



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Απολογιστική Έκθεση Γ.Γ.Δ.Ε. για το 2015

**& προγραμματισμός
δράσεων
και έργων για το 2016**

Φεβρουάριος 2016



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ
ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ Γ.Γ.Δ.Ε. ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2015

ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΔΡΑΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΟ 2016

ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ 2016

Πίνακας περιεχομένων

Λίστα Πινάκων	9
Λίστα Διαγραμμάτων	10
Λίστα συντμήσεων	11
Σημείωμα Γενικού Γραμματέα	13
Εισαγωγή	15
Ενότητα 1	17
Αποστολή και λειτουργία της Γ.Γ.Δ.Ε.	17
1.1. Αρμοδιότητες και αυτοτέλεια της Γ.Γ.Δ.Ε.	17
1.2. Το υφιστάμενο οργανόγραμμα της Γ.Γ.Δ.Ε.	17
Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της Γ.Γ.Δ.Ε. κατά το έτος 2015	20
2.1. Ενίσχυση δημοσίων εσόδων	21
2.1.1. Συνολικά έσοδα	21
2.1.2. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων οφειλών	24
2.1.3. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών	28
2.1.4. Επιχειρησιακές δράσεις είσπραξης οφειλών από την Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης	28
2.1.5. Λοιπές δράσεις ενίσχυσης εσόδων	29
2.2. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής	31
2.2.1. Φορολογικοί έλεγχοι	32
2.2.2. Λοιπές δράσεις	40
2.2.3. Επίλυση φορολογικών διαφορών	42
2.3. Αντιμετώπιση λαθρεμπορίου	44
2.3.1. Κυριότερες θεσμικές αλλαγές	44
2.3.2. Ενίσχυση υποδομών	45
2.3.3. Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις	45
2.3.4. Τελωνειακοί έλεγχοι	46
2.3.5. Έλεγχοι του Γ.Χ.Κ.	47
2.4. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης	49
2.4.1. Συμμόρφωση Φ.Π.Α.	50
2.4.2. «Φρέσκα» ληξιπρόθεσμα	50
2.4.3. Φόρος Εισοδήματος Νομικών και Φυσικών Προσώπων	51
2.4.4. Ρύθμιση Ν.4321/2015	52
2.4.5. Συγκεντρωτικά αποτελέσματα δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης	52
2.4.6. Άλλες δράσεις	53
2.5. Ερμηνεία και Εφαρμογή της Φορολογικής Νομοθεσίας	54

2.5.1. Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος (Κ.Φ.Ε.)	54
2.5.2. Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας (Κ.Φ.Δ.)	55
2.5.3. Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.)	55
2.5.4. Έσοδα	56
2.5.5. Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝ.Φ.Ι.Α.)	57
2.6. Μείωση της γραφειοκρατίας	58
2.6.1. Ηλεκτρονικοποίηση συναλλαγών	58
2.6.2. Τελωνειακές διαδικασίες – Εξαγωγές	59
2.6.3. Υποστήριξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών	59
2.7. Καταπολέμηση διαφθοράς	61
2.7.1. Εσωτερικές Υποθέσεις	61
2.7.2. Εσωτερικός Έλεγχος	64
2.7.3. Πειθαρχική διαδικασία	66
2.8. Προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής μας κληρονομιάς	67
2.8.1. Κυριότερες θεσμικές αλλαγές	67
2.8.2. Προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής μας κληρονομιάς	67
2.9. Επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο της Γ.Γ.Δ.Ε.	70
2.9.1. Ενίσχυση των υπηρεσιών με ανθρώπινο δυναμικό διαφόρων κατηγοριών και κλάδων	70
2.9.2 Αξιοποίηση και Αξιολόγηση Ανθρώπινου Δυναμικού	72
2.9.3. Προτεραιότητα στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Γ.Γ.Δ.Ε.	72
2.10. Αξιοποίηση των Πληροφοριακών Συστημάτων	74
2.10.1. Μητρώο Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών	74
2.10.2. Βελτίωση, επικαιροποίηση και επέκταση υφιστάμενων εφαρμογών ή ηλεκτρονικών υπηρεσιών	75
2.10.3. Φορολογικοί Ηλεκτρονικοί Μηχανισμοί (Φ.Η.Μ.)	75
2.10.4. Υποστήριξη Συστημάτων ICISnet και ELENXIS	75
2.11. Αναδιοργάνωση της Γ.Γ.Δ.Ε.	77
2.12. Διεθνείς συνεργασίες	79
2.12.1. Διοικητική συνεργασία στον τομέα του Φ.Π.Α.	79
2.12.2. Συνεργασίες στο πλαίσιο του Ο.Ο.Σ.Α.	80
2.12.3. Συνεργασίες στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης	80
2.12.4. Λοιπές δράσεις	82
2.13. Ενίσχυση του Εμπορίου, Υποστήριξη της Επιχειρηματικότητας και των Επενδύσεων	83
2.13.1. Διευκόλυνση του Εμπορίου	84
2.13.2. Υποστήριξη της Επιχειρηματικότητας και των Επενδύσεων	85
2.14. Υποστήριξη του έργου της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων	86
2.14.1. Επιχειρησιακό Σχέδιο Γ.Γ.Δ.Ε. 2016	86

2.14.2. Παρακολούθηση Στόχων και Δράσεων του Ε.Σ. Γ.Γ.Δ.Ε. 2015.....	87
2.14.3. Κατάρτιση και Εκτέλεση του Προϋπολογισμού της Γ.Γ.Δ.Ε.....	87
2.14.3. Εκπόνηση Μελετών - Ανάλυση Εσόδων	88
2.15. Κοινωνική Ευθύνη Γ.Γ.Δ.Ε.- Ενίσχυση εμπιστοσύνης πολιτών	90
2.15.1. Δράσεις Κοινωνικής Ευθύνης	90
2.15.2. Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών	91
Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δράσεων για το 2016.....	92

Λίστα Πινάκων

Α/Α Πίνακα	Περιγραφή	Σελ.
2.1.1	Έσοδα Δ.Ο.Υ., Τελωνείων και Υπολόγου (σε εκ. €)	22
2.1.2	Συνολικά έσοδα, έσοδα Φ.Π.Α. και επιστροφές φόρων (σε εκ. €)	22
2.1.3	Συνολικά έσοδα, έσοδα Φ.Π.Α. και επιστροφές φόρων (σε εκ. €)	22
2.1.4	Ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών, ανείσπρακτων υπολοίπων και εκπρόθεσμων πληρωμών έτους 2015	23
2.1.5	Τελωνειακά έσοδα (σε εκ. €)	23
2.1.6	Πλήθος οφειλετών και ποσά οφειλών συνολικού ληξιπρόθεσμου χρέους 01/01/2016 ανά κατηγορία ποσού ληξιπρόθεσμης οφειλής	25
2.1.7	Συνολικές εισπράξεις έναντι συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών ετών 2014 και 2015	26
2.1.8	Μέτρα αναγκαστικής είσπραξης	26
2.1.9	Εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρό-θεσμου υπολοίπου και εισπραξιμότητα «αποτελεσματικού νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (σε εκ. €)	28
2.2.1	Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων από τις Δ.Ο.Υ., ανά είδος ελέγχου (2015)	32
2.2.2	Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι που διενεργήθηκαν από τις Δ.Ο.Υ. το 2015	33
2.2.3	Εισπραξιμότητα Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. (2013 - 2015)	34
2.2.4	Μέση βεβαίωση και είσπραξη ελέγχων του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., ανά είδος ελέγχου (2014 – 2015)	36
2.2.5	Εισπραξιμότητα Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. (2013 - 2015)	36
2.2.6	Πλήθος ελέγχων και ποσά βεβαίωσης, ανά είδος ελέγχου (2014 – 2015)	37
2.2.7	Μέση βεβαίωση και μέση είσπραξη διενεργηθέντων ελέγχων του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. (2013 – 2015)	38
2.2.8	Μέση βεβαίωση ανά είδος διενεργηθέντων ελέγχων του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. (2014 – 2015)	38
2.2.9	Διενεργηθέντες έλεγχοι από την Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. (2014 – 2015)	39
2.2.10	Ενδικοφανείς προσφυγές και Αιτήματα αναστολής (2014 – 2015)	42
2.2.11	Ενδικοφανείς προσφυγές που περαιώθηκαν από τη Δ.Ε.Δ., ανά είδος απόφασης (2015)	43
2.4.1	Αποτελέσματα συμμόρφωσης Φ.Π.Α. το 2014 και το 2015	50
2.4.2	Εισπράξεις Από φρέσκες ληξιπρόθεσμες οφειλές μετά από τηλεφωνική εποικοινωνία/αποστολή e-mail το 2015 και το 2014	51
2.4.3	Πλήθος, συνολικό ποσό και πληρωθέν κεφάλαιο ρυθμίσεων ν.4321/2015, ανά κατάσταση ρύθμισης	52
2.4.4	Φορολογική συμμόρφωση μετά από τηλεφωνικές κλήσεις/e-mails το 2015 και το 2014	53
2.7.1	Ποσοστιαία επίτευξη ετήσιου στόχου διενέργειας ελέγχων περιουσιακής κατάστασης (2013-2015)	62
2.7.2	Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων ανά τρίμηνο 2015 και διαπιστωθείσα παραβατικότητα	62
2.7.3	Εκδοθείσες εντολές ανά είδος	63
2.7.4	Εντολές ελέγχου που εκδόθηκαν, ανά είδος ελέγχου	63
2.7.5	Κατανομή εκδοθεισών εντολών ελέγχου, ανά είδος και γενεσιουργό αιτία (2015)	63
2.7.6	Ποσοστό εξετασθεισών καταγγελιών (2014-2015)	64
2.7.7	Εκδοθείσες εντολές εσωτερικού ελέγχου, ανά αντικείμενο (2014 και 2015)	65

Λίστα Διαγραμμάτων

Α/Α Διαγράμματος	Περιγραφή	Σελ.
1.1.1	Το οργανόγραμμα της Γ.Γ.Δ.Ε.	19
2.1.1	Κατανομή τελωνειακών εσόδων 2015 ανά είδος φόρου	24
2.2.1	Κατανομή διενεργηθέντων ελέγχων των Δ.Ο.Υ., ανά Φορολογική Περιφέρεια (2015)	32
2.2.2	Κατανομή βεβαίωσης από ελέγχους των Δ.Ο.Υ., ανά Φορολογική Περιφέρεια (2015)	32
2.2.3	Κατανομή διενεργηθέντων ελέγχων κεφαλαίου, ανά Φορολογική Περιφέρεια (2015)	33
2.2.4	Κατανομή βεβαίωσης από ελέγχους κεφαλαίου, ανά Φορολογική Περιφέρεια (2015)	33
2.2.5	Πλήθος διενεργηθέντων μερικών επιτόπιων ελέγχων από τις Δ.Ο.Υ., ανά μήνα (2015)	33
2.2.6	Κατανομή ελέγχων Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. ανά είδος ελέγχου (2015)	35
2.2.7	Κατανομή βεβαίωσης ελέγχων Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. ανά είδος ελέγχου (2015)	35
2.2.8	Κατανομή πλήθους ελέγχων του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., ανά κατηγορία ελέγχου (2014-2015)	37
2.2.9	Κατανομή βεβαίωσης από ελέγχους του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., ανά κατηγορία ελέγχου (2014-2015)	37
2.3.1	Καταλογοισθέντα ποσά και εισπράξεις αυτών από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες	47
2.3.2	Κατασχέσεις/δεσμεύσεις (2013 - 2015)	47
2.3.3	Κατασχέσεις/δεσμεύσεις, ανά κατηγορία	47
2.4.1	Ποσοστό συμμόρφωσης κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης	53
2.7.1	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων (2013-2015)	62
2.7.2	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων (2013-2015)	62
2.7.3	Κατανομή διενεργηθέντων ελέγχων ποινικών αδικημάτων & πειθαρχικών παραπτώματων με βάση τη γενεσιουργό αιτία έκδοσης των εντολών	63
2.7.4	Κατανομή διενεργηθέντων ελέγχων περιουσιακής κατάστασης με βάση τη γενεσιουργό αιτία έκδοσης των εντολών	64
2.7.5	Ποσοστό συμμετοχής των εντολών ελέγχων στο σύνολο των εκδοθεισών εντολών, με βάση το είδος εντολής	64
2.7.6	Διενεργηθέντες εσωτερικοί έλεγχοι ανά αντικείμενο ελέγχου	65
2.8.1	Εργαστηριακός έλεγχος δειγμάτων (εκτός δειγμάτων ναρκωτικών και επιφανειακών υδάτων του προγράμματος ΕΣΠΑ) κατά το 2015	68
2.9.1	Προσωπικό Γ.Γ.Δ.Ε. 2014-2015	72

Λίστα συντμήσεων

Α.Φ.Μ.	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου
Α.Σ.Ε.Π.	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού
Γ.Γ.Δ.Ε.	Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων
Γ.Γ.Π.Σ.	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων
Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης
Γ.Ε.Φ.	Γραφείο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων
Γ.Χ.Κ.	Γενικό Χημείο του Κράτους
Δ.Ε.Δ.	Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών
Δ.Ε.Ε.	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου
Δ.ΗΛΕ.Δ	Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Δ.Ο.Υ.	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία
Δ.Σ.Σ.Ο.Δ.	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού & Οικονομικής Διοίκησης
Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ.	Διεύθυνση Υποστήριξης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών
Ε.Ε.	Ευρωπαϊκή Ένωση
Ε.Κ.Δ.Δ.Α.	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
Ε.Σ.Δ.Δ.Α.	Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
Ε.Φ.Ε.Τ.	Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων
Ε.Φ.Κ.	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης
ΕΛ.Υ.Τ.	Ελεγκτικές Υπηρεσίες Τελωνείων
Ε.Μ.ΕΙΣ.	Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης
ΕΝ.Φ.Ι.Α.	Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων
Ε.Σ.	Επιχειρησιακό Σχέδιο
Ε.Σ.Π.Α.	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης
Κ.Β.Σ.	Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων
Κ.Ε.Δ.Ε.	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων
Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων
Κ.Ε.Φ.	Κέντρα Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων
Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.	Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου
Κ.Υ.Α.	Κοινή Υπουργική Απόφαση
Κ.Φ.Α.Σ	Κώδικας Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών
Κ.Φ.Δ.	Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας
Κ.Φ.Ε.	Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος
Ν.Π.	Νομικό Πρόσωπο
Ο.Ο.Σ.Α.	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
Ο.Π.Σ.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
Π.Δ.	Προεδρικό Διάταγμα
ΠΟΛ	Πολυγραφημένη Υπουργική Απόφαση
Π.Ο.Τ.	Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων
Π.Υ.Σ.	Πράξη / Πρακτικά Υπουργικού Συμβουλίου
Σ.Δ.Ο.Ε.	Σώμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος
Σ.Μ.Τ.Λ. & Λ.Π.	Σύστημα Μητρώου Τραπεζικών Λογαριασμών & Λογαριασμών Πληρωμών
Τ.Π.Ε.	Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.	Υπηρεσία Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων
Φ.Ε.	Φόρος Εισοδήματος

Φ.Ε.Κ.	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
Φ.Ε.Ν.Π.	Φόρος Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
Φ.Ε.Φ.Π.	Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
Φ.Μ.Υ.	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών
Φ.Π.	Φυσικό Πρόσωπο
Φ.Π.Α	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
Ο.Λ.Α.Φ.	European Anti-Fraud Office
V.I.E.S.	Vat Information Exchange System

Σημείωμα Γενικού Γραμματέα

Έχω την τιμή να παρουσιάσω τον απολογισμό της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων για τη χρονιά που πέρασε και τον προγραμματισμό των δράσεών της για τη χρονιά που ήδη διανύουμε. Η έκδοση της παρούσας έκθεσης εξυπηρετεί τριπλό σκοπό. Πρώτον, εφαρμόζεται η αρχή της λογοδοσίας μέσω της συζήτησης επί των πεπραγμένων που διεξάγεται στο Κοινοβούλιο. Δεύτερον, εξυπηρετείται η διαφάνεια, καθώς όλες οι σημαντικές πληροφορίες για τη δράση του Οργανισμού είναι διαθέσιμες στους πολίτες. Τρίτον, ο απολογισμός αυτός βοηθά εμάς τους ίδιους, που υπηρετούμε τη Γ.Γ.Δ.Ε., να εντοπίσουμε τις αδυναμίες μας και να στοχεύσουμε ψηλότερα για το μέλλον.

Το 2015 η Γ.Γ.Δ.Ε. κλήθηκε να αντιμετωπίσει πολλαπλές προκλήσεις, ωστόσο χάρη στις προσπάθειες των στελεχών της ανταποκρίθηκε ικανοποιητικά στην αποστολή της.

Το 2016 στοχεύουμε στη βελτίωση της απόδοσης του Οργανισμού, στην αναβάθμιση του επιπέδου λειτουργίας μας και στην εμπέδωση κλίματος εμπιστοσύνης με τους πολίτες. Τα παραπάνω επιδιώκουμε να επιτευχθούν μέσω της υλοποίησης των στόχων και των δράσεων που έχουν διατυπωθεί στο επικαιροποιημένο Στρατηγικό Σχέδιο 2016-2020 και εξειδικεύονται στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της Γενικής Γραμματείας για το 2016. Έχω την πίστη ότι, σε συνεργασία με το προσωπικό και με την υποστήριξη των πολιτών θα αντιμετωπίσουμε με επιτυχία τις προκλήσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος και θα επιτύχουμε τη δημιουργία μιας πιο αξιόπιστης, δίκαιης και αποτελεσματικής φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης.

Ο Γενικός Γραμματέας Δη-
μοσίων Εσόδων

Γιώργος Πιτσιλής

Εισαγωγή

Η ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων συντάσσεται στο πλαίσιο της υποχρέωσης λογοδοσίας έναντι των αρμόδιων Οργάνων της Πολιτείας, αλλά και των πολιτών γενικότερα. Υποβάλλεται στη Βουλή των Ελλήνων και συζητείται στην Επιτροπή Οικονομικών Υποθέσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της υποπαραγράφου Ε2, παρ. 3, περ. γ του Ν. 4093/2012. Σκοπός της είναι η παροχή ενημέρωσης, κατά τρόπο υπεύθυνο και αμερόληπτο, για το έργο που επιτελέστηκε κατά το έτος 2015, καθώς και για τα συμπεράσματα που προκύπτουν από το έργο αυτό, αναφορικά με τη λειτουργία των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε. Ο επικεφαλής της Γ.Γ.Δ.Ε. είναι υπεύθυνος για την κατάρτιση της ετήσιας στοχοθεσίας του Οργανισμού μέσω του Ετήσιου Επιχειρησιακού Σχεδίου, η δε απολογιστική έκθεση έρχεται να συμπληρώσει την ανωτέρω αρμοδιότητα μέσω της ανάλυσης και παρουσίασης των αποτελεσμάτων της στοχοθεσίας.

Την ευθύνη για τη σύνταξη της παρούσας έκθεσης έχει η Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικής Διοίκησης (Δ.Σ.Σ.Ο.Δ.).

Η έκθεση διαρθρώνεται σε τρεις ενότητες.

Στην πρώτη περιγράφονται η αποστολή, οι σκοποί, οι αρμοδιότητες και η διάρθρωση της Γ.Γ.Δ.Ε., έτσι ώστε αφενός να καταστεί κατανοητός ο ρόλος και ο τρόπος λειτουργίας της και αφετέρου να παρουσιαστούν οι βασικές συνθήκες υπό τις οποίες λειτουργεί.

Στη δεύτερη ενότητα γίνεται η καταγραφή των πεπραγμένων για το 2015, ανά τομέα δράσης.

Τέλος, στην τρίτη ενότητα παρουσιάζεται ο προγραμματισμός των σημαντικότερων στόχων και των κυριότερων δράσεων και έργων για το 2016, σύμφωνα με το Επιχειρησιακό Σχέδιο της Γ.Γ.Δ.Ε.

Ενότητα 1

Αποστολή και λειτουργία της Γ.Γ.Δ.Ε.

Αποστολή της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων είναι η επίτευξη των στόχων είσπραξης των εσόδων, η ενίσχυση της φορολογικής συνείδησης και η καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, ενεργώντας με προσήλωση στις αξίες μας.

1.1. Αρμοδιότητες και αυτοτέλεια της Γ.Γ.Δ.Ε.

Η Γ.Γ.Δ.Ε. συγκεντρώνει όλες τις σχετικές αρμοδιότητες για την είσπραξη των δημοσίων εσόδων και συγκεκριμένα τις ακόλουθες:

- Οργάνωση και άσκηση της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης.
- Εφαρμογή της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας που άπτεται της είσπραξης δημοσίων εσόδων.
- Παρακολούθηση και αξιολόγηση του έργου των οργανικών μονάδων και των υπαλλήλων της.
- Λήψη μέτρων για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την καταπολέμηση της διαφθοράς στις Υπηρεσίες της.

Η Γ.Γ.Δ.Ε. έχει διοικητική αυτονομία ως προς μία σειρά ζητημάτων εσωτερικής λειτουργίας, όπως:

- Τη στελέχωση των υπηρεσιών της, τη συνεχή εκπαίδευση, διαχείριση και αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού της.
- Την κατάρτιση του προϋπολογισμού, τη διαχείριση των έργων στο περιβάλλον της Γ.Γ.Δ.Ε. και τον ορισμό στοχοθεσίας των υπηρεσιών της.
- Τον καθορισμό της τεχνολογικής στρατηγικής της.

Η Γ.Γ.Δ.Ε. έχει επίσης μερική οικονομική αυτοτέλεια σε θέματα προϋπολογισμού της, με κύρια τη μεταφορά πιστώσεων και τη σύναψη συμβάσεων μέχρι του ύψους του προϋπολογισμού των υπηρεσιών και φορέων της.

1.2. Το υφιστάμενο οργανόγραμμα της Γ.Γ.Δ.Ε.

Η υφιστάμενη οργανωτική διάρθρωση της Γ.Γ.Δ.Ε., όπως διαμορφώθηκε με την υλοποίηση του νέου Οργανισμού του Υπουργείου Οικονομικών, συγκροτείται από τις οργανικές μονάδες που υπάγονται απευθείας στο Γενικό Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων, τις Γενικές Διευθύνσεις και τις Διευθύνσεις μαζί με τις Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες καθώς και τις Περιφερειακές Υπηρεσίες.

Στο διάγραμμα 1.1.1 απεικονίζεται η βασική οργανωτική δομή της Γ.Γ.Δ.Ε., η οποία διαρθρώνεται σε τέσσερα κυρίως επίπεδα:

- Στις οργανικές μονάδες που υπάγονται απευθείας στο Γενικό Γραμματέα.
- Στις Γενικές Διευθύνσεις.
- Στις Διευθύνσεις.
- Στις ειδικές αποκεντρωμένες υπηρεσίες και περιφερειακές Υπηρεσίες.

Οι οργανικές μονάδες που υπάγονται απευθείας στο Γενικό Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων είναι:

- Η Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικής Διοίκησης.
- Η Διεύθυνση Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων.
- Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου.
- Η Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων.
- Η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών.
- Η Διεύθυνση Προγραμματισμού & Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών.
- Οι Υπηρεσίες Ερευνών & Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Αττικής, Θεσσαλονίκης, Πατρών, Ηρακλείου).
- Το Αυτοτελές Τμήμα Νομικής Υποστήριξης.
- Το Αυτοτελές Γραφείο Επικοινωνίας & Δημοσίων Σχέσεων.

Στη Γ.Γ.Δ.Ε. υπάγονται οι ακόλουθες τέσσερις Γενικές Διευθύνσεις:

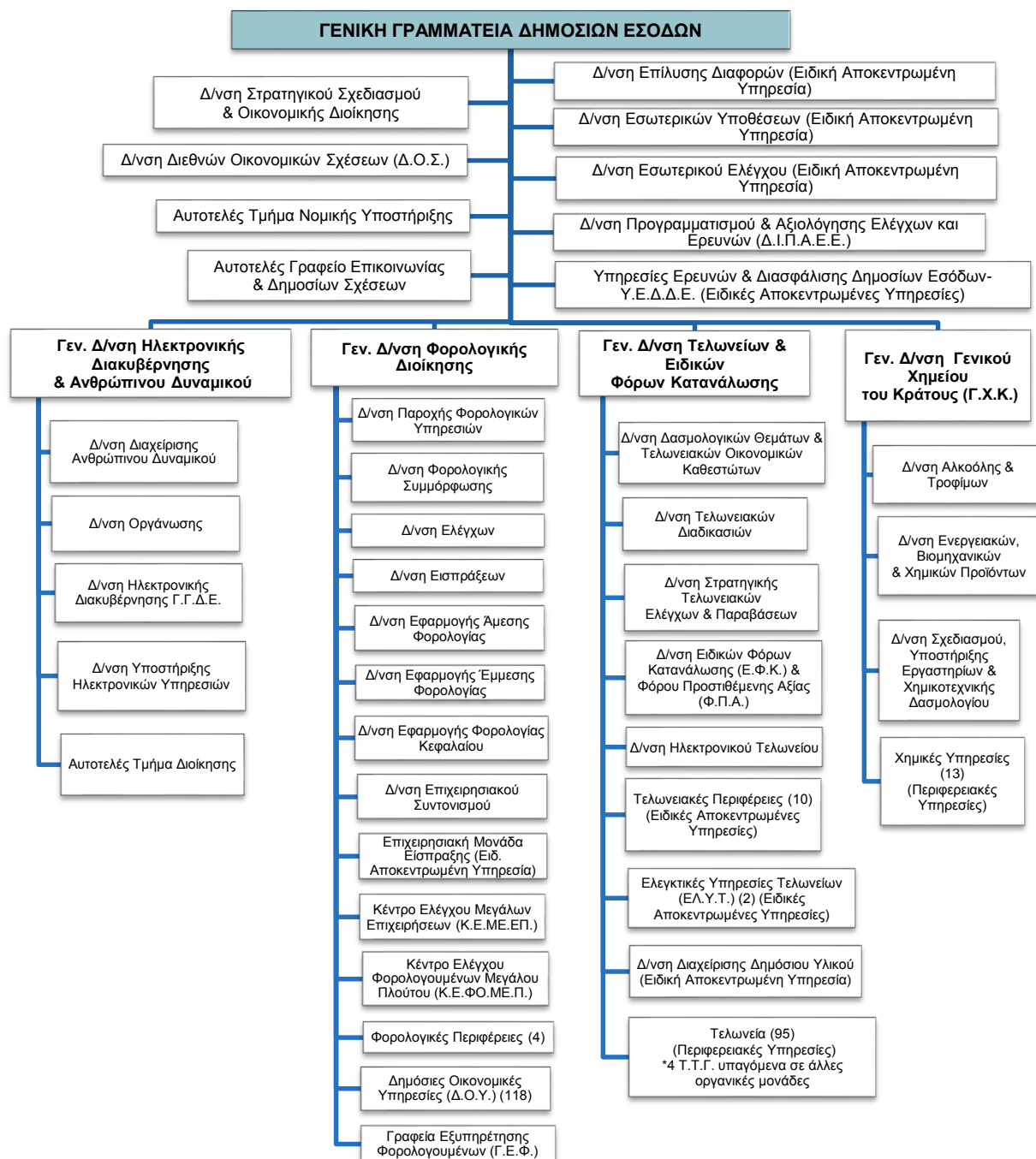
- Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης.
- Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.).
- Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους (Γ.Χ.Κ.).

Στις παραπάνω τέσσερις Γενικές Διευθύνσεις εντάσσονται:

- είκοσι Διευθύνσεις
- είκοσι Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες
- οι Περιφερειακές Υπηρεσίες, οι οποίες περιλαμβάνουν τις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.), τα Τελωνεία με τα τοπικά Τελωνειακά Γραφεία και τις Χημικές Υπηρεσίες.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η οργανωτική διάρθρωση της Γ.Γ.Δ.Ε., όπως ισχύει την 1.1.2016.

Διάγραμμα 1.1.1: Το οργανόγραμμα της Γ.Γ.Δ.Ε.



Ενότητα 2 – Απολογιστικές δράσεις της Γ.Γ.Δ.Ε. κατά το έτος 2015

Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζονται απολογιστικά οι δράσεις της Γ.Γ.Δ.Ε. κατά το έτος 2015.

Τα πρώτα τέσσερα κεφάλαια επικεντρώνονται στον τομέα της ενίσχυσης των δημοσίων εσόδων μέσω επιχειρησιακών στόχων και δράσεων για την είσπραξη, δράσεων για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, καθώς και δράσεων για την εκούσια φορολογική συμμόρφωση, ενώ στο πέμπτο κεφάλαιο γίνεται σύνοψη των κυριότερων κανονιστικών πράξεων και ερμηνευτικών εγκυκλίων που εκδόθηκαν το 2015 για την εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας.

Στο έκτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δράσεις που στοχεύουν στη μείωση της γραφειοκρατίας, της οποίας η επιτυχής αντιμετώπιση συμβάλλει αφενός στην αύξηση της αποδοτικότητας των υπηρεσιών και αφετέρου στην περιστολή του διοικητικού βάρους και των οικονομικών επιπτώσεων για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Στο έβδομο κεφάλαιο γίνεται αναφορά στις δράσεις καταπολέμησης της διαφθοράς, καθώς και στις δράσεις που διασφαλίζουν την επάρκεια και ασφάλεια των διαδικασιών και λειτουργιών των υπηρεσιών.

Στο όγδοο κεφάλαιο παρουσιάζονται δράσεις της Γ.Γ.Δ.Ε., οι οποίες υλοποιούνται μέσω των υπηρεσιών του Γενικού Χημείου του Κράτους και έχουν θετικό αντίκτυπο στην προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος.

Στο ένατο και δέκατο κεφάλαιο αναλύονται οι πρωτοβουλίες που αναλήφθηκαν για την αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού και των τεχνολογικών υποδομών της Γ.Γ.Δ.Ε. και αναμένεται να συντελέσουν σημαντικά στην εν γένει αύξηση της αποδοτικότητας του οργανισμού.

Στο ενδέκατο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι οργανωτικές αλλαγές, οι οποίες συμπληρώνουν την ευρεία έκτασης αναδιοργάνωση που έλαβε χώρα το 2015 με την κατάρτιση του νέου Οργανισμού του Υπουργείου Οικονομικών.

Στο δωδέκατο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι διεθνείς συνεργασίες της Γ.Γ.Δ.Ε., οι οποίες στοχεύουν στην άντληση βέλτιστων πρακτικών από άλλες φορολογικές διοικήσεις και διεθνείς οργανισμούς, ενώ στο δέκατο τρίτο κεφάλαιο αναλύονται οι δράσεις διευκόλυνσης του εμπορίου και ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας.

