

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ

ΟΛΑ ΟΣΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙΣ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ

Αγαπητές, Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Το νέο Βαθμολόγιο και οι κανόνες Κινητικότητας που το συνοδεύουν είναι, μαζί με το νέο Μισθολόγιο, ένα μεγάλο βήμα προς την ολοκλήρωση μιας μεγάλης μεταρρύθμισης στην ΑΑΔΕ. Είναι ένα επαγγελματικό περιβάλλον νέας γενιάς, που παρέχει πλέον επιλογές και δυνατότητες εξέλιξης στο σύνολο των ανθρώπων μας.

Δημιουργήσαμε μια νέα μεθοδολογία αξιολόγησης της βαρύτητας των θέσεων εργασίας, σύμφωνα με διεθνή πρότυπα. Θέτουμε κανόνες για την κινητικότητα των υπαλλήλων μεταξύ θέσεων εργασίας, ώστε όλοι να γνωρίζουν τις ευκαιρίες της επαγγελματικής τους σταδιοδρομίας στην ΑΑΔΕ.

Το νέο λειτουργικό περιβάλλον αποτυπώνει τις ανάγκες μας ως οργανισμού που επιδιώκει τη διαρκή βελτίωση των υπηρεσιών του προς τους πολίτες. Δημιουργήσαμε μια νέα, αξιόπιστη, και πάνω απ' όλα δυναμική διαδικασία, που μπορεί να προσαρμόζεται και να ενισχύει την εξελικτική πορεία και τις ανάγκες της ΑΑΔΕ σε βάθος χρόνου.

Συνεχίζουμε μαζί, διαμορφώνουμε νέες προοπτικές για την ΑΑΔΕ, αναδεικνύουμε τις ικανότητες των ανθρώπων μας και γινόμαστε κάθε ημέρα καλύτεροι για την εξυπηρέτηση του δημοσίου συμφέροντος και του κοινωνικού συνόλου.

Γιώργος Ι. Πιτσιλής

Διοικητής

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ

- Το κάθε **Περίγραμμα Θέσης Εργασίας** εντάσσεται σε μια βαθμίδα του **Βαθμολογίου** της ΑΑΔΕ.
- Το νέο σύστημα βαθμολογίου βασίζεται σε **αξιολόγηση των θέσεων εργασίας** και της **αποτύπωσης της βαρύτητάς τους** σύμφωνα με **διεθνή πρότυπα** και **συγκεκριμένα κριτήρια διεθνών πρακτικών**.

Συν-αξιολογούνται:

- ✓ *Γνώσεις και εμπειρία*
- ✓ *Πολυπλοκότητα και Δημιουργικότητα*
- ✓ *Κριτική Σκέψη και Λήψη Αποφάσεων*
- ✓ *Επιρροή και Εποπτεία*
- ✓ *Επαφές και Επικοινωνία*
- ✓ *Συνθήκες Εργασίας*

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ

Το Νέο Βαθμολόγιο

- Έχει **13 βαθμούς**.
- Τα Περιγράμματα Θέσης σχηματίζουν **μεγάλες οικογένειες θέσεων, με βάση τα καθήκοντά τους**:
 - ❖ **Επιτελικές Θέσης Ευθύνης** (ΓΔντές, Δντές, Τμηματάρχες Κεντρικών Υπηρεσιών)
 - ❖ **Επιχειρησιακές Θέσεις Ευθύνης** (Δντές, Υπδντες, Τμηματάρχες Περιφερειακών και Ειδικών Αποκεντρωμένων Υπηρεσιών)
 - ❖ **Επιχειρησιακές και Υποστηρικτικές Θέσεις υπαλλήλων** (Υπάλληλοι Κεντρικών και Περιφερειακών υπηρεσιών)

Δεν αντικαθιστά, αλλά ισχύει παράλληλα με το γενικό βαθμολόγιο του Δημοσίου

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ

Το Νέο Βαθμολόγιο

- Εντοπίζει και αποτυπώνει τη μοναδικότητα της κάθε θέσης εργασίας εντός του Οργανισμού.
- Αναγνωρίζει τα ουσιαστικά προσόντα σε συνδυασμό με τις δεξιότητες, γνώσεις κι εμπειρία σε αντίθεση με τη μονοδιάστατη και άδικη διαδικασία τυπικών προσόντων και αρχαιότητα του παρελθόντος.
- Αναγνωρίζει τη βαρύτητα των θέσεων εργασίας και όχι μονον των διοικητικών θέσεων ευθύνης. Ο τίτλος της εργασίας και ο βαθμός της ευθύνης αποκτούν περιεχόμενο που αναγνωρίζεται.
- Κάνει πιο ελκυστικές τις θέσεις με αυξημένα καθήκοντα και ευθύνες, που έχουν αντίκτυπο στο συνολικό έργο της ΑΑΔΕ και στην υλοποίηση των κυβερνητικών πολιτικών

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ | ΟΡΙΣΜΟΣ

- Αξιολόγηση Θέσεων Εργασίας είναι:

“ η διαδικασία της ανάλυσης και συγκριτικής εκτίμησης των Θέσεων Εργασίας συστηματικά, προκειμένου να αποτυπωθεί η σχετική τους αξία σε ένα Οργανισμό”.

