρο που δείχνει ιδιαίτερα αποδοτικό από τα στοιχεία που βρίσκονται στη διάθεση της Υπηρεσίας μας. Συγκεκριμένα έχει εφαρμοστεί σε 274 επιχειρήσεις υψηλού δείκτη αφερεγγυότητας τους τελευταίους μήνες και ήδη οι 53 από αυτές προέβησαν σε ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους. Παράλληλα, μέσα από το συγκεκριμένο μέτρο έχει επιτευχθεί η συγκέντρωση φορολογικών στοιχείων των υπευθύνων των εν λόγω επιχειρήσεων, γεγονός που παρέχει τη δυνατότητα λήψης στοχευμένων και άρα πιο αποτελεσματικών αναγκαστικών μέτρων είσπραξης.

Ο δείκτης αφερεγγυότητας μιας κοινής επιχείρησης οφειλέτη Κ.Ε.Α.Ο., προκύπτει από στοιχεία που αφορούν:

- στην υποβολή ΑΠΔ χωρίς την καταβολή εισφορών
- στο είδος της επιχείρησης (επιχειρήσεις καθαριότητας, φύλαξης, εκπαιδευτικοί όμιλοι, κέντρα αισθητικής)
- στο αν πρόκειται για επιχειρήσεις εντάσεως εργασίας
- στα χαρακτηριστικά των υπευθύνων (π.χ. υπέργηροι, αλλοδαποί, απασχολούμενοι των επιχειρήσεων ως υπεύθυνοι)
- στη νομική μορφή των επιχειρήσεων (μονοπρόσωπες, ΕΠΕ, ΙΚΕ)
- στο αν οι ειδικότητες των απασχολούμενων στην επιχείρηση είναι άσχετες με τις δραστηριότητες της επιχείρησης (ενδεικτικά αναφέρεται η περίπτωση επιχείρησης με δραστηριότητα “καθαρισμοί” με απασχολούμενους μάγειρες, νοσοκόμους και νηπιαγωγούς)
- στην όλη συμπεριφορά της επιχείρησης

### **3.6.4. Αποστολή κατασχετηρίων εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων με ηλεκτρονικά μέσα**

Εντός του 2015 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση των απαιτούμενων μηχανογραφικών εφαρμογών για την έναρξη της λειτουργίας της ηλεκτρονικής αποστολής κατασχετηρίων εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων (τροποποιήσεις λογισμικού ΟΠΣ-ΙΚΑ, υλοποίηση διασυνδέσεων του διαμετακομιστικού κόμβου Κ.Ε.Α.Ο. με τον κόμβο Πιστωτικών Ιδρυμάτων και τον κόμβο αποδόσεων Πιστωτικών Ιδρυμάτων, υλοποίηση απαιτήσεων ασφαλείας κλπ.). Επίσης, πραγματοποιήθηκαν σεμινάρια για την εκπαίδευση των χρηστών στην υπογραφή εγγράφων με χρήση ψηφιακών υπογραφών, καθώς και στην χρήση της νέας εφαρμογής.

Τον Δεκέμβριο 2015 ξεκίνησε η ηλεκτρονική αποστολή κατασχετηρίων εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 30-34 του Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (Κ.Ε.Δ.Ε.), όπως αυτά ισχύουν μετά την πρόσφατη τροποποίησή τους με τις διατάξεις της παραγράφου Α' του άρθρου 3 του Ν.4254/2014 (ΦΕΚ Α' αρ.85/7-4-2014) και μετά την

προσθήκη του άρθρου 30B με τις διατάξεις του άρθρου 66 του Ν.4170/2013 (ΦΕΚ Α' αρ.163/12-7-2013), καθώς και της υπ' αριθ. Γ31/82/4-3-2015 (ΦΕΚ Β' αρ.417/24-3-2015) σχετικής Απόφασης του Διοικητή ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

Πλέον, η κοινοποίηση των κατασχετήριων εγγράφων, η παραλαβή των εκθέσεων επίδοσης αυτών, καθώς και η αποστολή των Δηλώσεων Τρίτου, πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω της ανταλλαγής κρυπτογραφημένων και ψηφιακά υπογεγραμμένων μηνυμάτων εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών. Το Κ.Ε.Α.Ο. (με την συνδρομή της Γενικής Διεύθυνσης Πληροφορικής του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) έχει ρόλο διαμετακομιστικού κόμβου για τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. και τα Υποκαταστήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για την συγκέντρωση, αποστολή και διαχείριση των κατασχετηρίων, καθώς και των υποβαλλόμενων Δηλώσεων Τρίτων και τυχόν κατασχεθέντων ποσών.

Καινοτόμα στοιχεία της νέας ηλεκτρονικής διαδικασίας αποτελούν:

- ✓ Η αντικατάσταση της χειρόγραφης υπογραφής των κατασχετηρίων με την χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής
- ✓ Η έκδοση, σε περίπτωση οφειλετών Νομικών Προσώπων, και μεμονωμένου κατασχετηρίου ανά ΑΦΜ αλληλέγγυα ευθυνόμενου Φυσικού/Νομικού Προσώπου για την καταβολή των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών του οφειλέτη Νομικού Προσώπου
- ✓ Η απόδοση από Πιστωτικά Ιδρύματα μέσω της ΔΙΑΣ ΑΕ των τυχόν κατασχεθέντων ποσών με την χρήση της Ταυτότητας Οφειλής Κατασχετηρίου

### **3.6.5. Ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους οφειλέτες και προς ΦΚΑ**

Η ανάπτυξη καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών για την επικοινωνία και την συναλλαγή με τους οφειλέτες, αποτέλεσε εξ αρχής στόχο του Κ.Ε.Α.Ο. Με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες επιτυγχάνεται η καλύτερη εξυπηρέτηση των οφειλετών μέσω της εξάλειψης της ανάγκης προσέλευσης στις Περιφερειακές Υπηρεσίες, της απλούστευσης των διαδικασιών και της μείωσης της γραφειοκρατίας.

Μέσα στο 2015 οι παρεχόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους οφειλέτες διευρύνθηκαν σημαντικά με την ενεργοποίηση τριών πολύ σημαντικών υπηρεσιών, μέσω των οποίων είναι δυνατή

- η πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν την εικόνα των οφειλών τους, όπως είναι καταχωρημένη στο πληροφοριακό σύστημα. Η υπηρεσία «Ηλεκτρονική Καρτέλα Οφειλέτη» επιτρέπει στους οφειλέτες να δουν μέσω διαδικτύου τη συγκεντρωτική και αναλυτική ανά περίοδο εικόνα των οφειλών τους, τη συγκεντρωτική και αναλυτική εικόνα των καταβολών και τη συγκεντρωτική εικόνα των ρυθμίσεών τους.

- η καταβολή των καθυστερούμενων οφειλών στα πιστωτικά ιδρύματα μέσω του συστήματος ΔΙΑΣ, με τη χρήση ενός 20ψήφιου αριθμού που αντιστοιχεί σε κάθε Αριθμό Μητρώου Οφειλέτη (ΑΜΟ) και ονομάζεται «Ταυτότητα Οφειλέτη»
- η υπαγωγή των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης μέσω διαδικτύου. Με την ηλεκτρονική υπηρεσία «Ρύθμιση Οφειλών» οι οφειλέτες μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά την αίτηση υπαγωγής σε ρύθμιση, αφού πρώτα επιλέξουν τον επιθυμητό τύπο ρύθμισης, τον τρόπο εξόφλησης (εφάπαξ ή δόσεις) και τον αριθμό των δόσεων (όπου απαιτείται). Επιπλέον έχουν τη δυνατότητα να πληροφορηθούν το απαιτητό κάθε φορά ποσό πληρωμής σε περίπτωση ρύθμισης ή το συνολικό ποσό εξόφλησης της οφειλής τους.

Με την υλοποίηση των παραπάνω υπηρεσιών ουσιαστικά τέθηκε σε λειτουργία μία ολοκληρωμένη υπηρεσία ηλεκτρονικής υπαγωγής σε ρύθμιση, που περιλαμβάνει την υποβολή αίτησης ρύθμισης, τον υπολογισμό των δόσεων ρύθμισης βάσει εναλλακτικών σεναρίων, την έκδοση της απόφασης ρύθμισης και την πληρωμή δόσεων μέσω ΔΙΑΣ.

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι προσβάσιμες μέσω της κεντρικής ιστοσελίδας του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ στην ενότητα «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς οφειλέτες». Στην ίδια ιστοσελίδα έχει αναρτηθεί και ενότητα «Συχνές ερωτήσεις» για την καλύτερη καθοδήγηση των οφειλετών στην χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Εκτός των παραπάνω υπηρεσιών, έχουν ενεργοποιηθεί και οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες «Ηλεκτρονική ενημέρωση οφειλέτη», «Πίνακας χρεών οφειλέτη», «Υπολογισμός δόσεων ρύθμισης» και «Πιστοποίηση οφειλετών», παρέχοντας ένα αναβαθμισμένο περιβάλλον επικοινωνίας και συναλλαγής με τους οφειλέτες.

Παράλληλα, έχουν αναπτυχθεί ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους ΦΚΑ (πλην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) για την ενημέρωσή τους με στοιχεία που έχει το Κ.Ε.Α.Ο. σχετικά με τους οφειλέτες τους. Τα στοιχεία είναι προσβάσιμα από το διαδίκτυο από συγκεκριμένες ΙΡ του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ. Συγκεκριμένα, έχει δοθεί στους ΦΚΑ δυνατότητα ανάγνωσης των παρακάτω στοιχείων:

- Πίνακας χρεών οφειλέτη
- Κινήσεις οφειλέτη (χρεώσεις, πιστώσεις, ρυθμίσεις)
- Ασφαλιστική ενημερότητα (αναζήτηση με ΑΦΜ των στοιχείων οφειλών που είναι αποθηκευμένα στο ΟΠΣ-ΙΚΑ)

### 3.6.6. Ενίσχυση θεσμικού πλαισίου

Με στόχο την βελτίωση του θεσμικού πλαισίου για την εκπλήρωση της αποστολής του Κ.Ε.Α.Ο. πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες νομοθετικές παρεμβάσεις:

- Με το άρθρο 31 του ν. 4321/2015 ρυθμίστηκε το θέμα της αλληλέγγυας ευθύνης των διοικούντων νομικά πρόσωπα και νομικές οντότητες για την καταβολή των ασφαλιστικών



εισφορών προς τους ΦΚΑ κατά τρόπο εναρμονισμένο με τα οριζόμενα στον Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας για τις οφειλές προς το Δημόσιο.

- Με το άρθρο 32 του ν. 4321/2015 προβλέφθηκε η **άμεση εκτέλεση πινάκων κατάταξης** για τις απαιτήσεις των ΦΚΑ στις περιπτώσεις άσκησης ανακοπής με αναλογική εφαρμογή της διάταξης που ισχύει για τις απαιτήσεις του Δημοσίου, ώστε να αποδίδονται απρόσκοπτα στους φορείς κοινωνικής ασφάλισης τα ποσά από πλειστηριασμούς στους οποίους αυτοί έχουν καταταγεί.
- Με το άρθρο 17 του Ν. 4331/2015 προβλέφθηκε η αναλογική εφαρμογή στους ΦΚΑ των διατάξεων που παρέχουν δυνατότητα στο Δημόσιο να επιβάλει **κατασχέσεις κινητών κατά τις νυχτερινές ώρες και τις κατά νόμο εξαιρετέες ημέρες** σε βάρος επιχειρήσεων που οφείλουν μεγάλα ποσά και λειτουργούν και κατά τα διαστήματα αυτά.
- Με το άρθρο 18 του Ν. 4331/2015 προβλέπονται τα **δικαιώματα που διατηρούν οι Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης και μετά την υπαγωγή των οφειλετών σε ρύθμιση και τη συμμόρφωσή τους στη χορηγηθείσα διευκόλυνση τμηματικής καταβολής**. Πρόκειται για μέτρα που αποσκοπούν στην εξασφάλιση της τήρησης των ρυθμίσεων και της εξόφλησης των συνολικά οφειλομένων ποσών χωρίς να εμποδίζεται η δραστηριότητα των οφειλετών. Με τη διάταξη επιτυγχάνεται αποφυγή καταδολιευτικών μεταβιβάσεων ή επιβάρυνσης των ακινήτων από τρίτους ενδεχόμενα και εικονικούς οφειλέτες με στόχο την παράκαμψη των κείμενων διατάξεων. Για το λόγο αυτό προβλέφθηκε η μη χορήγηση αποδεικτικού ενημερότητας για μεταβίβαση ακινήτου ή σύσταση εμπραγμάτου δικαιώματος επ' αυτού, εφόσον η οφειλή δεν είναι ασφαλισμένη, καθώς και η απόδοση στο Φορέα του προϊόντος του τμήματος μέχρι του ύψους της οφειλής. Επίσης, στην παρ.2 το εν λόγω άρθρου θεσπίζεται ο **συμψηφισμός των απαιτήσεων των οφειλετών έναντι των ΦΚΑ με τις οφειλές προς τους ΦΚΑ**. Ειδικότερα, τα ποσά των χρηματικών απαιτήσεων του οφειλέτη συμψηφίζονται με τις τελευταίες δόσεις της ρύθμισης, όπως αυτές ρυθμίζονται στην απόφαση του αρμόδιου οργάνου του ασφαλιστικού φορέα.
- Με το άρθρο 32 του Ν. 4321/2015 γίνεται επίλυση ζητημάτων σχετικά με την **κοινοποίηση ατομικών ειδοποιήσεων προς τους οφειλέτες**, προκειμένου να προσδιορίζεται με σαφήνεια η ημερομηνία κατά την οποία η ατομική ειδοποίηση θεωρείται κοινοποιηθείσα.
- Με την με αρ. πρωτ. Γ31/82/ Γ31/82/4-3-2015 ορίζεται η **διαδικασία κοινοποίησης κατασχετηρίων για την επιβολή κατάσχεσης απαιτήσεων στα χέρια πιστωτικών ιδρυμάτων και δήλωσης αυτών πραγματοποιείται με ηλεκτρονικά μέσα κατ' εφαρμογή των άρθρων 30Α και επόμενα του Ν.Δ. 356/1974 (Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων)**

