



# ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

30 Οκτωβρίου 2023

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 6239

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Καθορισμός της διαδικασίας υποβολής, αξιολόγησης και αξιοποίησης καταγγελιών/πληροφοριών που αφορούν παραβάσεις της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας ή περιπτώσεις διαφθοράς με τη θέση σε λειτουργία της εφαρμογής «Καταγγελίες Πολιτών» της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) και λοιπά συναφή θέματα.
- 2 Επιβολή Πολλαπλού Τέλους για Λαθρεμπορική Τελωνειακή Παράβαση.
- 3 Επιβολή Πολλαπλού Τέλους για Λαθρεμπορική Τελωνειακή Παράβαση.
- 4 Επιβολή πολλαπλού τέλους για Λαθρεμπορική Τελωνειακή Παράβαση.

### ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. Α.1167

(1)

Καθορισμός της διαδικασίας υποβολής, αξιολόγησης και αξιοποίησης καταγγελιών/πληροφοριών που αφορούν παραβάσεις της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας ή περιπτώσεις διαφθοράς με τη θέση σε λειτουργία της εφαρμογής «Καταγγελίες Πολιτών» της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) και λοιπά συναφή θέματα.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΤΗΣ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

α) του Κεφαλαίου Α' «Σύσταση Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων» του Μέρους Πρώτου του ν. 4389/2016 «Επείγουσες διατάξεις για την εφαρμογή της συμφωνίας δημοσιονομικών στόχων και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και άλλες διατάξεις» (Α' 94) και ειδικότερα των υποπερ. ιθ)

και κ) της παρ. 2 του άρθρου 2, του άρθρου 7, της παρ. 1 του άρθρου 14 και του άρθρου 41 αυτού, β) του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας (ν. 4987/2022, Α' 206),

γ) της υπό στοιχεία Δ. ΟΡΓ. Α 1125859 ΕΞ 2020/23-10-2020 απόφασης του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, με θέμα «Οργανισμός της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)» (Β' 4738).

2. Την υπ' αρ. 1/20.1.2016 Πράξη του Υπουργικού Συμβουλίου «Επιλογή και διορισμός Γενικού Γραμματέα της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών» (Υ.Ο.Δ.Δ. 18), σε συνδυασμό με τις διατάξεις του πρώτου εδαφίου της παρ. 10 του άρθρου 41 του ν. 4389/2016 και τις αποφάσεις υπ' αρ. 39/3/30.11.2017 (Υ.Ο.Δ.Δ. 689) του Συμβουλίου Διοίκησης της ΑΑΔΕ και υπό στοιχεία 5294 ΕΞ 2020/17.1.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 27) του Υπουργού Οικονομικών «Ανανέωση της θητείας του Διοικητή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων».

3. Το από 21.07.2023 μήνυμα ηλεκτρονικής αλληλογραφίας του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙΠΑΕΕ) με θέμα «Εφαρμογή καταγγελίες πολιτών ΑΑΔΕ».

4. Την ανάγκη καθορισμού και βελτίωσης της διαδικασίας που αφορά στην υποβολή καταγγελιών/πληροφοριών προς την ΑΑΔΕ.

5. Το γεγονός ότι από την απόφαση αυτή δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, αποφασίζουμε:

Ορίζουμε την πολιτική διαχείρισης καταγγελιών/πληροφοριών της ΑΑΔΕ, τη διαδικασία υποβολής τους, τη διαδικασία αξιολόγησης, τον τρόπο αξιοποίησής τους, καθώς και κάθε άλλη σχετική αναγκαία λεπτομέρεια, ως εξής:

Άρθρο 1

Διαδικασία υποβολής καταγγελιών/  
πληροφοριών

1. Καταγγελίες/πληροφορίες που αφορούν παραβάσεις της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας ή αφορούν περιπτώσεις διαφθοράς υπαλλήλων της ΑΑΔΕ υποβάλλονται ψηφιακά από φυσικά πρόσωπα,

είτε ανώνυμα (χωρίς τη χρήση των κωδικών TAXISNET), είτε επώνυμα (με τη χρήση των κωδικών TAXISNET), καθώς και από τα νομικά πρόσωπα ή οντότητες μέσω των εκπροσώπων τους. Ως επώνυμες, νοούνται οι καταγγελίες/πληροφορίες των οποίων τα στοιχεία του καταγγέλλοντος (ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, διαβατήριο ή άλλο νομιμοποιητικό έγγραφο) δύνανται είτε να ταυτοποιηθούν από την Υπηρεσία με έλεγχο ταυτοπροσωπίας από αρμόδιο υπάλληλο, είτε αυτόματα, κατά την υποβολή της καταγγελίας/πληροφορίας στην ψηφιακή πλατφόρμα με τη χρήση των κωδικών TAXISNET. Σε κάθε άλλη περίπτωση οι καταγγελίες/πληροφορίες θεωρούνται ανώνυμες.