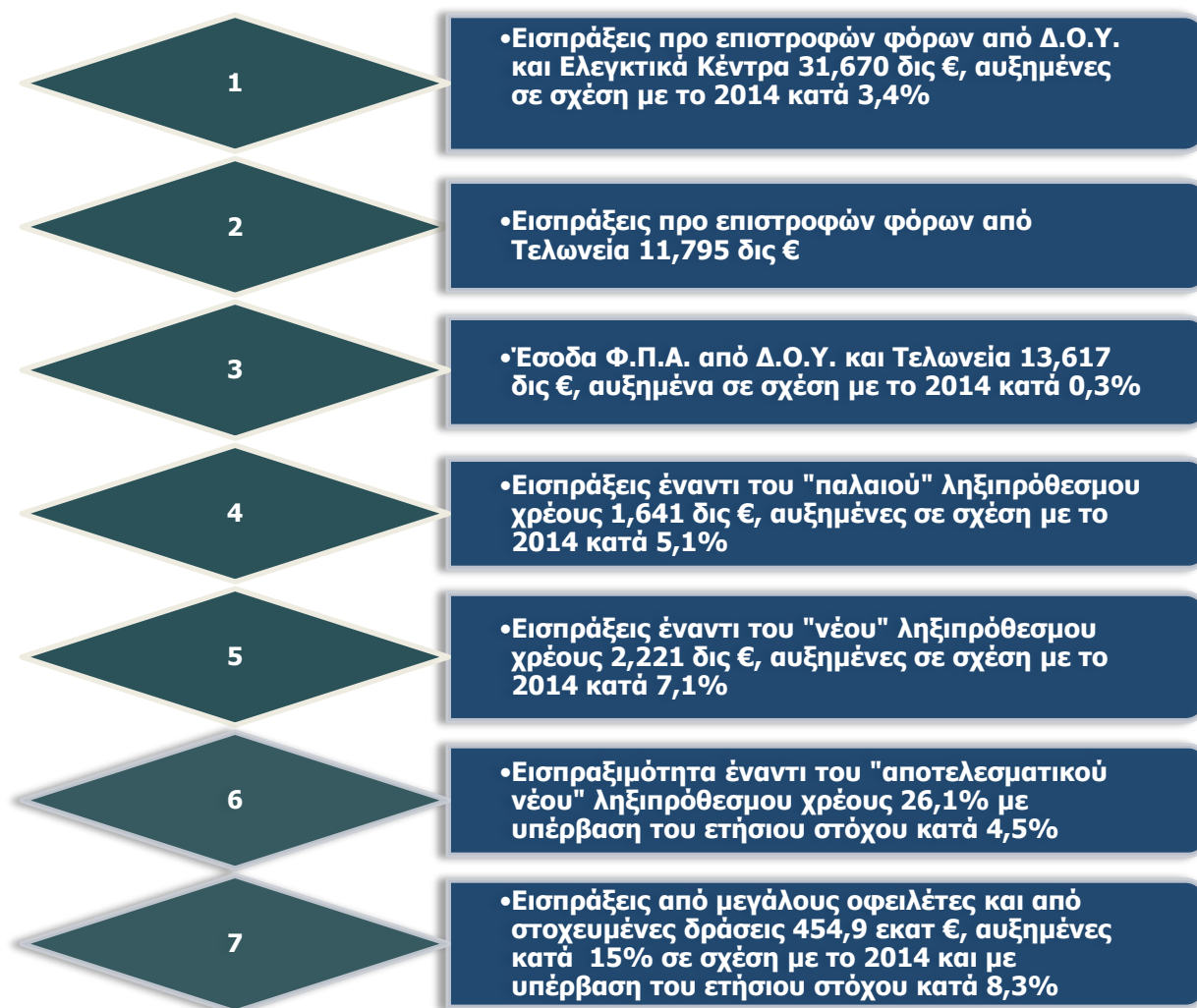
Στο δέκατο τέταρτο κεφάλαιο γίνεται αναφορά στο έργο που αγγίζει τα θέματα επιχειρησιακού σχεδιασμού, παρακολούθησης της απόδοσης και εκτέλεσης του προϋπολογισμού της Γ.Γ.Δ.Ε. Τέλος, στο δέκατο πέμπτο κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δράσεις κοινωνικής ευθύνης και ενίσχυσης της εμπιστοσύνης των πολιτών, τις οποίες υλοποίησε η Γ.Γ.Δ.Ε.

2.1. Ενίσχυση δημοσίων εσόδων

Η ενίσχυση της είσπραξης των δημοσίων εσόδων αποτέλεσε προτεραιότητα για το έτος 2015, παρά τις δυσμενείς οικονομικές και δημοσιονομικές συνθήκες. Τα αποτελέσματα κρίνονται ικανοποιητικά σε σχέση με την τεθείσα στοχοθεσία και τα αποτελέσματα του προηγούμενου έτους.

Στο παρόν κεφάλαιο παρουσιάζονται οι δράσεις και τα αποτελέσματα στον τομέα της είσπραξης των φορολογικών και τελωνειακών εσόδων.

Αποτελέσματα 2015:



2.1.1. Συνολικά έσοδα

Τα συνολικά έσοδα από Δ.Ο.Υ., Τελωνεία και Υπόλογο ανήλθαν για το 2015 σε 49.591,1 εκ. €, παρουσιάζοντας μικρή μείωση κατά 0,7% σε σχέση με τα έσοδα του 2014 (49.956,3 εκ. €). Στον πίνακα 2.1.1 παρουσιάζονται αναλυτικά

(κατά είδος φόρου) τα έσοδα από Δ.Ο.Υ., Τελωνεία και Υπόλογο¹ των ετών 2014 και 2015, καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους.

¹ Με την έννοια Υπόλογος νοούνται έσοδα από συμψηφιστικές εγγραφές και από καταθέσεις στο λογαριασμό 200 της ΤτΕ για όσες εισπράξεις δεν διενεργούνται μέσω των Δ.Ο.Υ.

	2014	2015	ΜΤΒΛ. %
ΣΥΝΟΛΟ ΦΟΡΟΥ ΣΤΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ	12.288,5	12.267,3	-0,2%
ΦΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑ	3.473,8	3.179,6	-8,5%
ΑΜΕΣΟΙ ΚΑΙ ΕΜ-ΜΕ-ΣΟΙ ΦΟΡΟΙ ΠΟΕ	2.397,7	2.149,7	-10,3%
Φ.Π.Α. Δ.Ο.Υ.	9.067,2	9.254,6	2,1%
ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ Δ.Ο.Υ.	10.870,9	10.973,8	0,9%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ ΔΟΥ & ΥΠΟΛΟΓΟΥ	38.098,1	37.825,1	-0,7%
Φ.Π.Α. ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ	4.507,3	4.363,3	-3,2%
ΛΟΙΠΑ ΕΣΟΔΑ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ	7.350,8	7.402,8	0,7%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΣΟΔΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ	11.858,1	11.766,0	-0,8%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	49.956,3	49.591,1	-0,7%

2.1.1.1 Έσοδα Δ.Ο.Υ. και Ελεγκτικών Κέντρων

Το σύνολο των εσόδων (προ επιστροφών φόρων) των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών κέντρων (Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. και Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.) ανήλθαν το 2015 σε 31,670 δις €, παρουσιάζοντας (i) αύξηση κατά 3,4% έναντι των συνολικών εισπράξεων του έτους 2014 (30,626 δις €) και (ii) υστέρηση κατά 7,7%² έναντι του ετήσιου στόχου των 34,300 δις €. Σημειώνεται ότι τόσο στο σύνολο των ανωτέρω εισπράξεων των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΕΛ.Κ.) για το 2015, όσο και στην τεθείσα στοχοθεσία του 2015, δεν περιλαμβάνονται τα έσοδα από Υπόλογο που ανήλθαν το 2015 σε 6,125 δις € (έναντι 5,303 δις € του 2014).

Τα έσοδα από Φ.Π.Α. (τα οποία εμπεριέχονται στα συνολικά έσοδα), ειδικότερα, των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών κέντρων ανήλθαν το 2015 σε 9,244 δις €, παρουσιάζοντας (i) αύξηση κατά 2% έναντι των εσόδων από Φ.Π.Α. του 2014 (9,065

² Τα ανωτέρω πραγματοποιηθέντα ποσά ενδέχεται να τροποποιηθούν, καθώς οι Δ.Ο.Υ. δεν έχουν προβεί ακόμα στην οριστικοποίηση των εσόδων για το έτος 2015, από την οποία

δισ €) και (ii) υστέρηση (σε μικρότερο βαθμό από τις συνολικές εισπράξεις) κατά 3,4% έναντι του ετήσιου στόχου των 9,567 δις €.

Οι επιστροφές φόρων των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών κέντρων ανήλθαν το 2015 σε 3,108 δις €, παρουσιάζοντας υπέρβαση κατά 8% έναντι του ετήσιου στόχου των 2,877 δις €.

Στους πίνακες 2.1.2 και 2.1.3 παρουσιάζονται αντίστοιχα (α) για τις Φορολογικές Περιφέρειες (Φ.Π.) (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πατρών και Πειραιά) και για τα Ελεγκτικά Κέντρα (Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. και Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.) και (β) για τις Δ.Ο.Υ. Ανωνύμων Εταιριών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης και Πειραιά) αναλυτικά τα συνολικά έσοδα (προ επιστροφών), τα έσοδα από Φ.Π.Α. και οι επιστροφές φόρων έτους 2015.

	Συνολικά Έσοδα*	Έσοδα Φ.Π.Α.	Επιστροφές φόρων
Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.	398,5		143,6
Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.	61,6		9,2
ΣΥΝΟΛΑ ΕΛ.Κ.	460,1		152,8
Φ.Π. ΑΘΗΝΩΝ	19.876,8	5.872,9	1.712,3
Φ.Π. ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ	4.804,5	1.497,2	592,6
Φ.Π. ΠΑΤΡΩΝ	2.010,8	498,8	243,5
Φ.Π. ΠΕΙΡΑΙΑ	4.517,6	1.375,1	407,0
ΣΥΝΟΛΑ Φ.Π.	31.209,7	9.243,9	2.955,4
ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΝΟΛΑ	31.669,8	9.243,9	3.108,2

*Τα έσοδα Φ.Π.Α. εμπεριέχονται στα συνολικά έσοδα

	Συνολικά Έσοδα	Έσοδα Φ.Π.Α.	Επιστροφές φόρων
Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ	9.698,0	4.017,6	942,4
Φ.Α.Ε. ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ	730,0	317,7	104,0
Φ.Α.Ε. ΠΕΙΡΑΙΑ	1.432,8	647,2	127,5
ΣΥΝΟΛΟ	11.860,8	4.982,5	1.174,0

μπορεί να προκύψουν διορθώσεις. Η συγκεκριμένη διαδικασία ολοκληρώνεται τον Ιούλιο και τα τελικά ποσά εμφανίζονται στον Απολογισμό του Κράτους.

Οι αιτίες για την υστέρηση των φορολογικών εσόδων σε σχέση με την τεθείσα στοχοθεσία, εντοπίζονται, μεταξύ άλλων, στην τρέχουσα δυσμενή οικονομική συγκυρία που άπτεται της μείωσης του διαθέσιμου εισοδήματος και της καταλάωσης (και στην ως εκ τούτου υστέρηση των εσόδων Φ.Π.Α.), της αναστολής επενδυτικών σχεδίων των επιχειρήσεων, του περιορισμού της παρεχόμενης ρευστότητας από τα πιστωτικά ιδρύματα κ.λπ. Όσο επικρατούν οι εν λόγω δυσμενείς οικονομικές συνθήκες θα επιδρούν αρνητικά στα φορολογικά έσοδα και για λόγους που είναι εξωγενείς ως προς τη λειτουργία του φοροεισπρακτικού μηχανισμού, καθόσον οι συνθήκες αυτές οδηγούν και σε συρρίκνωση εσόδων από πηγές όπως είναι οι φόροι μεταβίβασης ακινήτων, οι φόροι δωρεών και γονικών παροχών, οι πωλήσεις παραβόλων, τα τέλη έκδοσης αδειών, οι φόροι συγκέντρωσης κεφαλαίων κ.λπ.

Το ποσοστό των εμπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων βάσει των ετήσιων υποβληθεισών δηλώσεων Φ.Ε.Φ.Π., Φ.Ε.Ν.Π., Φ.Π.Α., ΕΝ.Φ.Ι.Α. ανήλθε το 2015 σε 77,3% έναντι 79,3% το 2014, παρουσιάζοντας μείωση κατά 2,5%.

Στον πίνακα 2.1.4 παρουσιάζονται αναλυτικά (κατά είδος φόρου) τα ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών, ανεισπρακτων υπολοίπων και εκπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων βάσει υποβληθεισών δηλώσεων έτους 2015.

Πίνακας 2.1.4 Ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών, ανεισπρακτων υπολοίπων και εκπρόθεσμων πληρωμών έτους 2015			
	% εμπροθ. πληρωμών	% ανεισπρ. υπολοίπου	% εκπροθ. πληρωμών
Φ.Ε.Φ.Π.	64,0	26,4	9,6
Φ.Ε.Ν.Π.	81,2	11,0	7,8
Φ.Π.Α.	82,2	10,1	7,7
ΕΝ.Φ.Ι.Α.	72,1	19,1	8,8
ΣΥΝΟΛΟ	77,3	14,5	8,2

2.1.1.2 Έσοδα Τελωνείων

Τα συνολικά έσοδα (προ επιστροφών) των τελωνείων ανήλθαν το 2015 σε 11,795 δις €, παρουσιάζοντας (i) μικρή μείωση κατά 1,1% έναντι των

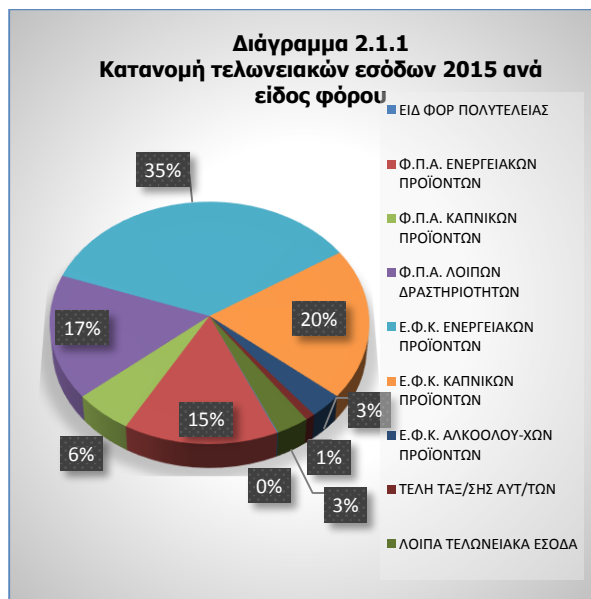
εισπράξεων του 2014 (11,930 δις €) και (ii) υστέρηση κατά 4,9% έναντι του ετήσιου στόχου των 12,4 δις €. Τα μειωμένα αυτά τελωνειακά έσοδα του 2015 συγκριτικά με το 2014 και σε σχέση με τον ετήσιο στόχο οφείλονται κατά κύριο λόγο στους περιορισμούς στην κίνηση κεφαλαίων (capital controls) και στην πτώση των διεθνών τιμών αργού πετρελαίου, η οποία είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση κατά 14,5% στα έσοδα από τον Φ.Π.Α. πετρελαιοειδών, ενώ ταυτόχρονα τα έσοδα από τον Ε.Φ.Κ. πετρελαιοειδών εμφάνισαν αύξηση (κυρίως λόγω αύξησης των ποσοτήτων που τελωνίστηκαν στο diesel τρίτων χωρών).

Στον πίνακα 2.1.5. παρουσιάζονται αναλυτικά (κατά είδος φόρου) τα τελωνειακά έσοδα των ετών 2014 και 2015 καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους.

Πίνακας 2.1.5 Τελωνειακά έσοδα (σε εκ. €)			
	2014	2015	ΜΤΒΛ %
ΕΙΔ. ΦΟΡ. ΠΟΛΥΤΕΛΕΙΑΣ	6,7	10,6	58,3%
Φ.Π.Α. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	2.050,9	1.754,1	-14,5%
Φ.Π.Α. ΚΑΠΝΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	635,2	661,7	4,2%
Φ.Π.Α. ΛΟΙΠΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ	1.861,0	1.958,6	5,2%
Ε.Φ.Κ. ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	4.106,8	4.175,2	1,7%
Ε.Φ.Κ. ΚΑΠΝΙΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	2.418,9	2.373,2	-1,9%
Ε.Φ.Κ. ΑΛΚΟΟΛΟΥΧΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	389,7	378,3	-2,9%
ΤΕΛΗ ΤΑΞ/ΣΗΣ ΑΥΤ/ΤΩΝ	85,9	110,3	28,5%
ΛΟΙΠΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΑ ΕΣΟΔΑ	374,7	373,1	-0,4%
ΣΥΝΟΛΟ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	11.929,8	11.795,1	-1,1%

Θετική συμβολή στα τελωνειακά έσοδα είχαν κυρίως τα έσοδα τελωνισμού αυτοκινήτων (τέλος ταξινόμησης και φόρος πολυτελείας), πετρελαίου εσωτερικής καύσης τρίτων χωρών, καθώς και τα έσοδα ορισμένων άλλων κωδικών (όπως π.χ. κωδικού 3733 «Πρόστιμα, πολλαπλά και πρόσθετα τέλη τελωνειακών παραβάσεων», ο οποίος συμπεριλαμβάνεται στα «Λοιπά τελωνειακά έσοδα»).

Στο διάγραμμα 2.1.1 παρουσιάζεται η κατά είδος κατανομή των τελωνειακών εσόδων έτους 2015.



Από τους εκ των υστέρων τελωνειακούς ελέγχους που διενεργήθηκαν, τα καταλογισθέντα ποσά (πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμοί και φόροι) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπόριο ανήλθαν το 2015 σε 276 εκ. €. Οι εισπράξεις από τους εν λόγω τελωνειακούς ελέγχους ανήλθαν σε 17,7 εκ. € και ο δείκτης εισπραξιμότητας τους σε 6,4%, παρουσιάζοντας (i) αύξηση κατά 5,4% έναντι της εισπραξιμότητας των τελωνειακών ελέγχων του 2014 (6,1%) και (ii) υστέρηση κατά 36,0% έναντι του τεθέντος ετήσιου στόχου ποσοστού 10%.

Οι εισπράξεις από πωλήσεις οχημάτων και δικύκλων που διενεργήθηκαν από τη Δ.Δ.Δ.Υ. ανήλθαν σε 1.033,0 χιλ. € παρουσιάζοντας (i) μείωση κατά 40,5% έναντι των εισπράξεων από πωλήσεις του 2014 (1.736,5 χιλ. €) και (ii) υστέρηση έναντι του τιθέμενου ετήσιου στόχου (1.823 χιλ. €) που προέβλεπε αύξηση των εν λόγω εισπράξεων κατά 5%.

Οι εισπράξεις από πωλήσεις λοιπών ειδών που διενεργήθηκαν από τη Δ.Δ.Δ.Υ. ανήλθαν σε 490,3 χιλ. € παρουσιάζοντας (i) μείωση κατά 47,7% έναντι των εισπράξεων από πωλήσεις του 2014 (936,7 χιλ. €) και (ii) υστέρηση έναντι του τιθέμενου ετήσιου στόχου (983,5 χιλ. €) που προέβλεπε αύξηση των εν λόγω εισπράξεων κατά 5%.

Η ανωτέρω υστέρηση επίτευξης των στόχων της Δ.Δ.Δ.Υ. του 2015 οφείλεται: α) στην απουσία τεχνικής υποστήριξης για τη διενέργεια ηλεκτρονικών δημοπρασιών, β) στους διακανονισμούς εισπράξεων των πωληθέντων που οδηγούν σε τελική είσπραξη μετά την πάροδο δύο μηνών από το πέρας της κατακύρωσης της δημοπρασίας, γ) στη μείωση των διαθέσιμων οχημάτων προς δημοπράτηση βάσει του Ν. 4325/2015 (κεφ.5, άρθρο 22) περί εκποίησης οχημάτων του Δημοσίου και δ) στον περιορισμό του ορίου αναλήψεων που είχε τεθεί σε ισχύ και ο οποίος περιορίζει τη δυνατότητα συμμετοχής στις δημοπρασίες. Αυτό συμβαίνει γιατί εκτός από την καταβολή εγγύησης συμμετοχής που απαιτείται να καταβάλλεται άμεσα, απαιτείται και η άμεση χρηματική καταβολή του 10% (για οχήματα) ή 20% (για υλικά ή πλωτά) της αξίας των αγορασθέντων.

2.1.2. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων οφειλών

Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/01/2016 διαμορφώθηκε σε 86,298 δις €, παρουσιάζοντας αύξηση έναντι του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/15 (75,241 δις €) κατά 14,7%.

Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2016 τα 30,512 δις € (35,4%) αφορούν πρόστιμα Κ.Β.Σ., τα 16,689 δις € (19,3%) αφορούν Φ.Π.Α., τα 15,636 δις € (18,1%) αφορούν Φόρο Εισοδήματος (Φ.Ε.), τα 8,630 δις € (10,0%) αφορούν Δάνεια και τα υπόλοιπα 14,232 δις € (17,2%) αφορούν τις υπόλοιπες κατηγορίες φόρων.

Όσον αφορά τις κατανομές του πλήθους των οφειλετών και του ποσού των οφειλών του συνολικού ληξιπρόθεσμου χρέους της 01/01/2016 παρατηρείται ότι (i) ποσό 19,735 δις € (22,9%) αποτελούν ληξιπρόθεσμες οφειλές έως 1,5 εκ. €, οι οποίες συνδέονται με 4.299.932 (99,9%) οφειλέτες (πλήθος Α.Φ.Μ.), ενώ (ii) το υπόλοιπο ποσό 66,564 δις € (77,1%) αποτελούν ληξιπρόθεσμες οφειλές άνω του 1,5 εκ. €, οι οποίες συνδέονται με 5.221 (0,1%) οφειλέτες.

Πίνακας 2.1.6
Πλήθος οφειλετών και ποσά οφειλών συνολικού ληξιπρόθεσμου χρέους 01/01/2016 ανά κατηγορία ποσού ληξιπρόθεσμης οφειλής

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΠΟΣΩΝ (σε χιλ. €)	ΠΛΗΘΟΣ Α.Φ.Μ.	% ανλγ	ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ (σε δις €)	% ανλγ
-3	3.653.194	84,9%	1.812,9	2,1%
3-5	203.295	4,7%	785,8	0,9%
5-10	194.852	4,5%	1.362,1	1,6%
10-20	114.022	2,6%	1.591,0	1,8%
20-50	76.443	1,8%	2.352,6	2,7%
50-100	27.877	0,6%	1.937,8	2,2%
100-150	9.959	0,2%	1.210,4	1,4%
150-300	10.158	0,2%	2.125,4	2,5%
300-1.000	8.428	0,2%	4.477,6	5,2%
1.000-1.500	1.704	0,0%	2.078,9	2,4%
1.500-10.000	4.179	0,1%	15.451,4	17,9%
10.000-100.000	980	0,0%	24.714,0	28,6%
>100.000	62	0,0%	26.398,5	30,6%
	4.305.153	100%	86.298,4	100%

Σχετικά με την παλαιότητα του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2016 παρατηρούνται τα ακόλουθα:

- (i) ποσό 34,652 δις € (40,2%) προέρχεται από τη χρονική περίοδο έως 31/12/2010,
- (ii) ποσό 38,349 δις € (44,4%) προέρχεται από την χρονική περίοδο 01/01/2011-31/12/2014 και
- (iii) ποσό 13,298 δις € (15,4%) αφορά την τελευταία χρονική περίοδο 01/01/2015-01/01/2016.

Το «αποτελεσματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο»³ ανήλθε την 01/01/2016 σε 10,133 δις € και αποτελεί το 11,7% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου των 86,298 δις €. Παρατηρείται ότι από τις συνολικές εισπράξεις της περιόδου 01/01-

³ Ως «Αποτελεσματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο» ορίζεται το πλέον εισπράξιμο μέρος του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου το οποίο:

- Περιλαμβάνει οφειλές μόνο εντός προϋπολογισμού.
- Περιλαμβάνει υπόλοιπα ποσού βασικής οφειλής έως 1,5 εκ. €.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές προ της 30/11/2011.
- Δεν περιλαμβάνει τις κατηγορίες φόρων: 25. Λοιπές εισφορές, 27. Έμμεσοι υπέρ τρίτων, 31. Μισθώματα, 32. Υπηρεσίες, 35. Πρόστιμα Κ.Β.Σ., 36. Δάνεια, 37. Υπέρ διαφορών

31/12/2015 έναντι «παλαιών» ληξιπρόθεσμων οφειλών (ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2014), οι οποίες ανήλθαν σε 1,641 δις €, ποσοστό 82,2% (1,349 δις €) προέρχεται από το αντίστοιχο «αποτελεσματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο».

Συνολικές εισπράξεις

Οι συνολικές εισπράξεις έναντι των ληξιπρόθεσμων οφειλών, κατά το 2015 ανήλθαν σε 3,901 δις €, σημειώνοντας αύξηση κατά 7,3% συγκριτικά με τις αντίστοιχες εισπράξεις του προηγούμενου έτους (3,636 δις €). Από τις συνολικές εισπράξεις του 2015, ποσό 1,641 δις € προέρχεται από εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 30/11/2014 («παλαιό» ληξιπρόθεσμο χρέος) και ποσό 2,261 δις € προέρχεται από εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών της περιόδου 01/12/2014-30/11/2015 («νέο» ληξιπρόθεσμο χρέος).

Στον πίνακα 2.1.7 παρουσιάζονται αναλυτικά, ανά κατηγορία φόρου, οι συνολικές εισπράξεις έναντι συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών ετών 2014 και 2015.

Πίνακας 2.1.7
Συνολικές εισπράξεις έναντι συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών ετών 2014 και 2015

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ 01/12/14	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 01/01/15-31/12/15	ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΟ 01/12/14-30/11/15 ⁴	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 01/01/15-31/12/15 ⁵
Άμεσοι Φόροι	15.898,7	1.249,9	6.943,2	1.510,6
Άλλοι άμεσοι φόροι	53,8	24,5	317,0	209,6
Εισόδημα	13.266,1	900,0	4.118,4	767,8
Ειδικές Κατηγ. Εισοδ	540,6	10,1	905,2	30,9
Φόροι στην Περιουσία	1.581,3	272,0	1.498,8	471,8
Πρόστιμα Άμεσοι	92,9	1,3	17,3	5,2
Έκτακτοι Άμεσοι	315,8	40,0	82,4	24,2

τρίτων, 38. Λοιπά πρόστιμα μη φορολογικά, 39. Παράβολα, 41. Καταλογισμοί και 49. Λοιπά μη φορολογικά.

- Δεν περιλαμβάνει τις κατηγορίες οφειλετών: πτωχοί, Δημόσιες/Δημοτικές επιχειρήσεις και μηδενικά-προσωρινά Α.Φ.Μ.

⁴ εκτός εισπράξεων και διαγραφών περιόδου παράτασης 28/06/2015-31/07/2015

⁵ εκτός εισπράξεων και διαγραφών περιόδου παράτασης 28/06/2015-31/07/2015

Λοιποί Άμεσοι Φόροι	48,1	2,2	4,1	1,1
Έμμεσοι Φόροι	19.495,2	282,9	2.847,7	701,6
Άλλοι έμμεσοι φόροι	46,1	0,5	1,0	0,0
Φ.Π.Α.	15.325,2	230,8	2.241,0	622,8
Μεταβ.κ' Συγκ.Κεφαλ.	72,8	6,0	24,0	6,4
Τέλη και Χαρτόσημα	210,5	13,6	85,8	43,5
Φόροι Κατανάλωσης	201,2	0,5	12,4	1,0
Λοιπές Εισφορές	57,7	3,5	19,9	7,4
Ειδικό Φόρο Καταν.	2,5	0,0	0,0	0,0
Έμμεσοι Υπέρ Τρίτων	271,7	2,3	8,7	0,4
Τέλη Κυκλοφορίας	184,5	13,9	100,0	7,7
Πρόστιμα Εμμέσων Φόρ	3.089,0	9,3	328,5	4,5
Λοιποί έμμεσοι φόροι	33,9	2,7	26,5	7,9
Μη φορολογικά έσοδα	36.598,9	84,3	5.949,5	37,3
Άλλα μη φορολογικά έσοδα	0,7	0,2	0,0	0,0
Μισθώματα	130,2	3,2	20,9	2,3
Υπηρεσίες	199,7	0,2	0,1	0,0
Δικαστικά έξοδα	1.180,1	14,6	187,9	3,4
Αχρεωστήτως Καταβληθ	209,8	4,3	33,1	3,9
Πρόστιμα Κ.Β.Σ.	27.001,1	23,4	3.494,3	9,7
Δάνεια	6.702,6	7,3	1.924,5	0,6
Υπέρ Διαφόρων Τρίτων	160,1	5,4	95,4	3,8
Λοιπά Πρόστιμα μη-φορολογικά	1.014,6	25,8	193,2	13,6
Παράβολα	0,1	0,0	0,1	0,0
Λοιπά μη-φορολογικά	2.212,8	23,3	176,0	11,2
Καταλογισμοί	1.087,0	14,9	103,8	5,2
Δασμοί	2,5	0,1	0,0	0,0
Τέλη κ' Πρόστιμα Τελ	456,1	0,3	2,7	0,1
Ακάλυπτες Επιταγές	4,7	0,2	0,0	0,0
Λοιπά μη-φορολογικά	662,6	7,9	69,5	5,9
Τελωνειακές Εισπράξεις	8,0	0,0	0,0	
Γενικό άθροισμα	74.213,5	1.640,5	15.916,5	2.260,7

Μέτρα αναγκαστικής εισπράξης

Ο συνολικός αριθμός των μέτρων αναγκαστικής εισπράξης που λήφθηκαν επιπλέον το 2015 από τα τμήματα δικαστικού και νομικής υποστήριξης

⁶ Αφορά πλήθος οφειλετών για τους οποίους η Διοίκηση έχει δικαίωμα να λάβει μέτρα αναγκαστικής εισπράξης, συνεπώς εξαιρούνται οι οφειλέτες α) με ρυθμισμένες οφειλές, β) με οφειλές που τελούν σε αναστολή, γ) με βασική ληξιπρόθεσμη

των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών Κέντρων ανήλθαν σε 742.000 έναντι 1.050.436 του 2014. Εκ των ληφθέντων μέτρων αναγκαστικής εισπράξης, οι κατασχέσεις εις χείρας τρίτων (τραπεζικών λογαριασμών, ενοικίων κ.λπ.) παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα.