### 3.6.7. Εξορθολογισμός διαδικασιών αναγκαστικής είσπραξης στο πλαίσιο της πτωχευτικής διαδικασίας εξυγίανσης

Με στόχο τον περιορισμό της απώλειας των ασφαλιστικών εσόδων γενικά, αλλά κι εξορθολογισμού, εκσυγχρονισμού κι επιτάχυνσης των διαδικασιών αναγκαστικής είσπραξης, σε ότι αφορά την ειδική κατηγορία οφειλετών οι οποίοι έχουν αιτηθεί την υπαγωγή τους στο θεσμό της ΠΡΟΠΤΩΧΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗΣ των άρ. 99-106ια΄ του Πτωχευτικού Κώδικα (Ν.3588/2007 όπως ισχύει), η Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης & Νομικής Υποστήριξης του Κ.Ε.Α.Ο. προχώρησε στις ακόλουθες επί μέρους ενέργειες:

- **Κωδικοποίηση της νομοθεσίας.** Συγκεντρώθηκε το νομικό πλαίσιο το οποίο διέπει το θεσμό της προπτωχευτικής διαδικασίας εξυγίανσης, ο οποίος εισήχθη στην ελληνική έννομη τάξη με το άρ. 12 του Ν.4013/2011 (ΦΕΚ τ.Α΄ 204/15-9-2011) αντικαθιστώντας τον προϊσχύοντα θεσμό της διαδικασίας συνδιαλλαγής κι έκτοτε έχει τροποποιηθεί με τις διατάξεις των αρ. 234 του Ν. 4072/2012, 101 του Ν. 4316/2014 και 2 του Ν. 4336/2015.
- **Τυποποίηση των διαδικασιών διαχείρισης των σχετικών υποθέσεων.** Για την ανάγκη τυποποίησης των διαδικασιών οι οποίες πρέπει να τηρούνται από τις αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. έγινε:
  - προσδιορισμός του εννοιολογικού περιεχομένου των κυριότερων νομικών/δικαστικών όρων, διαδικασιών και πράξεων,
  - συστηματική καταγραφή των ενεργειών των εμπλεκόμενων στην εν λόγω διαδικασία μερών (οφειλέτης, πιστωτές, μεσολαβητής, αρμόδιο δικαστήριο κλπ) ανά στάδιο αυτής, από το αρχικό στάδιο της κατάθεσης από τον οφειλέτη στο αρμόδιο δικαστήριο της αίτησης υπαγωγής μέχρι και το τελικό στάδιο της επικύρωσης από το αρμόδιο δικαστήριο της επιτευχθείσας συμφωνίας εξυγίανσης μεταξύ του οφειλέτη και της πλειοψηφίας των πιστωτών και
  - επισήμανση των «παγίδων» κατά την επιδίωξη της αναγκαστικής είσπραξης των οφειλών των υπαχθέντων στην εν λόγω διαδικασία οφειλετών, λόγω της συχνά παρεχόμενης από το αρμόδιο δικαστήριο αναστολής λήψης μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης κατά των αιτούντων οφειλετών.
- **Παροχή οδηγιών προς τις 21 Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.** Σε συνεργασία με τη Δ/νση Διακανονισμού Οφειλών Κ.Ε.Α.Ο., το παραγόμενο αποτέλεσμα των παραπάνω δύο ενεργειών ενσωματώθηκε στην εγκύκλιο 25/2015.
- **Εκπαίδευση των 21 Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο.** Οργάνωση και διεξαγωγή διήμερου θεματικού εκπαιδευτικού σεμιναρίου (15-16 Σεπτεμβρίου 2015) προς τους υπαλλήλους και προϊσταμένους Τμημάτων των Περιφερειακών Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο..

## 4. ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ

### 4.1. Ανάλυση S.W.O.T.

Στην παρούσα παράγραφο παρουσιάζεται η ανάλυση SWOT, μέσω της οποίας επιχειρείται μία αποτύπωση του περιβάλλοντος λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο., βάσει:

- εσωτερικών παραγόντων (δυνατά σημεία-Strengths και αδυναμίες-Weaknesses) και
- εξωτερικών επιδράσεων (ευκαιρίες- Opportunities και απειλές/κίνδυνοι-Threats)

Ειδικότερα, στο διάγραμμα που ακολουθεί αποτυπώνονται

- Τα δυνατά σημεία: Πλεονεκτήματα, δυνάμεις, πηγές ή η ικανότητα που συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων
- Οι αδυναμίες: περιορισμοί, σφάλματα ή ελλείψεις που μπορεί να εμποδίσουν την επίτευξη των στόχων
- Οι ευκαιρίες: οποιαδήποτε ευνοϊκή συνθήκη στο (εξωγενές) περιβάλλον που μπορεί να αξιοποιηθεί αποτελεσματικά για την επίτευξη των στόχων
- Οι απειλές: οποιαδήποτε ανεπιθύμητη κατάσταση στο (εξωγενές) περιβάλλον που είναι δυνητικά ζημιογόνος στη στρατηγική του φορέα

## ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ

- Υιοθέτηση ενιαίων διαδικασιών είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών για ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, ΟΑΕΕ, ΟΓΑ και ΕΤΑΑ
- Δημιουργία Ενιαίου Μητρώου Οφειλετών
- Αξιοποίηση του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (ΟΠΣ-ΙΚΑ), το οποίο υποστηρίζει τη λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο.
- Απλούστευση της διαδικασίας ρύθμισης οφειλών
- Καθιέρωση διαδικασιών για τον χαρακτηρισμό των οφειλών ως προς την εισπραξιμότητα
- Ανάπτυξη μηχανισμού ηλεκτρονικής αποστολής κατασχετηρίων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων.
- Αξιοποίηση σύγχρονων τεχνολογιών για την ενημέρωση και εξυπηρέτηση των οφειλετών - ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Συνεχείς δράσεις εκπαίδευσης προσωπικού

## ΑΔΥΝΑΜΙΕΣ

- Ανισομερής κατανομή προσωπικού σε σχέση με τον αντίστοιχο αριθμό των οφειλετών ανά Περιφερειακή Υπηρεσία
- Απουσία απευθείας διασύνδεσης με ΦΚΑ
- Ένταξη κατά την έναρξη λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. μεγάλου όγκου οφειλών που εμφανίζουν πολύ χαμηλή εισπραξιμότητα
- Δύσκολη και χρονοβόρα διαδικασία διορθώσεων των στοιχείων μητρώου των οφειλετών (πλην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ)
- Χρονοβόρα διαδικασία για τον διαχωρισμό των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών

## ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ

- Αξιοποίηση προηγμένων τεχνολογιών για την ανάπτυξη διασυνδέσεων με τρίτους φορείς και ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Ενίσχυση / βελτίωση του θεσμικού πλαισίου σχετικά με την αποτελεσματικότητα των μέσων που διαθέτει το Κ.Ε.Α.Ο. για την είσπραξη των οφειλών
- Αλλαγή της νοοτροπίας και ενίσχυση των μηχανισμών της πολιτείας για την αντιμετώπιση των παθογενειών του συστήματος είσπραξης οφειλών.
- Αξιοποίηση του Συστήματος Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI) του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για την ανάλυση του χαρτοφυλακίου των οφειλετών του Κ.Ε.Α.Ο. και τον καλύτερο σχεδιασμό των ενεργειών είσπραξης.

## ΑΠΕΙΛΕΣ

- Οικονομική κρίση - αδυναμία οφειλετών να ανταπεξέλθουν στην υποχρέωση καταβολής των δόσεων ρύθμισης
- Απουσία διασύνδεσης με την ΓΓΠΣ για την απευθείας πρόσβαση στα περιουσιακά στοιχεία των οφειλετών
- Ελλιπείς μηχανισμοί ελέγχου στους ΦΚΑ που επιτρέπουν την ανάπτυξη στρατηγικών εισφοροδιαφυγής.
- Ασταθές πλαίσιο διακανονισμού οφειλών που δημιουργεί αντικίνητρα για την ρύθμιση οφειλών
- Ελλιπής εξοικείωση των οφειλετών με τις διαδικασίες που οφείλουν να ακολουθούν κατά την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών

## 4.2. Άξονες Προτεραιότητας

### 1. Αποτελεσματική διαχείριση χαρτοφυλακίου ληξιπρόθεσμων οφειλών του Κ.Ε.Α.Ο.

- ⇒ Επικαιροποίηση μητρώου οφειλετών
- ⇒ Διαχωρισμός των ληξιπρόθεσμων οφειλών σε εισπράξιμες και ανεπίδεκτες είσπραξης
- ⇒ Ανάπτυξη συστήματος Ανάλυσης Κινδύνου (Risk Analysis)

### 2. Μεγιστοποίηση εσόδων - εντατικοποίηση μηχανισμών είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών

- ⇒ Βελτίωση των διαδικασιών ελέγχου και παρακολούθησης των εντασσόμενων σε ρυθμίσεις οφειλών
- ⇒ Αύξηση αποδοτικότητας του μηχανισμού αναγκαστικής είσπραξης
- ⇒ Λήψη ποιοτικών μέτρων σε συνεργασία με τους δικαστικούς επιμελητές
- ⇒ Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών

### 3. Ανάπτυξη νέων μηχανογραφικών εφαρμογών, ηλεκτρονικών υπηρεσιών και διασυνδέσεων

- ⇒ Σχεδιασμός διαδικασιών και οργάνωση μηχανισμών συνεργασίας του Κ.Ε.Α.Ο. και των συστημάτων του με τις φορολογικές αρχές
- ⇒ Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- ⇒ Υλοποίηση εφαρμογών πληροφοριακών συστημάτων

### 4. Βελτίωση οργάνωσης και ενίσχυση διοικητικής ικανότητας του Κ.Ε.Α.Ο.

- ⇒ Ενίσχυση στελέχωσης
- ⇒ Εκπαίδευση προσωπικού

### 4.3. Δράσεις

#### ΔΡΑΣΗ 1. επικαιροποίηση μητρώου οφειλετών

##### Περιγραφή της δράσης

Από την δημιουργία του Κ.Ε.Α.Ο. μέχρι σήμερα γίνεται μια συνεχής προσπάθεια για την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη διαχείριση του «χαρτοφυλακίου» των οφειλών που διαβιβάστηκαν σταδιακά από τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης. Πολύ σημαντική παράμετρος για την επίτευξη των στόχων του Κ.Ε.Α.Ο. είναι η ύπαρξη ενός πλήρους και έγκυρου Μητρώου Οφειλετών. Ενέργειες όπως η αποστολή των ατομικών ειδοποιήσεων, η λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης, ο διαχωρισμός των ανείσπρακτων οφειλών και ο εντοπισμός των πραγματικά υπευθύνων στις περιπτώσεις οργανωμένης εισφοροδιαφυγής έχουν απαραίτητη προϋπόθεση την πρόσβαση σε επικαιροποιημένα και πλήρη στοιχεία μητρώου.

Η συγκεκριμένη δράση αφορά στη διαρκή ενημέρωση του μητρώου οφειλετών και την επικαιροποίηση των περιλαμβανομένων σε αυτό στοιχείων, ώστε να αποκατασταθεί η απαιτούμενη εγκυρότητα και πληρότητα, και να καταστεί εφικτή, ασφαλής και ορθή η επεξεργασία τους, όταν αυτή απαιτείται.

Η δράση αφορά τόσο τους οφειλέτες που εντάσσονται για πρώτη φορά στο Κ.Ε.Α.Ο. όσο και οφειλέτες ήδη ενταγμένους στο Κ.Ε.Α.Ο., τα στοιχεία των οποίων δεν έχουν επικαιροποιηθεί ή είναι ελλιπή.