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ | ΣΤΟΧΟΙ

- Η, κατά το μέγιστο δυνατόν, ακριβής και αντικειμενική περιγραφή κάθε Θέσης Εργασίας.
- Η παροχή εργαλείων αποτίμησης της σχετικής αξίας/βαρύτητας/σημαντικότητας κάθε Θέσης εργασίας.
- Ο καθορισμός του Συστήματος Αμοιβών (Μισθολόγιο) .
- Η διασφάλιση ότι ίσης βαρύτητας Θέσεις Εργασίας αμείβονται το ίδιο.
- Ο καθορισμός βαρύτητας για την Θέση Εργασίας όχι τον κάτοχό της.

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ | ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Συγκριτικές (μη ποσοτικές) μέθοδοι:

(α) Κατάταξης ή Σύγκρισης Θέσεων Εργασίας (*Classification*)

(β) Ιεράρχησης ή Ταξινόμησης Θέσεων Εργασίας (*Ranking*)

- Αναλυτικές (ποσοτικές) μέθοδοι:

(α) Σύγκρισης Παραγόντων (*Factor Comparison*)

(β) Αξιολόγησης Βαθμονόμησης (*Point Rating*)

Η βασική διαφορά μεταξύ αυτών των δύο μεθόδων έγκειται στην έννοια ότι, στις συγκριτικές (μη ποσοτικές μεθόδους), μια Θέση Εργασίας συγκρίνεται στο σύνολό της με άλλες Θέσεις Εργασίας στον οργανισμό, ενώ σε περίπτωση των αναλυτικών (ποσοτικών) μεθόδων επιλέγονται οι βασικοί παράγοντες-κριτήρια μιας εργασίας και, έπειτα, εκτιμώνται (βαθμολογούνται).

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ | ΜΕΘΟΔΟΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η ΑΑΔΕ ακολουθώντας βέλτιστες πρακτικές, που εφαρμόζονται σε όλες τις Φορολογικές & Τελωνειακές Διοικήσεις διεθνώς, χρησιμοποιεί την μέθοδο:

- **Βαθμονόμηση Παραγόντων**

Είναι η πλέον ενδεδειγμένη και χρησιμοποιούμενη μέθοδος. Οι θέσεις Εργασίας αναλύονται βάσει διακριτών παραγόντων – κριτηρίων (factors) όπως οι δεξιότητες που απαιτούνται, η προσπάθεια που καταβάλλεται, η γνώση και η εμπειρία, οι κίνδυνοι, η ευθύνη κ.λπ. Στη συνέχεια, απονέμονται βαθμοί (points) σε καθέναν από αυτούς τους παράγοντες - κριτήρια.

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ | ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Αποτελεί ένα συστηματικό εργαλείο εκτίμησης του μεγέθους/αξίας κάθε Θέσεως Εργασίας.
- Παρέχει εγκυρότητα και αξιοπιστία στο Μισθολόγιο.
- Συμβάλλει στην ανάδειξη των πραγματικών δεδομένων για τις Θέσεις Εργασίας στον Οργανισμό.
- Βοηθά στην αποφυγή παραπόνων για θέματα διαφοράς μισθών.
- Οι πληροφορίες που συλλέγονται για την διαδικασία αξιολόγησης των Θέσεων Εργασίας χρησιμοποιούνται για όλες τις διαδικασίες Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Συνεισφέρει στην δημιουργία κουλτούρας, λογοδοσίας, υπευθυνότητας, αξιοκρατίας, κινήτρων και εξέλιξης.

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΠΟΣΟΣΤΑ

1. Γνώση και εμπειρία (20%)

Περιλαμβάνει το σύνολο των απαιτήσεων ως προς την **εκπαίδευση**, την **εμπειρία**, την **επιμόρφωση** και τις **δεξιότητες**, όπως και αν έχουν αποκτηθεί, ώστε να επιτυγχάνεται ικανοποιητική απόδοση στη θέση εργασίας

2. Πολυπλοκότητα & Δημιουργικότητα (20%)

Η “**Πολυπλοκότητα**” καταγράφει το βαθμό **δυσκολίας** της Θέσης Εργασίας και το κατά πόσον η Θέση Εργασίας απαιτεί δεξιότητες και ικανότητες **πέραν των Γνώσεων και Εμπειρίας** που μετρώνται στο κριτήριο υπ’ αριθ. 1

Η “**Δημιουργικότητα**” καταγράφει τις **απαιτήσεις** ως προς τη φαντασία, την εφευρετικότητα ή το ταλέντο κατά την εκτέλεση της εργασίας, ώστε να επιλύει προβλήματα έκτος της πεπατημένης.

3. Κριτική Σκέψη και Λήψη Αποφάσεων (20%)

Περιγράφει το επίπεδο **παροχής συμβουλών** ή/και το επίπεδο **διακριτικής ευχέρειας** της θέσης εργασίας, και την **επίπτωση** που έχουν οι συμβουλές/οδηγίες και η διακριτική ευχέρεια στο σύνολο της ΑΑΔΕ - περιγράφει το βαθμό **επιρροής, συνέργειας ή συμβολής** στα αναμενόμενα τελικά αποτελέσματα.