Σημειώνεται, ότι μετά τα capital controls, το Δημόσιο δεν μπορούσε να λάβει μέτρα αναγκαστικής εισπράξης, λόγω της «αναστολής πράξεων αναγκαστικής εκτέλεσης, καταβολής δικαστικών παραβόλων, εγγυοδοσιών και χρηματικών ποσών από μετατροπή ποινών» η οποία δόθηκε με την υπ' αριθ. 49214/21-07-2015 Κοινή Υπουργική Απόφαση (και η οποία παρατάθηκε με την υπ' αριθ. 70905/29-09-15 Κ.Υ.Α. μέχρι την 31/10/2015).

Στον πίνακα 2.1.8 παρουσιάζονται, αναλυτικά (κατά είδος), τα μέτρα αναγκαστικής εισπράξης που λήφθηκαν για τα έτη 2014 και 2015, καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους.

	2014	2015	ΜΤΒΛ. %
ΚΑΤΑΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΑ ΧΕΡΙΑ ΤΡΙΤ	945.340	667.782	-29,4%
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΠΛΕΙΣΤ/ΣΜΟΥ	17.594	16.296	-7,4%
ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΤΑΣΧΕΣΗΣ	34.831	15.626	-55,1%
ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΔΙΩΞΕΙΣ	36.350	19.062	-47,6%
ΥΠΟΘΗΚΕΣ	3.413	4.518	32,4%
ΦΑΚΕΛΜΟΙ ΚΑΤΑΣΧΕΣΗΣ	12.891	4.201	-67,4%
ΑΝΑΦΟΡΕΣ Ν.3691/2008	17	14.515	85282,4%
ΣΥΝΟΛΟ	1.050.436	742.000	-29,4%

Σημειώνεται, ότι έως 31/12/2015 ο συνολικός αριθμός (μοναδικών) Α.Φ.Μ. με ληξιπρόθεσμες οφειλές ανήλθε σε 1.553.050⁶ και ο συνολικός αριθμός (μοναδικών) Α.Φ.Μ. σε μέτρα 695.074, διαμορφώνοντας το ποσοστό των οφειλετών σε μέτρα στο 45%.

οφειλή μικρότερη ή ίση των 500 € και δ) με οφειλές που έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες εισπράξης

«Παλαιό» ληξιπρόθεσμο χρέος

Το «παλαιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/12/14 ανήλθε σε 74,214 δις €. Από το υπόλοιπο αυτού ποσό 34,536 δις € (46,5%) προέρχεται από τη χρονική περίοδο έως 30/11/2010 και ποσό 39,678 δις € (53,5%) από τη χρονική περίοδο 01/12/2010 έως 30/11/2014.

Οι συνολικές εισπράξεις της περιόδου 01/01-31/12/2015 έναντι του «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανήλθαν σε 1,641 δις € (έναντι 1,563 δις € της περιόδου 01/01-31/12/2014), διαμορφώνοντας το δείκτη εισπράξης του εν λόγω υπολοίπου σε 2,2%. Σημειώνεται, ότι από το συνολικό ποσό των εισπράξεων (1,641 δις €) ποσοστό 54% αφορά εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/12/2013-30/11/2014 και ποσοστό 46% αφορά εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων υπολοίπων παλαιότερων ετών (με φθίνουσα κατανομή βάσει παλαιότητας). Επίσης, οι εισπράξεις της περιόδου 01/01-31/12/2015 που αφορούν το αποτελεσματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2014 (8,7 δις €) ανήλθαν σε 1,349 δις €, διαμορφώνοντας το δείκτη εισπράξης του εν λόγω υπολοίπου σε 15,6%.

Ο ετήσιος στόχος εισπράξης που τέθηκε για το 2015 έναντι των «παλαιών» ληξιπρόθεσμων οφειλών, ανέρχεται σε 1,7 δις €. Οι συνολικές εισπράξεις έναντι των «παλαιών» ληξιπρόθεσμων οφειλών ανήλθαν, όπως προαναφέρθηκε, σε 1,641 δις €, διαμορφώνοντας το ποσοστό επίτευξης του ετήσιου στόχου στο 96,5%.

«Νέο» ληξιπρόθεσμο χρέος

Το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο⁷ της περιόδου 01/12/2014-30/11/2015 ανήλθε σε 13,480 δις €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 2,1% σε σχέση με το «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (13,768 δις €) του αντίστοιχου διαστήματος του προηγούμενου έτους.

⁷ Το «Νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο υπολογίζεται αφαιρώντας τις κατηγορίες φόρων: 25 (Λοιπές Εισφορές), 27 (Εμμεσοί Υπέρ Τρίτων), 31 (Μισθώματα), 32 (Υπηρεσίες), 36 (Δάνεια), 37 (Υπέρ Διαφόρων Τρίτων), 38 (Λοιπά Πρόστιμα μη Φορολογικά), 39 (Παράβολα), 41 (Καταλογισμοί) και 49 (Λοιπά μη Φορολογικά), ώστε να είναι συγκρίσιμο με το αντίστοιχο του έτους 2014.

⁸ Το «Αποτελεσματικό Νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο διαμορφώνεται βάσει των παραμέτρων: α) Δεν περιλαμβάνει

Οι συνολικές εισπράξεις της περιόδου 01/01/15-31/12/2015 έναντι των ανωτέρω «νέων» ληξιπρόθεσμων οφειλών της περιόδου 01/12/2014-30/11/2015 ανήλθαν σε 2,221 δις €, παρουσιάζοντας αύξηση 7,1% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις του προηγούμενου έτους 2014 (2,074 δις €). Ο δείκτης εισπραξιμότητας έναντι των «νέων» ληξιπρόθεσμων οφειλών ανήλθε σε 16,8%, παρουσιάζοντας αύξηση σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη εισπραξιμότητας του 2014 (15,3%).

«Αποτελεσματικό νέο» ληξιπρόθεσμο χρέος

Το «αποτελεσματικό νέο» ληξιπρόθεσμο⁸ υπόλοιπο της περιόδου 01/12/2014-30/11/2015 ανήλθε σε 8,646 δις € και οι εισπράξεις έναντι αυτού σε 2,192 δις €, διαμορφώνοντας τον δείκτη εισπραξιμότητας έναντι του «αποτελεσματικού νέου» ληξιπρόθεσμου χρέους σε 26,1%.

Ο ετήσιος στόχος εισπραξιμότητας που τέθηκε για το 2015 έναντι του «αποτελεσματικού νέου» ληξιπρόθεσμου χρέους ανέρχεται σε 25%. Ο δείκτης εισπραξιμότητας που επιτεύχθηκε για το 2015 ανήλθε σε 26,1%, παρουσιάζοντας υπέρβαση κατά 4,5% έναντι του ετήσιου στόχου.

Εισπράξεις έναντι παλαιού και νέου ληξιπρόθεσμου χρέους

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά για τις Φορολογικές Περιφέρειες (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πατρών και Πειραιά) και για τα Ελεγκτικά Κέντρα (Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. και Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.) οι εισπράξεις περιόδου 01/01-31/12/2015 έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 30/11/2014 και η εισπραξιμότητα του «αποτελεσματικού νέου» ληξιπρόθεσμου χρέους περιόδου 01/12/2014-30/11/2015.

Πτωχούς οφειλέτες, Δημόσιες-Δημοτικές επιχειρήσεις, καθώς και μηδενικά και πλασματικά Α.Φ.Μ., β) Περιλαμβάνει μόνο στοιχεία εντός προϋπολογισμού, γ) Δεν περιλαμβάνει τις κατηγορίες φόρων 25 (Λοιπές Εισφορές), 27 (Εμμεσοί Υπέρ Τρίτων), 31 (Μισθώματα), 32 (Υπηρεσίες), 35 (Πρόστιμα Κ.Β.Σ.), 36 (Δάνεια), 37 (Υπέρ Διαφόρων Τρίτων), 38 (Λοιπά Πρόστιμα μη Φορολογικά), 39 (Παράβολα), 41 (Καταλογισμοί) και 49 (Λοιπά μη Φορολογικά).

Πίνακας 2.1.9
Εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και εισπραξιμότητα «αποτελεσματικού νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (σε εκ. €)

	Εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 30/11/2014	Δείκτης εισπραξης «αποτελεσματικού νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου
Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.	57,5	44,7%
Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.	13,4	7,6%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΛ.Κ.	70,9	27,6%
Φ.Π. ΑΘΗΝΩΝ	701,2	27,8%
Φ.Π. ΠΕΙΡΑΙΑ	285,7	26,5%
Φ.Π. ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ	376,5	22,4%
Φ.Π. ΠΑΤΡΩΝ	206,3	26,6%
ΣΥΝΟΛΟ Φ.Π.	1.569,6	27,3%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	1.640,5	26,1%

2.1.3. Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών

Οι ληξιπρόθεσμες τελωνειακές οφειλές αυξήθηκαν το 2015 κατά 6,1% και συγκεκριμένα από 3.801,2 εκ. € το 2014 σε 4.031,6 εκ. € το 2015. Παράλληλα, οι εισπράξεις έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών αυξήθηκαν το 2015 σε σχέση με το 2014 κατά 78,5% (από 37,5 εκ. € σε 48,8 εκ. €).

Αποτέλεσμα των εν λόγω μεταβολών (δηλαδή της μεγαλύτερης ποσοστιαίας αύξησης των εισπράξεων έναντι αυτής των ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών) ήταν η αύξηση του ποσοστού εισπραξιμότητας των ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών από 0,7% το 2014 σε 1,2% το 2015, παρουσιάζοντας υπέρβαση κατά 60,3% έναντι του ετήσιου στόχου (ο οποίος προέβλεπε αύξηση της εισπραξιμότητας επί των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών της Τελωνειακής Διοίκησης κατά 5%). Το χαμηλό ποσοστό εισπραξιμότητας αιτιολογείται κυρίως από τη σύνθεση των ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών, δεδομένου ότι (i) ποσό 1.374,4 εκ. € (34,1%) αφορά οφειλές οι οποίες τελούν υπό δικαστική αμφισβήτηση και (ii) ποσό 1.298,9 εκ. € (32,2%)

αφορά οφειλές που εκτιμώνται αβέβαιης είσπραξης (οφειλέτες τρίτων χωρών, αγνώστου διαμονής, υπό πτώχευση κ.λπ.).

2.1.4. Επιχειρησιακές δράσεις εισπραξης οφειλών από την Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης

Η Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (Ε.Μ.ΕΙΣ.), ως Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία είναι αρμόδια για την εισπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών μεγάλων οφειλετών, τη λήψη στοχευμένων δράσεων - μέτρων εισπραξης και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου οφειλών ανεπίδεκτων εισπραξης.

Ο ετήσιος στόχος εισπραξης που τέθηκε για το 2015 έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών, ανήλθε σε 1,7 δις €, **εκ των οποίων 0,42 δις € αποτέλεσαν στόχο εισπραξης της Ε.Μ.ΕΙΣ.** και 1,28 δις € αποτέλεσαν στόχο εισπραξης των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών Κέντρων (Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. και Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.).

Από την Ε.Μ.ΕΙΣ. εισπράχθηκαν 0,455 δις €, παρουσιάζοντας υπέρβαση κατά 8,3% έναντι του ετήσιου στόχου. Από τις εισπράξεις αυτές ποσοστό 33,7% αφορά εισπράξεις έναντι «παλαιών» ληξιπρόθεσμων οφειλών και ποσοστό 66,3% αφορά εισπράξεις έναντι «νέων» ληξιπρόθεσμων οφειλών. Από τις Δ.Ο.Υ. και τα Ελεγκτικά Κέντρα εισπράχθηκαν 1,186 δις €, παρουσιάζοντας υστέρηση κατά 7,4% έναντι του ετήσιου στόχου.

Το χαρτοφυλάκιο της Ε.Μ.ΕΙΣ. για το 2015 περιλάμβανε 3.146 υποθέσεις μεγάλων οφειλετών (άνω του 1,5 εκ. €). Από τις υποθέσεις αυτές επιλέχθηκαν βάσει κριτηρίων και ανατέθηκαν στους ελεγκτές 904 υποθέσεις. Από την παρακολούθηση των υποθέσεων αυτών και τη λήψη όλων των αναγκαστικών μέτρων το 2015, οι εισπράξεις ανήλθαν σε 445,1 εκ. €.

Με τις στοχευμένες δράσεις εισπραξης (ανεξαρτήτως οφειλής) της Ε.Μ.ΕΙΣ. το πλήθος των Α.Φ.Μ.-οφειλετών που παρακολουθήθηκαν κατά το 2015 ανήλθε στους 187 και το πλήθος των κατασχετηρίων (και ειδοποιήσεων) στα 519. Με τη ανάληψη των στοχευμένων αυτών δράσεων εισπραξης της Ε.Μ.ΕΙΣ. το 2015 εισπράχθηκαν 9,8 εκ. €.

Τέλος, η Ε.Μ.ΕΙΣ. απέστειλε το 2015 στο Ελεγκτικό Συνέδριο 174 εισηγήσεις, ύψους κεφαλαίου 3.836.234.557,53€, για τον χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης βάσει των διατάξεων του ν.δ. 356/1974 περί Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (Κ.Ε.Δ.Ε.). Χαρακτηρίστηκαν το 2015 ως ανεπίδεκτες εισπραξης οφειλές ύψους 3.460.729.125,41€ (79 υποθέσεις έτους 2014 και 106 υποθέσεις έτους 2015), σημειώνοντας μεγάλη αύξηση σε σχέση με το αντίστοιχο ποσό των οφειλών που χαρακτηρίστηκαν ως ανεπίδεκτες εισπραξης κατά το έτος 2014 ύψους 1.056.655.235,49€.

Το συνολικό ύψος (Ε.Μ.ΕΙΣ., Δ.Ο.Υ. και Ελεγκτικών Κέντρων) των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης ανήλθε το 2015 σε 3,614 δις € έναντι του ετήσιου στόχου των 3,450 δις € παρουσιάζοντας έτσι υπέρβαση κατά 4,8%.

Ο χαρακτηρισμός οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης γίνεται εφόσον πληρείται το σύνολο των αναφερόμενων στο νόμο προϋποθέσεων και τηρηθεί η ειδική διαδικασία, η οποία ορίζεται στο άρθρο 82 του Κ.Ε.Δ.Ε. Ειδικά για τις περιπτώσεις οφειλών μεγάλου ύψους (άνω του 1,5 εκ. €) η απόφαση του Γ.Γ.Δ.Ε. εκδίδεται κατόπιν εισήγησης του Προϊσταμένου της Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης και μετά από σύμφωνη γνώμη του αρμόδιου τμήματος του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Η προβλεπόμενη διαδικασία ακολουθήθηκε απαρύγκλιτα σε όλες τις περιπτώσεις αποφάσεων της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων, για τις οποίες υπήρχε σχετική έκθεση ελέγχου της Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης ότι πληρείται το σύνολο των νόμιμων προϋποθέσεων και θετική γνωμοδότηση του αρμόδιου τμήματος του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Ο σχετικός έλεγχος διενεργείται από ειδικά οριζόμενο για το σκοπό αυτό ελεγκτή, ο οποίος πιστοποιεί με βάση τεκμηριωμένη έκθεση ελέγχου ότι αποδεδειγμένα έχουν ολοκληρωθεί όλες οι απαιτούμενες ενέργειες για τον εντοπισμό πάσης φύσεως περιουσιακών στοιχείων κινητών, ακινήτων, απαιτήσεων στα χέρια τρίτων ή τυχόν άλλης πηγής εσόδων.

Σε περίπτωση που από οποιοδήποτε στοιχείο του φακέλου προκύπτουν ενδείξεις για ύπαρξη περιουσιακών στοιχείων στην αλλοδαπή κινείται η διαδικασία της αμοιβαίας συνδρομής. Ο ως άνω έλεγχος αφορά πρωτοφειλέτες, συνυπόχρεα πρόσωπα και κληρονόμους.

Σκοπός της διαδικασίας χαρακτηρισμού των οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης είναι η επιτάχυνση της διαδικασίας εκκαθάρισης των επί σειρά ετών σωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το Δημόσιο, από εκείνες που πραγματικά και εμπεριστατωμένα θεωρούνται επισφαλείς, προκειμένου το Δημόσιο να διαθέτει μια ολοκληρωμένη, διαφανή, αποτελεσματική και ελέγξιμη διαδικασία εισπραξης των οφειλών, με στόχο οι εισπρακτικοί μηχανισμοί να επικεντρώσουν τις προσπάθειές τους στις οφειλές που παρουσιάζουν αυξημένες πιθανότητες εισπραξης.

Τονίζεται ότι ο χαρακτηρισμός των οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης δεν συνεπάγεται και την οριστική διαγραφή τους. Το Δημόσιο διατηρεί ακέραιο το δικαίωμα του για την εισπραξη της οφειλής ή συμψηφισμού της και μετά την καταχώριση της στα ειδικά βιβλία των ανεπίδεκτων εισπραξης, ενώ οφειλή που έχει καταχωρηθεί ως ανεπίδεκτη εισπραξης επαναχαρακτηρίζεται ως εισπραξιμή, εάν διαπιστωθεί ότι υπάρχει δυνατότητα μερικής ή ολικής ικανοποίησης της είτε από τον οφειλέτη είτε από συνυπόχρεο πρόσωπο.

Με τον χαρακτηρισμό των οφειλών ως ανεπίδεκτων εισπραξης αναστέλλεται η παραγραφή τους για μια δεκαετία, ενώ επέρχονται άμεσα οι προβλεπόμενες από το νόμο συνέπειες για τον οφειλέτη και τα συνυπόχρεα πρόσωπα, όπως η μη χορήγηση αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας και η δέσμευση των περιουσιακών τους στοιχείων.

2.1.5. Λοιπές δράσεις ενίσχυσης εσόδων

- Εντάθηκαν οι επικοινωνιακές δράσεις (τηλεφωνήματα, email κλπ.) της Γ.Γ.Δ.Ε. για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης των φορολογουμένων ως προς τις φορολογικές τους υποχρεώσεις (υποβολή φορολογικών δηλώσεων, καταβολή ληξιπρόθεσμων οφειλών κ.λπ.).

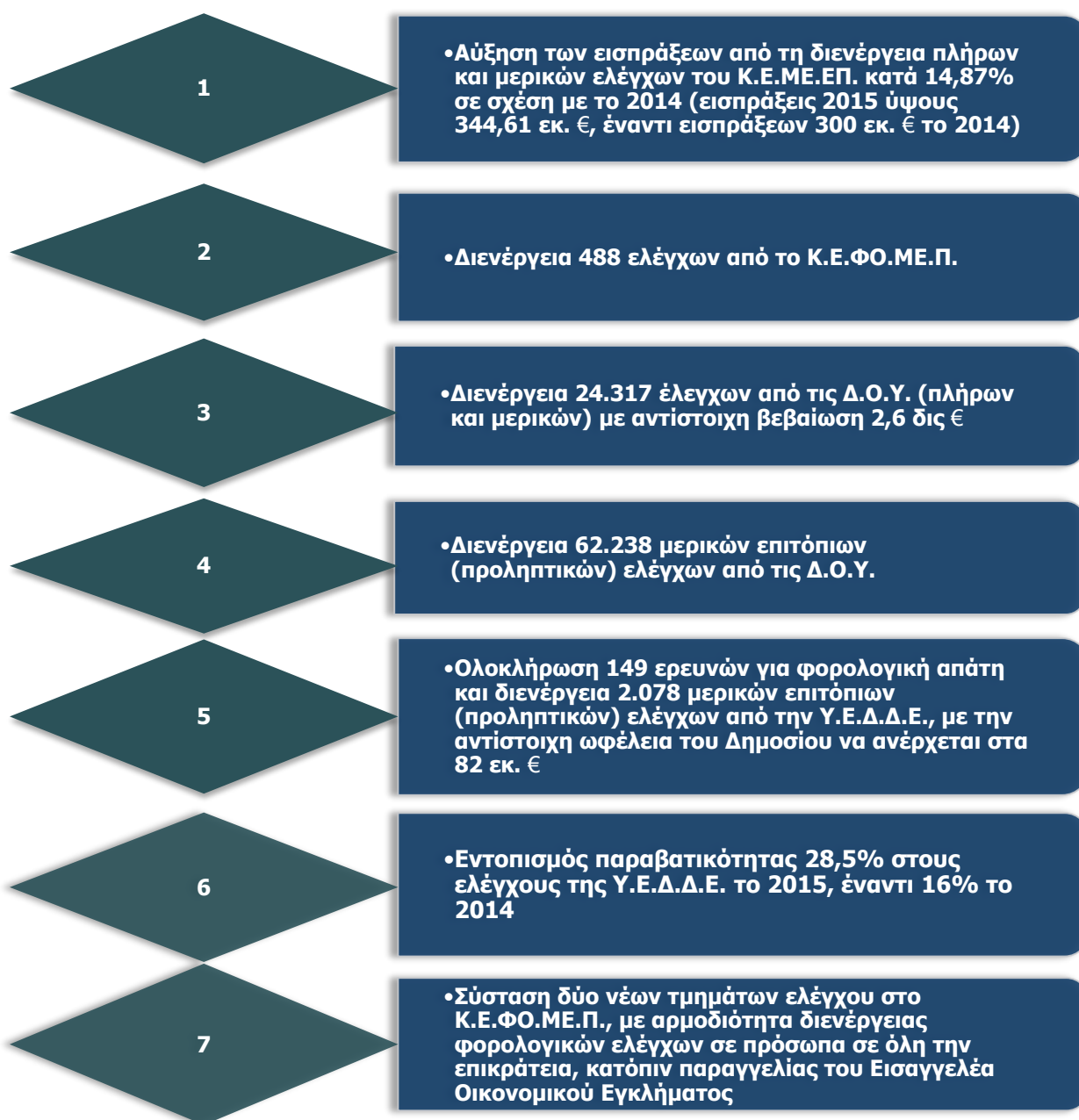
- Ενισχύθηκε η εισπραξιμότητα με την επέκταση του υφιστάμενου Μητρώου Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών (Σ.Μ.Τ.Λ. & Λ.Π.). Με την εν λόγω επέκταση παρέχονται πλέον άμεσα πληροφο-

ρίες στον εισπρακτικό μηχανισμό που αφορούν τα τρέχοντα υπόλοιπα των καταθετικών λογαριασμών και όλα τα τραπεζικά προϊόντα με τα οποία σχετίζεται ο αναζητούμενος Α.Φ.Μ.

2.2. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

Η διενέργεια φορολογικών ελέγχων και η ενίσχυση των μέσων και μηχανισμών ελέγχου, εντάσσονται στις κατασταλτικές δράσεις της φορολογικής διοίκησης για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής. Στο πλαίσιο αυτό, και το 2015 όλες οι ελεγκτικές υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. (Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. και Δ.Ο.Υ.) συνέχισαν και εντατικοποίησαν τις προσπάθειες, ώστε να βελτιωθεί περαιτέρω η απόδοση των διενεργηθέντων ελέγχων, ενώ η φορολογική διοίκηση προχώρησε και σε αναδιάρθρωση των ελεγκτικών υπηρεσιών της, ώστε η οργανωτική δομή τους να ανταποκρίνεται αποτελεσματικότερα στις προκύπτουσες απαιτήσεις ενός, διαρκώς μεταβαλλόμενου, οικονομικού και κοινωνικού περιβάλλοντος.

Αποτελέσματα 2015:



2.2.1. Φορολογικοί έλεγχοι

Δ.Ο.Υ.

Οι Δ.Ο.Υ., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, διενεργούν τα εξής είδη ελέγχου: πλήρεις, μερικούς, προληπτικούς και ελέγχους κεφαλαίου.

Πιο αναλυτικά, το 2015 διενεργήθηκαν συνολικά 2.674 **πλήρεις έλεγχοι** από τις Δ.Ο.Υ., έναντι 2.190 το προηγούμενο έτος. Η βεβαίωση ποσών από πλήρεις ελέγχους το 2015 ανήλθε σε 1,1 δις €, με τη μέση βεβαίωση να διαμορφώνεται σε 408,3 χιλ. €/υπόθεση, έναντι 317,1 χιλ. €/υπόθεση το 2014.

Επιπλέον, το 2015 διενεργήθηκαν 21.643 **μερικοί έλεγχοι** από τις Δ.Ο.Υ., με τη σχετική βεβαίωση φόρων και προστίμων να διαμορφώνεται σε 1,5 δις €.

Σε ό,τι αφορά τους **ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου**, το 2015 διενεργήθηκαν από τις Δ.Ο.Υ. συνολικά 2.291 σχετικοί έλεγχοι, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 8,5% σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Από τη διενέργεια των εν λόγω ελέγχων βεβαιώθηκαν 30,8 εκ. € το 2015 (έναντι 15,3 εκ. € το 2014).

Πίνακας 2.2.1: Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων από τις Δ.Ο.Υ., ανά είδος ελέγχου (2015)

	Πλήθος ελέγχων	Βεβαιωθέντα ποσά (εκ. €)
Πλήρεις έλεγχοι	2.674	1.091,7
Μερικοί έλεγχοι	21.643	1.499,5
Έλεγχοι φορολογίας κεφαλαίου	2.291	30,8

Οι Δ.Ο.Υ. της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης διενήργησαν το 40% των ελέγχων (μερικών και πλήρων συνολικά) το 2015, με τις Δ.Ο.Υ. της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών, Πειραιά και Πάτρας να έπονται (με μερίδια συμμετοχής 27%, 21% και 12% αντίστοιχα).

Σε ό,τι αφορά τα βεβαιωθέντα ποσά από ελέγχους, οι Δ.Ο.Υ. της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών κατέχουν μερίδιο της τάξεως του 50% και

ακολουθούν οι Δ.Ο.Υ. της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης (32%), Πειραιά (12%) και Πάτρας (6%).

Διάγραμμα 2.2.1
Κατανομή διενεργηθέντων ελέγχων των Δ.Ο.Υ., ανά Φορολογική Περιφέρεια (2015)



Διάγραμμα 2.2.2
Κατανομή βεβαίωσης από ελέγχους των Δ.Ο.Υ., ανά Φορολογική Περιφέρεια (2015)



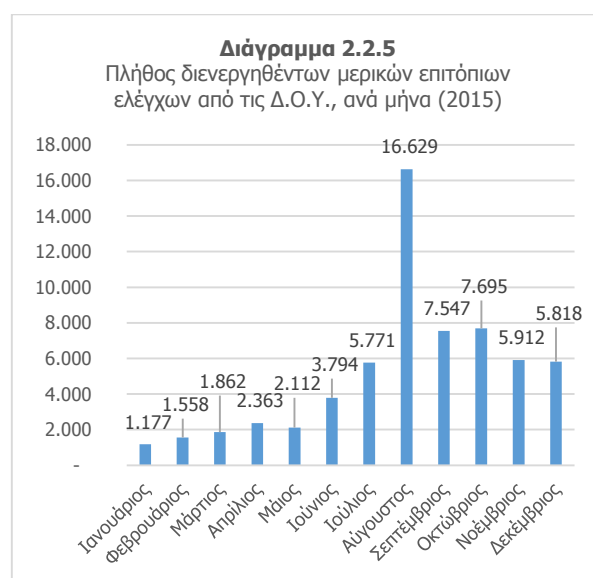
Ενδιαφέρον παρουσιάζει επίσης το γεγονός ότι, αναφορικά με τους ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου, οι Δ.Ο.Υ. της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών έχουν διενεργήσει το 25% του συνόλου αυτών το 2015 και βεβαίωσαν ποσά που αντιστοιχούν στο 53% της συνολικής βεβαίωσης από ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου. Οι Δ.Ο.Υ. της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης αντίστοιχα, διενήργησαν το 37% του συνόλου των ελέγχων φορολογίας κεφαλαίου, συμμετέχοντας με ποσοστό 18% στη συνολική βεβαίωση, το οποίο συμπίπτει και με την ποσοστιαία συμμετοχή των Δ.Ο.Υ. της Φορολογικής Περιφέρειας Πάτρας στη συνολική βεβαίωση από ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου (η συμμετοχή των Δ.Ο.Υ. της Φορολογικής Περιφέρειας Πατρών στο σύνολο των διενεργηθέντων ελέγχων φορολογίας κεφαλαίου ανέρχεται σε 19%).



Επιπρόσθετα, το 2015 διενεργήθηκαν 62.238 **μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι** (προληπτικοί) από τις Δ.Ο.Υ., με την εντοπιζόμενη παραβατικότητα να διαμορφώνεται σε 12,32% (Πίνακας 2.2.2).

Αντίστοιχα, το 2014 είχαν διενεργηθεί 73.099 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι και είχαν εντοπιστεί 7.299 επιχειρήσεις με παράβαση, διαμορφώνοντας το ποσοστό παραβατικότητας σε 9,99% για το εν λόγω έτος.

Όπως φαίνεται και στο διάγραμμα 2.2.5 που ακολουθεί, μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι διενεργήθηκαν με εντατικό ρυθμό από το μήνα Ιούλιο μέχρι και το μήνα Οκτώβριο, κυρίως δηλαδή κατά τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου, με το 26,7% του συνόλου των ελέγχων να διενεργείται το μήνα Αύγουστο (16.629 έλεγχοι). Η υψηλότερη παραβατικότητα σε επιχειρήσεις διαπιστώθηκε το Σεπτέμβριο (16,99%) και η μικρότερη το Δεκέμβριο (4,73%).



Πίνακας 2.2.2: Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι που διενεργήθηκαν από τις Δ.Ο.Υ. το 2015

Μήνες	Πλήθος ελέγχων	Έλεγχοι με παράβαση	Πλήθος παραβάσεων	Μη έκδοση/Ανακριβής έκδοση	Μη επίδειξη	Λοιπές παραβάσεις	Παραβατικότητα
Ιανουάριος	1.177	125	185	172	6	7	10,62%
Φεβρουάριος	1.558	189	304	280	6	18	12,13%
Μάρτιος	1.862	251	416	361	7	48	13,48%
Απρίλιος	2.363	285	515	497	2	16	12,06%
Μάιος	2.112	325	505	463	4	38	15,39%
Ιούνιος	3.794	544	958	896	12	50	14,34%
Ιούλιος	5.771	857	2.499	2.425	9	65	14,85%
Αύγουστος	16.629	2.117	4.094	3.836	29	229	12,73%
Σεπτέμβριος	7.547	1.282	488.233	488.036	8	189	16,99%
Οκτώβριος	7.695	957	32.679	32.468	12	199	12,44%
Νοέμβριος	5.912	458	25.250	25.140	9	101	7,75%
Δεκέμβριος	5.818	275	563	494	6	63	4,73%
Σύνολο	62.238	7.665	556.201	555.068	110	1.023	12,32%

Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.