2. Με τη θέση σε παραγωγική λειτουργία της εφαρμογής «Καταγγελίες πολιτών», η οποία είναι διαθέσιμη στην ψηφιακή πύλη myAADE (myaade.gov.gr), η ηλεκτρονική υποβολή καταγγελιών/πληροφοριών προς την ΑΑΔΕ γίνεται αποκλειστικά στην εν λόγω εφαρμογή. Στην περίπτωση αυτή παρέχεται η δυνατότητα υποβολής καταγγελιών/πληροφοριών, κατόπιν επιλογής από τον καταγγέλοντα/παρέχοντα την πληροφόρηση της θεματικής κατηγορίας της καταγγελίας/πληροφορίας, ως κάτωθι:

1. Διαφθορά - παραβιάσεις ακεραιότητας
2. Φορολογικές παραβάσεις
3. Τελωνειακές παραβάσεις

Πριν την έναρξη της διαδικασίας υποβολής καταγγελιών/πληροφοριών στην ως άνω εφαρμογή, διατίθεται για τη διευκόλυνση των πολιτών στην αρχική οθόνη της Εφαρμογής εγχειρίδιο χρήσης αυτής.

3. Σε περίπτωση χρήσης άλλου ψηφιακού καναλιού για την υποβολή καταγγελίας/πληροφορίας (π.χ. μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), ο/η υποβάλλων/ουσα ενημερώνεται μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) για την υποχρέωση ηλεκτρονικής υποβολής, της σχετικής καταγγελίας/πληροφορίας αποκλειστικά μέσω της ψηφιακής εφαρμογής «Καταγγελίες Πολιτών» της ΑΑΔΕ. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης η υποβαλλόμενη καταγγελία/πληροφορία ενδέχεται να μη τύχει επεξεργασίας από την ΑΑΔΕ.

#### Άρθρο 2

##### Διαδικασία αξιολόγησης

Η διαδικασία αξιολόγησης καταγγελιών/πληροφοριών εξειδικεύεται ανάλογα με τη θεματική τους κατηγορία και αναλύεται στο «Παράρτημα Ροής Διαχείρισης Καταγγελιών/Πληροφοριών», το οποίο δεν δημοσιεύεται.

#### Άρθρο 3

##### Διάρκεια διατήρησης των καταγγελιών/πληροφοριών στο Ο.Π.Σ. Διαχείρισης καταγγελιών/πληροφοριών

1. Οι καταγγελίες/πληροφορίες φορολογικού περιεχομένου, για τις οποίες δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία ενέργεια σε ελεγκτικό επίπεδο εντός έξι (6) ετών από την υποβολή τους, μεταφέρονται σε διακριτό ηλεκτρονικό αρχείο, το οποίο τηρείται για λόγους ιστορικότητας ή για τυχόν αξιοποίησή τους κατόπιν συσχετισμού του περιεχομένου τους με νέες καταγγελίες/πληροφορίες.

Εφόσον, εντός δέκα (10) ετών από την υποβολή της καταγγελίας/πληροφορίας αυτή δεν έχει αξιοποιηθεί καθ' οποιονδήποτε τρόπο, διαγράφεται οριστικά από το Ο.Π.Σ. Διαχείρισης καταγγελιών/πληροφοριών.

2. Οι καταγγελίες/πληροφορίες τελωνειακού περιεχομένου, για τις οποίες δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία ενέργεια σε ελεγκτικό επίπεδο εντός επτά (7) ετών από την υποβολή τους, μεταφέρονται σε διακριτό ηλεκτρονικό αρχείο, το οποίο τηρείται για λόγους ιστορικότητας ή για τυχόν αξιοποίησή τους κατόπιν συσχετισμού του περιεχομένου τους με νέες καταγγελίες/πληροφορίες. Εφόσον, εντός δώδεκα (12) ετών από την υποβολή της καταγγελίας/πληροφορίας αυτή δεν έχει αξιοποιηθεί καθ' οποιονδήποτε τρόπο, διαγράφεται οριστικά από το Ο.Π.Σ. Διαχείρισης καταγγελιών/πληροφοριών.

3. Οι καταγγελίες/πληροφορίες που λαμβάνει η Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων διαγράφονται οριστικά από το Ο.Π.Σ. Διαχείρισης καταγγελιών/πληροφοριών μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ετών από την υποβολή τους.