Χαρακτηριστικά παραδείγματα ελλείψεων του Μητρώου Οφειλετών είναι τα εξής:

- Ελλιπή στοιχεία υπευθύνων των επιχειρήσεων (στοιχεία ταυτότητας, ιδιότητα υπευθύνου, ημερομηνία έναρξης και λήξης της ιδιότητας κλπ.)
- Νομικά πρόσωπα με μικρότερο του προβλεπόμενου αριθμό υπευθύνων ή ακόμα και χωρίς καμία καταχώρηση υπευθύνου
- Μη επικαιροποιημένα στοιχεία σχετικά με την κατάσταση λειτουργίας της επιχείρησης (λειτουργία, μη απασχόληση, οριστική διακοπή κλπ.)

Η δράση περιλαμβάνει:

- Έλεγχο πληρότητας στοιχείων του Μητρώου και συμπλήρωση ελλείψεων
- Καταχωρήσεις μεταβολών, περιοδικές διασταυρώσεις με τα στοιχεία που τηρούνται σε άλλες Υπηρεσίες (Γ.Γ.Π.Σ., ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑ, ΗΔΙΚΑ) και αποκατάσταση λαθών

### Στόχοι / αναμενόμενα αποτελέσματα

Η εξασφάλιση της ορθότητας των στοιχείων που υπάρχουν στη βάση δεδομένων του Κ.Ε.Α.Ο. και ο εμπλουτισμός τους με τις αναγκαίες πληροφορίες για τον ορθό προσδιορισμό του κύκλου των προσώπων που ευθύνονται για την καταβολή της οφειλής.

### Υφιστάμενη κατάσταση

Έχει οριστεί διαδικασία ελέγχου του μητρώου για τους οφειλέτες ΙΚΑ-ΕΤΑΜ βάσει κριτηρίων, έτσι ώστε σε εύλογο χρονικό διάστημα από την ένταξή τους στο Κ.Ε.Α.Ο. να παράγεται αρχείο με αυτά για τα οποία απαιτούνται διορθώσεις. Βάσει αυτών των αρχείων έχει πραγματοποιηθεί η διόρθωση και συμπλήρωση των στοιχείων μητρώου των οφειλετών του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ σε ποσοστό πάνω από 90%.

Όσον αφορά τους οφειλέτες άλλων Φορέων (ΟΑΕΕ, ΟΓΑ, ΕΤΑΑ) στις περιπτώσεις διαπίστωσης λαθών ή ελλείψεων πραγματοποιήθηκε επικοινωνία με τους Φορείς για την επικαιροποίηση των μητρώων σε ποσοστό 80%.

### Προγραμματισμός για το 2016

Η δράση θα συνεχιστεί κατά το έτος 2016, με στόχο την συνεχή βελτίωση της συστηματικής διαδικασίας ελέγχου και διόρθωσης των μητρώων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. τηρώντας τους παρακάτω χρόνους:

- Χρόνος παραγωγής αρχείου με τα προς διόρθωση μητρώα: 40 ημέρες από την ένταξη των οφειλετών
- Χρόνος διόρθωσης του κάθε αρχείου: 20 εργάσιμες ημέρες

Επίσης, κρίνεται σκόπιμη η επέκταση της συστηματικής διαδικασίας ελέγχου στα μητρώα των άλλων φορέων (ΟΑΕΕ, ΟΓΑ, ΕΤΑΑ) και η έρευνα για την εύρεση των ορθών στοιχείων (π.χ. ΑΦΜ) τα οποία θα προωθούνται στους αρμόδιους φορείς. Προκειμένου να καταστεί η δράση πιο αποτελεσματική θα πρέπει να προσδιοριστεί το μοντέλο ροής πληροφορίας από τους λοιπούς Φορείς προς το Κ.Ε.Α.Ο. ώστε να καθοριστούν οι κανόνες διαχείρισης του Ενιαίου Μητρώου Οφειλετών σε σχέση με τις μεταβολές που πρέπει να ενσωματώνονται σε αυτό. Οι παραπάνω ενέργειες θα συμβάλουν στην ποιοτικότερη και ευρύτερη επεξεργασία του Μητρώου Οφειλετών και στην αποφυγή χρονοβόρων διαδικασιών και σπατάλης ανθρώπινων πόρων.

### Αρμόδιος για την υλοποίηση

Διεύθυνση Μητρώου Οφειλετών

## ΔΡΑΣΗ 2. Διαχωρισμός των ληξιπρόθεσμων οφειλών σε εισπραξιμες και ανεπίδεκτες είσπραξης

### Περιγραφή της δράσης

Ο διαχωρισμός των ληξιπρόθεσμων οφειλών με χαμηλή εισπραξιμότητα και η καταχώρισή τους σε ειδικά τηρούμενο προς το σκοπό αυτό βιβλίο είναι το αποτέλεσμα της αξιολόγησης της θεωρητικής εισπραξιμότητας των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. Γίνεται με σκοπό να διαχωριστούν **βάσει προκαθορισμένων αντικειμενικών κριτηρίων** α) οι οφειλές που είναι θεωρητικά εισπραξιμες και πρέπει να επιδιωχθεί άμεσα οι είσπραξή τους και β) οι οφειλές που είναι ανεπίδεκτες είσπραξης και η επιδίωξη της είσπραξής τους δεν είναι οικονομικά συμφέρουσα, δηλαδή συνεπάγεται άσκοπη κατασπατάληση υλικών και ανθρώπινων πόρων.

Ενδεικτικά, στην κατηγορία των οφειλών χαμηλής εισπραξιμότητας εντάσσονται οφειλές για την είσπραξη των οποίων έχουν ληφθεί επανειλημμένα αναγκαστικά μέτρα είσπραξης χωρίς αποτέλεσμα, οφειλές προσώπων που έχουν αποβιώσει και οι κληρονόμοι αποποιήθηκαν την κληρονομία, οφειλές επιχειρήσεων που έχουν πτωχεύσει ή βρίσκονται σε αδράνεια, κ.α.

Ο διαχωρισμός άμεσα εισπραξιμων και επισφαλών οφειλών προβλέφθηκε νομοθετικά με την Φ.80000/32195/364/8.11.2013 (ΦΕΚ Β'2935) απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας. Οι οφειλές που διαχωρίζονται με τη διαδικασία που καθορίζεται στην ανωτέρω υπουργική απόφαση δεν διαγράφονται και δεν αποκλείεται η είσπραξή τους, ούτε ο επαναχαρακτηρισμός τους ως εισπραξιμων αν διαπιστωθεί εκ νέου δυνατότητα μερικής ή ολικής ικανοποίησης των απαιτήσεων του φορέα είτε από τον οφειλέτη είτε από συνυπόχρεο πρόσωπο.

Από τη Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου του Κ.Ε.Α.Ο. καθορίστηκε η διαδικασία διαχωρισμού των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών και δόθηκαν οι κατευθύνσεις στις Περιφερειακές Υπηρεσίες για την υλοποίηση της δράσης κατά το μέρος της αρμοδιότητάς τους:

- Η Κεντρική Υπηρεσία (Δ/νση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου), βάσει συγκεκριμένων κριτηρίων που θέτει, εντοπίζει και διαχωρίζει τις οφειλές με χαμηλό, ίσως και μηδενικό βαθμό εισπραξιμότητας. Περιπτώσεις οφειλετών με χαμηλό ή μηδενικό βαθμό εισπραξιμότητας μπορεί να εντοπίσουν και οι αρμόδιες Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο.
- Η αρμόδια Περιφερειακή Υπηρεσία προβαίνει σε εκτεταμένη έρευνα για τον εντοπισμό κάθε κινητής ή ακίνητης περιουσίας ή χρηματικών απαιτήσεων του οφειλέτη και των συνυποχρέων προσώπων (π.χ. ενοικίων, μισθών, συντάξεων κλπ). Επίσης ερευνά και άλλα στοιχεία όπως την παύση των εργασιών της πτώχευσης ή η περάτωση αυτής αν ο οφειλέτης έχει πτωχεύσει, την αποποίηση ή μη της επαχθείσας κληρονομίας αν ότι ο οφειλέτης απεβίωσε κλπ.



- Τα ευρήματα και τα συμπεράσματα από την έρευνα αποτυπώνονται σε σχετική έκθεση ελέγχου, η οποία συντάσσεται από την Περιφερειακή Υπηρεσία και αποστέλλεται στην Κεντρική Υπηρεσία.
- Η αρμόδια Δ/νση της Κεντρικής Υπηρεσίας (Δ/νση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου) συντάσσει τεκμηριωμένη εισήγηση για χαρακτηρισμό οφειλής ως ανεπίδεκτης είσπραξης προς τη Διεύθυνση Εσόδων του αρμόδιου ΦΚΑ από τον οποίο μεταφέρθηκε η οφειλή στο Κ.Ε.Α.Ο.
- Η Διεύθυνση Εσόδων του φορέα υποβάλλει την εισήγηση και τη σύμφωνη γνώμη της προς το Διοικητή του φορέα, εφόσον η κύρια οφειλή είναι μέχρι 1.500.000 €.
- Εκδίδεται απόφαση του Διοικητή του φορέα για το χαρακτηρισμό της οφειλής ως ανεπίδεκτης είσπραξης.
- Πραγματοποιείται η καταχώριση στα ειδικά βιβλία ανεπίδεκτων είσπραξης.

#### Στόχοι / αναμενόμενα αποτελέσματα

- ✓ Εκκαθάριση του «χαρτοφυλακίου» του Κ.Ε.Α.Ο., με την απομάκρυνση από αυτό των οφειλών που δεν έχουν πιθανότητες είσπραξης
- ✓ Αποτροπή της κατασπατάλησης υλικών και ανθρώπινων πόρων με την επιδίωξη της αναγκαστικής είσπραξης οφειλών με πολύ χαμηλή ή και μηδενική εισπραξιμότητα
- ✓ Παροχή της δυνατότητας στις υπηρεσίες να επικεντρωθούν στην είσπραξη των πράγματι εισπραξιμών οφειλών

#### Υφιστάμενη κατάσταση

Από τη Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών ως προς την εισπραξιμότητά τους και δημιουργήθηκαν αρχεία για έλεγχο οφειλετών ανά περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο., προκειμένου, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις, οι οφειλές να χαρακτηρισθούν ως χαμηλής εισπραξιμότητας και να διαχωριστούν από τις εισπράξιμες.

Συγκεκριμένα απεστάλησαν προς έλεγχο 9.405 περιπτώσεις οφειλετών, που αντιστοιχούν σε κύρια οφειλή 377.124.471,92 € και συνολική 695.525.262,11€.

Οι περιφερειακές υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. προβαίνουν σε ενδελεχή έλεγχο της εισπραξιμότητας για κάθε οφειλή που περιλαμβάνεται στα σχετικά αρχεία. Για 1.348 περιπτώσεις οφειλετών που αντιστοιχούν σε συνολική οφειλή 95.850.684,82 €, ο έλεγχος ολοκληρώθηκε. Για 445 εξ αυτών, που αντιστοιχούν σε ποσό από κύρια οφειλή 24.663.723,59€ και συνολική 50.236.360,22€,

διαβιβάστηκε το πόρισμα στην κεντρική υπηρεσία, προκειμένου μετά από την εισήγηση της τελευταίας και τη σύμφωνη γνώμη του φορέα να διαχωριστούν οι οφειλές ως χαμηλής εισπραξιμότητας με απόφαση Διοικητή.

Από το σύνολο των υπό επεξεργασία περιπτώσεων, μετά από ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν από τις Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο., υπήρξαν 27 περιπτώσεις οφειλετών που εξόφλησαν και 558 που ρύθμισαν τις οφειλές τους.

#### Προγραμματισμός για το 2016

Η δράση θα συνεχιστεί και εντός του έτους 2016 με στόχο την ολοκλήρωση του ελέγχου για το σύνολο των οφειλών που περιλαμβάνεται στα σχετικά αρχεία.

#### Αρμόδιος για την υλοποίηση

Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου

### ΔΡΑΣΗ 3. Ανάπτυξη συστήματος Ανάλυσης Κινδύνου (Risk Analysis)

#### Περιγραφή της δράσης

Για την καλύτερη διαχείριση των οφειλών που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. κρίνεται σκόπιμη η υλοποίηση μηχανογραφικής εφαρμογής Ανάλυσης Κινδύνου (Risk Analysis). Οι μεθοδολογίες ανάλυσης κινδύνου, αξιοποιώντας τα δεδομένα που βρίσκονται στο Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών, θα μπορούν να οδηγούν σε εκτιμήσεις σχετικά με βασικά πεδία ενδιαφέροντος όπως η φερεγγυότητα των οφειλετών, η εισπραξιμότητα και η παραβατικότητα. Αυτό θα έχει σαν αποτέλεσμα την βέλτιστη αξιολόγηση των οφειλών του Κ.Ε.Α.Ο. με την χρήση ποσοτικών μεθόδων που περιλαμβάνονται στην θεωρία της ανάλυσης κινδύνου.