Το Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. αποτελεί ειδική αποκεντρωμένη υπηρεσία που διενεργεί φορολογικούς ελέγχους σε μεγάλες επιχειρήσεις, όπως αυτές ορίζονται με σχετική απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων.

Στον πίνακα 2.2.3 που ακολουθεί, παρουσιάζονται αναλυτικά τα αποτελέσματα ελέγχων του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. για τα έτη 2013 έως και 2015 (πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων, ποσά βεβαίωσης και εισπραξης, εισπραξιμότητα). Σύμφωνα με τα στοιχεία, το 2015 ολοκληρώθηκαν 409 **πλήρεις έλεγχοι**, καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο κατά 102,25%. Το συνολικό ποσό βεβαιωθέντων φόρων και προστίμων από πλήρεις ελέγχους, εξαιρουμένων των υποθέσεων χαμηλής εισπραξιμότητας, διαμορφώθηκε σε 540,2 εκ. €, έναντι στόχου 1.370 εκ. €, με το ποσοστό επίτευξης του ετήσιου στόχου να ανέρχεται σε 39,4%. Η εισπραξιμότητα από πλήρεις ελέγχους του

Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. κυμαίνεται σε παρόμοια επίπεδα, τόσο για το 2014 (11,4%), όσο και για το 2015 (13,1%).

Όσον αφορά στους **μερικούς ελέγχους**, το 2015 ολοκληρώθηκε η διενέργεια 105 σχετικών ελέγχων έναντι στόχου 500. Εντούτοις, η μέση βεβαίωση από μερικούς ελέγχους αυξήθηκε και διαμορφώθηκε σε 1,3 εκ. € το 2015 έναντι 558,5 χιλ. € το 2014. Ανάλογη πορεία εμφανίζει και η εισπραξιμότητα από μερικούς ελέγχους του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., καθώς αυτή διαμορφώθηκε σε 72,3% το 2015 έναντι 28,5% το 2014, με τις συνολικές εισπράξεις να διαμορφώνονται σε 98,4 εκ. € το 2015 έναντι 71,1 εκ. € το προηγούμενο έτος. Σημειώνεται, επίσης, ότι το 2015 η αρμοδιότητα εκτέλεσης μερικών επιτόπιων ελέγχων για απόδοση παρακρατούμενων φόρων περιήλθε στις Δ.Ο.Υ. και, συνεπώς, περιορίστηκε η αρμοδιότητα του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.

Πίνακας 2.2.3: Εισπραξιμότητα Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. (2013 - 2015)

	2013 (απολογιστικά στοιχεία)	2014 (απολογιστικά στοιχεία)	2014 (στοχοθεσία)	2015 (απολογιστικά στοιχεία)	2015 (στοχοθεσία)
ΠΛΗΡΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΙ Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.					
Σύνολο ολοκληρωμένων Πλήρων Ελέγχων	324	411	500	409	400
Σύνολο Βεβαιωθέντων Φόρων και Προστίμων σε εκ. € (<u>εξαιρουμένων των υποθέσεων χαμηλής εισπραξιμότητας</u>)	-	-	-	540,2	1.370
Σύνολο Βεβαιωθέντων Φόρων και Προστίμων σε εκ. €	179,2	2.006,6	1.000,0	1.875	2.600
Σύνολο Εισπραχθέντων Φόρων και Προστίμων σε εκ. €	97,9	228,9	-	246,18	-
Ποσοστό (%) εισπραξης προς βεβαίωση	54,6%	11,41%	65%	13,1%	-
ΜΕΡΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.					
Σύνολο ολοκληρωμένων Μερικών Ελέγχων	590	446	680	105	500
Σύνολο Βεβαιωθέντων Φόρων και Προστίμων σε εκ. €	132,7	249,1	320,0	136,07	325
Σύνολο Εισπραχθέντων Φόρων και Προστίμων σε εκ. €	72,7	71,1	-	98,43	-
Ποσοστό (%) εισπραξης προς βεβαίωση	54,8%	28,54%	65%	72,3%	-

Οι συνολικές εισπράξεις από πλήρεις και μερικούς ελέγχους του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. ανήλθαν σε 344,6 εκ. €, με το ποσοστό επίτευξης του σχετικού στόχου να διαμορφώνεται σε 93,1% (στόχος εισπράξεων από ελέγχους του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. για το 2015 άνω των 370 εκ. €).

Το 80% των ολοκληρωθέντων ελέγχων του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. το 2015 αφορούσε σε πλήρεις ελέγχους, η δε βεβαίωση από πλήρεις ελέγχους κάλυψε το 93% της συνολικής βεβαίωσης (Διαγράμματα 2.2.6 και 2.2.7) το ίδιο έτος. Αντίστοιχα, για το 2014 το 48% των ελέγχων (πλήρεις) συνεισέφερε το 89% της συνολικής βεβαίωσης.



Η μεγαλύτερη αναλογική απόδοση των πλήρων ελέγχων σε όρους βεβαίωσης και για τα δύο έτη, εξηγείται από το γεγονός ότι τόσο το 2014 όσο και το 2015, η μέση βεβαίωση από πλήρεις ελέγχους διαμορφώνεται σε υψηλότερα επίπεδα έναντι της μέσης βεβαίωσης από μερικούς ελέγχους (**2015**: μέση βεβαίωση πλήρων ελέγχων: 4,58 εκ. €/υπόθεση και μέση βεβαίωση μερικών ελέγχων 1,30 εκ. €/υπόθεση και **2014**: μέση βεβαίωση πλήρων ελέγχων: 4,88 εκ. €/υπόθεση και μέση βεβαίωση μερικών ελέγχων 0,56 εκ. €/υπόθεση).

Το 2015 παρατηρείται ότι η συνεισφορά των πλήρων ελέγχων στο σύνολο των διενεργηθέντων ελέγχων του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. είναι πολύ μεγαλύτερη σε σχέση με το 2014 (80% το 2015 έναντι 48% το 2014). Εντούτοις, το 93% της συνολικής βεβαίωσης το 2015 προήλθε από πλήρεις ελέγχους, με το αντίστοιχο ποσοστό για το 2014 (89%) να διαμορφώνεται σε παρόμοια επίπεδα με το 2015. Η διαφοροποίηση αυτή (της αναλογικότητας των ποσοστών συμμετοχής των πλήρων ελέγχων σε όρους πλήθους ελέγχων και βεβαίωσης) μεταξύ των ετών 2014 και 2015 οφείλεται, μεταξύ άλλων, στην αύξηση της απόδοσης των μερικών ελέγχων, σε όρους μέσης βεβαίωσης.

Αξιοσημείωτη είναι και η διαμορφωθείσα μέση είσπραξη των ελέγχων του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. για τα έτη 2014 και 2015. Σύμφωνα με τον πίνακα που ακολουθεί, η μέση είσπραξη από πλήρεις ελέγχους του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. διαμορφώθηκε σε παρόμοια επίπεδα το 2014 (0,557 εκ. €/υπόθεση) και το 2015 (0,602 εκ. €/υπόθεση), σε αντίθεση με τη μέση είσπραξη από μερικούς ελέγχους, η οποία παρουσίασε αισθητή βελτίωση και ανήλθε σε 937 χιλ. €/υπόθεση το 2015, έναντι 159 χιλ. €/υπόθεση το 2014.

Πίνακας 2.2.4: Μέση βεβαίωση και εισπραξη ελέγχων του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., ανά είδος ελέγχου (2014 - 2015)				
	2014		2015	
	Πλήρεις έλεγχοι	Μερικοί έλεγχοι	Πλήρεις έλεγχοι	Μερικοί έλεγχοι
Πλήθος ελέγχων	411	446	409	105
Βεβαίωση (εκ. €)	2.006,60	249,1	1.875	136,07
Εισπραξη (εκ. €)	228,9	71,1	246,18	98,43
Μέση Βεβαίωση (εκ. €/υπόθεση)	4,88	0,56	4,58	1,30
Μέση εισπραξη (εκ. €/υπόθεση)	0,557	0,159	0,602	0,937

Επισημαίνεται τέλος ότι, το 2015 αξιοποιήθηκε η βάση δεδομένων Amadeus για τον έλεγχο των τιμών ενδοομιλικών συναλλαγών των πολυεθνικών εταιρειών (transfer pricing) και των καταβαλλόμενων ποσών για δικαιώματα (royalties) και βεβαιώθηκαν φόροι και πρόστιμα ύψους 28,6 εκ. € έναντι ετήσιου στόχου 30 εκ. €.

Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.

Η δράση του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. εστιάζει στον έλεγχο των φορολογουμένων μεγάλου πλούτου, όπως αυτοί ορίζονται με σχετική απόφαση του Γενικού

Γραμματέα. Με την Δ.ΟΡΓ.Α 1139240 ΕΞ2015 (Φ.Ε.Κ. 2329 Β' /29-10-2015) απόφαση Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα και στο πλαίσιο ενίσχυσης της ελεγκτικής του δυναμικής, συστάθηκαν δύο νέα Τμήματα Ελέγχου στο Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό των Τμημάτων Ελέγχου σε δεκατρία. Τα δύο νέα Τμήματα έχουν αρμοδιότητα διενέργειας φορολογικών ελέγχων σε πρόσωπα σε όλη την επικράτεια, κατόπιν παραγγελίας του Εισαγγελέα Οικονομικού Εγκλήματος.

Πίνακας 2.2.5: Εισπραξιμότητα Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. (2013 - 2015)					
	2013 (απολογιστικά στοιχεία)	2014 (απολογιστικά στοιχεία)	2014 (στοχοθεσία)	2015 (απολογιστικά στοιχεία)	2015 (στοχοθεσία)
Σύνολο ολοκληρωθέντων Ελέγχων	454	693	720	488	900
Σύνολο Βεβαιωθέντων Φόρων και Προστίμων σε εκ. €	73,0	249,7	288,0	417,2	325
Σύνολο Εισπραχθέντων Φόρων και Προστίμων σε εκ. €	16,4	63,7	-	63,6	77
Ποσοστό (%) εισπραξης προς βεβαίωση	22,4%	25,5%	50,0%	15,3%	-

Το 2015 διενεργήθηκαν συνολικά 488 έλεγχοι από το Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. με τη συνολική βεβαίωση φόρων και προστίμων να ανέρχεται σε 417,2 εκ. €, εκ των οποίων:

- 369 έλεγχοι υποθέσεων φορολογούμενων με εμβάσματα στο εξωτερικό με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 331,2 εκ. €.
- 65 έλεγχοι off-shore εταιρειών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 48,5 εκ. €.

- 54 έλεγχοι φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 37,5 εκ. €.

Το σύνολο των εισπραχθέντων φόρων και προστίμων από ελέγχους του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. ανήλθε σε 63,63 εκ. € το 2015 με την εισπραξιμότητα να διαμορφώνεται σε 15,3%, έναντι 25,5% το 2014 και 22,4% το 2013.

Πίνακας 2.2.6: Πλήθος ελέγχων και ποσά βεβαίωσης, ανά είδος ελέγχου (2014 – 2015)

Είδος ελέγχου	Πλήθος ελέγχων		Ποσά βεβαίωσης (εκ. €)	
	2014	2015	2014	2015
Έλεγχοι off-shore εταιρειών	112	65	51,1	48,5
Έλεγχοι εμβασμάτων	500	369	175,1	331,2
Έλεγχοι Φυσικών Προσώπων Μεγάλου Πλούτου	81	54	23,5	37,5
Σύνολο	693	488	249,7	417,2

Στα διαγράμματα 2.2.8 και 2.2.9 παρουσιάζεται η κατανομή του πλήθους των διενεργηθέντων ελέγχων από το Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. και της αντίστοιχης βεβαίωσης, ανά είδος ελέγχου, για τα έτη 2014 και 2015. Σύμφωνα με αυτά, παρατηρείται ότι το μεγαλύτερο μερίδιο κατέχει η διενέργεια ελέγχων εμβασμάτων, σε ποσοστό 72,15% το 2014 και 75,61% το 2015. Η βεβαίωση από ελέγχους εμβασμάτων αντίστοιχα καλύπτει το 70,12% της συνολικής βεβαίωσης το 2014 και το 79,39% το 2015. Ακολουθούν οι έλεγχοι off-shore εταιρειών, των οποίων το μερίδιο συμμετοχής στο σύνολο των διενεργηθέντων ελέγχων 2015 ανέρχεται σε 13,3% και σε 11,63% στο σύνολο της βεβαίωσης για το ίδιο έτος.



Σύμφωνα με το πίνακα 2.2.7., τόσο η μέση βεβαίωση όσο και η μέση εισπραξη από ελέγχους του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. εμφανίζουν ανοδική πορεία την περίοδο 2013-2015 και διαμορφώνονται το 2015 σε 854,9 χιλ. €/υπόθεση και 130,3 χιλ. €/υπόθεση αντίστοιχα.

Η μέση βεβαίωση κινείται ανοδικά και ανά είδος ελέγχου τη διετία 2014 – 2015 (πίνακας 2.2.8.), με τους ελέγχους εμβασμάτων να εμφανίζουν την υψηλότερη μέση βεβαίωση το 2015 (897,6 χιλ. €/υπόθεση), σε αντίθεση με το 2014, κατά το οποίο τη μεγαλύτερη μέση βεβαίωση εμφάνισαν οι έλεγχοι off-shore εταιρειών (456,3 χιλ. €/υπόθεση). Η μέση βεβαίωση των ελέγχων εμβασμάτων παρουσίασε τη μεγαλύτερη ποσοστιαία αύξηση (της τάξεως του 156%), το 2015 έναντι του 2014.

Πίνακας 2.2.7: Μέση βεβαίωση και μέση είσπραξη διενεργηθέντων ελέγχων του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. (2013 – 2015)			
	2013	2014	2015
μέση βεβαίωση (χιλ. €/υπόθεση)	160,793	360,317	854,918
μέση είσπραξη (χιλ. €/υπόθεση)	36,123	91,919	130,328

Πίνακας 2.2.8: Μέση βεβαίωση ανά είδος διενεργηθέντων ελέγχων του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. (2014 – 2015)		
	2014	2015
Έλεγχοι off-shore εταιρειών (χιλ. €/υπόθεση)	456,3	746,2
Έλεγχοι εμβασμάτων (χιλ. €/υπόθεση)	350,2	897,6
Έλεγχοι Φυσικών Προσώπων Μεγάλου Πλούτου (χιλ. €/υπόθεση)	290,1	694,4

Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.

Η Υπηρεσία Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.) συστάθηκε με την Δ6Α 1058824 ΕΞ 2014/08.04.2014 (Φ.Ε.Κ. Β' 865,1079 και 1846) Απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων. Αρχικά η Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., είχε έδρα τον Νομό Αττικής, διαρθρώνονταν σε τρία Αυτοτελή Τμήματα, υπαγόμενα απευθείας στον Προϊστάμενο αυτής και σε μία Υποδιεύθυνση, με επτά Τμήματα, εκ των οποίων τα πέντε ήταν επιχειρησιακά.

Με την α.π. Δ.ΟΡΓ.Α 1139240 ΕΞ 2015/29-10-2015 (Φ.Ε.Κ. Β' 2329) Απόφαση του Αναπληρωτή Γενικού Γραμματέα τροποποιήθηκε η ιδρυτική απόφαση ως εξής: i) συστάθηκε μία Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία, επιπέδου Διεύθυνσης, η οποία υπάγεται απευθείας στο Γενικό Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων, με τίτλο «Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών» (ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε.), ii) η αρχικά συσταθείσα «Υπηρεσία Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων» (Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.), μετατράπηκε από Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία σε Περιφερειακή Υπηρεσία, με τίτλο Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. Αττικής, η οποία υπάγεται απευθείας στο Γενικό Γραμματέα, εποπτεύεται από τη ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. και ανακαθορίστηκαν η δομή και οι αρμοδιότητές της, iii) συστάθηκαν τρεις νέες Περιφερειακές «Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων», επιπέδου Διεύθυνσης, στη Θεσσαλονίκη,

στην Πάτρα και το Ηράκλειο, οι οποίες υπάγονται απευθείας στον Γενικό Γραμματέα και εποπτεύονται από τη ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε., με έναρξη λειτουργίας των ανωτέρω υπηρεσιών την 30/10/2015.

Η Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. στελεχώθηκε σταδιακά, με το μεγαλύτερο όγκο των υπαλλήλων να προέρχεται από προσωπικό που μετακινήθηκε από το Σ.Δ.Ο.Ε. στη Γ.Γ.Δ.Ε. τον Οκτώβριο του 2013, παράλληλα με τη μεταφορά των αρμοδιοτήτων του προληπτικού ελέγχου. Στη συνέχεια, η υπηρεσία στελεχώθηκε με υπαλλήλους αυξημένων τυπικών προσόντων, οι οποίοι διορίστηκαν στα τέλη του 2014 και με ένα μικρό αριθμό υπαλλήλων, που μετακινήθηκαν από άλλες υπηρεσίες. Μέχρι την 31/12/2015 το ενεργό προσωπικό της υπηρεσίας σε όλη την Ελλάδα ήταν 107 άτομα, εκ των οποίων οι ελεγκτές ανέρχονταν σε 70 άτομα. Συνέπεια της αναδιάρθρωσης της Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. στα τέλη Οκτωβρίου 2015 (ως αποτέλεσμα της μεταφοράς όλων των αρμοδιοτήτων και καθηκόντων που άπτονται φορολογικών και τελωνειακών υποθέσεων από το Σ.Δ.Ο.Ε. στη Γ.Γ.Δ.Ε. με το Ν.4336/2015, άρθρο 2, υποπαρ. Δ.7), ήταν η μετακίνηση στη Γ.Γ.Δ.Ε. 500 υπαλλήλων που υπηρετούσαν στο Σ.Δ.Ο.Ε., ενώ μόνο 38 εξ αυτών τοποθετήθηκαν στην Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. Αττικής και 13 στο Τμήμα Ε1' Ερευνών.

Κύριο έργο των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. είναι η αποκάλυψη και η καταπολέμηση εστίων οικονομικού εγκλήματος που άπτονται φορολογικών και τελωνειακών υποθέσεων, μεγάλης φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίας, ο έλεγχος της κίνησης κεφαλαίων και ο έλεγχος της διακίνησης αγαθών και υπηρεσιών. Προς τούτο, προβαίνει σε έρευνες, σε ελέγχους πρόληψης και σε μερικούς ελέγχους εφαρμογής της φορολογικής νομοθεσίας, ιδίως στους παρακρατούμενους και επιρριπτόμενους φόρους, με έμφαση στο Φ.Π.Α., σε ελέγχους στη διακίνηση, στη διαμετακόμιση, στις εισαγωγές και στις εξαγωγές, στον εφοδιασμό και τη διάθεση των προϊόντων που υπόκεινται σε ειδικό φόρο κατανάλωσης και σε ελέγχους εφαρμογής της τελωνειακής νομοθεσίας. Για την επίτευξη της αποστολής της, λειτουργεί όλο το εικοσιτετράωρο, όλες τις ημέρες της εβδομάδας.

1. Έλεγχοι πρόληψης**i. Εμφανείς έλεγχοι και έλεγχοι διακίνησης**

Στο πλαίσιο δημιουργίας κλίματος πρόληψης, προγραμματίστηκαν και ολοκληρώθηκαν από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. έλεγχοι διακίνησης και εμφανείς έλεγχοι, ως ο κατωτέρω πίνακας. Συνολικά διενεργήθηκαν 9.281 έλεγχοι διακίνησης και εμφανείς έλεγχοι το 2015, με την

παραβατικότητα να διαμορφώνεται σε 23,64%.

ii. Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Το 2015 διενεργήθηκαν 2.078 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι από τις Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. και 149 έρευνες και εντοπίστηκαν συνολικά 1.087 επιχειρήσεις με παράβαση (παραβατικότητα της τάξεως του 48,8%).

Πίνακας 2.2.9: Διενεργηθέντες έλεγχοι από την Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. (2014 – 2015)

	ΔΙΕΝΕΡΓΗΘΕΝΤΕΣ ΕΛΕΓΧΟΙ			ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ & ΕΜΦΑΝΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΙ			ΜΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΤΟΠΙΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ & ΕΡΕΥΝΕΣ			ΣΥΝΟΛΟ			
	ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ & ΕΜΦΑΝΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΙ	ΜΕΡΙΚΟΙ ΕΠΙΤΟΠΙΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΔΡΟΜΗ ΑΛΛΩΝ	ΕΡΕΥΝΕΣ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΘΗΚΑΝ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ ΠΑΡΑΒΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΒΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (%)	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΜΕ ΠΑΡΑΒΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΒΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (%)	ΕΛΕΓΧΩΝ	ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΜΕ ΠΑΡΑΒΑΣΗ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΠΑΡΑΒΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ (%)
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ – ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2014													
ΣΥΝΟΛΟ 2014	2.088	221	77	291	863	13,94%	91	56.470	30,54%	2.386	382	57.333	16,01%
ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ – ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2015													
Ε΄ ΑΘΗΝΑΣ	3.521	1.204	53	801	2.825	22,75%	664	7.139	52,82%	4.778	1.465	9.964	30,66%
ΣΤ΄ ΘΕΣ/ΚΗΣ	1.389	238	10	445	3.040	32,04%	104	240	41,94%	1.637	549	3.280	33,54%
Ζ΄ ΠΑΤΡΑΣ	2.316	141	3	472	982	20,38%	56	454	38,89%	2.460	528	1.436	21,46%
Η΄ ΠΕΙΡΑΙΑ	1.421	138	0	393	2.185	27,66%	55	487	39,86%	1.559	448	2.672	28,74%
Θ΄ ΑΠΑΤΗΣ Φ.Π.Α.	84	136	56	14	43	16,67%	103	275	53,65%	276	117	318	42,39%
ΣΥΝΟΛΟ ΙΑΝ-ΟΚΤ 2015	8.731	1.857	122	2.125	9.075	24,34%	982	8.595	49,62%	10.710	3.107	17.670	29,01%
Δ/ΝΣΗ* ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ – ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2015													
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ	204	221	27	22	382	10,78%	105	39.877	42,34%	452	127	40.259	28,10%
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ΠΑΤΡΑΣ	153	0	0	38	161	24,84%	0	0	0,00%	153	38	161	24,84%
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. ΘΕΣ/ΚΗΣ	193	0	0	9	35	4,66%	0	0	0,00%	193	9	35	4,66%
ΣΥΝΟΛΟ ΝΟΕ-ΔΕΚ 2015	550	221	27	69	578	12,55%	105	39.877	42,34%	798	174	40.455	21,80%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ 2015	9.281	2.078	149	2.194	9.653	23,64%	1.087	48.472	48,81%	11.508	3.281	58.125	28,51%

*Η Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. Ηρακλείου δε λειτούργησε εντός του 2015

iii. Έρευνες

Στο πλαίσιο της ερευνητικής δραστηριότητας των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., το 2015 ολοκληρώθηκαν 149 έρευνες για φοροδιαφυγή, φοροαποφυγή και λαθρεμπόριο, από τις οποίες προέκυψαν τα ακόλουθα:

- 41 περιπτώσεις έρευνας αφορούσαν ότι πρόκειται για εξαφανισμένους εμπόρους. Κατόπιν σχετικών εκθέσεων, οι αρμόδιες υπηρεσίες προχώρησαν σε απενεργοποίηση των αντίστοιχων Α.Φ.Μ. Στο χρόνο που προηγήθηκε του εντοπισμού τους, είχαν διενεργήσει ενδοκοινοτικές αποκτήσεις με εκτιμώμενο Φ.Π.Α. στις εν γένει συναλλαγές τους 71.714.390,85€, ποσό που αντιστοιχεί στην ωφέλεια του Δημοσίου από τη διακοπή της δράσης τους.
- Εκδόθηκαν εντολές ανοίγματος λογαριασμών σε 56 φυσικά και νομικά πρόσωπα και ήδη έχει ληφθεί σημαντικός αριθμός στοιχείων από τις εμπλεκόμενες τράπεζες και λοιπούς οργανισμούς. Τρεις εξ αυτών βρίσκονται στο τελευταίο στάδιο επίδοσης των σχετικών Σημειωμάτων Διαπιστώσεων Ελέγχου (Σ.Δ.Ε.) και παροχής εξηγήσεων.
- Κατασχέθηκαν αδήλωτες φορολογικές ταμειακές μηχανές από 30 επιχειρήσεις.
- Κατασχέθηκαν ανεπίσημα στοιχεία σε 51 περιπτώσεις έρευνας και δεσμεύθηκαν παραποιημένα ή νοθευμένα προϊόντα σε άλλες 3.
- Σε επιχείρηση εκμετάλλευσης θέσεων στάθμευσης διαπιστώθηκε η μη έκδοση 347 φορολογικών στοιχείων.
- Στο πλαίσιο επεξεργασίας δεδομένων από αδήλωτες φορολογικές ταμειακές μηχανές (Φ.Τ.Μ.) τριών επιχειρήσεων, καταλογίστηκε μεγάλος αριθμός παραβάσεων για μη έκδοση φορολογικών στοιχείων.
- Σε εμπορικό κατάστημα καταλογίστηκαν 267 παραβάσεις για μη έκδοση φορολογικών στοιχείων.
- Σε επιχείρηση της ναυπηγοεπισκευαστικής ζώνης του Περάματος καταλογίστηκαν παραβάσεις μη έκδοσης φορολογικών στοιχείων αξίας 500.000 €.
- Σε λογιστή καταλογίστηκε η μη έκδοση 232 Αποδείξεων Παροχής Υπηρεσιών.

- Σε επιχείρηση παροχής λογιστικών υπηρεσιών διαπιστώθηκε η υποβολή ανακριβούς δήλωσης φορολογίας εισοδήματος, με απόκρυψη φόρου 123.000€ (έχει ήδη καταβληθεί).
- Σε επιχείρηση χρυσοχοΐας διαπιστώθηκε η υποβολή ανακριβούς δήλωσης φορολογίας εισοδήματος, με απόκρυψη φόρου ύψους 280.000 €.
- Σε κατάσταση πώλησης αναμνηστικών ειδών, που βρίσκεται σε αρχαιολογικό χώρο, καταλογίστηκε η μη έκδοση 534 φορολογικών στοιχείων.

Συνολικά το Δημόσιο ωφελήθηκε:

- κατά το ποσό των **71,7 εκ. €** περίπου από τη διακοπή της δράσης των επιχειρήσεων που εμπλέκονταν σε υποθέσεις κυκλικής απάτης Φ.Π.Α.
- κατά το ποσό των **4.886.298,51€** από τη βεβαίωση φόρων και προστίμων, μετά την αποστολή των σχετικών πληροφοριακών δελτίων και εκθέσεων ελέγχου, αντίστοιχα, στις αρμόδιες Δ.Ο.Υ.
- κατά το ποσό των **5.400.000,00€** περίπου από τον καταλογισμό προστίμων.

2.2.2. Λοιπές δράσεις

Στόχευση υποθέσεων ελέγχου με τη χρήση κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου

Επιλέχθηκε **δείγμα προς έλεγχο υποθέσεων επιστροφής φόρου εισοδήματος νομικών προσώπων κερδοσκοπικού χαρακτήρα του φορολογικού έτους 2014**. Προκειμένου να διασφαλιστεί το συμφέρον του Δημοσίου, δηλαδή να μην επιστρέφονται ποσά φόρου εισοδήματος σε φορολογουμένους που δεν τα δικαιούνται, αλλά και για να μην επιβαρυνθεί το Δημόσιο με τόκους εκπρόθεσμης καταβολής σε φορολογουμένους που δικαιούνται τα σχετικά ποσά επιστροφής φόρου εισοδήματος εφαρμόστηκαν συγκεκριμένα κριτήρια. Ειδική μέριμνα λήφθηκε ώστε το πλήθος των υποθέσεων που προτείνεται να ελέγξει η κάθε ελεγκτική υπηρεσία να είναι εφικτό στον προβλεπόμενο από τις σχετικές διατάξεις για την επιστροφή του φόρου χρόνο, σε

σχέση με το πλήθος των ελεγκτών που απασχολεί. Η δρομολόγηση των υποθέσεων που προκρίθηκαν, τόσο για έλεγχο όσο και για άμεση επιστροφής φόρου εισοδήματος, πραγματοποιήθηκε με το α.π. ΔΕΛ Α 1126631 ΕΞ 2015/30-9-2015 έγγραφο της Διεύθυνσης Ελέγχων.

Επιλέχθηκε **δείγμα προς έλεγχο για επιχειρήσεις που υπέβαλαν Φορολογικό Πιστοποιητικό από 11/5/13 έως 10/10/13**. Τα κριτήρια εφαρμόστηκαν με σκοπό τη διασφάλιση των συμφερόντων του Δημοσίου και την εισπραξιμότητα των φόρων, ενώ για το συνολικό πλήθος των προς έλεγχο υποθέσεων λήφθηκε υπόψη η ελεγκτική δυναμικότητα των Υπηρεσιών. Οι επιλεγόμενες υποθέσεις δρομολογήθηκαν για έλεγχο με το α.π. ΔΕΛ Α 1138198 ΕΞ 2015/ 22-10-2015 έγγραφο της Διεύθυνσης Ελέγχων.

Επιλέχθηκε **δείγμα υποθέσεων προς έλεγχο από το μητρώο αλλοδαπών εταιρειών ιδιοκτησίας** με συγκεκριμένα κριτήρια. Επίσης, με συγκεκριμένα κριτήρια και για πρώτη φορά, προς έλεγχο προτάθηκαν και **φορολογικοί εκπρόσωποι αλλοδαπών εταιρειών**. Οι ανωτέρω υποθέσεις εστάλησαν για έλεγχο σε ειδικό συνεργείο ελέγχου με το α.π. ΔΕΛ Β 1163033 ΕΞ 2015/16-12-2015 έγγραφο της Διεύθυνσης Ελέγχων.

Αναρτήθηκε λίστα με τις **παραγραφόμενες υποθέσεις** του 2009 στο εσωτερικό δίκτυο της Διεύθυνσης Ελέγχων και εκδόθηκαν οι σχετικές οδηγίες με το α.π. ΔΕΛ Α 1159808 ΕΞ 2015 έγγραφο αυτής.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε μελέτη από το αρμόδιο τμήμα της Διεύθυνσης Ελέγχων, με σκοπό την αξιολόγηση και τη στατιστική επεξεργασία των ελέγχων που ολοκληρώθηκαν εντός του φορολογικού έτους 2014.

Συγκεκριμένα, διερευνήθηκαν τα ακόλουθα ζητήματα:

- Η διάρθρωση της βεβαίωσης των ελέγχων.