#### Άρθρο 4

##### Λοιπά θέματα

1. Εξαιρετικά, σε περίπτωση υποβολής των καταγγελιών/πληροφοριών αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά, η Υπηρεσία υποδοχής τις καταχωρεί υποχρεωτικά στο ΟΠΣ Διαχείρισης καταγγελιών/πληροφοριών. Το έγχαρτο υλικό φυλάσσεται στην Υπηρεσία υποβολής και καταχώρησης της καταγγελίας/πληροφορίας. Κατά την καταχώρηση στο ΟΠΣ Διαχείρισης καταγγελιών/πληροφοριών, εισάγονται ως συνημμένα αρχεία αντίγραφα των εγγράφων της καταγγελίας/πληροφορίας, αφού έχει προηγηθεί σάρωση αυτών.

2. Τα οριζόμενα στις υπό στοιχεία Α.1132/30.09.2022 και Α.1106/31.03.2019 αποφάσεις Διοικητή ΑΑΔΕ, ως προς την αξιολόγηση των πληροφοριακών δελτίων μεταξύ των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ ή από τρίτες πηγές (π.χ. από Οικονομική Αστυνομία, ΣΔΟΕ κ.λπ.) εξακολουθούν να ισχύουν.

#### Άρθρο 5

##### Έναρξη Ισχύος

Η παρούσα τίθεται σε ισχύ από τις 30/10/2023.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα, 30 Οκτωβρίου 2023

Ο Διοικητής

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΙΤΣΙΛΗΣ

(2)

#### Επιβολή Πολλαπλού Τέλους για Λαθρεμπορική Τελωνειακή Παράβαση.

Με την υπ' αρ. 135/2017/2023 (19 -10 -2023) καταλογιστική πράξη της Προϊσταμένης του Τελωνείου Λάρισας, επιβλήθηκε στον (επ.) HYSA (ον.) ILIR του JORDAN και της SUZANA γεν. την 12-06-1988 στην Αλβανία, κατόχου του αριθμ. BB-6364708/2010 Διαβατηρίου Αλβανίας, άνευ

ΑΦΜ στην Ελλάδα, πρώην κατοίκου Μικρού Βουνού Λάρισας και νυν αγνώστου διαμονής, πολλαπλό τέλος 1.500.00€ (χίλια πεντακόσια ευρώ), πλέον Τελών Χαρτοσήμου (2%) και Εισφορά ΟΓΑ (0,4%), για λαθρεμπορία 1286 (χιλίων διακοσίων ογδόντα έξι) γραμμαρίων καπνού που τελέστηκε την 21-05-2017 στην Καρδίτσα, κατά παράβαση των συνδυασμένων διατάξεων των άρθρων 142 παρ. 2, 155 παρ. 1, εδ.β' και παρ. 2 εδ. α' και ζ' και 119 Α παρ. 2 του ν. 2960/2001 «Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας».

Κατά της παρούσας προβλέπεται προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Λάρισας εντός τριάντα (30) ημερών από την κατά νόμο επίδοσή της σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 66 ν. 2717/1999 «Κώδικας Διοικητικής Δικονομίας». Αν ο νομιμοποιούμενος προς άσκηση προσφυγής διαμένει στην αλλοδαπή, οι αντίστοιχες προθεσμίες ορίζονται σε ενενήντα (90) ημέρες (άρθρο 66 παρ. 6). Αν περάσει η προθεσμία του άρθρου 66 του ν. 2717/1999 και δεν έχει ασκηθεί προσφυγή κατά της παρούσας καταλογιστικής πράξης, αυτή οριστικοποιείται. Σύμφωνα με το άρθρο 150 παρ. 4 του ν. 2960/2001 "Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας" η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής και η τυχόν υποβολή αίτησης αναστολής δεν αναστέλλουν την είσπραξη του τριάντα τοις εκατό (30%) των πολλαπλών τελών, που επιβλήθηκαν από την Τελωνειακή Αρχή.

Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης  
ΕΛΕΝΗ ΜΠΑΡΔΑ

(3)

#### **Επιβολή Πολλαπλού Τέλους για Λαθρεμπορική Τελωνειακή Παράβαση.**

Με την υπ' αρ. 104/2017/2023 (19 -10-2023) καταλογιστική πράξη της Προϊσταμένης του Τελωνείου Λάρισας, επιβλήθηκε στον (επ.) ΕΛΕΝΔΙ (ον.) ΖΙΕΔ του ΙΒΡΑΗΙΜ και της ΝΑΜΑ γεν. την 27-11-1962 στο ΙΡΑΚ, κατόχου του αριθμ. 0234451 Δελτίου αιτούντος Διεθνούς Προστασίας, άνευ ΑΦΜ στην Ελλάδα, πρώην κατοίκου Δομής Φιλοξενίας Προσφύγων Κουτσόχερου Λάρισας και νυν αγνώστου διαμονής, πολλαπλό τέλος 1.500.00€ (χίλια πεντακόσια ευρώ), πλέον Τελών Χαρτοσήμου (2%) και Εισφορά ΟΓΑ (0,4%), για λαθρεμπορία 280 (διακοσίων ογδόντα) τεμαχίων τσιγάρων που τελέστηκε την 25-04-2017 στην Λάρισα, κατά παράβαση των συνδυασμένων διατάξεων των άρθρων 142 παρ. 2, 155 παρ. 1, εδάφιο β' και παρ. 2 εδ. α' και ζ' και 119 Α παρ. 2 του ν. 2960/2001 «Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας».