Στο πλαίσιο της δράσης αυτής θα προσδιοριστούν συγκεκριμένα ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια, με τα οποία θα αποδίδονται βαθμοί (risk points) στους οφειλέτες του Κ.Ε.Α.Ο. Βάσει των κανόνων επικινδυνότητας που θα καθοριστούν θα γίνεται η βαθμονόμηση (ταξινόμηση) των οφειλετών, λαμβάνοντας υπόψη προκαθορισμένα υποσύνολα κριτηρίων και τους αντίστοιχους βαθμούς ανά οφειλέτη. Εφόσον υπάρχει διαθέσιμη η κατάταξη των οφειλετών (με βάση το συνολικό άθροισμα/score που θα υπολογίζεται) θα είναι δυνατό να προδιαγραφούν οι κανόνες επιλογής που θα υποδεικνύουν την προτεραιότητα στις διάφορες δράσεις που αναλαμβάνει το Κ.Ε.Α.Ο.

#### Στόχοι / αναμενόμενα αποτελέσματα

- ✓ Εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων σχετικά με το προφίλ των οφειλετών, την εισπραξιμότητα των οφειλών και την επισφάλεια του χρέους που διαχειρίζεται το Κ.Ε.Α.Ο.
- ✓ Υποστήριξη των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. στην λήψη αποφάσεων ώστε να προχωρούν στις αποτελεσματικότερες κατά περίπτωση ενέργειες είσπραξης.

#### Υφιστάμενη κατάσταση

Η Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου έχει προχωρήσει στην προσδιορισμό κριτηρίων, τα οποία κατηγοριοποιούνται σε πέντε ομάδες:

- Κριτήρια που αφορούν τα χαρακτηριστικά της **οφειλής** (ύψος, παλαιότητα κλπ.)
- Κριτήρια που αφορούν τα χαρακτηριστικά του **οφειλέτη** (νομική μορφή, δραστηριότητα, συνέπεια καταβολής τρεχουσών εισφορών κλπ.)
- Κριτήρια που αφορούν τα χαρακτηριστικά των **υπευθύνων** (ηλικία κλπ.)
- Κριτήρια που αφορούν τα χαρακτηριστικά των **ρυθμίσεων** (ύπαρξη ενεργής ρύθμισης, ποσοστό απολεσθαισών ρυθμίσεων κλπ.)
- Κριτήρια που αφορούν τα χαρακτηριστικά των **αναγκαστικών μέτρων είσπραξης** (παλαιότητα μέτρων κλπ.)

Επίσης, με βάση τους κύριους στόχους του Κ.Ε.Α.Ο. (αξιολόγηση φερεγγυότητας, εισπραξιμότητας και παραβατικότητας) έχουν οριστεί σε πρώτη φάση πέντε υποσύνολα κριτηρίων, με τα οποία θα βαθμονομούνται οι οφειλέτες προκειμένου να καθορίζονται οι κατάλληλες κάθε φορά δράσεις της Υπηρεσίας.

#### Προγραμματισμός για το 2016

Εντός του 2016 αναμένεται να υλοποιηθεί σε πρώτη φάση μία πιλοτική εφαρμογή που θα περιλαμβάνει τους μέχρι σήμερα προσδιορισμένους κανόνες επικινδυνότητας (πέντε υποσύνολα κριτηρίων). Κατά την πιλοτική εφαρμογή θα εξεταστούν τα κριτήρια και οι κανόνες επικινδυνότητας και θα γίνουν οι απαιτούμενες προσαρμογές.

Ο εμπλουτισμός του συστήματος με νέα κριτήρια και κανόνες θα είναι μία διαρκής δράση ώστε να καλύπτονται οι μελλοντικές ανάγκες του Κ.Ε.Α.Ο.

#### Αρμόδιος για την υλοποίηση

Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου

Διεύθυνση Πληροφορικής

## ΔΡΑΣΗ 4. Βελτίωση των διαδικασιών ελέγχου και παρακολούθησης των εντασσόμενων σε ρυθμίσεις οφειλών

### Περιγραφή της δράσης

Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει την εντατικοποίηση της είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω αφενός της υπαγωγής και αφετέρου της παραμονής των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης. Στο πλαίσιο αυτό, οι οφειλέτες ενημερώνονται μέσω των Ατομικών Ειδοποιήσεων που στέλνονται από το Κ.Ε.Α.Ο. σχετικά με την ύπαρξη οφειλής και καλούνται να προχωρήσουν άμεσα σε ρύθμιση ή εξόφληση. Οι οφειλές που εντάσσονται σε ρύθμιση παρακολουθούνται σε συνεχή βάση με στόχο την άμεση αντίδραση των Υπηρεσιών σε περίπτωση μη τήρησης των όρων ρύθμισης, την εξαγωγή στατιστικών αναλύσεων και συμπερασμάτων σχετικά με την δυναμική των τρεχουσών ρυθμίσεων, καθώς και την καταγραφή και επίλυση τυχόν προβλημάτων κατά τις διαδικασίες υπαγωγής σε ρύθμιση ή κατά την αποπληρωμή οφειλών.

Η δράση αφορά:

- την εντατικοποίηση των διαδικασιών παρακολούθησης των οφειλετών και των ρυθμίσεων
- την άμεση ενημέρωση οφειλετών
- την ενίσχυση της επικοινωνίας με τις Περιφερειακές Υπηρεσίες με φυσική παρουσία
- την καταγραφή και παρακολούθηση των αιτημάτων των οφειλετών
- την παρακολούθηση θεμάτων Ειδικών Ρυθμίσεων

### Υφιστάμενη κατάσταση

Η κάμψη στην είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς τους ασφαλιστικούς φορείς που παρατηρείται τα τελευταία χρόνια οδήγησε στην ψήφιση της ευνοϊκής διάταξης ρύθμισης οφειλών του Ν.4321/2015, η οποία έδωσε τη δυνατότητα στους οφειλέτες να εξοφλήσουν την οφειλή τους με δόσεις που κυμαίνονται έως τις 100 και ταυτόχρονα να χαίρουν σημαντικών ελαφρύνσεων και εκπτώσεων σε προσαυξήσεις και πρόσθετα τέλη. Μεγάλος αριθμός οφειλετών επωφελήθηκαν των ευνοϊκών όρων της νέας ρύθμισης και προχώρησαν σε διακανονισμό των οφειλών τους. Παράλληλα, τυποποιήθηκαν οι διαδικασίες διαχείρισης των οφειλετών κατά την Πτωχευτική Διαδικασία Εξυγίανσης και στο πλαίσιο αυτό δημιουργούνται εξατομικευμένοι τύποι ρύθμισης για την ρύθμιση των οφειλών βάσει Απόφασης Εξυγίανσης.

Η Διεύθυνση Διακανονισμού Οφειλών παρακολουθεί σε τακτική βάση τα στοιχεία για την πορεία των ρυθμίσεων (διατήρηση / απώλεια ρυθμίσεων). Η διατήρηση των ρυθμίσεων ειδικών κατηγοριών ελέγχεται σε μηνιαία βάση, ενώ η πορεία όλων των άλλων ρυθμίσεων ελέγχεται εβδομαδιαία.

Η θέση σε λειτουργία της ηλεκτρονικής εφαρμογής υπαγωγής σε ρύθμιση και η δυνατότητα πληρωμής δόσεων μέσω τραπεζικών ιδρυμάτων απλούστευσαν σημαντικά τη διαδικασία και επιτάχυναν την εισροή εσόδων από ληξιπρόθεσμες οφειλές. Ωστόσο, παρατηρήθηκαν και δυσλειτουργίες λόγω αφενός της επιβολής περιορισμών στα κεφάλαια κίνησης (capital controls) και αφετέρου της ελλιπούς εξοικείωσης των χρηστών με τις εφαρμογές ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που δόθηκαν οδηγίες στους οφειλέτες και στις Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. για την αποκατάσταση των λαθών και την αποφυγή αντίστοιχων περιπτώσεων στο μέλλον.

Όσον αφορά την ενημέρωση των οφειλετών, εντός του 2015 δρομολογήθηκαν οι Ατομικές Ειδοποιήσεις για όσους οφειλέτες εντάχθηκαν στο Κ.Ε.Α.Ο. το 2015, καθώς και για όσους είχαν εξαιρεθεί από την αποστολή κατά το 2014. Επιπρόσθετα, με το άρθρο 33 του Ν.4321/2015 επιλύθηκαν ζητήματα που αφορούσαν την κοινοποίηση των Ατομικών Ειδοποιήσεων προς τους οφειλέτες. Σύμφωνα με το άρθρο 33 οι Ατομικές Ειδοποιήσεις θεωρούνται ως κοινοποιημένες μετά την παρέλευση 15 ημερών από την αποστολή τους.

Τέλος, στην Διεύθυνση Διακανονισμού Οφειλών τηρείται ένα σύνολο δεικτών παρακολούθησης - απόδοσης σχετικά με τις δράσεις ενημέρωσης οφειλετών και τις ρυθμίσεις. Μέσω των δεικτών αυτών τηρούνται στατιστικά στοιχεία που αφορούν μεταξύ άλλων, το πλήθος των οφειλετών στους οποίους εστάλη Ατομική Ειδοποίηση ανά Περιφερειακή Υπηρεσία και σωρευτικά, πλήθος οφειλετών και σύνολο οφειλών που έχουν ενταχθεί σε ρύθμιση ανά τύπο ρύθμισης και σωρευτικά, το ποσοστό εισπράξεων από ρυθμίσεις ως προς τις συνολικές εισπράξεις, το ποσοστό απολεσθεισών ρυθμίσεως ανά τύπο ρύθμισης και σωρευτικά κ.α.

#### Στόχοι / αναμενόμενα αποτελέσματα

- ✓ Αύξηση εσόδων από την ένταξη περισσότερων οφειλών σε καθεστώς τμηματικής εξόφλησης οφειλών
- ✓ Παρότρυνση περισσότερων οφειλών να ενταχθούν μέσω βελτίωσης των διαδικασιών ενημέρωσης των οφειλετών
- ✓ Παραμονή οφειλετών σε ρυθμίσεις μέσω άμεσης αντίδρασης σε περίπτωση μη τήρησης των όρων ρύθμισης και μέσω καλύτερης ενημέρωσης σχετικά με τις επιπτώσεις πιθανής απώλειας

#### Προγραμματισμός για το 2016

Οι ενέργειες που προγραμματίζονται για το 2016 είναι οι ακόλουθες:

- **Βελτίωση παρακολούθησης οφειλετών και ρυθμίσεων**
  - Διαχωρισμός οφειλετών σε κατηγορίες (ρυθμισμένοι - χωρίς ρύθμιση - με έναντι καταβολές)

- Υλοποίηση των λειτουργικών απαιτήσεων που έχουν ζητηθεί για την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων (σύστημα Business Intelligence)
- Έλεγχος συχνότητας επαναφοράς απολεσθεισών ρυθμίσεων ανά ταμειακή υπηρεσία και ανά ΑΜΟ
- Βελτίωση της διαδικασίας ελέγχου περιπτώσεων επαναφοράς απολεσθείσας ρύθμισης επί των σχετικών αποφάσεων των αρμοδίων υπηρεσιών
- Βελτιώσεις λογισμικού ΟΠΣ-ΙΚΑ (δημιουργία αναφορών και εκτυπώσεων, τροποποιήσεις λογισμικού σύμφωνα με τις νέες ανάγκες)
- **Άμεση και αποτελεσματική ενημέρωση οφειλετών**
  - Υλοποίηση της αυτόματης αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος (e-mail) σε οφειλέτη που διατηρεί ρύθμιση και δημιουργείται / εμφανίζεται νέα οφειλή
  - Δημιουργία μηνύματος κατά την είσοδο των οφειλετών στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες το οποίο θα εξασφαλίζει την ανάγνωση της ατομικής ειδοποίησης που έχει παραχθεί
  - Πραγματοποίηση ημερίδων για την ενημέρωση επιχειρήσεων και λογιστών σχετικά με τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και τις ρυθμίσεις
  - Καταγραφή ανά κατηγορία των αιτημάτων οφειλετών (καταγραφή και κατηγοριοποίηση των συχνά υποβαλλόμενων αιτημάτων, σύνταξη σχετικών οδηγιών, αποστολή οδηγιών στις Περιφερειακές Υπηρεσίες)
- **Ενίσχυση της επικοινωνίας με τις Περιφερειακές Υπηρεσίες με φυσική παρουσία**
  - Προγραμματισμός επισκέψεων ανά Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. από ομάδα της Διεύθυνσης Διακανονισμού Οφειλών
  - Καταγραφή διαδικασιών και προβλημάτων / βελτίωση πρακτικών για το σύνολο των υπηρεσιών
  - Προγραμματισμός έκτακτων εκπαιδεύσεων όποτε κρίνεται αναγκαίο για την άρτια ενημέρωση των υπαλλήλων
- **Έκδοση οδηγιών επί Ειδικών Ρυθμίσεων**
  - Έκδοση οδηγιών και καθορισμός διαδικασιών σε συνεργασία με τη Δ/ση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης για ρύθμιση σύμφωνα με το αρ. 62 Α του Κ.Ε.Δ.Ε. μετά την τροποποίησή του.
  - Παροχή οδηγιών σχετικά με την υπαγωγή σε ρύθμιση οφειλετών Κ.Ε.Α.Ο. που εμπίπτουν στις διατάξεις για τα υπερχρεωμένα νοικοκυριά
  - Έκδοση εγκυκλίων οδηγιών σε κάθε περίπτωση θεσμοθέτησης ειδικών διατάξεων ρύθμισης

Αρμόδιος για την υλοποίηση

Διεύθυνση Διακανονισμού Οφειλών

Διεύθυνση Πληροφορικής (σε θέματα ανάπτυξης μηχανογραφικών εφαρμογών και τροποποιήσεων λογισμικού)



## ΔΡΑΣΗ 5. Αύξηση αποδοτικότητας του μηχανισμού αναγκαστικής είσπραξης

### Περιγραφή της δράσης

Πάγια δράση, ως προς την λήψη αναγκαστικών μέτρων, αποτελεί η επιδίωξη με κάθε προβλεπόμενο μέσο της αναγκαστικής είσπραξης των ληξιπρόθεσμων βεβαιωμένων οφειλών, κατά προτεραιότητα ανάλογα με το ύψος της συνολικής οφειλής (άμεση και εντονότερη λήψη αναγκαστικών μέτρων κατά οφειλετών με υψηλότερες οφειλές) και με την στάθμιση ειδικών παραμέτρων, όπως η εν γένει συμπεριφορά του οφειλέτη (δηλαδή το προφίλ του οφειλέτη σε σχέση με την εκπλήρωση των τρεχουσών υποχρεώσεών του, η αξιοπιστία του οφειλέτη κλπ.), ο κλάδος δραστηριότητας, η χρονική περίοδος γέννησης της οφειλής και η επιδεκτικότητα είσπραξής της, με σκοπό την επιλογή του ταχύτερου και αποδοτικότερου μέσου για την επιδίωξη της αναγκαστικής είσπραξης.