- Η συνεισφορά των φορολογικών περιφερειών στην επιτευχθείσα βεβαίωση από τους φορολογικούς ελέγχους (αξιολογώντας ξεχωριστά τα μεγάλα ελεγκτικά κέντρα ΚΕ.ΦΟ.ΜΕ.Π., ΚΕ.ΜΕ.ΕΠ. και τις Δ.Ο.Υ. Κατοίκων Εξωτερικού και Δ.Ο.Υ. Πλοίων).
- Η συσχέτιση της επιτευχθείσας βεβαίωσης με τα αποδοθέντα μόρια κινδύνου, βάσει των κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου για την επιλογή υποθέσεων προς έλεγχο.
- Η εκτίμηση της πιθανότητας καταβολής των βεβαιωμένων ποσών συναρτήσει του είδους και του αντικειμένου του ελέγχου.

Από την ανάλυση των δεδομένων που πραγματοποιήθηκε προέκυψε η ανάγκη να διερευνηθούν περαιτέρω τα κριτήρια τα οποία χρησιμοποιούνται για την επιλογή των υποθέσεων, καθώς και η μοριοδότηση του κάθε κριτηρίου.

Ενδοομιλικές συναλλαγές – Πολυμερείς έλεγχοι⁹

Στο πλαίσιο κατάρτισης Ειδικού Επιχειρησιακού Προγράμματος για Ελέγχους Ενδοομιλικής Τιμολόγησης, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις εντός του 2015:

1. Οργανώθηκαν και διενεργήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα σε υπαλλήλους του ΚΕ.ΜΕ.ΕΠ. των Δ.Ο.Υ. Φορολογίας Ανωνύμων Εταιρειών και της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών.
2. Δημιουργήθηκαν κριτήρια στόχευσης για έλεγχο επιχειρήσεων που διενεργούν ενδοομιλικές συναλλαγές.
3. Εξετάστηκαν αιτήσεις και εκδόθηκαν αποφάσεις για Προέγκριση Μεθοδολογίας Ενδοομιλικής Τιμολόγησης.
4. Συντονίστηκαν τρεις Πολυμερείς Έλεγχοι (ένας στον τομέα του εμπορίου γουναρικών, ένας στον τομέα εμπορίου αυτοκινήτων και ένας στον τομέα των τηλεπικοινωνιών).

⁹ Οι πολυμερείς έλεγχοι είναι συντονισμένες ενέργειες δύο ή περισσότερων χωρών για την τήρηση των φορολογικών υποχρεώσεων μιας ή επρισσότερων επιχειρήσεων.

2.2.3. Επίλυση φορολογικών διαφορών

Η Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών (Δ.Ε.Δ.) είναι ειδική αποκεντρωμένη υπηρεσία, υπαγόμενη απευθείας στο Γενικό Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων. Αποστολή της είναι η επανεξέταση πράξεων της Φορολογικής Διοίκησης, με σκοπό τη συντομότερη είσπραξη δημοσίων εσόδων και την αποσυμφόρηση των διοικητικών δικαστηρίων. Διαρθρώνεται σε δύο Υποδιευθύνσεις (Υποδιεύθυνση Επανεξέτασης και Υποδιεύθυνση Νομικών Θεμάτων και δεκατρία Τμήματα - εκ των οποίων τα έντεκα ενεργά). Τα τρία Αυτοτελή Τμήματα υπάγονται απευθείας στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης, ενώ δύο εξ αυτών εδρεύουν στην Περιφέρεια Θεσσαλονίκης και η ημερομηνία έναρξης λειτουργίας τους ανακαθορίστηκε με την α.π. Δ.ΟΡΓ.Α 1006534/19.1.2015 Απόφαση της Γενικής Γραμματέως Δημοσίων Εσόδων για την 1/4/2015. Από 1/1/2015 η Υποδιεύθυνση Επανεξέτασης ενισχύθηκε με τέσσερα νέα τμήματα (Α5 – Α8), δύο εκ των οποίων (Α5 και Α6) λειτουργούν από την ως άνω ημερομηνία, ενώ για τα άλλα δύο (Α7 και Α8) η ημερομηνία έναρξης λειτουργίας δεν έχει οριστεί ακόμη.

Αναφορικά με τη στελέχωση της Δ.Ε.Δ., το 2015 ήταν τοποθετημένοι στην Αθήνα 109 υπάλληλοι (99 πραγματικά υπηρετούντες), ενώ στα αυτοτελή τμήματα στη Θεσσαλονίκη ανέλαβαν υπηρεσία από 16/4/2015 έως 22/12/2015 23 υπάλληλοι.

Τα αποτελέσματα, ανά Υποδιεύθυνση, για το 2015 παρουσιάζονται στις υποενότητες που ακολουθούν.

Α. Υποδιεύθυνση Επανεξέτασης

Το 2015 παραπέμφθηκαν στη Δ.Ε.Δ. 9.702 υποθέσεις ενδικοφανών προσφυγών, εκ των οποίων το 56,5% περαιώθηκε με απόφαση (δεκτή ή μερικώς δεκτή ή απορριπτική), ποσοστό αισθητά βελτιωμένο σε σχέση με το αντίστοιχο του προηγούμενου έτους (48,4%). Επιπλέον, υποβλήθηκαν 1.840 αιτήματα αναστολής το 2015, έναντι 1.913 το 2014, εκ των οποίων εξετάστηκε μόλις το 13,2% (το 2015), έναντι 27,2% το προηγούμενο έτος.

Πίνακας 2.2.10: Ενδικοφανείς προσφυγές και Αιτήματα αναστολής (2014 – 2015)

	Αποτελέσματα 2014	Αποτελέσματα 2015	Συνολικά αποτελέσματα 2013-2015
Ενδικοφανείς προσφυγές			
Αρ. Ενδικοφανών Προσφυγών που παραπέμφθηκαν στη Δ.Ε.Δ.	8.923	9.702	19.584
Αρ. Ενδικοφανών που περαιώθηκαν με απόφαση (δεκτές+μερικώς δεκτές+απορριπτικές)	4.319	5.484	10.064
Αρ. Προσφυγών που δεν εξετάστηκαν αλλά έκλεισαν με τεκμαιρόμενη απόρριψη	3.513	4.204	7.717
Αιτήματα Αναστολής			
Αρ. Αιτημάτων Αναστολής καταβολής 50%	1.913	1.840	4.278
Αρ. Αιτημάτων που εξετάστηκαν και εκδόθηκε απόφαση	520	242	1.031
Αρ. Αιτημάτων που δεν εξετάστηκαν αλλά έκλεισαν με τεκμαιρόμενη απόρριψη	1.239	1.576	3.066

Υποδιεύθυνση Νομικών Θεμάτων

Το 2015, ασκήθηκαν 5.191 δικαστικές προσφυγές ενώπιον των Διοικητικών Δικαστηρίων, με τις οποίες προσβλήθηκαν συνολικά 5.418 αποφάσεις (ρητές ή σιωπηρές) της Δ.Ε.Δ. Τα αρμόδια Τμή-

ματα Β1 και Β2 της Υποδιεύθυνσης Νομικών Θεμάτων μερίμνησαν για την έγκαιρη (εντός των ρητών προθεσμιών της παρ. 2 του άρθρου 129 Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας - Κ.Δ.Δ.), αποστολή του διοικητικού φακέλου ενώπιον των Διοικητικών Δικαστηρίων, με αναλυτική έκθεση απόψεων

για τους προβαλλόμενους νομικούς και πραγματικούς ισχυρισμούς, για τις εκκρεμείς δικαστικές προσφυγές για τις οποίες είχε οριστεί δικάσιμος εντός του έτους 2015 και οι οποίες προσέβαλαν ρητές αποφάσεις της Δ.Ε.Δ. Επιπρόσθετα, με στόχο την ορθολογική αντιμετώπιση του μεγάλου όγκου χρεώσεων δικαστικών προσφυγών και την αποσόβηση τυχόν μελλοντικών καθυστερήσεων, λήφθηκε μέριμνα για την αποστολή στα αρμόδια δικαστήρια του διοικητικού φακέλου και της αναλυτικής έκθεσης απόψεων και για υποθέσεις, για τις οποίες εκκρεμεί ο ορισμός ημερομηνίας δικάσιμου.

Παράλληλα, η Υποδιεύθυνση Νομικών Θεμάτων μερίμνησε για την άσκηση έφεσης κατά πρωτοβάθμιων αποφάσεων Διοικητικών Δικαστηρίων (ή για την παροχή αιτιολογημένης εισήγησης σε περίπτωση μη άσκησης), καθώς και για την υποβολή στο Ειδικό Γραφείο Νομικού Συμβούλου Φορολογίας αίτησης για άσκηση αναιρέσεων κατά αποφάσεων Διοικητικών Εφετείων, εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών.

Περαιτέρω, προέβη στην εισήγηση επί νομοθετικών ρυθμίσεων και αποφάσεων, καθώς και στην έκδοση εγκυκλίων και οδηγιών σχετικά με την επανεξέταση πράξεων της φορολογικής διοίκησης ενώπιον της Διεύθυνσης.

Πίνακας 2.2.11: Ενδικοφανείς προσφυγές που περαιώθηκαν από τη Δ.Ε.Δ., ανά είδος απόφασης (2015)

Σύνολο ενδικοφανών προσφυγών που υποβλήθηκαν στην Δ.Ε.Δ. και αφορούν τα διασφαλιστικά μέτρα (2015)	189*
ΠΕΡΑΙΩΜΕΝΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ	129
Δεκτές/Μερικώς δεκτές	9
Απορριπτικές (ρητές)	93
Απορριπτικές (τεκμαιρόμενες)	21
Παραιτήσεις	6
ΕΚΚΡΕΜΜΕΙΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ	60

* Τα ανωτέρω στοιχεία έχουν συμπεριληφθεί στα συνολικά απολογιστικά στοιχεία της Δ.Ε.Δ.

Στον παραπάνω πίνακα καταγράφονται οι υποθέσεις που εξετάστηκαν από το τμήμα Β2 της Υποδιεύθυνσης Νομικών Θεμάτων της Δ.Ε.Δ. και αφορούν ενδικοφανείς προσφυγές κατά πράξεων της φορολογικής διοίκησης για τη διασφάλιση των συμφερόντων του Δημοσίου. Σύμφωνα με

αυτόν, το 2015 υποβλήθηκαν συνολικά 189 σχετικές προσφυγές, εκ των οποίων περαιώθηκαν οι 129. Το 79% των περαιωμένων αφορά εξετασθείσες, από τις οποίες το 8,8% έγιναν δεκτές/μερικώς δεκτές και το υπόλοιπο 91,2% απορρίφθηκαν. Σημειώνεται ότι, το 2014 είχαν περαιωθεί αντίστοιχα 93 εκ των 141 υποβληθεισών ενδικοφανών προσφυγών που αφορούσαν σε διασφαλιστικά μέτρα, εκ των οποίων το 38,4% έκανε δεκτή/μερικώς δεκτή την προσφυγή.

Λοιπές δράσεις

Στο πλαίσιο υποστήριξης της συνεχούς επιμόρφωσης των υπαλλήλων της Διεύθυνσης, υλοποιήθηκε η δράση «διαμόρφωση στοχευμένου προγράμματος εκπαίδευσης στο Φορολογικό Δίκαιο για στελέχη της Δ.Ε.Δ.». Στόχος του προγράμματος ήταν η απόκτηση από τους υπαλλήλους της Δ.Ε.Δ. ειδικών γνώσεων σε θέματα Διοικητικού και Φορολογικού Δικαίου, καθώς και η ανάπτυξη των απαραίτητων δεξιοτήτων, έτσι ώστε να είναι σε θέση να χειρίζονται αποτελεσματικά τα απαιτητικά ζητήματα που αντιμετωπίζουν στην καθημερινή τους εργασία. Το πρόγραμμα έλαβε χώρα εντός των εγκαταστάσεων της Δ.Ε.Δ. κατά το χρονικό διάστημα 26/3 - 22/4/2015, με άμισθη προσφορά εξειδικευμένων εισηγητών στα θέματα που αναπτύχθηκαν και σε ωράριο παράλληλο με την άσκηση καθηκόντων των συμμετεχόντων. Η αποτελεσματικότητα του προγράμματος αποτιμήθηκε θετικά από τους Προϊσταμένους της Δ.Ε.Δ., τόσο ως προς την προστιθέμενη αξία του στις γνώσεις των συμμετεχόντων όσο και ως προς την ανάδειξη περαιτέρω εκπαιδευτικών τους αναγκών.

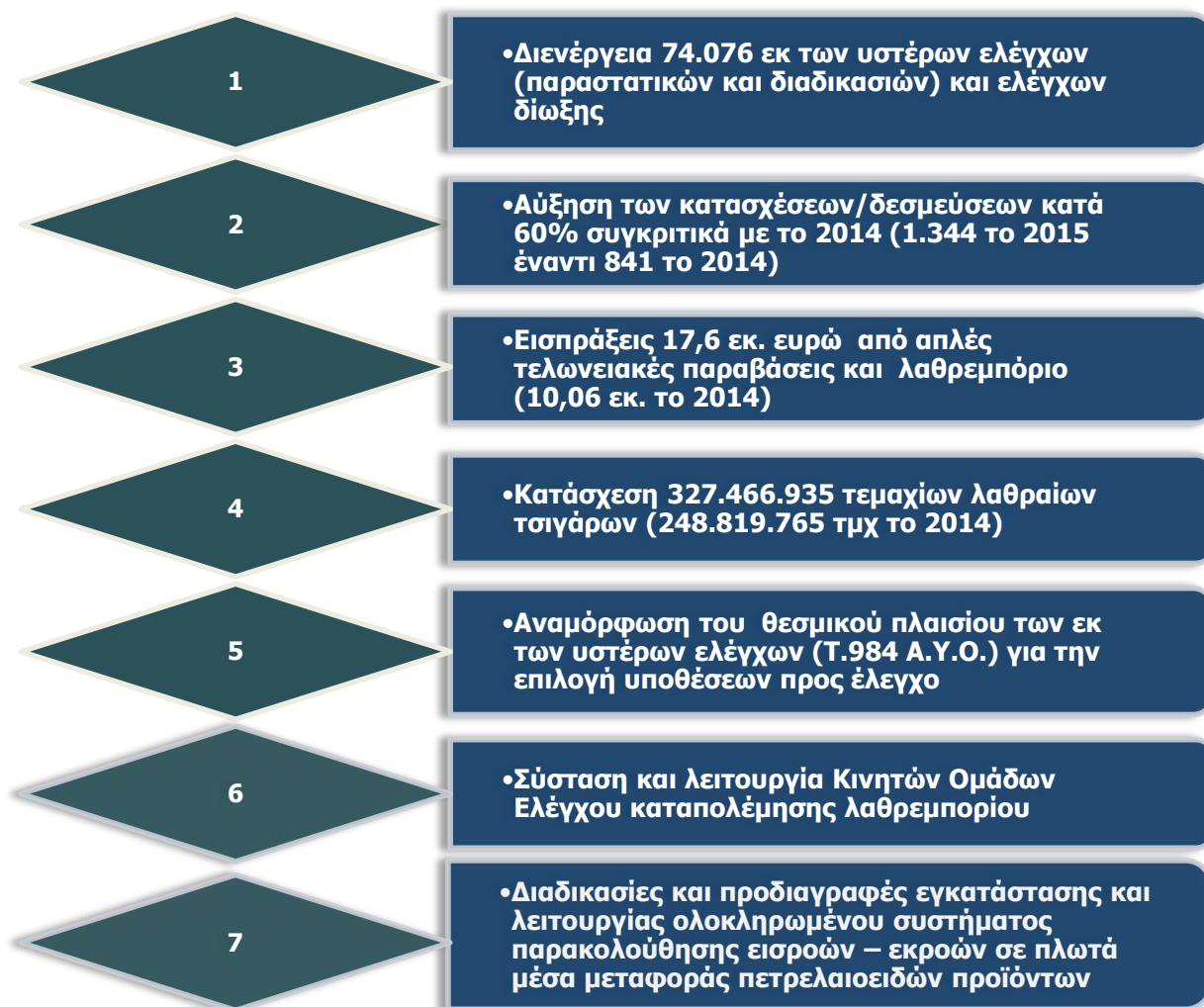
Με την αρ. Δ.ΟΡΓ.Β. 1050317/16.04.2015 Απόφαση Γ.Γ.Δ.Ε. συστάθηκε και συγκροτήθηκε η Ομάδα Εργασίας «για την σύνταξη σχεδίου Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας και κανονισμού καθηκόντων του προσωπικού της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών» («Κανονισμός»). Η ομάδα ολοκλήρωσε τις εργασίες της την 28/1/2016 και πρόκειται να ακολουθήσουν οι περαιτέρω ενέργειες της Διεύθυνσης Οργάνωσης για την επεξεργασία, οριστικοποίηση και υποβολή του σχεδίου κανονισμού προς έγκριση στον Γενικό Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων.

2.3. Αντιμετώπιση λαθρεμπορίου

Η αποτελεσματική καταπολέμηση του λαθρεμπορίου αποτελεί επιτακτική ανάγκη, καθώς η μη καταβολή δασμών και φόρων ευθύνεται για σημαντική απώλεια δημοσίων εσόδων από τον κρατικό προϋπολογισμό. Παράλληλα, το λαθρεμπόριο αποτελεί τροχοπέδη για την ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, καθώς πλήττεται η υγιής εμπορική και επιχειρηματική δραστηριότητα, ενώ τίθεται σε κίνδυνο η δημόσια υγεία από τη διοχέτευση στην αγορά παραποιημένων εμπορευμάτων μη υποκείμενων στους απαραίτητους ελέγχους.

Ειδικά για το λαθρεμπόριο καυσίμων και καπνικών προϊόντων, το οποίο επιφέρει τις εντονότερες συνέπειες αναφορικά με την απώλεια δασμών και φόρων, προτάθηκαν στρατηγικά σχέδια στα οποία προσδιορίζεται η ανάγκη για μία ολοκληρωμένη στρατηγική προσέγγιση σε εθνικό επίπεδο.

Αποτελέσματα 2015:



2.3.1. Κυριότερες θεσμικές αλλαγές

Αναμορφώθηκε το θεσμικό πλαίσιο των εκ των υστέρων ελέγχων (Τ.984 Α.Υ.Ο.) για την επιλογή υποθέσεων προς έλεγχο. Η Ελληνική Τελωνειακή

Διοίκηση ακολουθώντας την πρακτική που εφαρμόζεται από τις Τελωνειακές Διοικήσεις όλων των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης μετατόπισε χρονικά το κέντρο βάρους του τελωνειακού ελέγχου από το στάδιο της διαδικασίας στο στάδιο μετά τον τελωνισμό των εμπορευμάτων. Για

τη διασφάλιση όμως ενός ισοδύναμου αποτελέσματος ελέγχου για την προστασία της οικονομικής, κοινωνικής, περιβαλλοντικής και πολιτιστικής ασφάλειας της χώρας κρίθηκε απαραίτητη η αναμόρφωση του θεσμικού πλαισίου των εκ των υστέρων ελέγχων, προκειμένου αυτοί να καταστούν περισσότερο στοχευμένοι και αποτελεσματικοί.

Για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου καυσίμων εκδόθηκε η αρ. 4170 ΕΞ 2015/ Κ.Υ.Α. (Φ.Ε.Κ. 2722/16-12-2015 Β'), σύμφωνα με την οποία καθορίζονται οι διαδικασίες και οι προδιαγραφές εγκατάστασης και λειτουργίας ολοκληρωμένου συστήματος ηλεκτρονικού ελέγχου εισροών – εκροών σε πλωτά μέσα μεταφοράς πετρελαιοειδών. Επίσης, ορίζεται η εγκατάσταση ηλεκτρονικού συστήματος εντοπισμού θέσης (Global Positioning System – GPS) στα πλωτά μέσα μεταφοράς καυσίμων ναυτιλίας και δημιουργείται κέντρο συντονισμού στη Γ.Γ.Π.Σ. του Υπουργείου Οικονομικών όπου σε κεντρική βάση δεδομένων θα γίνεται επεξεργασία των στοιχείων αποθήκευσης, διακίνησης πετρελαιοειδών, υγραερίων και ενεργειακών προϊόντων.

Στο στάδιο της επεξεργασίας βρίσκεται σχέδιο νόμου για την ενίσχυση της καταπολέμησης του λαθρεμπορίου καπνού και βιομηχανοποιημένων καπνών, με τις διατάξεις του οποίου επιχειρείται μία ολιστική αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου καπνού και καπνικών προϊόντων, συγκεράζοντας ρυθμίσεις, οι οποίες περιλαμβάνονται στα πλαίσια των διεθνών και ενωσιακών νομικών κειμένων, καθώς και εθνικές προβλέψεις για τον έλεγχο και την παρακολούθηση του νόμιμου εμπορίου των προϊόντων αυτών, στο πλαίσιο της βέλτιστης διαχείρισης, του συντονισμού και παρακολούθησης της εθνικής στρατηγικής στον τομέα αυτό.

2.3.2. Ενίσχυση υποδομών

Για την ενίσχυση του δικτυακού και ελεγκτικού έργου των Τελωνειακών Αρχών συστάθηκαν τρεις Κινητές Ομάδες Ελέγχου (Κ.Ο.Ε.) στα Τελωνεία Α' Θεσσαλονίκης, ΣΤ' Πειραιά και Σερρών και αναμένεται η σύσταση επτά επιπλέον Κ.Ο.Ε.

Συστάθηκε Τμήμα Θαλάσσιου Ελέγχου στην Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων Αττικής, στο οποίο

περιέρχεται η αρμοδιότητα για την διεξαγωγή ελέγχων στο θαλάσσιο χώρο με την επιχειρησιακή λειτουργία των δύο αντιλαθρεμπορικών πλοίων δίωξης.

Εγκρίθηκε η δέσμευση πίστωσης ποσού για την προμήθεια, μέσω μειοδοτικού ανοικτού διαγωνισμού, πέντε ανιχνευτικών συστημάτων ελέγχου αποσκευών επιβατών & δεμάτων (σταθερά x-rays), για τα τελωνεία Σάμου, Κω, Καστανέων, Μέρτζανης και Νίκης. Παράλληλα, έχει προγραμματιστεί και η προμήθεια επιπλέον σταθερών και αυτοκινούμενων ανιχνευτικών συστημάτων X-ray για την υποστήριξη του ελεγκτικού έργου των τελωνείων για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου.

Για την καλύτερη διεξαγωγή των ελέγχων κατά του λαθρεμπορίου καυσίμων δημιουργήθηκαν μικτά συνεργεία υπαλλήλων των Χημικών και Τελωνειακών Υπηρεσιών για την ορθή διενέργεια των σχετικών δειγματοληψιών. Επιπρόσθετα δημιουργήθηκαν μικτά συνεργεία ελέγχων αλκοολούχων προϊόντων για τον προγραμματισμό κοινών δράσεων για στοχευμένους και συστηματικούς ελέγχους στην παραγωγή και διάθεση των προϊόντων των μικρών αποσταγματοποιών.

2.3.3. Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις

Η Τελωνειακή Υπηρεσία συμμετέχει σε κοινές επιχειρήσεις/ασκήσεις με άλλα κράτη, μέλη της Ε.Ε και τρίτων χωρών, υπό την εποπτεία διεθνών και ευρωπαϊκών φορέων όπως οι OLAF, SELEC, EUROPOL, Παγκόσμιος Οργανισμός Τελωνείων (Π.Ο.Τ.), το Διεθνές Γραφείο Ελέγχου Ναρκωτικών των Ηνωμένων Εθνών κ.ά., για την καταπολέμηση του διασυνοριακού λαθρεμπορίου.

Οι ακόλουθες τελωνειακές επιχειρήσεις, στις οποίες συμμετείχε η Τελωνειακή Υπηρεσία με τη Δ/ση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων και Παραβάσεων ως εθνικό σημείο επαφής για τον συντονισμό και την εποπτεία των τελωνειακών ελέγχων, αφορούσαν:

α) Στην καταπολέμηση του παράνομου εμπορίου προστατευόμενων ειδών χλωρίδας και πανίδας, η οποία διοργανώθηκε από την Interpol, σε συνεργασία με ένα δίκτυο διεθνών οργανισμών (επιχειρησιακή δράση COBRA III).

β) Στην καταπολέμηση της διακίνησης παραποιημένων εμπορευμάτων, υπό την εποπτεία του Παγκόσμιου Οργανισμού Τελωνείων (επιχειρησιακή άσκηση BALCAN GATE).

γ) Στην καταπολέμηση της διακίνησης παραποιημένων φαρμάκων υπό την εποπτεία του Παγκόσμιου Οργανισμού Τελωνείων και της Interpol (επιχειρησιακή άσκηση PANGEA).

δ) Στην καταπολέμηση της παράνομης διακίνησης ναρκωτικών που διοργανώθηκε από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων (Κοινή Τελωνειακή επιχείρηση WESTERLIES III).

ε) Στον εντοπισμό των κύριων προμηθευτών N.P.S, του δικτύου διανομής, καθώς και την αποτροπή συναφών αποστολών N.P.S. (επιχείρηση POSTMAN).

στ) Στον εντοπισμό – κατάσχεση συνθετικών ναρκωτικών και νέων ψυχοτρόπων ουσιών (επιχειρησιακή Δράση OPERATION BLUE AMBER).

ζ) Στην καταπολέμηση της παράνομης διακίνησης διεγερτικών τύπου αμφεταμίνης και νέων ψυχοτρόπων ουσιών, που διοργανώθηκε από το Διεθνές Γραφείο Ελέγχου Ναρκωτικών των Ηνωμένων Εθνών (διεθνή επιχείρηση MMA).

η) Στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου μικροποσοτήτων καπνικών, υπό την εποπτεία του SELEC (επιχειρησιακή άσκηση PROJECT AUNT II).

θ) Στην πάταξη της διακίνησης παραποιημένων προϊόντων και λαθραίων τσιγάρων, υπό την εποπτεία της INTERPOL (επιχείρηση WHITE MERCURY III).

ι) Στην καταπολέμηση του εμπορίου παραποιημένων προϊόντων υπό την εποπτεία του SELEC. (επιχείρηση KNOWHOW).

ια) Στον εντοπισμό της παράνομης διακίνησης Νέων Ψυχοτρόπων Ουσιών N.P.S., στα κύρια αεροδρόμια της χώρας, υπό την αιγίδα του W.C.O. (επιχείρηση SMART CAT).

ιβ) Στην παρακολούθηση της ραγδαίας εξάπλωσης των Νέων Ψυχοτρόπων Ουσιών N.P.S., υπό την αιγίδα του W.C.O (επιχείρηση CATALYST).

ιγ) Στον εντοπισμό και την κατάσχεση ηρωίνης διακινούμενης μέσω οχημάτων που εισέρχονται στο ευρωπαϊκό έδαφος από την Τουρκία (κοινή επιχείρηση EVROS 2015 μεταξύ εκπροσώπων των Τελωνειακών και Αστυνομικών Αρχών Ελλάδας & Βουλγαρίας).

ιδ) Στην πάταξη του λαθρεμπορίου χημικών προδρόμων ουσιών ναρκωτικών και την εξάρθρωση εγκληματικών οργανώσεων που διακινούν τις ουσίες αυτές, που διοργανώθηκε με πρωτοβουλία της Γαλλίας και την συνεργασία της OLAF (επιχείρηση SASHA).

2.3.4. Τελωνειακοί έλεγχοι

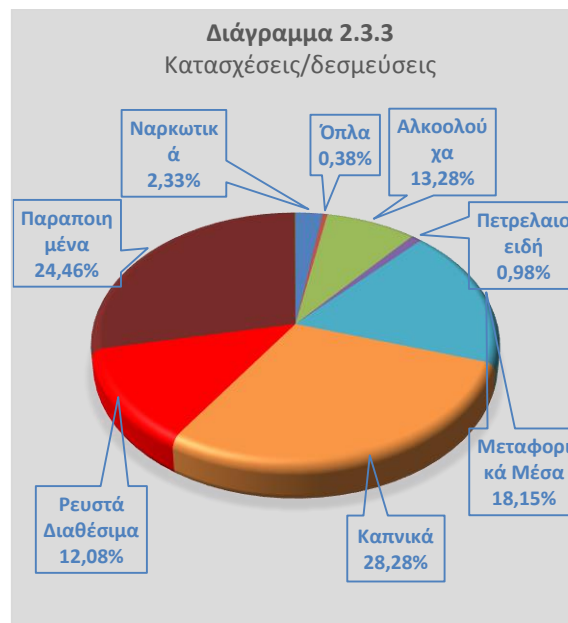
Για το έτος 2015 προκύπτουν τα ακόλουθα :

α) Το σύνολο των ελέγχων που διενήργησαν οι Τελωνειακές Αρχές της χώρας ανήλθε συνολικά στους 74.076, επιτυγχάνοντας ποσοστό 185% του αντίστοιχου στόχου του Ε.Σ. 2015. Οι έλεγχοι αυτοί αποτελούνται από 38.096 ελέγχους διώξης (προληπτικοί έλεγχοι) και 35.980 εκ των υστέρων ελέγχους. Οι παραβάσεις που διαπιστώθηκαν στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών ανήλθαν στις 3.483, σημειώνοντας συνεπώς ποσοστό παραβατικότητας 4,7%. Ειδικότερα, οι έλεγχοι αφορούν σε προϊόντα που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ., φορολογικές αποθήκες, νόμιμη κατοχή και κυκλοφορία οχημάτων, ρευστά διαθέσιμα, διακίνηση, καταγγελίες κλπ. Οι έλεγχοι για παραποιημένα εμπορεύματα ανήλθαν στους 4.003 και διαπιστώθηκαν 302 παραβάσεις.

β) Η διενέργεια τελωνειακών ελέγχων για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, οδήγησε σε αύξηση, τόσο του πλήθους των καταλογιστικών πράξεων, όσο και των καταλογισθέντων ποσών συγκριτικά με τα αποτελέσματα του προηγούμενου έτους. Συγκεκριμένα, το 2015 εκδόθηκαν 5.929 καταλογιστικές πράξεις και καταλογίστηκαν, για απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες, 276.006.957 €, υλοποιώντας τους στόχους του Ε.Σ. 2015 με ποσοστά επίτευξης 95,6% και 151,2% αντίστοιχα.



γ) Το ύψος των κατασχέσεων – δεσμεύσεων που πραγματοποιήθηκαν από τις Τελωνειακές Αρχές ανήλθε στις 1.344, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 60% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Το μεγαλύτερο μέρος των κατασχέσεων αφορά στην κατηγορία των καπνικών προϊόντων. Ενδεικτικά σημειώνεται πως κατασχέθηκαν 327.466.935 τεμάχια λαθραία τσιγάρα.



δ) Στο θαλάσσιο χώρο, στο πλαίσιο της επιχειρησιακής δράσης των δύο αντιλαθρεμπορικών σκαφών δίωξης, διεξήχθησαν 178 έλεγχοι, σχετικών με την καταμέτρηση καυσίμων και διακίνησης φορτίου, στους οποίους διαπιστώθηκαν 51 παραβάσεις, σημειώνοντας αντίστοιχα ποσοστό παραβατικότητας 28,6%.

