

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΚΑΖΙΝΟ

## Γενικοί κανόνες

1. Προσωπικό: το προσωπικό θερμομετρείται κατά την είσοδο και φέρει υποχρεωτικά μάσκα/ασπίδα προσώπου κατά την άσκηση των καθηκόντων του.
2. Χώρος: ο χώρος του καζίνο καθαρίζεται και απολυμαίνεται σύμφωνα με προτυποποιημένο αναρτημένο και ελεγχόμενο πρόγραμμα (που καθορίζει τη συχνότητα και τις επιφάνειες) τόσο κατά τη διάρκεια της λειτουργίας του όσο και με την λήξη της ημερήσιας λειτουργίας. Το πλάνο ελέγχου επιδεικνύεται στις αρχές ελέγχου.

Παράλληλα υπάρχουν παντού στον χώρο:

- αντισηπτικά σκευάσματα > εβδομήντα τοις εκατό (70%) αλκοόλη προκειμένου να διευκολύνονται προσωπικό και πελάτες να το εφαρμόζουν πριν, κατά τη διάρκεια και αφού αγγίξουν μάρκες παιχνιδιών, κάρτες και άλλες συχνά αγγιζόμενες επιφάνειες,
- αναρτημένες οδηγίες για τους βασικούς κανόνες υγιεινής (αποφυγή αγγίγματος προσώπου, αναπνευστική υγιεινή, αντισηψία χεριών) σήμανση των αποστάσεων του ενάμισι (1,5) μέτρου,
- σχετικές ανακοινώσεις (από τα μεγάφωνα).

Ο χώρος επιθεωρείται από εκατοντάδες κάμερες καθώς και από περιπολίες εξειδικευμένου προσωπικού που φροντίζει για την τήρηση των κανόνων και των αποστάσεων ενημερώνοντας και υποδεικνύοντας τακτικά στους επισκέπτες τα μέτρα υγειονομικής ασφάλειας. Τα δεδομένα από τις κάμερες ασφαλείας καθώς και τα αρχεία των επισκεπτών διατηρούνται με βάση τον ν. 4624/2019 (GDPR, Α' 137) για την προστασία προσωπικών δεδομένων για είκοσι (20) ημέρες και είναι στη διάθεση του ΕΟΔΥ για τυχόν ιχνηλάτηση επαφών στην περίπτωση που υπάρξει θετικό κρούσμα της νόσου COVID-19.

Συνεχείς μετρήσεις των εισερχομένων από το προσωπικό ασφαλείας και χρήση του λογισμικού των slots machines για παρακολούθηση της μετακίνησης των πελατών στην αίθουσα.

- Ειδικοί κανόνες

Αφορά τα καζίνο ειδικά και επιπρόσθετα από τους ισχύοντες γενικούς κανόνες και περιορισμούς

1. Παιγνιομηχανήματα: Αυστηρή τήρηση των υγειονομικών αποστάσεων μεταξύ των θέσεων ηλεκτρονικών παιγνίων ακόμη και εάν χρειάζεται ένας αριθμός καθισμάτων να καταργηθεί.

Η τοποθέτηση διαχωριστικών δεν συνιστάται στα καζίνο. Τα καζίνο διεθνώς εφαρμόζουν πρακτικές χώρου και απόστασης μεταξύ των θέσεων καθώς και ειδικές μορφές διάταξης όπως

carousel κ.λπ. (τα διαχωριστικά παραπετάσματα εφαρμόζονται σε μικρότερους χώρους, όπως τα καταστήματα του ΟΠΑΠ τα οποία δεν μπορούν να τηρήσουν τις αποστάσεις). Σε κάθε περίπτωση η χρήση διαχωριστικών θα μπορούσε να εφαρμοστεί μερικώς και εναλλακτικά, όπου η χωροταξική διάταξη το επιβάλλει. Διαχωριστικός ακρυλικός υαλοπίνακας θα μπορούσε να εφαρμοσθεί στη ρεσεψιόν κατά την είσοδο των πελατών.

Καθαρισμός και απολύμανση ηλεκτρονικών μηχανημάτων τυχερών παιχνιδιών (π.χ. κουλοχέρηδες, παιχνίδια οθόνης αφής) μεταξύ χρήσεων. Εναλλακτικά, τοποθέτηση καλυμμάτων (π.χ. μεμβράνης) που αφαιρείται μετά από κάθε χρήση. Η επιλογή των απολυμαντικών θα πρέπει να γίνεται με βάση την αποτελεσματικότητά τους έναντι ελυτροφόρων ιών και την συμβατότητα των σκευασμάτων με τον υπάρχοντα εξοπλισμό σύμφωνα με οδηγίες του κατασκευαστή.

2. Επιτραπέζια παίγνια: Ο ανώτατος αριθμός θέσεων θα είναι τέσσερις (4) για τις ρουλέτες [αντί επτά (7)] και τρεις (3) για τα μικρότερα επιτραπέζια όπως πόκερ, μπλακ τζακ [αντί επτά (7)], ώστε να εξασφαλίζεται η απόσταση του ενάμισι (1,5) μέτρου μεταξύ των παικτών.