Πρόσθετη δράση για το 2016 αποτελεί η αύξηση της αποδοτικότητας του μηχανισμού αναγκαστικής είσπραξης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών, όσον αφορά το ύψος των εισπρακτέων ποσών από την λήψη αναγκαστικών μέτρων, καθώς και στο βαθμό διασφάλισης της οφειλής μέσω της κατάσχεσης νέων κινητών/ακινήτων περιουσιακών στοιχείων οφειλετών και αλληλέγγυα ευθυνόμενων φυσικών προσώπων/υπευθύνων, η οποία θα λειτουργήσει ως μοχλός πίεσης για την αύξηση της εισπραξιμότητας.

### Υφιστάμενη κατάσταση

Τα αποτελέσματα της δράσης αυτής για το έτος 2015 αφορούν σε λήψη αναγκαστικών μέτρων ως εξής:

▪ Κατασχέσεις εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων .....	για 23.000 οφειλέτες
▪ Παραγγελίες κατάσχεσης ακινήτων/κινητών .....	10.128
▪ Κατασχέσεις ακινήτων .....	924
▪ Κατασχέσεις κινητών .....	115
▪ Υποθήκες .....	6
▪ Αναγγελίες σε πλειστηριασμούς .....	230
▪ Αναγγελίες σε πτωχεύσεις-εκκαθαρίσεις .....	29
▪ Ποσά οφειλών για τα οποία λήφθηκαν αναγκαστικά μέτρα .....	6.204.551.441 €

Ειδικά για τους οφειλέτες που απώλεσαν ρυθμίσεις λήφθηκαν μέτρα ως εξής:

▪ Κατασχέσεις εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων .....	για 4.000 οφειλέτες
▪ Παραγγελίες κατάσχεσης ακινήτων/κινητών .....	1.527
▪ Κατασχέσεις ακινήτων .....	167

▪ Κατασχέσεις κινητών .....	43
▪ Υποθήκες .....	0
▪ Αναγγελίες σε πλειστηριασμούς .....	13
▪ Αναγγελίες σε πτωχεύσεις-εκκαθαρίσεις .....	5
▪ Ποσά οφειλών για τα οποία λήφθηκαν αναγκαστικά μέτρα .....	838.919.213 €

Τον Ιούλιο του 2015 αποφασίστηκε η αναστολή της λήψης μέτρων αναγκαστικής είσπραξης σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 49214/21-7-2015 κοινή υπουργική απόφαση των Υπουργών Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Οικονομικών. Η ισχύς της εν λόγω απόφασης παρατάθηκε αρχικά έως τις 30/9/2015 και στην συνέχεια έως τις 31/10/2015 με τις υπ' αριθμ. 57384/31-8-2015 και 70905/29-9-2015 κοινές υπουργικές αποφάσεις.

Τον Δεκέμβριο 2015 ξεκίνησε η ηλεκτρονική αποστολή κατασχετηρίων εις χείρας Πιστωτικών Ιδρυμάτων. Πλέον, η κοινοποίηση των κατασχετήριων εγγράφων, η παραλαβή των εκθέσεων επίδοσης αυτών, καθώς και η αποστολή των Δηλώσεων Τρίτου, πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω της ανταλλαγής κρυπτογραφημένων και ψηφιακά υπογεγραμμένων μηνυμάτων εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών. Το Κ.Ε.Α.Ο. έχει ρόλο διαμετακομιστικού κόμβου για τις Περιφερειακές Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο. και τα Υποκαταστήματα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για την συγκέντρωση, αποστολή και διαχείριση των κατασχετηρίων, καθώς και των υποβαλλόμενων Δηλώσεων Τρίτων και τυχόν κατασχεθέντων ποσών. Η δράση αυτή έχει παρουσιαστεί αναλυτικότερα στην παράγραφο στην παράγραφο 3.6.4.

#### Στόχοι / αναμενόμενα αποτελέσματα

- ✓ Μεγιστοποίηση των εισπράξεων μέσω της έγκαιρης κίνησης της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης και την επικέντρωση σε οφειλές με υψηλότερη εισπραξιμότητα
- ✓ Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων μέσα από την λήψη των καταλληλότερων κατά περίπτωση μέτρων
- ✓ Εξασφάλιση καλύτερης παρακολούθησης της πορείας και της αποτελεσματικότητας των αναγκαστικών μέτρων

#### Προγραμματισμός για το 2016

Βασικές επιδιώξεις για το επόμενο έτος είναι ο καθορισμός σαφούς πλαισίου για την έγκαιρη κίνηση της διαδικασίας αναγκαστικής εκτέλεσης εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος ανάλογα με το ύψος της οφειλής και τα χαρακτηριστικά του οφειλέτη και η επικέντρωση κατά προτεραιότητα στις ληξιπρόθεσμες οφειλές με υψηλότερη εισπραξιμότητα.

Ειδικότερα, έχει σχεδιαστεί και προδιαγραφεί διαδικασία μαζικής παραγωγής πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης μέσω νέας αυτοματοποιημένης προγραμματιστικής ροής, η οποία θα σταθμίζει και θα ελέγχει παραμέτρους, όπως π.χ. η καταβολή ποσών έναντι οφειλής, επίδοση της ατομικής ειδοποίησης, υπαγωγή οφειλετών σε ρύθμιση, απώλεια της ρύθμισης κ.λ.π. Η δράση αυτή θα πραγματοποιείται έγκαιρα ώστε να αποδίδει καλύτερα αποτελέσματα από πλευράς εισπραξιμότητας, καθώς η δέσμευση περιουσιακών στοιχείων που η χρησιμότητά τους συναρτάται άμεσα με την άσκηση της επαγγελματικής του δραστηριότητας ή και την ατομική ή οικογενειακή ιδιοκτησιακή κατάσταση αποτελεί μέσο πίεσης προς τον οφειλέτη.

Επιπρόσθετα, η Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης θα προχωρήσει στην λεπτομερή καταγραφή των επιμέρους σταδίων των ενδίκων μέσων σχετικά με την αναγκαστική εκτέλεση (όπως και των δικών που σχετίζονται με την αναστολή αυτής π.χ. εξυγίανση, πτώχευση κλπ.) και την παρακολούθηση της πορείας και των αποτελεσμάτων αυτών, με σκοπό την έγκαιρη παρέμβαση κατά την λήψη αναγκαστικών μέτρων σε περίπτωση λήξης της τυχόν δικαστικής προστασίας (π.χ. προσωρινή διαταγή, αναστολή πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης, ασφαλιστικά μέτρα κλπ.). Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάζεται η ανάπτυξη μηχανογραφικής εφαρμογής για την παρακολούθηση της πορείας και των αποτελεσμάτων των ενδίκων μέσων.

Άμεση θα είναι η αντίδραση του Κ.Ε.Α.Ο. και σε ενεργές επιχειρήσεις με πρόσφατα γεννηθείσες οφειλές, οι οποίες θα αντιμετωπίζονται κατά προτεραιότητα, διότι εμφανίζουν υψηλότερη εισπραξιμότητα. Η Υπηρεσία θα εστιάσει, επίσης, στην μαζικότερη επιβολή κατασχετηρίων εις χείρας τραπεζών με ηλεκτρονικό τρόπο, καθώς και στην έγκαιρη διεκπεραίωση λοιπών πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης (παραγγελίες κατάσχεσης κινητών/ακινήτων περιουσιακών στοιχείων).

Τέλος, με στόχο την καλύτερη στόχευση των μέτρων σχεδιάζεται η δημιουργία δεικτών διασφάλισης της οφειλής, καθώς και των εισπραχθέντων ποσών και η εντατικοποίηση των μέτρων κατά οφειλετών που δεν υπάγονται σε ρυθμίσεις ή που χάνουν τις ρυθμίσεις.

#### Αρμόδιος για την υλοποίηση

Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης

## **ΔΡΑΣΗ 6. Λήψη ποιοτικών μέτρων σε συνεργασία με τους δικαστικούς επιμελητές**

### Περιγραφή της δράσης

Η δράση αφορά την βελτιστοποίηση της συνεργασίας μεταξύ των Υπηρεσιών Κ.Ε.Α.Ο. και των δικαστικών επιμελητών, ως προς τον χρόνο, το κόστος (διοικητικό και οικονομικό) και την ποιότητα της διεκπεραίωσης των ανατιθέμενων πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης. Κύρια επιδίωξη είναι η εντατικοποίηση των ελέγχων του παραγόμενου αποτελέσματος και της απόδοσης των συνεργαζόμενων δικαστικών επιμελητών με την χρήση ποιοτικών δεικτών και την αυστηροποίηση των κανόνων συνεργασίας των επιμελητών με τις υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο.

### Στόχοι / αναμενόμενα αποτελέσματα

- ✓ Μεγιστοποίηση της ποιότητας και της αποτελεσματικότητας από την συνεργασία με τους δικαστικούς επιμελητές

### Υφιστάμενη κατάσταση

Οι υφιστάμενες διαδικασίες για την παράδοση πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης στους δικαστικούς επιμελητές, την διαχείριση των εκθέσεων κατάσχεσης και τον υπολογισμό των προβλεπόμενων εξόδων από τις Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. είναι χρονοβόρες, έχουν υψηλό διαχειριστικό κόστος για τους υπαλλήλους του Κ.Ε.Α.Ο. και καθιστούν δυσκολότερο τον έλεγχο των αποτελεσμάτων ως προς την τήρηση των χρόνων εκτέλεσης και την ποιότητα. Η επικοινωνία με τους επιμελητές γίνεται σε έντυπη μορφή και η καταχώρηση των αποτελεσμάτων των εκθέσεων ελέγχου στο πληροφοριακό σύστημα γίνεται από τους υπαλλήλους. Επιπλέον, για τον υπολογισμό των εξόδων εκτέλεσης κρίνεται σκόπιμο να εφαρμοστεί αυτοματοποιημένος έλεγχος βάσει αυστηρά προσδιορισμένων παραμέτρων των προβλεπόμενων εργασιών (έξοδα μετακινήσεων, επιδόσεων, χιλιομετρικών αποστάσεων κλπ.).