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ | ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΠΟΣΟΣΤΑ

4. Επιρροή και Εποπτεία (20%)

Αφορά τη θέση στην **Ιεραρχία** στην οποία λειτουργεί η θέση εργασίας μέσα στη ΑΑΔΕ και το εύρος ευθύνης που έχει για άλλους σε **σχέση και με την Υπηρεσία** που ανήκει.

5. Επαφές και Επικοινωνία (10%)

Αφορά στο **επίπεδο εσωτερικών ή / και εξωτερικών επαφών** που απαιτούνται σε τακτική βάση με άλλες Υπηρεσίες ή Φορείς **εκτός ΑΑΔΕ**, καθώς και το **επίπεδο σημαντικότητας** αυτών. Το πεδίο που καλύπτει κυμαίνεται από προσωπική επαφή έως τηλεφωνική ή/ και γραπτή επικοινωνία. Αναφέρεται στην πειθώ, τις επικοινωνιακές και διαπραγματευτικές ικανότητες.

6. Συνθήκες Εργασίας (10%)

Αφορά στην έκταση/τη συχνότητα με την οποία ο εργαζόμενος της συγκεκριμένης θέσης εργασίας εκτίθεται σε **δυσμενείς ή μη φυσιολογικές συνθήκες εργασίας** (*Υγεία & Ασφάλεια, επικινδυνότητα, διαχείριση επαγγελματικού άγχους, πιεστικές χρονικές προθεσμίες, συναλλαγή με κοινό, 24ωρη βάρδια*) κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της Θέσης Εργασίας.

ΝΕΟ ΒΑΘΜΟΛΟΓΙΟ | ΚΛΙΜΑΚΕΣ

Βαθ	Θέσεις Βαθμού	Ενδεικτικά ΠΘΕ
A	Ανώτατες Επιτελικές Θέσεις Ευθύνης A	Γενικοί Δντες
B	Ανώτατες Επιτελικές Θέσεις Ευθύνης B	Δντες Αυτοτελών Δνσεων
Γ	Ανώτερες Επιτελικές Θέσεις Ευθύνης A Ανώτατες Επιχειρησιακές Θέσεις Ευθύνης A	Δντες Κ.Υ., Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π, Ε.ΜΕΙΣ. ΦΑΕ, ΕΛΥΤ, ΕΥΤΕ, Τελωνείων Αττικής, Θεσ/κης
Δ	Ανώτερες Επιτελικές Θέσεις Ευθύνης B Ανώτατες Επιχειρησιακές Θέσεις Ευθύνης B	Δντες Δ.Ο.Υ. - Τελωνειών Α΄ Τάξης, Υπδντης Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. , Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π, ΦΑΕ, ΕΛΥΤ, ΕΥΤΕ,
Ε	Επιτελικές Θέσεις Ευθύνης A Ανώτερες Επιχειρησιακές Θέσεις Ευθύνης A	Υποδ/ντης Α΄ Τάξης , Δντης Δ.Ο.Υ. Α-Β΄ Τάξης, Τμηματάρχες Κ.Υ.
ΣΤ	Επιτελικές Θέσεις Ευθύνης B Ανώτερες Επιχειρησιακές Θέσεις Ευθύνης B	Τμηματάρχες Ελέγχου - Νομ. Υποστήριξης (Δ.Ο.Υ. - Τελωνεία, ΥΕΔΔΕ, ΔΕΔ) ,Οικ. Επιθεωρητές
Z	Επιχειρησιακές Θέσεις Ευθύνης A Ανώτατες Επιχειρησιακές/Υποστηρικτικές Θέσεις A	Δ/ντης Δ.Ο.Υ. -Τελωνείων Β Τάξης, Τμηματάρχες Συμμόρφωσης, Εσόδων, (Δ.Ο.Υ.) Τμημάτων Τελωνείων
Η	Επιχειρησιακές Θέσεις Ευθύνης B Ανώτατες Επιχειρησιακές/Υποστηρικτικές Θέσεις B	Τμηματάρχες Διοικ. Υποστήριξης (Δ.Ο.Υ. - Τελωνεία) Ελεγκτές (Δ.Ο.Υ. - Τελωνεία, ΥΕΔΔΕ, ΔΕΔ)
Θ	Ανώτερες Επιχειρησιακές Θέσεις	Έμπειροι Υπάλληλοι Περιφερειακών - Κεντρικών Υπηρεσιών
I	Επιχειρησιακές Θέσεις	Υπάλληλοι Περιφερειακών - Κεντρικών Υπηρεσιών
ΙΑ	Υποστηρικτικές Θέσεις A	Γραμματείες
ΙΒ	Υποστηρικτικές Θέσεις B	Πρωτόκολλο - Οδηγοί, Επιμελητές, Φύλακες
ΙΓ	Τεχνικές - Υποστηρικτικές Θέσεις	Υπάλληλοι Καθαριότητας - Εργάτες

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ!



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