2.3.5. Έλεγχοι του Γ.Χ.Κ.

Το Γενικό Χημείο του Κράτους συμβάλλει στην πάταξη του λαθρεμπορίου, σε συνεργασία και με τις τελωνειακές αρχές μέσω του εργαστηριακού έργου που επιτελεί στο σύνολο των δειγμάτων, μέσω του ελεγκτικού έργου και των επιθεωρήσεων, καθώς και με το νομοθετικό του έργο.

Το 2015 το Γ.Χ.Κ. εκτέλεσε 33.336 εργασίες στο πλαίσιο διασφάλισης της είπραξης Ε.Φ.Κ. στον τομέα των καυσίμων, καλύπτοντας τον στόχο που είχε τεθεί με το Ε.Σ. 2015 κατά 145%. Το πλήθος των εργασιών παρουσιάζεται σημαντικά αυξημένο, τόσο σε σχέση με τους στόχους του Ε.Σ. 2015, όσο και σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2014, κατά το οποίο πραγματοποιήθηκαν 33.122 εργασίες. Επίσης, κατά το 2015 διενεργήθηκαν δεκατέσσερις έλεγχοι, κατά τους οποίους πιστοποιήθηκε η συνδρομή των νομίμων προϋποθέσεων χημικών ναυτιλίας, οι οποίοι ήδη ασκούν το επάγγελμα.

Πραγματοποιήθηκε μεγάλο πλήθος εργασιών - 20.009 (επίτευξη του στόχου του Ε.Σ. 2015 κατά 118%)- όπως καταμετρήσεις, δειγματοληψίες,

σφραγίσεις αποσφραγίσεις αποστακτικών μηχανημάτων, μετουσιώσεις κλπ, στο πλαίσιο της συμβολής της είσπραξης Ε.Φ.Κ. στον τομέα της αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη.

Το Γ.Χ.Κ. συνδράμει και υποστηρίζει τις τελωνειακές αρχές, με την παροχή τεχνογνωσίας σε θέματα δασμολογικής κατάταξης, με την υλοποίηση εργαστηριακών αναλύσεων και δειγματοληψιών κατά την εισαγωγή, εξαγωγή και τελειοποίηση των εμπορευμάτων. Σε αυτό το πλαίσιο εκδόθηκαν 19.045 Δελτία Χημικής Ανάλυσης, καθώς και 90 πιστοποιητικά εξαγωγής, πιστοποιη-

τικά ελεύθερης κυκλοφορίας και βεβαιώσεις συμμόρφωσης, καθώς και βεβαιώσεις δυνατότητας εξαγωγής χημικών προϊόντων.

Παράλληλα ολοκληρώθηκε η δράση σχετικά με την ανάπτυξη μεθοδολογίας συλλογής και επικαιροποίησης δεδομένων για τη δημιουργία 'risk profiles' με σκοπό την τροφοδοσία του συστήματος ανάλυσης κινδύνου του ICISnet για την επιλογή προϊόντων για χημικό έλεγχο, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη η δράση Ηλεκτρονικής διασύνδεσης - διαλειτουργικότητας του ICISnet με το Ο.Π.Σ. του Γ.Χ.Κ.

2.4. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης

Οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης έχουν ως πρωταρχικό στόχο την επικοινωνία με φορολογούμενους που δεν ανταποκρίνονται είτε στην υποχρέωση υποβολής των διαφόρων δηλώσεων, είτε στην υποχρέωση καταβολής των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους, με σκοπό τη συμμόρφωσή τους ως προς την εκπλήρωση των παραπάνω υποχρεώσεων. Επιπρόσθετα, οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης στοχεύουν στην ευαισθητοποίηση των πολιτών σε θέματα φορολογικού ενδιαφέροντος, στην καλλιέργεια φορολογικής συνείδησης και στην αύξηση της εκούσιας συμμόρφωσης. Στο πλαίσιο αυτό αναπτύσσονται δράσεις επικοινωνίας με τους φορολογούμενους.

Αποτελέσματα 2015:



2.4.1. Συμμόρφωση Φ.Π.Α.

Στους υπόχρεους υποβολής δηλώσεων Φ.Π.Α. απεστάλησαν δύο τύποι μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail): ένα υπενθυμιστικό, πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής και ένα εντοπισμού προς τους υπόχρεους που δεν υπέβαλαν εμπρόθεσμα τη δήλωσή τους, με στόχο τη συμμόρφωσή προς την υποβολή δήλωσης Φ.Π.Α. Εκτός από την αποστολή των μηνυμάτων αυτών, πραγματοποιήθηκε και μεγάλος αριθμός προσωπικών τηλεφωνημάτων σε μη συμμορφούμενους φορολογούμενους, οι οποίοι επιλέγονται βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου. Τα αποτελέσματα που εξάγονται περιλαμβάνουν μόνο τις ενεργές επιχειρήσεις, αυτές δηλαδή που έχουν υποβάλει τουλάχιστον μια δήλωση από την αρχή του προηγούμενου έτους.

Στον πίνακα 2.4.1 που ακολουθεί, παρατίθενται τα αποτελέσματα της δράσης για το 2015 και το 2014 αντίστοιχα:

Πίνακας 2.4.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ Φ.Π.Α. ΤΟ 2014 ΚΑΙ ΤΟ 2015		
	2014	2015
ΠΛΗΘΟΣ ΥΠΟΧΡΕΩΝ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Φ.Π.Α.	4.384.887	4.563.459
ΠΛΗΘΟΣ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Φ.Π.Α. ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΩΣ	4.230.145	4.453.655
ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ Φ.Π.Α. ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΩΣ	96,5%	97,59%
ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΠΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΥΠΟΒΛΗΘΗΚΑΝ ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΑ ΚΑΙ ΕΛΑΒΑΝ EMAIL Ή ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΚΛΗΣΗ	159.348	105.912
ΠΛΗΘΟΣ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΤΟΠΙΝ EMAIL Ή ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΚΛΗΣΗΣ	26.546	17.596
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΛΗΘΟΣ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΠΑ	4.256.691	4.471.251
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ (ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΩΣ ΚΑΙ ΚΑΤΟΠΙΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ)	97,08%	97,98%
ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΟΒΛΗΘΕΙΣΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΑΤΟΠΙΝ EMAIL Ή ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΚΛΗΣΗΣ	16,66%	16,61%

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του πίνακα, υποβλήθηκαν 17.596 επιπλέον δηλώσεις Φ.Π.Α το

2015 μετά από αποστολή e-mail ή διενέργεια τηλεφωνικής κλήσης, με το ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης να διαμορφώνεται σε 16,61% έναντι 26.546 επιπλέον δηλώσεων και ποσοστού συμμόρφωσης 16,66% για το 2014.

Συνολικά για το έτος, το ποσοστό των εμπροθέσμως υποβληθεισών δηλώσεων Φ.Π.Α. ανήλθε σε 97,59%, ενώ το συνολικό ποσοστό των υποβληθεισών δηλώσεων Φ.Π.Α. (εμπροθέσμως και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης) ανήλθε σε 97,98% έναντι ετήσιου στόχου 92%. Σημειώνεται ότι το ποσό που βεβαιώθηκε από την επιπλέον συμμόρφωση ανέρχεται το 2015 στα 10.020.828 € έναντι 37.882.731 € το 2014.

2.4.2. «Φρέσκα» ληξιπρόθεσμα

Η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης επικοινωνεί με φορολογούμενους με "φρέσκα" ληξιπρόθεσμα χρέη, δηλαδή με φορολογούμενους που εμφανίζουν νέες ληξιπρόθεσμες οφειλές, χωρίς να βαρύνονται με παλαιότερες. Οι οφειλές που ανήκουν στη συγκεκριμένη κατηγορία εντοπίζονται βάσει κριτηρίων. Η επικοινωνία με το σύνολο των οφειλετών που πληρούν τα συγκεκριμένα κριτήρια εντοπισμού και διαθέτουν ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας πραγματοποιείται με e-mail. Επιπλέον, αναπτύσσονται σε μηνιαία βάση δράσεις τηλεφωνικής επικοινωνίας, οι οποίες αφορούν σε αξιολογημένες υποθέσεις βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου, με σκοπό την ενίσχυση της συμμόρφωσης της κατηγορίας αυτής.

Συνολικά κατά το 2015: α) πραγματοποιήθηκαν 903.005 επικοινωνίες μέσω e-mail ή/και τηλεφώνου με φορολογούμενους για συμμόρφωση ως προς την υποχρέωση πληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών, β) συμμορφώθηκαν 408.724 (ποσοστό συμμόρφωσης 45,26%) και γ) εισπράχθηκαν 245,1 εκ. € από τις αντίστοιχες Δ.Ο.Υ. (ποσοστό εισπραξης 31,30%). Έχει επιτευχθεί, έτσι, ο αντίστοιχος στόχος για ποσοστό συμμόρφωσης τουλάχιστον 40% επί των φορολογούμενων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές και ποσοστό εισπραξης τουλάχιστον 25%. Το 2014 πραγματοποιήθηκαν αντίστοιχα 543.619 επικοινωνίες μέσω e-mail ή/και τηλεφώνου (αύξηση το 2015 κατά 66,1%) και συμμορφώθηκαν 240.891 φορολογούμενοι –

οφειλέτες, ενώ εισπράχθηκαν από τις Δ.Ο.Υ. 194,3 εκ. €. Στον πίνακα που ακολουθεί αναλύεται η είσπραξη από ληξιπρόθεσμες οφειλές, τόσο

μετά από αποστολή e-mail, όσο και μετά από τηλεφωνική επικοινωνία για το 2015 και το 2014 αντίστοιχα:

Πίνακας 2.4.2 ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΦΡΕΣΚΕΣ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ/ΑΠΟΣΤΟΛΗ e-MAIL ΤΟ 2015 ΚΑΙ ΤΟ 2014		
2015	ΑΡΙΘΜΟΣ EMAIL Ή/ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΦΡΕΣΚΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ	903.005
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΘΗΚΑΝ	408.724
	ΠΟΣΟΣΤΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΙΑ ΦΡΕΣΚΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ	45,26%
	"ΦΡΕΣΚΑ" ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ ΧΡΕΗ	783.167.503
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ "ΦΡΕΣΚΩΝ" ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ	245.148.565
	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ "ΦΡΕΣΚΩΝ" ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΧΡΕΩΝ	31,30%
	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ	322.982.211
2014	ΑΡΙΘΜΟΣ EMAIL Ή/ΚΑΙ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΦΡΕΣΚΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ	543.619
	ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΘΗΚΑΝ	240.891
	ΠΟΣΟΣΤΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΓΙΑ ΦΡΕΣΚΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ	44,31%
	"ΦΡΕΣΚΑ" ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ ΧΡΕΗ	618.668.860
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ "ΦΡΕΣΚΩΝ" ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ	194.333.579
	ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ "ΦΡΕΣΚΩΝ" ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΧΡΕΩΝ	31,40%
	ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ	256.502.389

2.4.3. Φόρος Εισοδήματος Νομικών και Φυσικών Προσώπων

Η προθεσμία υποβολής των δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων φορολογικού έτους 2014 μετά από συνεχόμενες παρατάσεις ήταν η 4/9/2015. Το γεγονός των πολλαπλών παρατάσεων, σε συνδυασμό με την μη έγκαιρη λήψη των απαιτούμενων αρχείων είχε ως συνέπεια την αδυναμία ολοκλήρωσης της δράσης εντοπισμού και συμμόρφωσης των μη συνεπών Νομικών Προσώπων μέσα στο 2015.

Μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής των αντίστοιχων δηλώσεων, εντοπίστηκαν 9.391 νομικά πρόσωπα που δεν υπέβαλαν δήλωση Φ.Ε.Ν.Π. φορολογικού έτους 2014. Στους παραπάνω φορολογουμένους στάλθηκαν e-mail, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη η πραγματοποίηση τηλεφωνικών επικοινωνιών κατόπιν κριτηρίων ανάλυσης

κινδύνου. Σύμφωνα με τα πρώτα προσωρινά αποτελέσματα, έχουν ήδη συμμορφωθεί 1.036 Νομικά Πρόσωπα (ποσοστό συμμόρφωσης 11,03%) και έχει ήδη επιτευχθεί το 55,15% του ετήσιου στόχου.

Η προθεσμία υποβολής των δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων φορολογικού έτους 2014 μετά από συνεχόμενες παρατάσεις ήταν η 4/9/2015. Το γεγονός των πολλαπλών παρατάσεων, σε συνδυασμό με την μη έγκαιρη λήψη των απαιτούμενων αρχείων, είχε ως συνέπεια την αδυναμία έναρξης, εντός του 2015, της δράσης εντοπισμού και συμμόρφωσης των υπόχρεων που δεν έχουν υποβάλει δήλωση φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων, δράση η οποία θα αναπτυχθεί εντός του 2016.

2.4.4. Ρύθμιση Ν.4321/2015

Στο πλαίσιο του Επικοινωνιακού Σχεδίου Δράσεων της Γ.Γ.Δ.Ε. για τη νέα ρύθμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών του Ν. 4321/2015, η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης ανέλαβε την ενημέρωση μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας των οφειλετών της Γ' κατηγορίας ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, δηλαδή οφειλών από 100.000 έως 1.000.000 € (πλήθους 23.133), με συνολικό ληξιπρόθεσμο ποσό 6,278 δις €. Στο πλαίσιο της δράσης αυτής, έγινε σταδιακή χρέωση όλων των υποθέσεων στο τηλεφωνικό κέντρο.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της δράσης, 7.078 φορολογούμενοι υπέβαλαν 11.608 αιτήσεις υπαγωγής σε ρύθμιση (ποσοστό συμμόρφωσης 30,60%).

Από τις αιτήσεις αυτές, 10.220 αφορούν την ρύθμιση του Ν. 4321/2015, ενώ 1.388 αφορούν άλλους τύπους ρύθμισης που υποβλήθηκαν από οφειλέτες της Γ' κατηγορίας ληξιπρόθεσμου, που παράλληλα ρύθμισαν οφειλές, οι οποίες δεν μπορούσαν να ενταχθούν στη ρύθμιση του Ν.4321/2015.

Στον πίνακα που ακολουθεί δίνεται το ρυθμισμένο και το εισπραχθέν ποσό που αντιστοιχεί στις 7.065 επικυρωμένες ρυθμίσεις, στις 470 ολοκληρωμένες ρυθμίσεις (εξόφληση με πλήρη απαλλαγή προσαυξήσεων) του Ν.4321/2015, καθώς και στις 1.167 επικυρωμένες και ολοκληρωμένες ρυθμίσεις άλλου τύπου.

Πίνακας 2.4.3: Πλήθος, συνολικό ποσό και πληρωθέν κεφάλαιο ρυθμίσεων ν.4321/2015, ανά κατάσταση ρύθμισης

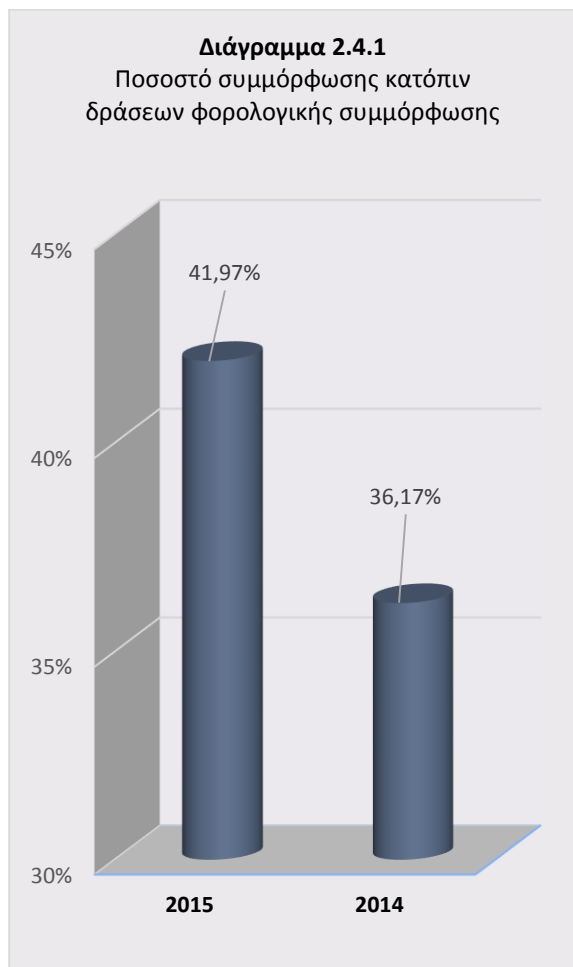
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ	ΠΛΗΡΩΘΕΝ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΡΥΘΜΙΣΗΣ
ΕΠΙΚΥΡΩΜΕΝΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ Ν.4321/2015	7.065	1.560.805.356	68.792.048
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ Ν.4321/2015	470	44.267.707	44.267.707
ΑΛΛΕΣ ΕΠΙΚΥΡΩΜΕΝΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	1.167	53.852.870	11.171.979
ΣΥΝΟΛΟ	8.702	1.658.925.933	124.231.734

2.4.5. Συγκεντρωτικά αποτελέσματα δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης

Το 2015 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 99.045 τηλεφωνικές κλήσεις προς φορολογούμενους από το τηλεφωνικό κέντρο εξερχομένων κλήσεων, στο πλαίσιο δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης, έναντι ετήσιου στόχου 100.000 τηλεφωνικών επικοινωνιών. Συνολικά, το 2015 έχουν πραγματοποιηθεί 1.018.308 επικοινωνίες μέσω e-mail ή τηλεφώνου που αφορούσαν περιπτώσεις μη υποβολής δήλωσης Φ.Π.Α., Φ.Ε.Ν.Π. και φρέσκων ληξιπροθέσμων (δεν συμπεριλαμβάνονται 23.133 τηλεφωνικές κλήσεις που έγιναν για την ρύθμιση του Ν.4321/2015 και 284 τηλεφωνικές επικοινωνίες που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο πιλοτικής δράσης ως προς την

υποβολή δηλώσεων Φ.Μ.Υ.) και συμμορφώθηκαν 427.356 φορολογούμενοι με το ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης να διαμορφώνεται για το σύνολο των φορολογικών αντικειμένων σε 41,97%. Το προηγούμενο έτος, πραγματοποιήθηκαν 796.991 επικοινωνίες μέσω e-mail ή τηλεφώνου που αφορούσαν περιπτώσεις μη υποβολής δήλωσης Φ.Π.Α., Φ.Μ.Υ. και λοιπών παρακρατούμενων φόρων, Φ.Ε.Φ.Π., Φ.Ε.Ν.Π. και φρέσκων ληξιπροθέσμων και συμμορφώθηκαν 288.286 φορολογούμενοι, ενώ το ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης για το σύνολο των φορολογικών αντικειμένων ανερχόταν σε 36,17%.

Στον πίνακα και στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται τα ποσοστά φορολογικής συμμόρφωσης για τα έτη 2014 και 2015:



Πίνακας 2.4.4
ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ/E-MAILS ΤΟ 2015 ΚΑΙ ΤΟ 2014

	2015	2014
ΑΡΙΘΜΟΣ EMAIL / ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΛΗΣΕΩΝ	1.018.308	796.991
Φ.Π.Α.	105.912	159.348
ΦΡΕΣΚΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ	903.005	543.619
ΦΜΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΙ ΠΑΡΑΚΡ ΦΟΡΟΙ		2.555
Φ.Ε.Φ.Π.		72.989
Φ.Ε.Ν.Π.	9.391	18.480
ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΟΡΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΘΗΚΑΝ	427.356	288.286
Φ.Π.Α.	17.596	26.546
ΦΡΕΣΚΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ	408.724	240.891
ΦΜΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΙ ΠΑΡΑΚΡ ΦΟΡΟΙ		752
Φ.Ε.Φ.Π.		15.782
Φ.Ε.Ν.Π.	1.036	4.315
ΠΟΣΟΣΤΟ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	41,97%	36,17%
Φ.Π.Α.	16,61%	16,66%
ΦΡΕΣΚΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΑ	45,26%	44,31%
ΦΜΥ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΙ ΠΑΡΑΚΡ ΦΟΡΟΙ		29,43%
Φ.Ε.Φ.Π.		21,62%
Φ.Ε.Ν.Π.	11,03%	23,35%

2.4.6. Άλλες δράσεις

- Στο πλαίσιο των μνημονιακών υποχρεώσεων (Ν. 4336/2015) καταρτίστηκε Σχέδιο Οικειοθελούς Φορολογικής Συμμόρφωσης, το οποίο εστιάζει σε δράσεις που θα αναληφθούν το επόμενο χρονικό διάστημα, με στόχο την καλλιέργεια φορολογικής κουλτούρας και την ενίσχυση της φορολογικής συνείδησης και εθελοντικής συμμόρφωσης των φορολογούμενων.
- Στο πλαίσιο ανάπτυξης σχέσεων συνεργασίας, εξυπηρέτησης και εμπιστοσύνης μεταξύ των φορολογούμενων και της Φορολογικής Διοίκησης, η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης δίνει την δυνατότητα επικοινωνίας, μέσω e-mail, στους αποδέκτες των ηλεκτρονικών μηνυμάτων. Κατά τη διάρκεια του 2015, η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης έλαβε 2.971 ερωτήματα μέσω e-mail και

το 78% των περιπτώσεων αφορούσαν φρέσκους ληξιπρόθεσμους οφειλότες. Ένα πολύ μικρό ποσοστό (μόλις 82 e-mail) κρίθηκαν ότι δεν χρήζουν απάντησης.

- Κατά τη διάρκεια του 2015 και με στόχο την εφαρμογή αυτοματοποιημένων διαδικασιών ενημέρωσης των νέων οφειλετών, η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης έχει συντάξει τρεις μελέτες – αναλύσεις με θέματα: 1) «Δυνατοί τρόποι επικοινωνίας και εντοπισμού των νέων οφειλετών», 2) «Ανάλυση κινδύνου σε σχέση με την είσπραξη των οφειλών και ο καθορισμός του βέλτιστου τρόπου επικοινωνίας», 3) «Παρακολούθηση των αποτελεσμάτων συμμόρφωσης ανά κατηγορία επικοινωνίας και εντοπισμός των τελικώς μη συμμορφούμενων».

2.5. Ερμηνεία και Εφαρμογή της Φορολογικής Νομοθεσίας¹⁰

Στον πυρήνα του ρόλου της Γ.Γ.Δ.Ε. βρίσκεται η εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας, μέσω της έκδοσης κανονιστικών πράξεων και ερμηνευτικών εγκυκλίων, οι οποίες έχουν ως στόχο την αποσαφήνιση της νομοθεσίας, τη ρύθμιση ειδικών και τεχνικών θεμάτων, χωρίς να αλλοιώνεται η ουσία των νομοθετικών διατάξεων.

Αποτελέσματα 2015:



2.5.1. Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος (Κ.Φ.Ε.)

Εντός του έτους 2015, εκδόθηκε το μεγαλύτερο μέρος των αποφάσεων και εγκυκλίων για την εφαρμογή και ερμηνεία του Ν.4172/2013. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Με την ΠΟΛ. 1039/2015 δόθηκαν οδηγίες για την εφαρμογή των άρθρων 48 και 63 του Ν. 4172/2013, αναφορικά με την απαλλαγή ενδοομιλικών μερισμάτων και παρακράτησης φόρου ενδοομιλικών πληρωμών.
- Με την ΠΟΛ. 1142/2015 δόθηκαν διευκρινίσεις για θέματα ενδοομιλικών συναλλαγών

¹⁰ Η νομοθετική πρωτοβουλία για την υποβολή νομοσχεδίων φορολογικού ή/και τελωνειακού χαρακτήρα ανήκει στον Υπουργό Οικονομικών ως μέλους της Κυβέρνησης, ενώ η κανονιστική αρμοδιότητα της Γ.Γ.Δ.Ε. επικεντρώνεται στην υλοποίηση, εφαρμογή και ερμηνεία της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας. Υπό αυτή την έννοια η πλειονότητα των διατάξεων που παρουσιάζονται στο παρόν κεφάλαιο, τυπικά ανήκουν στο νομοθετικό έργο του Υπουργείου Οικονομικών. Ωστόσο, κρίνεται απαραίτητο να παρατεθεί στην παρούσα έκθεση το συγκεκριμένο νομοθετικό έργο, ανεξαρτήτως του υπεύθυνου για την επεξεργασία των διατάξεων φορέα, διότι αποτυπώνει τις σημαντικότερες νομοθετικές εξελίξεις σχετικά με τη λειτουργία της Γ.Γ.Δ.Ε. και επομένως η παράλειψη της συνοπτικής -έστω- παρουσίαισής τους θα αποτελούσε σημαντικό κενό για την κατανόηση του κανονιστικού περιβάλλοντος στο οποίο δρα η Γ.Γ.Δ.Ε. Επιπλέον, οι υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. ενεργοποιήθηκαν στην πλειονότητα των περιπτώσεων, καθώς συμμετείχαν τόσο στις προτάσεις για υιοθέτηση ή τροποποίηση των νομοθετικών διατάξεων, όσο και στον εντοπισμό των προς ρύθμιση θεμάτων, αλλά και στην επεξεργασία της νομοθετικής διάταξης.

- με βάση τις διατάξεις των Ν. 4172/2013 και Ν. 4174/2013.
- Με την ΠΟΛ. 1042/2015 δόθηκαν διευκρινίσεις αναφορικά με την φορολογική μεταχείριση του εισοδήματος από μερίσματα, τόκους και δικαιώματα μετά την έναρξη ισχύος των διατάξεων του Ν. 4172/2013.
 - Με την ΠΟΛ. 1044/2015 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις των άρθρων 44, 45 και 46 του Ν.4172/2013 αναφορικά με την φορολόγηση των νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων.
 - Με την ΠΟΛ. 1058/2015 ορίστηκε η διαδικασία μεταβολής της φορολογικής κατοικίας, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του Ν.4172/2013 και του Ν.4174/2013.
 - Με την ΠΟΛ. 1059/2015 δόθηκαν οδηγίες για την εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 47, 57 και 58 του Ν.4172/2013 αναφορικά με τον προσδιορισμό του εισοδήματος των νομικών προσώπων και νομικών οντοτήτων.
 - Με την ΠΟΛ. 1069/2015 παρασχέθηκαν οδηγίες αναφορικά με τη φορολόγηση του εισοδήματος από ακίνητη περιουσία μετά την έναρξη ισχύος των διατάξεων του νέου Κ.Φ.Ε. (άρθρα 39 & 40 Ν.4172/2013).
 - Με την ΠΟΛ. 1139/2015 δόθηκαν διευκρινίσεις σχετικά με τη φορολογική μεταχείριση των αμοιβών των μελών προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε., Ε.Ε.) και αστικών εταιρειών σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 22, 22Α και 23 του Ν. 4172/2013, οι οποίες κοινοποιήθηκαν με την ΠΟΛ. 1113/2015.
 - Με την ΠΟΛ. 1146/2015 δόθηκαν οδηγίες αναφορικά με την φορολόγηση αφορολόγητων αποθεματικών του Ν. 2238/1994, με βάση τις διατάξεις των παρ.12 και 13 του άρθρου 72 του Ν.4172/2013 στην περίπτωση των υπό εκκαθάριση εταιρειών.
 - Με την ΠΟΛ. 1174/2015 δόθηκαν πρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με την ειδική εισφορά αλληλεγγύης μετά την ψήφιση του Ν. 4334/2015.
 - Με τον Ν. 4336/2015 προβλέπεται για πρώτη φορά αλλαγή του τρόπου φορολόγησης ορισμένων κατηγοριών πλοίων με σημαία Ε.Ε. και Ε.Ο.Χ. πλην της ελληνικής, για τις υπηρεσίες θαλάσσιων μεταφορών

που παρέχονται στην Ελλάδα με τα πλοία αυτά από την 1η Ιανουαρίου 2015 και εφεξής. Οι διατάξεις που διέπουν τη σταδιακή κατάργηση της ειδικής φορολογικής μεταχείρισης του ναυτιλιακού κλάδου μετά τον Ν. 4336/2015 εναρμονίστηκαν με αυτές της Ε.Ε. και του Ε.Ο.Χ. Με την ΠΟΛ. 1263/2015 δόθηκαν οδηγίες για την εφαρμογή του άρθρου 26α του Ν. 27/1975, όπως τέθηκαν για πρώτη φορά με τον Ν. 4336/2015.

- Με τις διατάξεις των Ν. 4336/2015 και Ν. 4337/2015 αντιστράφηκαν οι τροποποιήσεις του Κ.Φ.Ε. που θεσπίστηκαν με τους Ν. 4328/2015 και Ν. 4331/2015. Περαιτέρω, ψηφίστηκε ο Ν. 4346/2015, αναφορικά με την φορολογική αντιμετώπιση των εισοδημάτων από ανείσπρακτα εισοδήματα από ακίνητα.

2.5.2. Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας (Κ.Φ.Δ.)

Στο πλαίσιο απλοποίησης των διαδικασιών και μείωσης της γραφειοκρατίας, εκδόθηκαν το 2015 ερμηνευτικές εγκύκλιοι σχετικά με την εφαρμογή του Κ.Φ.Δ. Ειδικότερα:

- Με την ΠΟΛ. 1124/2015 καθορίστηκε η διαδικασία εφαρμογής των διατάξεων του άρθρου 65Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, σχετικά με το Ετήσιο Πιστοποιητικό που εκδίδεται από Νόμιμους Ελεγκτές και ελεγκτικά γραφεία εγγεγραμμένα στο δημόσιο Μητρώο του Ν. 3693/2008.
- Με τις ΠΟΛ. 1004/2015, ΠΟΛ. 1015/2015 και ΠΟΛ. 1114/2015 καθορίστηκε η διαδικασία χορήγησης του πιστοποιητικού του άρθρου 54Α του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, ετών 2015 και επομένων.
- Με την ΠΟΛ. 1252/2015 παρασχέθηκαν διευκρινίσεις για την εφαρμογή των διατάξεων του Δέκατου Κεφαλαίου του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας περί τόκων και προστίμων (Ν. 4174/2013, άρθρα 53-62).

2.5.3. Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.)