### Προγραμματισμός για το 2016

Έχει προδιαγραφεί διαδικασία πιστοποίησης των συνεργαζόμενων δικαστικών επιμελητών με σκοπό την έναρξη ηλεκτρονικής συνεργασίας μεταξύ των επιμελητών και του Κ.Ε.Α.Ο., προκειμένου η παράδοση πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης από τις Υπηρεσίες Κ.Ε.Α.Ο., η παρακολούθηση της έγκαιρης εκτέλεσης αυτών, η επιστροφή του παραγόμενου αποτελέσματος από τον δικαστικό επιμελητή, ο υπολογισμός και η καταβολή των προβλεπόμενων δικαιούμενων εξόδων να πραγματοποιούνται μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας. Πιο συγκεκριμένα, η δράση περιλαμβάνει:

- Αξιοποίηση των σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και σκοπό τη μείωση του διοικητικού φόρτου/κόστους επικοινωνίας μεταξύ των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. και των δικαστικών επιμελητών μέσω **ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών και διασυνδέσεων**, που θα επιτρέπουν την ηλεκτρονική καταχώρηση στοιχείων (όπως τα στοιχεία των εκθέσεων κατάσχεσης) από τους δικαστικούς επιμελητές.
- **Αυτοματοποιημένη διανομή** των προς διεκπεραίωση πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης στους συνεργαζόμενους δικαστικούς επιμελητές ανά Υπηρεσία Κ.Ε.Α.Ο., βάσει αντικειμενικών κριτηρίων, με σκοπό την καταλληλότερη και αποτελεσματικότερη κατανομή των υποθέσεων.
- **Παρακολούθηση της πορείας και του αποτελέσματος εκτέλεσης των ανατιθέμενων πράξεων ως προς τον χρόνο ολοκλήρωσης** (δίμηνη προθεσμία για την ολοκλήρωση κατάσχεσης κινητής/ακίνητης περιουσίας) **και την ποιότητα του παραγόμενου αποτελέσματος** (διασφάλιση οφειλής με κατάσχεση κατά προτίμηση νέων ακινήτων/κινητών περιουσιακών στοιχείων του οφειλέτη ή των αλληλέγγυα ευθυνόμενων προσώπων, άρρηκτα συνδεδεμένων με την επαγγελματική δραστηριότητα του οφειλέτη και αποφυγή διασφάλισης νέων οφειλών με επιβολή νέας κατάσχεσης σε ήδη κατασχεμένα περιουσιακά στοιχεία).
- Παραμετροποίηση των χαρακτηριστικών των προβλεπόμενων εργασιών (έξοδα επιδόσεων, μετακινήσεων, μαρτύρων κλπ.) για τις ανατιθέμενες στους πιστοποιημένους δικαστικούς επιμελητές πράξεις αναγκαστικής εκτέλεσης, με σκοπό τον **αυτοματοποιημένο έλεγχο των δικαιούμενων εξόδων** τα οποία θα καταβάλλονται μέσω ΔΙΑΣ.

Αρμόδιος για την υλοποίηση

Διεύθυνση Αναγκαστικών Μέτρων Είσπραξης και Νομικής Υποστήριξης

## **ΔΡΑΣΗ 7. Αποτροπή δημιουργίας νέων οφειλών**

### Περιγραφή της δράσης

Στο πλαίσιο της δράσης αυτής εντατικοποιήθηκε το μέτρο της αναστολής της δυνατότητας υποβολής ΑΠΔ μέσω διαδικτύου που εφαρμόζεται για οφειλέτες με μεγάλες κυρίως και μη ρυθμισμένες οφειλές, οι οποίοι, ενώ υποβάλλουν κάθε μήνα ΑΠΔ, δεν καταβάλλουν τις δηλούμενες με αυτήν εισφορές, με αποτέλεσμα τη συνεχή δημιουργία νέων οφειλών κάθε μήνα.

Η αρμοδιότητα του Κ.Ε.Α.Ο. για την εφαρμογή του μέτρου αυτού προβλέπεται από τη Φ.80000/οικ.25379/312/29-8-2013 (ΦΕΚ Β΄ 2699) απόφαση Υπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, με την οποία ρυθμίζεται η διαδικασία είσπραξης και ηλεκτρονικής διαχείρισης των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών εντός του Κ.Ε.Α.Ο..

### Υφιστάμενη κατάσταση

Από τη Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου εντοπίζονται περιπτώσεις οφειλετών με μεγάλες, μη ρυθμισμένες οφειλές και κύριο χαρακτηριστικό την συνεχή αύξηση των οφειλών με την εξακολούθηση της υποβολής ΑΠΔ χωρίς την αντίστοιχη καταβολή των τρεχουσών ασφαλιστικών εισφορών

Μετά από συνολική αξιολόγηση της στάσης του οφειλέτη σε σχέση με την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του υποβάλλεται από το Κ.Ε.Α.Ο. αίτημα απενεργοποίησης των κωδικών πρόσβασης στο σύστημα υποβολής ΑΠΔ. Μέχρι σήμερα, με τη διαδικασία αυτή έχει ανασταλεί η δυνατότητα υποβολής ΑΠΔ 395 περίπου οφειλετών από τους οποίους 88 ρύθμισαν την οφειλή τους, και περίπου οι 40 προσήλθαν στις υπηρεσίες εσόδων για έλεγχο και υπέβαλαν φορολογικά στοιχεία προκειμένου να ενεργοποιηθεί εκ νέου η δυνατότητά τους για υποβολή ΑΠΔ μέσω διαδικτύου

### Στόχοι / αναμενόμενα αποτελέσματα

- ✓ Περιορισμός της ανεξέλεγκτης διόγκωσης των οφειλών
- ✓ Κινητοποίηση οφειλετών για να προχωρήσουν σε τακτοποίηση των οφειλών και συνακόλουθα η αύξηση των εισπράξεων
- ✓ Συλλογή πληροφοριών για την περιουσιακή κατάσταση και τα λοιπά φορολογικά στοιχεία, των οφειλετών και των υπευθύνων που μπορούν να αξιοποιηθούν σε περίπτωση μελλοντικής ασυνεπούς συμπεριφοράς
- ✓ Αξιοποίηση των περιουσιακών στοιχείων που συλλέγονται για την λήψη στοχευμένων μέτρων αναγκαστικής είσπραξης

Προγραμματισμός για το 2016

Η δράση θα συνεχιστεί και εντός του έτους 2016.

Αρμόδιος για την υλοποίηση

Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου

## ΔΡΑΣΗ 8. Σχεδιασμός διαδικασιών και οργάνωση μηχανισμών συνεργασίας του Κ.Ε.Α.Ο. και των συστημάτων του με τις φορολογικές αρχές

### Περιγραφή δράσης

Η αναγκαιότητα συνεργασίας μεταξύ του Κ.Ε.Α.Ο. και του Υπουργείου Οικονομικών με σκοπό την άντληση πληροφοριών για τα οικονομικά και περιουσιακά στοιχεία των οφειλετών και την αξιοποίησή τους στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Κ.Ε.Α.Ο. είχε διατυπωθεί ήδη από την έναρξη της λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο. Στόχος της διασύνδεσης είναι η λήψη πιο αποτελεσματικών αναγκαστικών μέτρων είσπραξης σε περιουσιακά στοιχεία των οφειλετών, καθώς και ο εμπλουτισμός του προφίλ κάθε οφειλέτη με στοιχεία που αφορούν την φερεγγυότητά του και την ικανότητα του να ανταπεξέλθει στην πληρωμή των οφειλών του.

### Υφιστάμενη κατάσταση

Μετά από διερεύνηση των πληροφοριών που διαθέτει το Υπουργείο Οικονομικών και της σκοπιμότητας παροχής αυτών για το συγκεκριμένο σκοπό, η κοινή Ομάδα Εργασίας που έχει συσταθεί για τον καθορισμό του τρόπου και της διαδικασίας διασταύρωσης στοιχείων των οφειλετών κατέληξε στη δυνατότητα παροχής των εξής στοιχείων:

- Αναζήτηση Νομικών Προσώπων, στο Μητρώο της Γ.Γ.Δ.Ε., με στοιχεία επωνυμίας.
- Περιουσιακή Εικόνα οφειλετών, όπως αυτή είναι καταγεγραμμένη στα Στοιχεία Ακινήτων που διατηρούνται στο Υπουργείο Οικονομικών.
- Στοιχεία σκαφών και αεροσκαφών, όπως αυτά καταγράφονται στις δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος των Φυσικών Προσώπων.
- Ακαθάριστα Κέρδη, Καθαρά Κέρδη, Εισοδήματα από Ακίνητα, Εισοδήματα από Μισθούς - Συντάξεις, Στοιχεία Ενοικιαστών - Μισθωμάτων από δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος Φυσικών και Νομικών Προσώπων.
- Παροχή στοιχείων με βάση τον Α.Φ.Μ. Νομικού Προσώπου, του αριθμού των εργαζομένων που απασχολεί και των συνολικών ακαθάριστων αποδοχών τους, όπως προκύπτουν από τις Οριστικές Δηλώσεις Φ.Μ.Υ. καθώς επίσης και τις ακαθάριστες αποδοχές από τις Προσωρινές Δηλώσεις Φ.Μ.Υ.

Από τεχνική άποψη, για την άντληση των παραπάνω στοιχείων θα πρέπει να αναπτυχθεί μία ασφαλής διασύνδεση μεταξύ των δύο Φορέων, η οποία θα επιτρέπει σε εξουσιοδοτημένους χρήστες την πρόσβαση στα στοιχεία.

Οι καθυστερήσεις στην υλοποίηση της δράσης οφείλονται στο γεγονός ότι δεν έχουν ακόμη επιλυθεί ζητήματα αναφορικά με τον τρόπο της άντλησης πληροφοριών από τη φορολογική διοίκηση για τα περιουσιακά στοιχεία των οφειλετών των ΦΚΑ, (αν θα πρέπει να γίνεται με



άμεση πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα της Γ.Γ.Π.Σ. ή μετά από έγγραφη αίτηση και έγκριση κάθε φορά της αιτούμενης πρόσβασης) .

Το Κ.Ε.Α.Ο. επιδιώκει την άντληση πληροφοριών με άμεση πρόσβαση των εξουσιοδοτημένων χρηστών του Κ.Ε.Α.Ο. στο πληροφοριακό σύστημα της Γ.Γ.Π.Σ., προκειμένου να αποφευχθούν χρονοβόρες διαδικασίες και σπατάλη ανθρώπινων και υλικών πόρων. Η προϋπόθεση για έγγραφη αίτηση και έγκριση κάθε φορά της αιτούμενης πρόσβασης αποτελεί μια χρονοβόρα διαδικασία που δεν απαιτείται από τις σχετικές διατάξεις και δεν εξυπηρετεί το σκοπό για τον οποίο ζητούνται οι πληροφορίες.

#### Προγραμματισμός για το 2016

- Επίλυση των εκκρεμών ζητημάτων σχετικά με τον τρόπο άντλησης των πληροφοριών από τη φορολογική διοίκηση
- Επιδίωξη της άμεσης έκδοσης της Απόφασης από την Γ.Γ.Δ.Ε.

#### Αρμόδιος για την υλοποίηση

Διεύθυνση Πληροφορικής

Διεύθυνση Ανάλυσης και Αξιολόγησης Κινδύνου

## ΔΡΑΣΗ 9. Σχεδιασμός και ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών

### Περιγραφή δράσης

Η ανάπτυξη καινοτόμων ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους οφειλέτες αποτελεί βασικό άξονα δράσεων του Κ.Ε.Α.Ο. Η δράση αφορά τον σχεδιασμό και υλοποίηση νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών με στόχο την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους οφειλέτες. Οι εν λόγω υπηρεσίες εστιάζουν στην πληροφόρηση των οφειλετών με ηλεκτρονικά μέσα καθώς και στην υποστήριξη ηλεκτρονικών συναλλαγών. Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς οφειλέτες είναι διαθέσιμες μέσω του ιστότοπου του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ σε ειδική ενότητα με τίτλο «Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες προς Οφειλέτες».

Η δράση περιλαμβάνει ενέργειες όπως η αποτύπωση νέων αναγκών για ηλεκτρονικές υπηρεσίες, η καταγραφή λειτουργικών απαιτήσεων, ο έλεγχος ορθής λειτουργίας (testing), η παρακολούθηση της παραγωγικής λειτουργίας, η σύνταξη οδηγιών προς τους τελικούς χρήστες και η υποστήριξη χρηστών (helpdesk).

### Στόχοι / αναμενόμενα αποτελέσματα

- Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών και παροχή ενός ολοκληρωμένου και σύγχρονου περιβάλλοντος υπηρεσιών ηλεκτρονικής συναλλαγής και επικοινωνίας μεταξύ του Κ.Ε.Α.Ο. και των οφειλετών
- Ελαχιστοποίηση της ανάγκης προσέλευσης των οφειλετών στις Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο.
- Εξασφάλιση διαφάνειας και αποδοτικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών

### Υφιστάμενη κατάσταση

Έχει ήδη τεθεί στη διάθεση των οφειλετών ένα σύνολο σημαντικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Οι υπηρεσίες αυτές απευθύνονται τόσο στους οφειλέτες του Κ.Ε.Α.Ο., όσο και στους οφειλέτες του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ που δεν έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο.

Συγκεκριμένα, μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών οι οφειλέτες έχουν τη δυνατότητα

- να λάβουν εξατομικευμένη ενημέρωση για θέματα που τους αφορούν μέσω της υπηρεσίας «Ηλεκτρονική Ενημέρωση Οφειλετών».
- να έχουν πρόσβαση στον Πίνακα Χρεών τους, στον οποίο εμφανίζονται το σύνολο των βεβαιωμένων οφειλών με τα αναλογούντα πρόσθετα τέλη, μέχρι την τρέχουσα ημερομηνία έκδοσής του.
- να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν την εικόνα των οφειλών τους, μέσω της υπηρεσίας «Ηλεκτρονική Καρτέλα Οφειλέτη». Η υπηρεσία επιτρέπει στους οφειλέτες να δουν μέσω διαδικτύου τη συγκεντρωτική και αναλυτική ανά περίοδο εικόνα των οφειλών τους, τη συγκεντρωτική και αναλυτική εικόνα των καταβολών και την συγκεντρωτική και αναλυτική εικόνα των ρυθμίσεων τους.