Κατά της παρούσας προβλέπεται προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Λάρισας εντός τριάντα (30) ημερών από την κατά νόμο επίδοσή της σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 66 ν. 2717/1999 «Κώδικας Διοικητικής Δικονομίας». Αν ο νομιμοποιούμενος προς

άσκηση προσφυγής διαμένει στην αλλοδαπή, οι αντίστοιχες προθεσμίες ορίζονται σε ενενήντα (90) ημέρες (άρθρο 66 παρ. 6). Αν περάσει η προθεσμία του άρθρου 66 του ν. 2717/1999 και δεν έχει ασκηθεί προσφυγή κατά της παρούσας καταλογιστικής πράξης, αυτή οριστικοποιείται. Σύμφωνα με το άρθρο 150 παρ. 4 του ν. 2960/2001 "Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας" η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής και η τυχόν υποβολή αίτησης αναστολής δεν αναστέλλουν την είσπραξη του τριάντα τοις εκατό (30%) των πολλαπλών τελών, που επιβλήθηκαν από την Τελωνειακή Αρχή.

Η Προϊσταμένη της Διεύθυνσης

ΕΛΕΝΗ ΜΠΑΡΔΑ

(4)

#### **Επιβολή πολλαπλού τέλους για Λαθρεμπορική Τελωνειακή Παράβαση.**

Με την υπ' αρ. 106/2017/2023 (19-10 -2023) καταλογιστική πράξη της Προϊσταμένης του Τελωνείου Λάρισας, επιβλήθηκε στον (επ) HAZEM (ον) ALHASAN του SALEH και της HAMEESA γεν. 15-08-1983 στη Συρία, κατόχου του 0188262/07-03-2017 Δελτίου Αιτούντος Διεθνούς Προστασίας, άνευ ΑΦΜ στην Ελλάδα, πρώην κατοίκου δομής φιλοξενίας προσφύγων Κουτσόχερου Λάρισας και νυν αγνώστου διαμονής, πολλαπλό τέλος 1.500.00€ (χίλια πεντακόσια ευρώ), πλέον Τελών Χαρτοσήμου (2%) και Εισφορά ΟΓΑ (0,4%), για λαθρεμπορία 280 (διακοσίων ογδόντα) τεμαχίων τσιγάρων που τελέστηκε την 25-04-2017 στην Λάρισα, κατά παράβαση των συνδυασμένων διατάξεων των άρθρων 142 παρ. 2, 155 παρ. 1, εδ. β' και παρ. 2 εδ. α' και ζ' και 119 Α παρ. 2 του ν. 2960/2001 «Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας».

Κατά της παρούσας προβλέπεται προσφυγή ενώπιον του Διοικητικού Πρωτοδικείου Λάρισας εντός τριάντα (30) ημερών από την κατά νόμο επίδοσή της σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 66 του ν. 2717/1999 «Κώδικας Διοικητικής Δικονομίας». Αν ο νομιμοποιούμενος προς άσκηση προσφυγής διαμένει στην αλλοδαπή, οι αντίστοιχες προθεσμίες ορίζονται σε ενενήντα (90) ημέρες (άρθρο 66 παρ. 6). Αν περάσει η προθεσμία του άρθρου 66 του ν. 2717/1999 και δεν έχει ασκηθεί προσφυγή κατά της παρούσας καταλογιστικής πράξης, αυτή οριστικοποιείται. Σύμφωνα με το άρθρο 150 παρ. 4 του ν. 2960/2001 "Εθνικός Τελωνειακός Κώδικας" η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής και η τυχόν υποβολή αίτησης αναστολής δεν αναστέλλουν την είσπραξη του τριάντα τοις εκατό (30%) των πολλαπλών τελών, που επιβλήθηκαν από την Τελωνειακή Αρχή.

Η Προϊσταμένη Διεύθυνσης

ΕΛΕΝΗ ΜΠΑΡΔΑ



## ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

### 1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

#### • Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

### 2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

Ιστότοπος: **www.et.gr**

**ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ:** 210 5279000 - fax: 210 5279054

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

#### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

**Πωλήσεις - Συνδρομές:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

**Πληροφορίες:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

**Παραλαβή Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

**Ωράριο για το κοινό:** Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

**Πείτε μας τη γνώμη σας,**

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