Κατά τη διάρκεια του 2015 εκδόθηκαν αποφάσεις και διευκρινιστικές εγκύκλιοι αναφορικά με το Ν. 2589/2000 «Φόρος Προστιθέμενης Αξίας». Ενδεικτικά:

- Με τις ΠΟΛ. 1049/2015 και ΠΟΛ. 1182/2015 τροποποιήθηκε ο τύπος και το περιεχόμενο του εντύπου της δήλωσης Φ.Π.Α., λόγω της κατάργησης της εκκαθαριστικής δήλωσης Φ.Π.Α. και της μεταβολής των μειωμένων συντελεστών Φ.Π.Α.
 - Με την ΠΟΛ. 1077/2015 δόθηκαν οδηγίες σχετικά με την διαδικασία υποβολής των ενιαίων δηλώσεων ΦΠΑ, σύμφωνα με τα άρθρα 47α, 47β και 47γ του Κώδικα Φ.Π.Α.
 - Με την ΠΟΛ. 1191/2015 δόθηκαν οδηγίες συμπλήρωσης της δήλωσης Φ.Π.Α.
 - Με την ΠΟΛ. 1167/2015 καθορίστηκε η διαδικασία απαλλαγής από το Φ.Π.Α. της αγοράς και της εισαγωγής αγαθών που προορίζονται για εξαγωγή ή ενδοκοινοτική παράδοση καθώς και των υπηρεσιών που συνδέονται άμεσα με τις πράξεις αυτές. Με την εν λόγω απόφαση όπως και με την τροποποίηση της (ΠΟΛ. 1247/2015) βελτιώνεται η διαδικασία, με σκοπό την διευκόλυνση των εξαγωγικών επιχειρήσεων.
 - Με την ΠΟΛ. 1200/2015 καθορίστηκε η διαδικασία αναστολής του Αριθμού Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) για διενέργεια ενδοκοινοτικών συναλλαγών.
 - Με την ΠΟΛ. 1161/2015 παρασχέθηκαν διευκρινίσεις σχετικά με τον εφαρμοστέο συντελεστή ΦΠΑ στις υπηρεσίες των ξενοδοχείων.
 - Με την ΠΟΛ. 1168/2015 δόθηκαν πρόσθετες διευκρινίσεις σχετικά με τον εφαρμοστέο συντελεστή Φ.Π.Α. σε παραδόσεις αγαθών και σε παροχές υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4334/2015.
 - Με την ΠΟΛ. 1224/2015 δόθηκαν οδηγίες σχετικά με τους εφαρμοστέους συντελεστές ΦΠΑ στα νησιά και στις υπηρεσίες των ξενοδοχείων από 01.10.2015.
 - Με την ΠΟΛ. 1050/2015 καθορίστηκε η διαδικασία εγγραφής και διαγραφής/εξαίρεσης στα ειδικά καθεστάτα φορολόγησης των τηλεπικοινωνιακών, ραδιοφωνικών και τηλεοπτικών ή ηλεκτρονικών υπηρεσιών σύμφωνα με τα άρθρα 47α, 47β και 47γ του Κώδικα Φ.Π.Α.
- που αφορούν καταβολή οφειλών στη Φορολογική Διοίκηση χωρίς επιβαρύνσεις εκπρόθεσμης καταβολής έως 27.3.2015 και παρασχέθηκαν οδηγίες για ενημέρωση και ενιαία εφαρμογή αυτών.
- Με την ΠΟΛ. 1080/2015 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις των άρθρων 1-17 του Ν. 4321/2015 που αφορούν τη ρύθμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών στη Φορολογική Διοίκηση και δόθηκαν οδηγίες για την ορθή εφαρμογή της.
 - Με την ΠΟΛ. 1106/2015 δόθηκαν πρόσθετες διευκρινίσεις για τη ρύθμιση οφειλών των διατάξεων των αρ. 1-17 του Ν. 4321/2015.
 - Με την ΠΟΛ. 1108/2015 τροποποιήθηκε η ΠΟΛ. 1080/2015, μετά την τροποποίηση – συμπλήρωση των άρθρων 4 και 13 του Ν. 4321/2015 με τα άρθρα 4 και 8 του Ν. 4328/2015.
 - Με την ΠΟΛ. 1109/2015 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις του άρθρου 20 του Ν. 4321/2015 περί ποινικής δίωξης λόγω μη καταβολής χρεών προς το Δημόσιο και λοιπά συναφή θέματα.
 - Με την ΠΟΛ. 1112/2015 προσδιορίστηκε ο τύπος και το περιεχόμενο της δήλωσης εκχώρησης μισθωμάτων ακίνητης περιουσίας φυσικών προσώπων στο Δημόσιο, τα δικαιολογητικά που συνυποβάλλονται καθώς και η διαδικασία βεβαίωσης των μισθωμάτων που εκχωρούνται.
 - Με την ΠΟΛ. 1117/2015 δόθηκαν πρόσθετες διευκρινίσεις για τη ρύθμιση οφειλών των διατάξεων των άρθρων 1-17 του Ν. 4321/2015 και κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις του άρθρου 19 του ανωτέρω νόμου.
 - Με την ΠΟΛ. 1273/2015 καθορίστηκαν οι λεπτομέρειες εφαρμογής για την απώλεια ρυθμίσεων του Ν. 4321/2015 και του Ν. 4305/2014 στη Φορολογική Διοίκηση, λόγω δημιουργίας νέων οφειλών.
 - Με την ΠΟΛ. 1222/2015 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις των περιπτώσεων 8α και 8β της υποπαραγράφου Δ.1 (τροποποίηση διατάξεων του ν.δ. 356/1974-Κ.Ε.Δ.Ε.) της παραγράφου Δ του Μέρους Β' του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 που αφορούν τη μείωση του ορίου του ακατάσχετου ποσού μισθών, συντάξεων και ασφαλιστικών βοηθημάτων των οφειλετών του Δημοσίου καθώς και τη

2.5.4. Έσοδα

- Με την ΠΟΛ. 1061/2015 κοινοποιήθηκαν οι διατάξεις του άρθρου 34 του Ν. 4320/2015

μείωση του ακατάσχετου ποσού στις καταθέσεις φυσικών προσώπων σε πιστωτικά ιδρύματα.

- Με την ΠΟΛ. 1226/2015 κοινοποιήθηκαν διατάξεις της παραγράφου Δ του Μέρους Β' του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015, με τις οποίες τροποποιήθηκαν διατάξεις περί ρυθμίσεων βεβαιωμένων οφειλών στη Φορολογική Διοίκηση και παρασχέθηκαν οδηγίες και διευκρινίσεις για την ορθή εφαρμογή τους.
- Με την ΠΟΛ. 1271/2015 τροποποιήθηκε η ΠΟΛ. 1185/2011 σχετικά με τη δημοσιοποίηση ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το Δημόσιο.
- Με την ΠΟΛ. 1272/2015 κοινοποιήθηκαν διατάξεις του άρθρου 8 του Ν. 4337/2015

περί ποινικής δίωξης λόγω μη καταβολής χρεών προς το Δημόσιο.

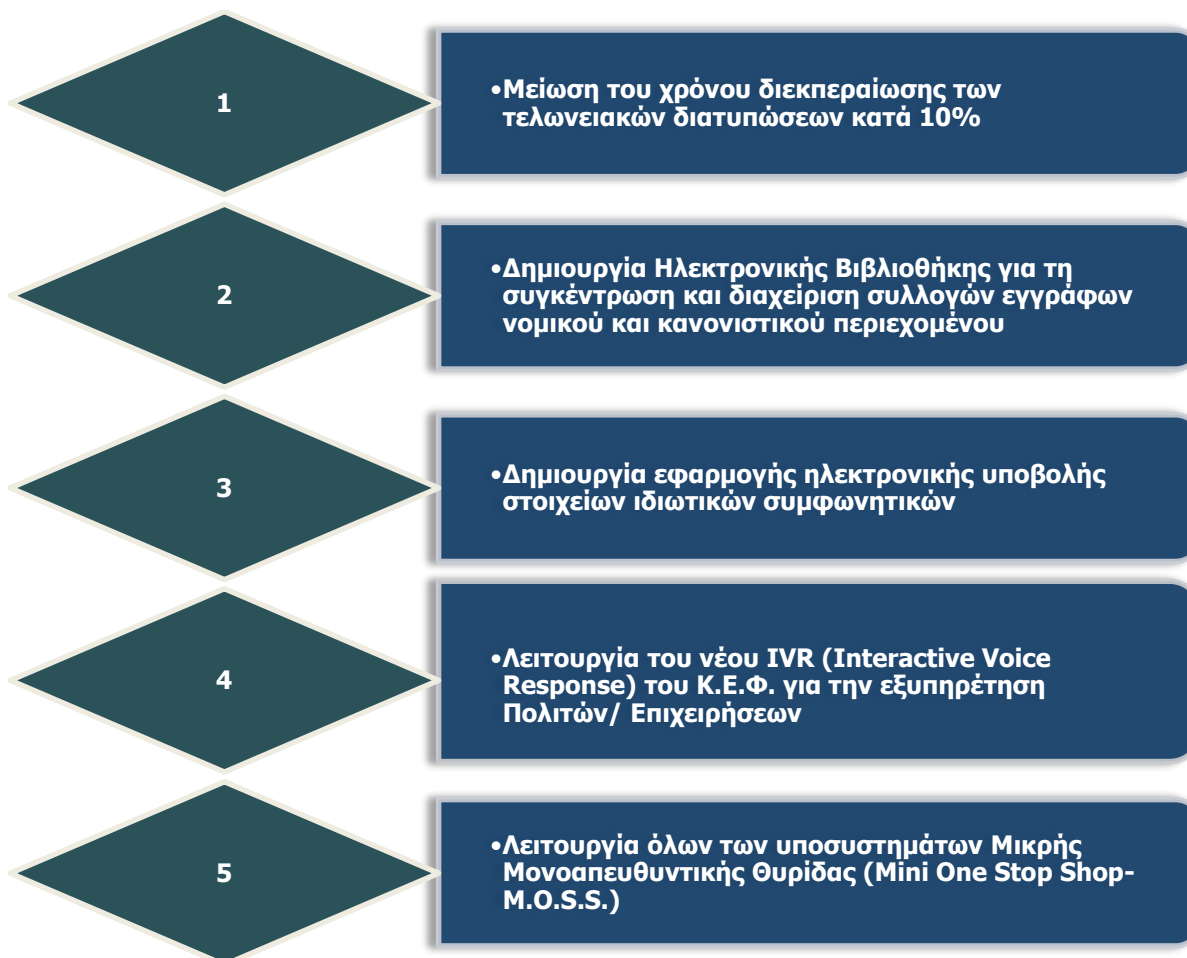
2.5.5. Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝ.Φ.Ι.Α.)

- Με την ΠΟΛ. 1251/2015 τροποποιήθηκε η ΠΟΛ. 1163/2015 σχετικά με την διαδικασία διορθώσεων και χορήγηση απαλλαγών από τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.
- Με την ΠΟΛ. 1212/2015 καθορίστηκε η διαδικασία χορήγησης εκπτώσεων, μειώσεων και αναστολής πληρωμής αναφορικά με τον ΕΝ.Φ.Ι.Α.

2.6. Μείωση της γραφειοκρατίας

Στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού των παρεχόμενων υπηρεσιών του οργανισμού και αποσκοπώντας στην περαιτέρω μείωση της γραφειοκρατίας, αναπτύχθηκαν νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες το 2015, τόσο για τη μείωση της προσέλευσης των πολιτών στις υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε., όσο και για την αποτελεσματικότερη και ταχύτερη εξυπηρέτησή τους.

Αποτελέσματα 2015:



2.6.1. Ηλεκτρονικοποίηση συναλλαγών

- Υλοποιήθηκε η λειτουργία όλων των υποσυστημάτων εφαρμογής Μ.Ο.Σ.Σ. (Μικρή Μονοαπευθυντική Θυρίδα-Mini One Stop Shop) για την ενσωμάτωση του άρθρου 5 της Οδηγίας 2008/8/ΕΚ.
- Αναπτύχθηκε εφαρμογή για την ηλεκτρονική υποβολή στοιχείων ιδιωτικών συμφωνητικών.
- Προσαρμόστηκαν οι υφιστάμενες υπηρεσίες υποβολής δηλώσεων (εισοδήματος, ακινήτων κ.α.) και εκκαθαρίσεων (ΕΝΦΙΑ), ώστε να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις για το έτος 2015.
- Υλοποιήθηκε σύστημα ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τους πολίτες, το οποίο τίθεται σε σταδιακή εφαρμογή.
- Υλοποιήθηκε η εφαρμογή υποστήριξης της ρύθμισης του άρθρου 34 Ν. 4320/2015 (EXPRESS).
- Υλοποιήθηκε η εφαρμογή Αλλαγής Φορολογικής Κατοικίας.

- Υλοποιήθηκε εφαρμογή υποστήριξης της ρύθμισης του Ν. 4321/2015 (άρθρα 1-17) (ρύθμιση ληξιπρόθεσμων οφειλών).

2.6.2. Τελωνειακές διαδικασίες – Εξαγωγές

- Υλοποιήθηκε η απαραίτητη προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων και μετάπτωσης δεδομένων ως αποτέλεσμα των συγχωρεύσεων Τελωνείων.
- Αυξήθηκε ο αριθμός των κατόχων αδειών απλουστευμένων διαδικασιών και Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων (Α.Ε.Ο.) κατά 10% σε σχέση με το 2014.
- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η πληρωμή δασμοφορολογικών και λοιπών επιβαρύνσεων με ηλεκτρονικό τρόπο (e-payments) στα Τελωνεία της Αττικής κατά το πρώτο τρίμηνο 2015.
- Μειώθηκε ο χρόνος διεκπεραίωσης των τελωνειακών διατυπώσεων κατά 10% για τη διευκόλυνση του εμπορίου σε σχέση με το 2014 μέσω της αύξησης του αριθμού των συναλλασσόμενων που αποστέλλουν τα συνημμένα έγγραφα ηλεκτρονικά με αποτέλεσμα τον περιορισμό της φυσικής παρουσίας του συναλλασσόμενου στο τελωνείο, την μείωση του ενδεχόμενου κινδύνου διαφθοράς στις τελωνειακές συναλλαγές, την περαιτέρω μείωση του χρόνου ολοκλήρωσης της διαδικασίας εξαγωγής, ενισχύοντας την ανταγωνιστικότητα των Ελληνικών Επιχειρήσεων, και διευκολύνοντας το υγιές εμπόριο στις εξαγωγικές συναλλαγές.

2.6.3. Υποστήριξη Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

Κατά τη διάρκεια του 2015, υλοποιήθηκαν δράσεις και εφαρμογές που αφορούν την υποστήριξη των ηλεκτρονικών υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε. και οι οποίες παρουσιάζονται παρακάτω:

Πληροφορικό Σύστημα Κέντρου Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.):

- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η Γνωσιακή Βάση (Συχνές Ερωτήσεις/Απαντήσεις - Ανακοινώσεις) για την υποστήριξη των υπαλλή-

λων/ χρηστών του Κ.Ε.Φ. και του συστήματος αναφορών πραγματικού χρόνου (real time) παρακολούθησης της λειτουργίας του 1ου επιπέδου εξυπηρέτησης (Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ.).

- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η κεντρική διαχείριση των αιτημάτων εξυπηρέτησης Πολιτών/Επιχειρήσεων από τα Κ.Ε.Φ. μέσω τηλεφώνου, email ή FAX. Αυτό επιτυγχάνεται με ενοποιημένη ουρά αναμονής, ταχύτατη εξυπηρέτηση του συναλλασσόμενου, χωρίς γραφειοκρατικά εμπόδια, με διαφάνεια και σε μετρήσιμο χρόνο διεκπεραίωσης των αιτημάτων του.
- Έγινε ηλεκτρονικοποίηση της διεκπεραίωσης των αιτημάτων των Πολιτών/ Επιχειρήσεων (1^ο, 2^ο και 3^ο επίπεδο εξυπηρέτησης για τις Διευθύνσεις Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ., ΔΙΕ.ΠΑ.Φ.Υ. και Δ.ΗΛΕ.Δ.) από τηλέφωνο, email ή FAX για θέματα που αφορούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.
- Τέθηκαν σε παραγωγική λειτουργία τόσο το νέο IVR (Interactive Voice Response) του Κ.Ε.Φ. (αυτόματη δρομολόγηση των τηλεφωνικών κλήσεων μέσω της επιλεγόμενης θεματικής κατηγορίας από τον χρήστη) για την εξυπηρέτηση Πολιτών / Επιχειρήσεων όσο και εξειδικευμένες εφαρμογές του Κ.Ε.Φ. για τη ταυτοποίηση και τη πρόσβαση σε στοιχεία του εξυπηρετούμενου, με σκοπό τη μείωση του χρόνου απόκρισης κατά την τηλεφωνική επικοινωνία.
- Η πραγματική βελτίωση της απόδοσης στην εξυπηρέτηση των χρηστών των ηλεκτρονικών εφαρμογών εντοπίζεται στην μείωση της μέσης διάρκειας των κλήσεων προς το τηλεφωνικό κέντρο της Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ., η οποία συνεπάγεται και μείωση της συνολικής διάρκειας. Ειδικότερα, ο μέσος χρόνος εξυπηρέτησης αιτημάτων φορολογουμένων έχει μειωθεί αισθητά κατά 25,35%.

Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη:

- Υλοποιήθηκε το έργο της Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης που αφορά στη συγκέντρωση-διαχείριση συλλογών εγγράφων νομικού και κα-

νονιστικού περιεχομένου (Νόμοι, Π.Δ., Εγκύκλιοι, Αποφάσεις, Ατομικές Διοικητικές Λύσεις και λοιπών εγγράφων της Γ.Γ.Δ.Ε.) μέσω ενός εύχρηστου ηλεκτρονικού «εργαλείου» από τις Διευθύνσεις, δίνοντας τελικά τόσο στον εσωτερικό χρήστη όσο και στον πολίτη τη δυνατότητα εύκολου εντοπισμού των σχετικών

αναζητήσεών του. Επίσης, γίνεται αυτόματη διασύνδεση με τη Διαύγεια ώστε να αποθηκεύονται έγγραφα χωρίς καθημερινή απασχόληση-δέσμευση των εσωτερικών χρηστών.

2.7. Καταπολέμηση διαφθοράς

Στο πλαίσιο καλλιέργειας κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ των πολιτών και της Γ.Γ.Δ.Ε., είναι απαραίτητη η ενίσχυση των δράσεων που σχετίζονται με την καταπολέμηση κρουσμάτων διαφθοράς στο εσωτερικό περιβάλλον της Γ.Γ.Δ.Ε. Οι προσπάθειες προς την κατεύθυνση αυτή συνεχίζονται με αμείωτο ρυθμό και ενισχύονται σταδιακά, καθώς η εξυγίανση του εσωτερικού περιβάλλοντος συμβάλλει τόσο στην ομαλή λειτουργία του ίδιου του οργανισμού, όσο και στην ευρύτερη αποδοχή και κατανόηση των λειτουργιών αυτής από την κοινωνία και τους πολίτες.

Αποτελέσματα 2015:



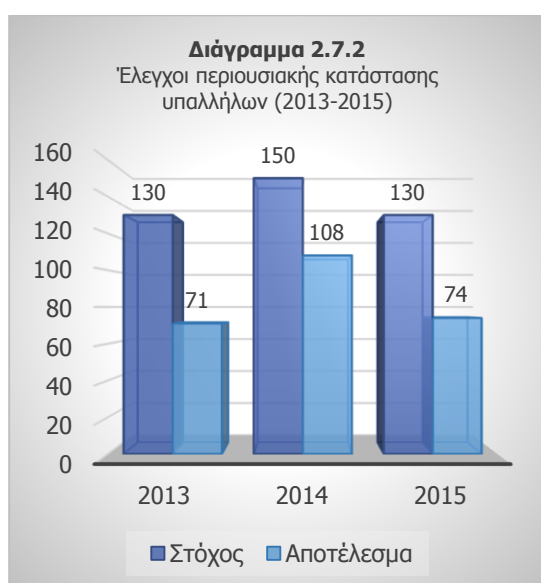
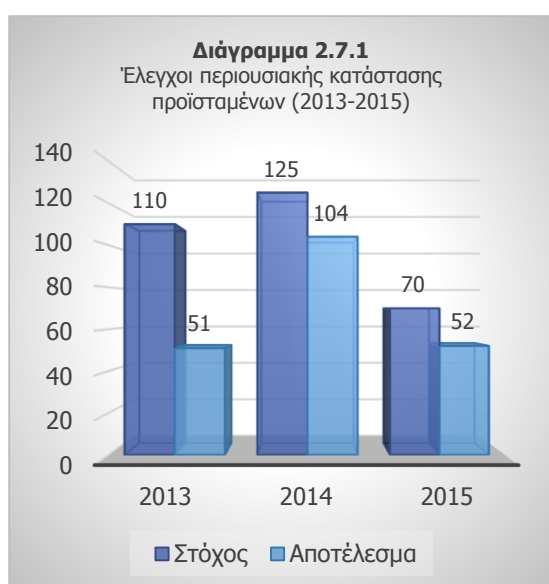
2.7.1. Εσωτερικές Υποθέσεις

Η Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων, η οποία συστάθηκε τον Απρίλιο του 2011, διαρθρώνεται σε τρία αυτοτελή Τμήματα και ένα αυτοτελές Γραφείο, με έδρα το νομό Αττικής, καθώς και σε μία Υποδιεύθυνση με έδρα τη Θεσσαλονίκη, με δύο Τμήματα και ένα αυτοτελές Γραφείο.

Αποστολή της αποτελεί ο εντοπισμός και η άμεση και αποτελεσματική διερεύνηση και εξιχνίαση υποθέσεων διαφθοράς, η οποία συντελείται με την εμπλοκή υπαλλήλων της Γ.Γ.Δ.Ε. σε ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα. Στο πλαίσιο αυτό, διενεργούνται όλες οι απαραίτητες διαδικασίες (διοικητική έρευνα, ένορκη διοικητική εξέταση, προκαταρκτική εξέταση, στοχευμένοι ή δειγματοληπτικοί έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων της

Γ.Γ.Δ.Ε. κλπ.), που θα συντελέσουν στην επιτυχή έκβαση του έργου της Διεύθυνσης.

Πιο αναλυτικά, το 2015 διενεργήθηκαν και ολοκληρώθηκαν 52 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και 74 υπαλλήλων, καλύπτοντας το 74,3% και 56,9% των αντίστοιχων ετήσιων στόχων. Στα διαγράμματα που ακολουθούν, παρουσιάζονται οι στόχοι και τα σχετικά αποτελέσματα για τα έτη 2013 έως και 2015, ενώ στον Πίνακα 2.7.1 τα αντίστοιχα ποσοστά επίτευξης των ετήσιων στόχων των ετών αυτών.



Πίνακας 2.7.1: % επίτευξης ετήσιου στόχου διενέργειας ελέγχων περιουσιακής κατάστασης (2013-2015)

	Προϊσταμένων	Υπαλλήλων
Επίτευξη 2013	46,36%	54,61%
Επίτευξη 2014	83,20%	72,00%
Επίτευξη 2015	74,30%	56,90%

Επιπλέον, διενεργήθηκαν έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων, καθώς και επιτόπιοι έλεγχοι στις υπηρεσίες, σύμφωνα με την τεθείσα στοχοθεσία του Ε.Σ. 2015, τα αποτελέσματα των οποίων παρουσιάζονται στον Πίνακα 2.7.2 που ακολουθεί. Το 2015 διενεργήθηκαν συνολικά 149 έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων, έναντι στόχου διενέργειας 80 σχετικών ελέγχων, στους 32 εκ των οποίων διαπιστώθηκαν ποινικά αδικήματα – πειθαρχικά παραπτώματα, με το ποσοστό παραβατικότητας να διαμορφώνεται σε 21,5%. Αντίστοιχα, ολοκληρώθηκαν 54 επιτόπιοι έλεγχοι, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (50), ενώ προέκυψε ελλιπής τήρηση σε μόλις τέσσερις εξ αυτών.

Πίνακας 2.7.2: Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων ανά τρίμηνο 2015 και διαπιστωθείσα παραβατικότητα

Περίοδος ελέγχου	Έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων		Επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους υπηρεσίες	
	Ολοκληρωμένοι	Με διαπιστωθέντα ποινικά αδικήματα-πειθαρχικά παραπτώματα	Ολοκληρωμένοι	Επιτόπιοι έλεγχοι στους οποίους προέκυψε ελλιπής τήρηση
Α' τρίμηνο 2015	24	13	2	2
Β' τρίμηνο 2015	34	4	27	0
Γ' τρίμηνο 2015	44	5	14	0
Δ' τρίμηνο 2015	47	10	12	2
Σύνολο	149	32	54	4
Στόχος 2015	80		50	
Επίτευξη 2015	186,2%		108%	

Εκ των 237 εκδοθεισών εντολών ελέγχου ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων, το 45,99% αφορούσε Προκαταρκτική-Ε.Δ.Ε. και το 21,1% διενέργεια έρευνας (Διάγραμμα 3 και Πίνακας 2.7.3).

Είδος εκδοθεισών εντολών	Αριθμός εντολών
Προκαταρκτική - Ε.Δ.Ε.	109
Προκαταρκτική	37
Ε.Δ.Ε.	41
Διενέργεια έρευνας	50
Σύνολο	237

Αναφορικά με το πλήθος των εντολών (εκδοθεισών και περαιωθεισών), καθώς και των εκδοθέντων πορισμάτων του έτους 2015, τα σχετικά αποτελέσματα παρατίθενται στον Πίνακα 2.7.4. Ειδικότερα, σε πλήθος 229 εκδοθεισών εντολών ελέγχου ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων, οι περαιωθείσες ανέρχονται σε 149 (ο αριθμός των οποίων συμπίπτει και με τα εκδοθέντα πορίσματα). Αντίστοιχα, το έτος 2015 περαιώθηκαν 119 εντολές ελέγχου περιουσιακής κατάστασης εκ των 285 εκδοθεισών, ενώ τα σχετικά εκδοθέντα πορίσματα ανήλθαν σε 117.

	Έλεγχοι ποινικών αδικημάτων & πειθαρχικών παραπτωμάτων	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης
Εκδοθείσες εντολές εντός του 2015	229	285
Περαιωθείσες εντολές (εκ των εκδοθεισών το 2015)	149	119
Εκδοθέντα πορίσματα	149	117

Η πλειονότητα των διενεργηθέντων ελέγχων ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτωμάτων το 2015 αφορούσαν υποθέσεις του Ν.4284/2014 (40,1%), ενώ ακολουθεί η έκδοση εντολών κατόπιν καταγγελίας (με μερίδιο συμμετοχής 23,6%). Σε ό,τι αφορά τους ελέγχους πε-

ριουσιακής κατάστασης, το 52,6% των εκδοθεισών εντολών το 2015 αφορούσαν υποθέσεις του Ν.4284/2014 και ακολουθούν οι στοχευμένοι έλεγχοι, οι έλεγχοι έπειτα από προηγούμενη πορισματική έκθεση και οι καταγγελίες, με μερίδια συμμετοχής 20%, 17,5% και 7,4% αντίστοιχα (Πίνακας 2.7.5 και Διαγράμματα 2.7.3 και 2.7.4).

Γενεσιουργός αιτία έκδοσης εντολών	Έλεγχοι ποινικών αδικημάτων & πειθαρχικών παραπτωμάτων	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης
Υποθέσεις Ν.4284/2014	95	150
Καταγγελίες	56	21
Στοχευμένοι έλεγχοι	0	57
Αυτόφωρη σύλληψη	1	2
Προηγούμενη πορισματική έκθεση	25	50
Εισαγγελική παραγγελία	21	5
Λοιπές αιτίες	39	0
Σύνολο	237	285





Η Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων συνεχίζει να διατηρεί υψηλά το ποσοστό των εξετασθεισών καταγγελιών, το οποίο διαμορφώθηκε σε 95,8% το 2014 και 92,4% το 2015 (έναντι στόχου 2015 60%).

Πίνακας 2.7.6: Ποσοστό εξετασθεισών καταγγελιών (2014-2015)

Έτος	% εξετασθεισών καταγγελιών
2014	95,8%
2015	92,4%

2.7.2. Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου διανύει τον τρίτο χρόνο λειτουργίας της και διαφαίνεται ήδη

η σημαντική συμβολή της στην ανάδειξη αδυναμιών στις διαδικασίες, στη βελτίωση των λειτουργιών και στη συνεπακόλουθη σταδιακή αποκατάσταση της εμπιστοσύνης των φορολογουμένων στη λειτουργία ολόκληρου του οργανισμού της Γ.Γ.Δ.Ε. Η λειτουργία της προσδίδει προστιθέμενη αξία και συνεισφέρει στην επίτευξη της αποστολής της Γ.Γ.Δ.Ε., αντίληψη που έχει ήδη εδραιωθεί στο εσωτερικό περιβάλλον του οργανισμού. Διαρθρώνεται σε τέσσερα τμήματα και έχει έδρα τον Νομό Αττικής.

Σκοπός του Εσωτερικού Ελέγχου είναι η διασφάλιση της εύρυθμης και αποτελεσματικής λειτουργίας των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε., μέσω της αξιολόγησης και του εντοπισμού αδυναμιών σε όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων τους. Εξετάζει πρωτίστως την επάρκεια, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (Internal Control System) που έχει θεσπιστεί και μεταξύ άλλων:

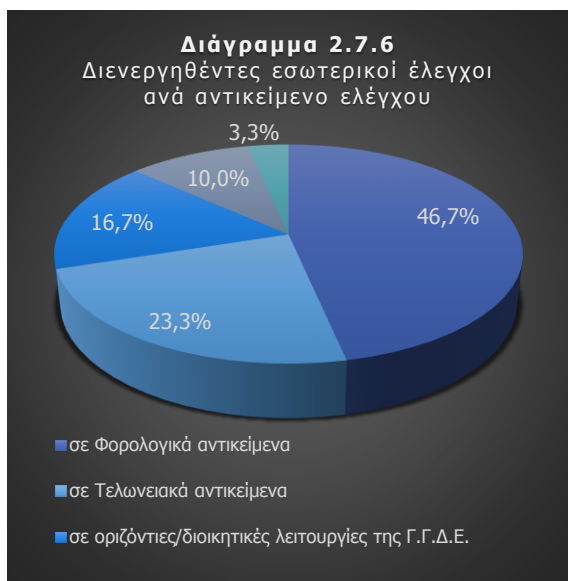
- Επισκοπεί και αξιολογεί τις λειτουργίες, τις διοικητικές διαδικασίες και το εφαρμοζόμενο σύστημα ελέγχων, σε όλα τα επίπεδα.
- Διενεργεί ελέγχους συμμόρφωσης ως προς την εφαρμογή των θεσπισμένων κανόνων και διαδικασιών.
- Διενεργεί ελέγχους απόδοσης του παραγόμενου έργου.
- Ελέγχει το σύστημα λογοδοσίας.
- Αξιολογεί τις οργανωτικές αλλαγές.
- Αξιολογεί την πιθανότητα ύπαρξης απάτης και τον τρόπο με τον οποίο ο οργανισμός διαχειρίζεται τον κίνδυνο απάτης.