- να εξετάσουν εναλλακτικά σενάρια ρύθμισης των οφειλών τους, ανάλογα με τις διατάξεις στις οποίες εμπίπτουν αυτές («Υπολογισμός Δόσεων Ρύθμισης»)
- να προχωρήσουν σε υπαγωγή των οφειλών σε καθεστώς ρύθμισης μέσω διαδικτύου. Με την ηλεκτρονική υπηρεσία «Ρύθμιση Οφειλών» οι οφειλέτες μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά την αίτηση υπαγωγής σε ρύθμιση, αφού πρώτα επιλέξουν τον επιθυμητό τύπο ρύθμισης, τον τρόπο εξόφλησης (εφάπαξ ή δόσεις) και τον αριθμό των δόσεων (όπου απαιτείται). Επιπλέον έχουν τη δυνατότητα να πληροφορηθούν το απαιτητό κάθε φορά ποσό πληρωμής σε περίπτωση ρύθμισης ή το συνολικό ποσό εξόφλησης της οφειλής τους.
- να λάβουν την «Ταυτότητα Οφειλέτη», του 20ψήφιου αριθμού που αντιστοιχεί σε κάθε Αριθμό Μητρώου Οφειλέτη (ΑΜΟ), με χρήση της οποίας μπορούν να καταβάλλουν τις δόσεις ρύθμισης στα πιστωτικά ιδρύματα μέσω του διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ.

### Προγραμματισμός 2016

Για το 2016 προγραμματίζεται ο εμπλουτισμός των ηλεκτρονικών υπηρεσιών με νέες δυνατότητες και συγκεκριμένα:

- Αυτοματοποιημένη αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στους οφειλέτες που δημιουργούν νέα οφειλή. Ιδιαίτερα χρήσιμη θα είναι η υπηρεσία αυτή για τους οφειλέτες που διατηρούν ενεργή ρύθμιση, οι οποίοι θα ενημερώνονται άμεσα για τις νέες οφειλές τους ώστε να προχωρούν στην εξόφλησή τους χωρίς να κινδυνεύουν να χάσουν την ρύθμιση.
- Δυνατότητα επικαιροποίησης των στοιχείων επικοινωνίας (e-mail, τηλέφωνο) μέσω των ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Οι πιστοποιημένοι χρήστες των ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς οφειλέτες θα μπορούν να ενημερώνουν τα στοιχεία επικοινωνίας μέσω διαδικτύου χωρίς να απαιτείται η προσέλευσή τους στις Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο.

### Αρμόδιος Υλοποίησης

Διεύθυνση Πληροφορικής (σε συνεργασία με τις κατά περίπτωση αρμόδιες Διευθύνσεις της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο.)

## **ΔΡΑΣΗ 10. Υλοποίηση εφαρμογών πληροφοριακών συστημάτων**

### Περιγραφή της δράσης

Η δράση αφορά την διερεύνηση και καταγραφή των νέων λειτουργικών αναγκών του πληροφοριακού συστήματος σχετικά με την διαχείριση και είσπραξη οφειλών, τη διαχείριση της υλοποίησης των τροποποιήσεων/επεκτάσεων του λογισμικού που προκύπτουν από ειδικές και έκτακτες ανάγκες (π.χ. μετά από την έκδοση νέας νομοθεσίας), καθώς και την ανάπτυξη διασυνδέσεων με τρίτους Φορείς (ΦΚΑ, ΗΔΙΚΑ, ΓΓΠΣ, ΔΙΑΣ κλπ.).

### Στόχοι / αναμενόμενα αποτελέσματα

- Συνεχής αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης οφειλών για την ολοκληρωμένη υποστήριξη νέων διαδικασιών και αναγκών για την λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο.
- Παροχή διοικητικής πληροφόρησης

### Υφιστάμενη κατάσταση

Για την πληροφοριακή υποδομή του Κ.Ε.Α.Ο. αξιοποιείται το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (ΟΠΣ-ΙΚΑ), όπως αυτό προσαρμόζεται για την κάλυψη των ειδικών αναγκών και απαιτήσεων του Κ.Ε.Α.Ο. Στο πλαίσιο αυτό, έχουν πραγματοποιηθεί οι απαιτούμενες επεκτάσεις και προσαρμογές στο λογισμικό του ΟΠΣ-ΙΚΑ (κυρίως στις λειτουργικές περιοχές «Καθυστερούμενες εισφορές», «Αναγκαστικά μέτρα» και «Οικονομική διαχείριση») ώστε να είναι δυνατή η διαχείριση των οφειλών που μεταφέρονται στο Κ.Ε.Α.Ο. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι δημιουργήθηκε το Ενιαίο Μητρώο Οφειλετών, ενσωματώθηκαν οι ειδικές απαιτήσεις για την είσπραξη οφειλών για κάθε ΦΚΑ καθώς και για οφειλέτες με οφειλές σε πολλούς ΦΚΑ, εντάχθηκε η αποτύπωση στο πληροφοριακό σύστημα των πληρωμών δόσεων ρύθμισης μέσω ΔΙΑΣ, υλοποιήθηκαν τροποποιήσεις λογισμικού για την ένταξη των οφειλετών στη νέα ρύθμιση του Ν4321/2015 κ.α.

Παράλληλα, όπως αναφέρθηκε και στην παράγραφο 3.6.5, υλοποιήθηκαν ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους οφειλέτες που είναι διαθέσιμες μέσω του διαδικτύου και ηλεκτρονικές υπηρεσίες προς τους ΦΚΑ (πλην ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) ώστε να δίνεται δυνατότητα πρόσβασης (ανάγνωσης) στοιχείων που αφορούν τη διαχείριση των οφειλετών τους που έχουν ενταχθεί στο Κ.Ε.Α.Ο.

### Προγραμματισμός για το 2016

- **Υλοποίηση Β' φάσης του έργου των ηλεκτρονικών κατασχετηρίων**  
Η δράση των ηλεκτρονικών κατασχετηρίων αφορά στην ολοκληρωμένη υλοποίηση των διατάξεων των άρθρων 30Α και 30Β του ΚΕΔΕ, ήτοι στη κοινοποίηση κατασχετηρίων για την επιβολή κατάσχεσης απαιτήσεων στα χέρια πιστωτικών ιδρυμάτων και δήλωσης των

τελευταίων με ηλεκτρονικά μέσα καθώς και στην απόδοση από μέρους τους των τυχόν κατασχεθέντων ποσών.

Η Β΄ Φάση του έργου των ηλεκτρονικών κατασχετηρίων αφορά στην ένταξη στην ηλεκτρονική διαδικασία του μέτρου της άρσης της κατάσχεσης, μερικής ή και ολικής, του μέτρου της συμπληρωματικής δήλωσης τρίτου καθώς και των δράσεων του κύκλου των κατασχέσεων εις χείρας πιστωτικών ιδρυμάτων που κριθεί απαραίτητο να ενταχθούν.

- **Ανάπτυξη συστήματος Business Intelligence (BI)**

Το Κ.Ε.Α.Ο. διαθέτει μεγάλο όγκο δεδομένων τα οποία είναι αποθηκευμένα στο πληροφοριακό σύστημα ΟΠΣ-ΙΚΑ και αφορούν την είσπραξη οφειλών από τέσσερις ΦΚΑ. Η εφαρμογή μεθοδολογιών Business Intelligence αφορά την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και μεθοδολογιών επεξεργασίας για την μετατροπή των πρωτογενών δεδομένων (raw data) σε ενοποιημένα δεδομένα-πληροφορίες, τα οποία θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αποτελεσματική διοικητική πληροφόρηση και την στήριξη λήψης στρατηγικών αποφάσεων. Το σύστημα θα παράγει στατιστικές αναφορές με εξειδικευμένη μορφοποίηση, κατάλληλη για την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων στις παρακάτω περιοχές:

- Οφειλέτες / Οφειλές (πλήθος οφειλετών και μέσος όρος οφειλών ανά ΦΚΑ, ανά γεωγραφική περιοχή, παλαιότητα οφειλών κ.α.)
- Επικοινωνία με τους οφειλέτες (μέσος χρόνος αποστολής ατομικών ειδοποιήσεων, πλήθος παραληφθέντων ατομικών ειδοποιήσεων ανά ΦΚΑ κ.α.)
- Διακανονισμός οφειλών (ποσά που υπάχθηκαν σε ρύθμιση ανά τύπο ρύθμισης ή/και ΦΚΑ, εισπράξεις ανά τύπο ρύθμισης ή/και ΦΚΑ κ.α.)
- Αναγκαστικά μέτρα (ποσά για τα οποία ελήφθησαν αναγκαστικά μέτρα ανά ΦΚΑ ή/και γεωγραφική περιοχή, ποσά που ρυθμίστηκαν / εισπράχθηκαν μετά την λήξη μέτρων κ.α.)
- Εισπράξεις (στοιχεία εισπράξεων μέσω ρύθμισης ή/και εκτός ρύθμισης, στοιχεία εισπράξεων μέσω ΔΙΑΣ κ.α.)

- **Προσαρμογές/επεκτάσεις λογισμικού ΟΠΣ-ΙΚΑ**

Η προσαρμογή του λογισμικού για την διαχείριση και είσπραξη των οφειλών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο. είναι μία διαρκής και δυναμική διαδικασία, με στόχο το πληροφοριακό σύστημα να υποστηρίζει κάθε νέα απαίτηση που προκύπτει (π.χ. νέα ρύθμιση, έκδοση νέας νομοθεσίας σχετικά με την είσπραξη οφειλών κλπ.). Στο πλαίσιο αυτό, γίνεται συνεχής βελτίωση του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης οφειλών μέσω επεκτάσεων του λογισμικού και ανασχεδιασμού διαδικασιών σε συνεργασία με τις υπόλοιπες κατά περίπτωση εμπλεκόμενες Διευθύνσεις του Κ.Ε.Α.Ο.

Αρμόδιος για την υλοποίηση

Διεύθυνση Πληροφορικής

## ΔΡΑΣΗ 11. Στελέχωση του Κ.Ε.Α.Ο.

### Περιεχόμενο της δράσης - Περιγραφή

Από το θεσμικό πλαίσιο προβλέφθηκε αυτονομία του Κ.Ε.Α.Ο. ως προς την στελέχωση των Υπηρεσιών. Οι υπάλληλοι που έχουν τοποθετηθεί στην Κεντρική και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες απασχολούνται αποκλειστικά με εργασίες του Κ.Ε.Α.Ο.

Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. ασκούν σημαντικό επιχειρησιακό έργο για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων ασφαλιστικών οφειλών όλων των Οργανισμών Κοινωνικής Ασφάλισης αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (εξυπηρετούν κοινό, προβαίνουν σε διακανονισμό οφειλών, διενεργούν εισπράξεις ερευνούν στοιχεία οφειλετών και οφειλών με βάση τις κατευθύνσεις που λαμβάνουν από την Κεντρική υπηρεσία, λαμβάνουν μέτρα αναγκαστικής είσπραξης κλπ). Για να μπορούν να ανταποκρίνονται στις αρμοδιότητές τους αυτές, πρέπει να είναι επαρκώς στελεχωμένες με έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό.

Η δράση είναι συνεχής και αφορά την τοποθέτηση νέου προσωπικού ή η μετακίνηση των υπηρετούντων υπαλλήλων στις Υπηρεσίες του Κ.Ε.Α.Ο. ώστε να μπορούν να καλυφθούν οι επιχειρησιακές ανάγκες κάθε Περιφερειακής Υπηρεσίας, λαμβάνοντας υπόψη παραμέτρους όπως ο προβλεπόμενος αριθμός υπαλλήλων, το μέγεθος της ασφαλιστικής περιοχής, την εμπειρία του προσωπικού κλπ.

### Στόχοι / αναμενόμενα αποτελέσματα

- ✓ Αποδοτική λειτουργία της Κεντρικής και των Περιφερειακών Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο.
- ✓ Στελέχωση σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε Υπηρεσίας ώστε να είναι δυνατή η αποτελεσματική διαχείριση του μεγάλου όγκου των οφειλετών που εντάσσονται στο Κ.Ε.Α.Ο.

### Υφιστάμενη κατάσταση

Η στελέχωση των Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. αποτέλεσε δράση άμεσης προτεραιότητας. Η υλοποίησή της συνάντησε δυσκολίες κυρίως λόγω της μείωσης του αριθμού των υπηρετούντων υπαλλήλων στους ΦΚΑ και του περιορισμού των προσλήψεων στο δημόσιο γενικότερα, αλλά και λόγω της πολυπλοκότητας της δράσης που προϋπέθετε τη συμμετοχή όλων των λοιπών Ασφαλιστικών Ταμείων στη διαδικασία διάθεσης προσωπικού στο Κ.Ε.Α.Ο. καθώς και την κατάλληλη κατανομή των υπαλλήλων για την κάλυψη των αναγκών σε όλη την Επικράτεια.