Το προσωπικό θα φέρει ασπίδα προσώπου και θα προσφέρει στους παίκτες αντισηπτικό κατά την άφιξη τους στο τραπέζι παροτρύνοντας για τη χρήση του τόσο στην αρχή όσο και στα μεσοδιαστήματα που βρίσκεται στη θέση.

Αποθαρρύνεται η κοινή χρήση αντικειμένων που είναι δύσκολο να καθαριστούν ή να απολυμανθούν. Κοινά αντικείμενα πρέπει να καθαρίζονται και να απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση από προσωπικό ή πελάτες. Η διαδικασία αυτή προϋποθέτει επάρκεια αντικειμένων.

Τα αντικείμενα που δεν καθαρίζονται και απολυμαίνονται εύκολα (π.χ. κάρτες), τοποθετούνται σε μια καθορισμένη ξεχωριστή περιοχή για τουλάχιστον εβδομήντα δύο (72) ώρες πριν χρησιμοποιηθούν ξανά.

Υφασμάτινες επιφάνειες θα πρέπει να απολυμαίνονται με τη χρήση μηχανής ατμού.

Ενθάρρυνση πληρωμής με κάρτα. Σε περίπτωση χρήσης μετρητών θα πρέπει να συστήνεται στον πελάτη να τα τοποθετεί σε δίσκο ώστε να αποφεύγεται οποιαδήποτε επαφή με αυτά.

3. Ειδικός περιορισμός για τους χώρους παιγνίων: Το θέμα της κυκλοφορίας είναι ουσιώδες στα καζίνο δεδομένου ότι ανά πάσα στιγμή ένα ποσοστό επισκεπτών αλλάζει παίγνιο, είδος παιγνίου, μετακινείται στο εστιατόριο ή το μπαρ, κινείται στο ταμείο προκειμένου να εισπράξει η να εξαργυρώσει τα loyalty points του κ.λπ. Ανά πάσα στιγμή ο αριθμός των επισκεπτών σε μια περιοχή δεν δύναται να υπερβαίνει το ένα (1) άτομο ανά 2,20 τ.μ.

Τα ξενοδοχεία, τα εστιατόρια και τα μπαρ των καζίνο λειτουργούν με βάση τους αντίστοιχους υγειονομικούς κανόνες και περιορισμούς των χώρων αυτών που έχουν εκδοθεί και διέπουν τα εν λόγω καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος ως αυτόνομες επιχειρήσεις.

Για τον κλιματισμό εφαρμόζονται οι οδηγίες της από 24.4.20 εγκυκλίου του Υπουργείου Υγείας «Λήψη μέτρων διασφάλισης της Δημόσιας Υγείας από ιογενείς και άλλες λοιμώξεις κατά τη χρήση κλιματιστικών μονάδων», <https://eody.gov.gr/wp-content/uploads/2020/05/klimatistika-covid19.pdf> και της από 23.4.20 εγκυκλίου του Υπουργείου «Αρ. Πρωτ: Δ1(δ)/ ΓΠ οικ. 26635 (ΑΔΑ: 9ΙΥΧ465ΦΥΟ-9ΗΣ)».

Τα καζίνο υποχρεούνται να έχουν Σχέδιο Διαχείρισης Υπόπτου Κρούσματος.

Ορισμός ενός (1) μέλους του προσωπικού για κάθε βάρδια που θα είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση κρούσματος COVID-19. Όλο το προσωπικό πρέπει να γνωρίζει ποιός είναι αυτός ο άνθρωπος και πώς να επικοινωνήσει μαζί του. Σε περίπτωση που άτομο του προσωπικού ή πελάτης εμφανίσει συμπτωματολογία συμβατή με νόσο COVID-19 οδηγείται σε ορισμένο απομονωμένο και καλώς αεριζόμενο χώρο, φοράει μάσκα χειρουργική και καλείται άμεσα ο συνεργαζόμενος ιατρός για κλινική εκτίμηση και περαιτέρω αντιμετώπιση. Ατομικός προστατευτικός εξοπλισμός (set: μάσκα χειρουργική ή respirator, προστασία προσώπου/ματιών, προστατευτική ρόμπα, γάντια) θα πρέπει να είναι διαθέσιμος για τη χρήση του από τους επαγγελματίες που θα διαχειριστούν το περιστατικό. Μετά την αποχώρηση του κρούσματος προς υγειονομική μονάδα, ακολουθείται καθαριότητα, απολύμανση και απόρριψη χρησιμοποιημένων υλικών (εξοπλισμός, μαντήλια) με ασφαλή τρόπο: <https://eody.gov.gr/odigies-gia-ton-perivallontiko-katharismo-mi-ygeionomikon-monadon-royn-echoyn-ektethei-ston-io-sars-cov-2/>

Προσωπικό που εμφανίζει συμπτώματα αναπνευστικής λοίμωξης δεν προσέρχεται για εργασία. Συστήνεται η παρακολούθηση από ιατρό και επανέρχεται στην εργασία του εφόσον πληρούνται τα κριτήρια του ΕΟΔΥ.

Για το προσωπικό των καζίνο είναι υποχρεωτική η χρήση μη ιατρικής προστατευτικής μάσκας / ασπίδας προσώπου.