Στην παρούσα φάση έχουν καλυφθεί συνολικά 441 οργανικές θέσεις, η κάλυψη των οποίων υλοποιήθηκε σταδιακά με μετακινήσεις, επαναπροσλήψεις και νέες προσλήψεις υπαλλήλων.

Στον πίνακα που ακολουθεί δίνεται η κατανομή του υφιστάμενου προσωπικού.

**ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΟΥ Κ.Ε.Α.Ο.**

ΥΠΗΡΕΣΙΑ Κ.Ε.Α.Ο.	ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΕΣ ΘΕΣΕΙΣ					ΥΠΗΡΕΤΟΥΝΤΕΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ					
	ΠΕ	ΤΕ	ΔΕ	ΥΕ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΕ	ΤΕ	ΔΕ	ΥΕ	ΣΥΝΟΛΟ	ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΑ ΑΠΟΝΤΕΣ
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	60	15	21	4	100	41	10	28	2	81	6
Α' Κ.Ε.Α.Ο. ΑΘΗΝΩΝ	22	6	20	0	48	7	4	25	1	37	2
Β' Κ.Ε.Α.Ο. ΑΘΗΝΩΝ	28	7	22	0	57	10	2	33	0	45	6
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	36	8	34	0	78	16	22	26	0	64	4
ΠΕΙΡΑΙΑ	15	4	13	0	32	5	8	14	0	27	3
ΒΟΛΟΥ	5	1	3	0	9	3	1	4	0	8	0
ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	6	2	5	0	13	0	0	5	0	5	2
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ	13	3	12	0	28	2	7	11	0	20	1
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	13	3	11	0	27	4	3	8	0	15	0
ΚΑΒΑΛΑΣ	7	2	5	0	14	2	5	6	0	13	1
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	5	1	3	0	9	1	1	4	0	6	1
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	6	1	4	0	11	1	1	3	0	5	0
ΚΟΖΑΝΗΣ	7	2	5	0	14	3	2	5	0	10	0
ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	6	2	4	0	12	2	5	3	0	10	0
ΛΑΜΙΑΣ	6	1	4	0	11	3	1	5	0	9	0
ΛΑΡΙΣΑΣ	6	2	5	0	13	6	1	7	0	14	0
ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ	6	2	4	0	12	6	0	3	0	9	1
ΠΑΤΡΑΣ	17	4	16	0	37	3	2	17	1	23	3
ΡΟΔΟΥ	9	2	6	0	17	4	4	5	0	13	1
ΤΡΙΠΟΛΗΣ	12	4	11	0	27	0	0	8	0	8	0
ΧΑΛΚΙΔΑΣ	9	2	8	0	19	1	1	7	0	9	0
ΧΑΝΙΩΝ	6	2	4	0	12	1	6	3	0	10	1
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ</b>	<b>300</b>	<b>76</b>	<b>220</b>	<b>4</b>	<b>600</b>	<b>121</b>	<b>86</b>	<b>230</b>	<b>4</b>	<b>441</b>	<b>32</b>

### Προγραμματισμός για το 2016

- Ενίσχυση των Περιφερειακών Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο. με έμπειρο προσωπικό, όπου απαιτείται για την κάλυψη των αναγκών (π.χ. Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Τρίπολης, Περιφερειακό Κ.Ε.Α.Ο. Ελευσίνας κλπ.)
- Πραγματοποίηση μετατάξεων υπαλλήλων από το ΕΤΕΑ

### Αρμόδιος για την υλοποίηση

Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης και Διοικητικής Υποστήριξης (σε συνεργασία με την Διεύθυνση Προσωπικού του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ)



## ΔΡΑΣΗ 12. Εκπαίδευση προσωπικού

### Περιεχόμενο της δράσης - Περιγραφή

Κρίσιμος παράγοντας για την επιτυχία κάθε νέου εγχειρήματος είναι η ευαισθητοποίηση και η ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού. Για την επίτευξη των στόχων του Κ.Ε.Α.Ο. προβλέπεται η υλοποίηση μίας σειράς ενημερωτικών και εκπαιδευτικών δράσεων οι οποίες κρίνονται απαραίτητες για την αναβάθμιση και την προσαρμογή των δεξιοτήτων του προσωπικού για την υποστήριξη του συνόλου των οργανωτικών, λειτουργικών και πληροφοριακών αλλαγών που έλαβαν χώρα με τη δημιουργία του Κ.Ε.Α.Ο.

Μέσω των ενεργειών κατάρτισης επιδιώκεται τόσο η απόκτηση πρακτικών γνώσεων και δεξιοτήτων πάνω σε θέματα ρυθμίσεων και αναγκαστικής είσπραξης, όσο και η μεταβίβαση στα στελέχη μιας διαφορετικής «κουλτούρας» λειτουργίας που δίνει έμφαση στην αποτελεσματική διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών που θα ενταχθούν στο Κ.Ε.Α.Ο.

Οι εκπαιδευτικές δράσεις θα εστιάζουν στην ενημέρωση του προσωπικού σε σχέση με την λειτουργία και τους στόχους του Κ.Ε.Α.Ο., στην εκπαίδευση σε θέματα χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων που θα υποστηρίζουν την λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο., καθώς και στην υιοθέτηση των νέων διαδικασιών, ρόλων κλπ. που θα προκύψουν στο Κέντρο.

### Στόχοι / αναμενόμενα αποτελέσματα

- ✓ Ενδυνάμωση των δεξιοτήτων του προσωπικού του Κ.Ε.Α.Ο. σε θέματα διαχείρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών
- ✓ Επιτυχής υιοθέτηση των νέων διαδικασιών που ορίστηκαν με τη λειτουργία του Κ.Ε.Α.Ο

### Υφιστάμενη κατάσταση

Εντός του έτους 2015 πραγματοποιήθηκαν 2 ημερίδες ενημέρωσης των Προϊσταμένων και των υπαλλήλων των Περιφερειακών Υπηρεσιών του Κ.Ε.Α.Ο., με σκοπό την ενημέρωσή τους για τα άρθρα 99-106 ια' του ΣΤ' ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ΤΟΥ ΠΤΩΧΕΥΤΙΚΟΥ ΚΩΔΙΚΑ. Εκπαιδεύτηκαν 42 υπάλληλοι του Κ.Ε.Α.Ο.

Επιπλέον έχουν πραγματοποιηθεί **13 πενθήμερα εκπαιδευτικά σεμινάρια** για την εκπαίδευση του προσωπικού που έχει μετακινηθεί στο Κ.Ε.Α.Ο. Τα σεμινάρια αφορούσαν την εκπαίδευση του νέου προσωπικού τόσο στις διαδικασίες όσο και στο περιβάλλον του ΟΠΣ, όσον αφορά τον τρόπο χειρισμού των καθυστερούμενων οφειλών (ρυθμίσεις, αποφάσεις, αναγκαστικά μέτρα, εισπράξεις, παραγραφή, κατασχέσεις, μηνύσεις, πλειστηριασμοί, αναγγελίες πτώχευσης, υποθήκες, έξοδα αναγκαστικής εκτέλεσης, ατομικές ειδοποιήσεις κλπ). Εκπαιδεύτηκαν 189 υπάλληλοι του Κ.Ε.Α.Ο.

Τέλος, πραγματοποιήθηκαν **3 ημερίδες** κατάρτισης στελεχών στην έκδοση ηλεκτρονικού εγγράφου με χρήση ψηφιακών υπογραφών για τις ανάγκες της διαδικασίας κατάσχεσης εις χείρας τραπεζών με ηλεκτρονικά μέσα. Εκπαιδεύτηκαν 42 υπάλληλοι του Κ.Ε.Α.Ο.

#### Προγραμματισμός για το 2016

Κατά τη διάρκεια του έτους 2016 κρίνεται απαραίτητη η συνέχιση της πραγματοποίησης εκπαιδευτικών δράσεων για την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών τόσο του προσωπικού που απασχολείται με θέματα αναγκαστικής είσπραξης, όσο και των νέων υπαλλήλων που ενδεχομένως μετακινηθούν στο Κ.Ε.Α.Ο.

Συγκεκριμένα σχεδιάζεται η υλοποίηση **5 τριήμερων εκπαιδευτικών δράσεων** εντός του 2016 σε θέματα που άπτονται της Δ/νσης Αναγκαστικών Μέτρων της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. Η πραγματοποίηση των εν λόγω δράσεων θα είναι συνυφασμένη με τις εκπαιδευτικές ανάγκες που θα προκύπτουν κατά τη διάρκεια του έτους.

Επίσης, κάθε τρίμηνο προγραμματίζεται η υλοποίηση ενημερωτικών ημερίδων για τους προϊσταμένους Διευθύνσεων και Τμημάτων των Περιφερειακών Κ.Ε.Α.Ο. σε θέματα λειτουργίας του Κ.Ε.Α.Ο., καθώς και 3 τουλάχιστον ημερίδων για την κατάρτιση στελεχών στην έκδοση ηλεκτρονικού εγγράφου με χρήση ψηφιακών υπογραφών για τις ανάγκες της διαδικασίας κατάσχεσης εις χείρας τραπεζών με ηλεκτρονικά μέσα.

Οι ημερομηνίες διεξαγωγής των ημερίδων, των εκπαιδευτικών δράσεων, καθώς και ο αριθμός των εκπαιδευομένων, θα προκύπτουν κατόπιν συνεννόησης της Δ/νσης Εκπαίδευσης & Ενημέρωσης της Διοίκησης του ΙΚΑ - ΕΤΑΜ με την Δ/νση Οικονομικής Διαχείρισης & Διοικητικής Υποστήριξης της Κεντρικής Υπηρεσίας του Κ.Ε.Α.Ο. και σύμφωνα πάντα με τις εκπαιδευτικές ανάγκες της τελευταίας.

#### Αρμόδιος για την υλοποίηση

Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης και Διοικητικής Υποστήριξης

## 5. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΤΟΥΣ 2016

α/α	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΜΕΘΟΔΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	ΣΤΟΧΟΣ ΕΞΑΜΗΝΟΥ	ΣΤΟΧΟΣ ΕΤΟΥΣ
1.	Συνολικές εισπράξεις ληξιπρόθεσμων οφειλών	Το συνολικό ποσό (σε ευρώ) των εισπράξεων κατά την περίοδο αναφοράς	375 εκ. ευρώ	750 εκ. ευρώ
2.	Βαθμός διαχωρισμού οφειλών που εντάχθηκαν μέχρι και 5/2015	Το συνολικό χρέος που έχει χαρακτηριστεί ως προς την εισπραξιμότητα ως προς το συνολικό χρέος που εντάχθηκε στο Κ.Ε.Α.Ο. έως τον 5/2014 (ποσοστό %)	65%	70%
3.	Βαθμός έγκαιρης αποστολής Ατομικών Ειδοποιήσεων	Το ποσοστό % των οφειλετών στους οποίους εστάλη Ατομική Ειδοποίηση εντός 30 ημερών από την ένταξη τους στο Κ.Ε.Α.Ο. ως προς το σύνολο των οφειλετών. <sup>1</sup>	85%	85%
4.	Βαθμός έγκαιρης υλοποίησης προηγμένων ενεργειών είσπραξης	Ποσοστό ενεργών οφειλών που έχουν εξοφληθεί, ρυθμιστεί ή για τις οποίες έχουν ληφθεί αναγκαστικά μέτρα εντός τριών μηνών από τη διαβίβασή τους στο Κ.Ε.Α.Ο. ως προς τις συνολικές ενεργές οφειλές που έχουν διαβιβαστεί στο Κ.Ε.Α.Ο. <sup>2</sup>	50%	60%
5.	Βαθμός έγκαιρης λήψης αναγκαστικών μέτρων μετά από απώλεια ρύθμισης	Ο μέσος απαιτούμενος χρόνος (σε ημέρες) για την λήψη αναγκαστικών μέτρων από την απώλεια ρύθμισης.	≤ 70 ημέρες	≤ 70 ημέρες
6.	Πραγματοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων	Το πλήθος των εκπαιδεύσεων του προσωπικού του Κ.Ε.Α.Ο.	4	8

<sup>1</sup> Σε κάθε περίοδο αναφοράς λαμβάνονται υπόψη οι οφειλέτες για τους οποίους η προθεσμία των 30 ημερών από την ένταξη λήγει εντός της περιόδου αναφοράς.

<sup>2</sup> Σε κάθε περίοδο αναφοράς λαμβάνονται υπόψη οι οφειλές για τους οποίους η προθεσμία των 3 μηνών από την ένταξη λήγει εντός της περιόδου αναφοράς. Επίσης, για τη λήψη των αναγκαστικών μέτρων λαμβάνονται υπόψη μόνο οι ενεργοί οφειλέτες που έχουν διαβάσει την Ατομική Ειδοποίηση.