Το 2015 εκδόθηκαν συνολικά 30 εντολές εσωτερικού ελέγχου, έναντι 23 το 2014. Επιπλέον, το 2015 σε σχέση με το προηγούμενο έτος ο εσωτερικός έλεγχος έχει εμπλουτιστεί με εντολές ελέγχου που αφορούν σε οριζόντιες/διοικητικές λειτουργίες της Γ.Γ.Δ.Ε. (πέντε) και σε αντικείμενα κοινής αρμοδιότητας της Φορολογικής Διοίκησης, Τελωνειακής Διοίκησης και Γ.Χ.Κ. (συνολικά τέσσερις).

Πίνακας 2.7.7: Εκδοθείσες εντολές εσωτερικού ελέγχου, ανά αντικείμενο (2014 και 2015)

Είδος εσωτερικού ελέγχου	2014	2015
σε Φορολογικά αντικείμενα	13	14
σε Τελωνειακά αντικείμενα	9	7
σε αντικείμενα του Γ.Χ.Κ.	1	-
σε οριζόντιες/διοικητικές λειτουργίες της Γ.Γ.Δ.Ε.	-	5
σε αντικείμενα κοινής αρμοδιότητας της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης	-	3
σε αντικείμενα κοινής αρμοδιότητας της Τελωνειακής Διοίκησης και του Γ.Χ.Κ.	-	1
Σύνολο	23	30

Από τις εκδοθείσες εντολές εσωτερικού ελέγχου το 2015, το 46,7% αφορά σε Φορολογικά αντικείμενα και ακολουθούν οι εντολές σε Τελωνειακά αντικείμενα (23,3%), σε οριζόντιες/διοικητικές λειτουργίες της Γ.Γ.Δ.Ε. (16,7%) και σε αντικείμενα κοινής αρμοδιότητας της Φορολογικής Διοίκησης, Τελωνειακής Διοίκησης και Γ.Χ.Κ. (13,3% συνολικά).



Το 2015 ολοκληρώθηκαν 28 εσωτερικοί έλεγχοι, έναντι ετήσιου στόχου διενέργειας 30 ελέγχων και υποβλήθηκαν 39 Εκθέσεις Εσωτερικού Ελέγχου (προσωρινές¹¹ και οριστικές), εκ των οποίων:

- Δεκαπέντε προσωρινές εκθέσεις εσωτερικών ελέγχων που διενεργήθηκαν κατόπιν εντολών, οι οποίες εκδόθηκαν εντός του 2015.
- Δώδεκα προσωρινές εκθέσεις εσωτερικών ελέγχων που διενεργήθηκαν κατόπιν εντολών, οι οποίες εκδόθηκαν εντός του 2014.
- Έντεκα οριστικές εκθέσεις εσωτερικών ελέγχων που διενεργήθηκαν κατόπιν εντολών, οι οποίες εκδόθηκαν εντός του 2014.
- Μία προσωρινή έκθεση εσωτερικού ελέγχου που διενεργήθηκε κατόπιν εντολής, η οποία εκδόθηκε εντός του 2013.

Εκτός των προαναφερθέντων, στις δράσεις της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου συγκαταλέγονται τα εξής:

1. Εγκρίθηκε η 2^η έκδοση του Εγχειριδίου Διενέργειας Εσωτερικών Ελέγχων και κυκλοφόρησε το Μάρτιο του 2015, με αλλαγές και βελτιώσεις που αποσκοπούν στην αύξηση της απόδοσης των εσωτερικών ελέγχων.
2. Καταγράφηκαν από τη Διεύθυνση και κοινοποιήθηκαν στην αρμόδια Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης της Γ.Γ.Δ.Ε. οι αλλαγές που θεωρούνται ως απολύτως αναγκαίες για την έναρξη χρησιμοποίησης της εφαρμογής «Διαχείριση Υποθέσεων» του υποσυστήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Elenxis, η οποία και ετέθη σε παραγωγική λειτουργία το Σεπτέμβριο του 2015.
3. i) Πραγματοποιήθηκε η επεξεργασία και υποβολή πρότασης μεθοδολογίας, σύμφωνης με το διεθνές πρότυπο ISO 31000:2009, για τη διαχείριση κινδύνων στην Τελωνειακή Διοίκηση, ii) έγινε προσαρμογή της μεθοδολογίας αυτής στις ανάγκες της Φορολογικής Διοίκησης και υποβλήθηκε το σχετικό κείμενο στη Διοίκηση.
4. Πραγματοποιήθηκε, σε συνεργασία με το Ε.Κ.Δ.Δ.Α. διήμερο επιμορφωτικό πρόγραμμα με θέμα: «*Διαχείριση κινδύνου στη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων*».
5. Υποβλήθηκε εισήγηση για την ανάπτυξη ολοκληρωμένου συστήματος εσωτερικού ελέγχου και έχει ήδη αρχίσει η επανεξέταση από τις καθ' ύλην αρμόδιες Υπηρεσίες, ορισμένων κρίσιμων, από άποψη ασφάλειας, λειτουργιών, όπως είναι η τήρηση των αρχείων, η διαφύλαξη των περιουσιακών στοιχείων, η

¹¹ Η προσωρινή έκθεση, η οποία περιλαμβάνει τα ευρήματα και τις προτάσεις των Ελεγκτών, αποστέλλεται στις αρμόδιες Υπηρεσίες και, μετά την αποδοχή των προτάσεων και την

υπογραφή συμφωνίας για την υλοποίηση βελτιωτικών ενεργειών, οριστικοποιείται.

διαχείριση κρίσεων και έκτακτων αναγκών, η διαχείριση της απόδοσης κ.α.).

2.7.3. Πειθαρχική διαδικασία

Τον Ιούνιο του 2012 συστάθηκαν στο Υπουργείο Οικονομικών δύο Πειθαρχικά Συμβούλια (Α' και Β') σε εφαρμογή των διατάξεων που θεσπίστηκαν με το Ν. 4057/2012 για το νέο πειθαρχικό δίκαιο που διέπει τους δημοσίους υπαλλήλους. Η σύνθεση των Πειθαρχικών Συμβουλίων τροποποιήθηκε και πλέον είναι τριμελή, με συμμετοχή ενός δικαστικού λειτουργού, ενός εκπροσώπου του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους και ενός Προϊσταμένου Διεύθυνσης από άλλον φορέα. Με τη σύνθεση αυτή εξασφαλίζονται αντικειμενικότερες κρίσεις και ουσιαστικότερη απονομή πειθαρχικού δικαίου.

Για το προσωπικό της Γ.Γ.Δ.Ε. λειτουργούν δύο Πειθαρχικά Συμβούλια, των οποίων η αρμοδιότητα κατανέμεται αναλόγως του κλάδου του παραπεμφθέντος υπαλλήλου. Το Α' Πειθαρχικό Συμβούλιο εξετάζει τις υποθέσεις που αφορούν εφοριακούς υπαλλήλους, ενώ το Β' εξετάζει τις υποθέσεις που αφορούν όλους τους άλλους κλάδους προσωπικού της Γ.Γ.Δ.Ε.

Το 2015 παραπέμφθηκαν 47 υπάλληλοι στο Α' Πειθαρχικό Συμβούλιο και 14 στο Β'. Σημειώνεται ότι, από την 31/12/2014, ημερομηνία λήξης της θητείας των μελών των δύο Πειθαρχικών Συμβουλίων αυτά επαναλειτούργησαν μετά τις 16/07/2015, ημερομηνία ορισμού των νέων μελών.

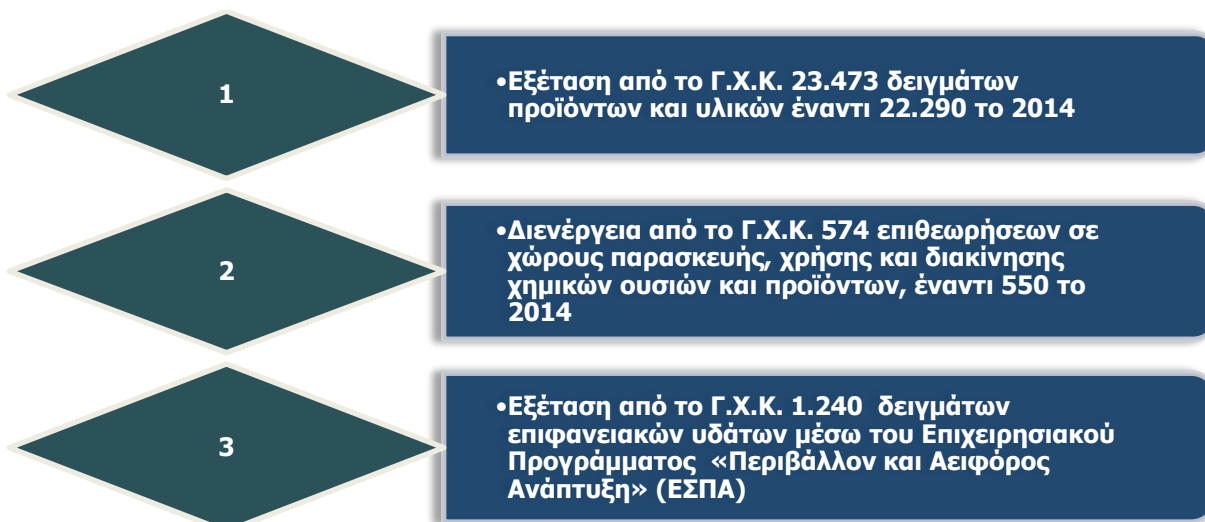
2.8. Προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής μας κληρονομιάς

Η Γ.Γ.Δ.Ε., παράλληλα με την κύρια αποστολή της είσπραξης των φορολογικών και τελωνειακών εσόδων, συμμετέχει στην προστασία των καταναλωτών και του περιβάλλοντος.

Οι Τελωνειακές Αρχές, μέσω του ελέγχου των εισαγωγών και των εξαγωγών, συμβάλλουν στην προστασία της δημόσιας υγείας από την παράνομη διακίνηση απαγορευμένων ή και επικίνδυνων προϊόντων, καθώς και στην προστασία της πολιτιστικής μας κληρονομιάς και της άγριας ζωής.

Το Γ.Χ.Κ. με το επιχειρησιακό του έργο, στο οποίο περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων φυσικοχημικοί έλεγχοι σε τρόφιμα, ποτά, νερά, βιομηχανικά προϊόντα και υλικά, επιθεωρήσεις σε επιχειρήσεις παραγωγής, αποθήκευσης και διακίνησης χημικών ουσιών, συμβάλλει σημαντικά στην προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και των καταναλωτών. Επιπρόσθετα, υλοποιεί δράσεις ενημέρωσης ευαίσθητων ομάδων των πολιτών για θέματα ασφάλειας κατά τη χρήση χημικών ουσιών.

Αποτελέσματα 2015:



2.8.1. Κυριότερες θεσμικές αλλαγές

Τα νομοθετήματα που αξίζει να αναφερθούν, λόγω της σπουδαιότητάς τους είναι:

Διατάξεις στους πρόσφατα εκδοθέντες Ν.4336/2015, Ν.4337/2015 και Ν.4346/2015 σχετικά με την τροποποίηση του Ν.2969/2001, των νόμων περί φορολογίας του ζύθου, ως και σχετικά με την εμφιάλωση οίνων και οινικών προϊόντων στα οποία εφαρμόζεται μη μηδενικός συντελεστής ΕΦΚ.

Η τροποποίηση άρθρων του Κώδικα Τροφίμων και Ποτών για τα ελεύθερα αλκοόλης ποτά και το νερό για την άρση κανονιστικών εμποδίων στον ανταγωνισμό.

Η έκδοση Α.Υ.Ο. για την τροποποίηση υφιστάμενων διατάξεων Υπουργικών Αποφάσεων στους τομείς του ζύθου και των αλκοολούχων ποτών

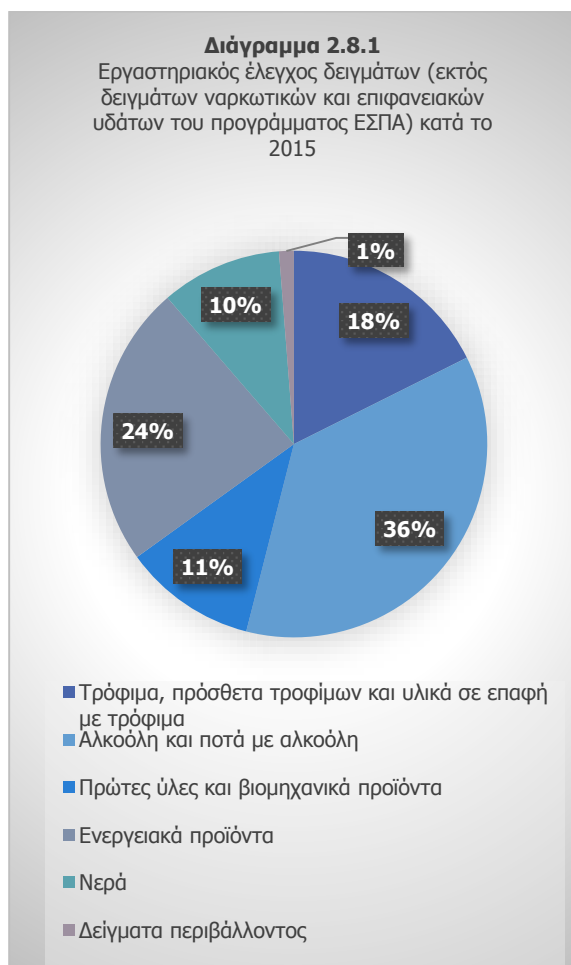
για τον εκσυγχρονισμό της νομοθεσίας και την απλούστευση των διαδικασιών ελέγχου.

Η έκδοση Α.Υ.Ο. σχετικά με τους όρους, διαδικασίες και έλεγχο για την επιβολή του ΕΦΚ στους οίνους, καθώς και στα άλλα ποτά από ζύμωση.

2.8.2. Προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής μας κληρονομιάς

Προς επίτευξη των στόχων του 2015, που αφορούν στη διασφάλιση της ορθής επιβολής του Ε.Φ.Κ., της προστασίας της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και των συμφερόντων των καταναλωτών, το Γ.Χ.Κ. πραγματοποίησε 23.473 εργαστηριακούς ελέγχους προϊόντων και υλικών, πλην των ουσιών που εμπίπτουν στο νόμο περί ναρκωτικών και των δειγμάτων του προγράμματος επιφανειακών νερών ΕΣΠΑ.

Η κατανομή τους παρουσιάζεται ως εξής:



Από τους συνολικούς ελέγχους, ένα σημαντικό μέρος τους αφορά ελέγχους στην αγορά, συνεισφέροντας άμεσα στην ασφάλεια των προϊόντων που διατίθενται προς κατανάλωση.

Το Γ.Χ.Κ. σε συνεργασία με τον Ε.Φ.Ε.Τ. υλοποιεί το ετήσιο πρόγραμμα Επίσημου Ελέγχου Τροφίμων, όπου συμπεριλαμβάνονται έλεγχοι που αφορούν:

- την ασφάλεια των τροφίμων,
- την ποιότητα και γνησιότητα προϊόντων εθνικού ενδιαφέροντος όπως το ελαιόλαδο, το μέλι και τα γαλακτοκομικά προϊόντα,
- τον έλεγχο των υλικών που έρχονται σε επαφή με τρόφιμα,
- τον έλεγχο των υπολειμμάτων φυτοπροστατευτικών ουσιών σε παιδικές τροφές και σε άλλα τρόφιμα,
- το ποσοστό κρέατος σε προϊόντα με βάση το κρέας και

- το προσδιορισμό της καφεΐνης σε ενεργειακά ποτά.

Ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα Ελληνικού Κέντρου Εξαγωγών και Προώθησης Ελαιολάδου (ΕΚΕΠΕ) «Χαρτογράφηση αγοράς ελαιολάδου σε πρωτογενές επίπεδο», το οποίο ξεκίνησε το 2013 σε συνεργασία με άλλους φορείς του Δημοσίου. Αυτό αφορά τα χαρακτηριστικά Ποιότητας και Γνησιότητας του Ελαιολάδου και ολοκληρώθηκε με τη σύνταξη της σχετικής αναφοράς το 2015 με συμμετοχή του Γ.Χ.Κ.

Το Γ.Χ.Κ., ως φορέας του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης των υδάτων της χώρας, πραγματοποίησε το 2015 εργαστηριακούς ελέγχους σε 1.240 δείγματα επιφανειακών υδάτων (ποταμοί, λίμνες, παράκτια και μεταβατικά) για την παρακολούθηση της ποιότητάς τους, ως προς ορισμένους ρύπους και ουσίες προτεραιότητας έτσι όπως αυτές ορίζονται στην Οδηγία 2008/105/ΕΚ, και σύμφωνα με τα Πρότυπα Ποιότητας Περιβάλλοντος.

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 574 επιθεωρήσεις (επίτευξη του στόχου του Ε.Σ. 2015 κατά 191,3%) στους τομείς:

- ✓ των χημικών ουσιών και μιγμάτων σε μονάδες παραγωγής, εισαγωγής και διακίνησης χημικών προϊόντων,
- ✓ των πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC's) σε επιχειρήσεις εγκατάστασης παραγωγής, διακίνησης, χρήσης και εφαρμογής χρωμάτων,
- ✓ των καθαριστικών προϊόντων σε σχολεία, παιδικούς σταθμούς, αθλητικά κέντρα, ιδρύματα εξαιρουμένων των νοσηλευτικών αλλά και σε επιχειρήσεις παραγωγής ή και εμπορίας απορρυπαντικών.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο των επιθεωρήσεων πραγματοποιήθηκαν και 951 έλεγχοι χημικών προϊόντων κατά την εισαγωγή και έλεγχοι δειγμάτων αγοράς. Επιπλέον, κατά το 2015 διεξήχθησαν συνολικά τρεις επιθεωρήσεις Ορθής Εργαστηριακής Πρακτικής (Ο.Ε.Π.).

Το Γ.Χ.Κ., με τα εξειδικευμένα εργαστήριά του, τα οποία δημιουργήθηκαν αποκλειστικά για το πρόγραμμα παρακολούθησης των υδάτινων πόρων από το 1994, παρήγαγε πλήθος αποτελε-

σμάτων, αποτυπώνοντας την ποιοτική κατάσταση μεγάλου μέρους του υδατικού δυναμικού της χώρας. Με τη θεσμοθέτηση του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης των Υδάτων ξεκίνησε μία νέα φάση του προγράμματος ελέγχου των υδάτων, στην οποία το Γ.Χ.Κ. έχει αναλάβει την παρακολούθηση της ποιότητας των υδάτων από το 2011, μέσω εργαστηριακών αναλύσεων.

Σημαντικός είναι ο ρόλος των Τελωνειακών Αρχών στην προστασία της πολιτιστικής κληρονομιάς μέσω των ελέγχων που διενεργούν για την αποφυγή της διακίνησης προϊόντων αρχαιοκαπηλίας. Το 2015 υπήρξε κατάσχεση/ δέσμευση ενός εκκλησιαστικού βιβλίου, σημαντικής αξίας.

2.9. Επένδυση στο ανθρώπινο κεφάλαιο της Γ.Γ.Δ.Ε.

Έχοντας απόλυτη επίγνωση της σημασίας του ανθρώπινου κεφαλαίου, η Γ.Γ.Δ.Ε. αναγνωρίζει τον καθοριστικό του ρόλο στην επίτευξη των στόχων της και αποδίδει μεγάλη σημασία στην ποιότητα του στελεχιακού δυναμικού για την αύξηση της παραγωγικότητας και της αποτελεσματικότητάς της. Η προσέλκυση, αξιολόγηση και επιλογή ικανού και κατάλληλου προσωπικού, η ανάπτυξη στρατηγικών και πολιτικών διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού με σκοπό την επιμόρφωση και την ανάπτυξη των ικανοτήτων αυτού, συμβάλλουν στην επίτευξη των στόχων της Γ.Γ.Δ.Ε., καθώς και στην ευελιξία προσαρμογής της στις νέες συνθήκες. Στη σημερινή κοινωνία της πληροφορίας, η ανάπτυξη της γνώσης, των ικανοτήτων, της δημιουργικής σκέψης και των καινοτομιών αποτελεί αναγκαιότητα και προτεραιότητα για κάθε Οργανισμό.

Αποτελέσματα 2015:



2.9.1. Ενίσχυση των υπηρεσιών με ανθρώπινο δυναμικό διαφόρων κατηγοριών και κλάδων

Για την επίτευξη των στόχων στα έσοδα, την αποδοτικότερη λειτουργία των ελεγκτικών και εισπρακτικών υπηρεσιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, το 2015 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις στελέχωσης:

- Διαδικασία πρόσληψης 360 υπαλλήλων (διοριστέων/επιλαχόντων/αναπληρώσεων 1Κ/2013 και 2Κ/2014, αναπληρώσεων και εκκρεμοτήτων διορισμών 1Γ/2008, διορισμών βάσει ειδικών διατάξεων, με την προϋπόθεση ότι το σύνολο των διοριστέων θα αποδεχθούν τον διορισμό και δεν θα ενεργοποιηθεί η διαδικασία της αναπλήρωσης.

Σημειώνεται ότι ο ανωτέρω στόχος αναδιαμορφώθηκε στο στόχο της πρόσληψης 276 υπαλλήλων, δεδομένου ότι 13 υπάλληλοι διατέθηκαν προς αναπλήρωση στη Γενική Γραμματεία Δημόσιας Περιουσίας, λόγω της ειδικότητας του Εφοριακού, καθώς και της μη αποδοχής του διορισμού, έως 31/12/2015, 71 υποψηφίων, (24 Εφοριακοί και 4 Τελωνειακοί από αναπληρώσεις 1Γ/2008, 18 Εφοριακοί από αναπλήρωση επιλαχόντων 1Κ/2013 και 25 Τελωνειακοί από 2Κ/2014).

Από τους ανωτέρω, έχουν διορισθεί και τοποθετηθεί οι 188 και έχουν αναλάβει καθήκοντα οι 135. Η ανωτέρω διαφορά των διορισμένων υπαλλήλων κι εκείνων που έχουν αναλάβει υπηρεσία οφείλεται κυρίως στα αιτήματα παράτασης ορκωμοσίας που υπέβαλλαν και των οποίων εκκρεμεί η εξέτασή τους. Για δε τους υπόλοιπους εκκρεμούν διαδικασίες αναπλήρωσης, κυρίως λόγω μη αποδοχής του διορισμού τους.

Όσον αφορά δε την πρόσληψη συνολικά 41 υπαλλήλων μέσω Ο.Α.Ε.Δ. (Ν. 2643/1998), διαφορετικών κατηγοριών και κλάδων, για να εκκινήσει η διαδικασία διορισμού τους θα πρέπει να σταλούν οι πίνακες υποψηφίων από τον Ο.Α.Ε.Δ., αφού πρώτα προκηρυχθούν οι αντίστοιχες θέσεις και ολοκληρωθεί η διαδικασία υποβολής αιτήσεων στις αρμόδιες επιτροπές του Ν. 2643/1998.

- Έκδοση προκήρυξης για 465 νέους ΠΕ Εφοριακούς υπαλλήλους μέχρι 30/4/2015, με τελικό στόχο την πρόσληψη 500 ΠΕ Εφοριακών υπαλλήλων (465 μέσω Α.Σ.Ε.Π. και 35 μέσω Ο.Α.Ε.Δ.) μέχρι 31/12/2015 με την προϋπόθεση ότι το σύνολο των διοριστέων θα αποδεχθούν τον διορισμό και δεν θα ενεργοποιηθεί η διαδικασία της αναπλήρωσης.

Αναφορικά με τη διαδικασία πρόσληψης των 500 νέων εφοριακών υπαλλήλων, στο τέλος του 2014 ξεκίνησαν οι ενέργειες και εκδόθηκαν η απόφαση της Επιτροπής αρ. 2 ΠΥΣ 33/2006, καθώς και η απόφαση του Υφυπουργού Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Προνοίας για τον καθορισμό του αριθμού των

θέσεων για το Υπουργείο Οικονομικών που πληρούνται από άτομα που προστατεύονται από το Ν.2643/1998.

Όσον αφορά τους 465 ΠΕ Εφοριακούς μέσω ΑΣΕΠ αφού ολοκληρώθηκαν όλες οι απαιτούμενες διοικητικές ενέργειες, δημοσιεύτηκε η με αριθ.2Κ/2015 Προκήρυξη του ΑΣΕΠ στο Φ.Ε.Κ. 3/14.5.2015.

Αφού ολοκληρώθηκε η διαδικασία της υποβολής των αιτήσεων και των δικαιολογητικών από τους υποψηφίους στο ΑΣΕΠ, στις 29/9/2015 αναρτήθηκαν οι προσωρινοί πίνακες διοριστέων στην ιστοσελίδα του ΑΣΕΠ, ενώ μέχρι 31/12/2015 δεν αναρτήθηκαν από το ΑΣΕΠ οι οριστικοί πίνακες για να εκκινήσει η διαδικασία της πρόσληψής τους.

Για δε τους 35 ΠΕ Εφοριακούς βάσει του Ν. 2643/1998, αναμένονται οι οριστικοί πίνακες από τον Ο.Α.Ε.Δ. για να ξεκινήσει η διαδικασία διορισμού τους.

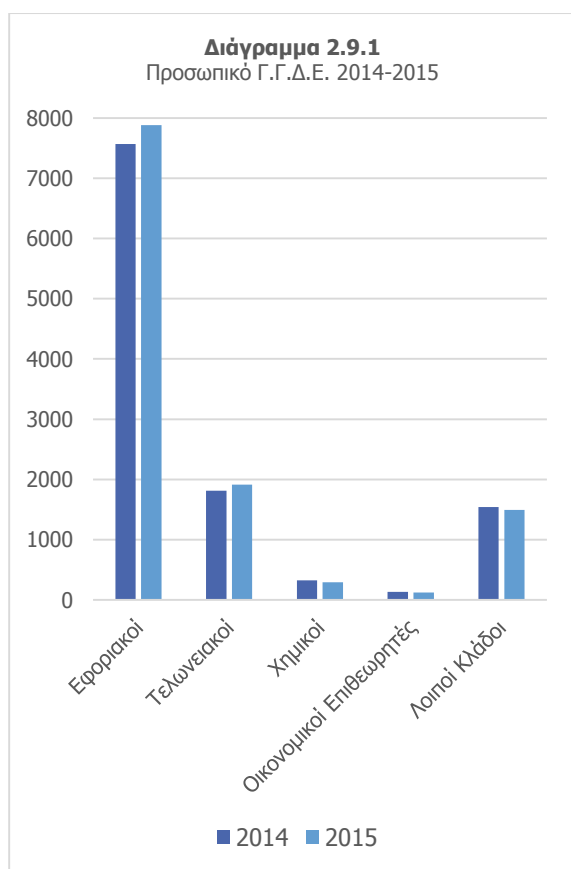
- Έκδοση προκήρυξης για την κάλυψη κενών θέσεων κλάδων Πληροφορικής και Χημικών μέχρι 30/6/2015, με στόχο την πρόσληψη 25 Χημικών υπαλλήλων και 30 υπαλλήλων Πληροφορικής, μέχρι 31/12/2015 με την προϋπόθεση ότι το σύνολο των διοριστέων θα αποδεχθούν τον διορισμό και δεν θα ενεργοποιηθεί η διαδικασία της αναπλήρωσης.

Τα σχετικά αιτήματα περί έκδοσης των εγκριτικών αποφάσεων της Επιτροπής της ΠΥΣ 33/2006 έχουν σταλεί στο ΥΠ.ΕΣ.Δ.Α. και αναμένεται η έκδοση της σχετικής εγκριτικής απόφασης, προκειμένου να εκκινήσει η διαδικασία δημοσίευσης των οικείων προκηρύξεων.

Στις 31/12/2015 υπηρέτουσαν στη Γ.Γ.Δ.Ε 7.884 υπάλληλοι του κλάδου εφοριακών, 1.912 υπάλληλοι του κλάδου τελωνειακών, 293 του κλάδου χημικών, 123 Οικονομικοί Επιθεωρητές και 1.491 υπάλληλοι λοιπών κλάδων.

Σημειώνεται, ότι κατά το 2015 αποχώρησαν λόγω συνταξιοδότησης 344 υπάλληλοι. Από αυ-

τούς, 216 ήταν εφοριακοί, 59 τελωνειακοί, 8 χημικοί, 4 Οικονομικοί Επιθεωρητές και 57 υπάλληλοι λοιπών ειδικοτήτων.



2.9.2 Αξιοποίηση και Αξιολόγηση Ανθρώπινου Δυναμικού

Κατόπιν διενέργειας σχετικών συνεντεύξεων, ολοκληρώθηκε η σύνταξη των περιγραμμάτων όλων των θέσεων εργασίας στη Γ.Γ.Δ.Ε. και δημιουργήθηκε Μητρώο Θέσεων Εργασίας (570 θέσεις).

Σε συνέχεια της μελέτης και της επεξεργασίας των περιγραμμάτων όλων των θέσεων εργασίας των υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε., νέο σύστημα βαθμολογίου των υπαλλήλων της Γ.Γ.Δ.Ε., το οποίο υποβλήθηκε προς έγκριση.

Τέλος, σχεδιάστηκε σύστημα Αξιολόγησης Ανθρώπινου Δυναμικού με ποσοτικά και ποιοτικά κριτήρια, στο πλαίσιο της σφαιρικής (360°) αξιολόγησης, το οποίο αποτελεί κεντρικό άξονα της ανάπτυξης των δυνατοτήτων των εργαζομένων καθώς και της ενίσχυσης της αποδοτικότητας της Γ.Γ.Δ.Ε. Το σύστημα Αξιολόγησης βασίζεται στα

περιγράμματα Θέσεων Εργασίας, όπως έχουν ευθυγραμμισθεί με το Πλαίσιο Ικανοτήτων της DG TAXUD της Ε.Ε. και αποτελεί καινοτομία, τόσο για τα δεδομένα της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, όσο και για την αξιοποίηση των δυνατοτήτων του εν λόγω πλαισίου σε Ευρωπαϊκό Επίπεδο - Competency Based 360° Performance Appraisal. Το σύστημα θα αξιολογηθεί και θα τεθεί προς έγκριση μετά την πιλοτική εφαρμογή του.

2.9.3. Προτεραιότητα στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Γ.Γ.Δ.Ε.

Η Γ.Γ.Δ.Ε., την προστιθέμενη αξία που προσφέρει η επιμόρφωση στην αύξηση της αποδοτικότητας και στη βελτίωση της διοικητικής ικανότητας, επενδύει στην εκπαίδευση στοχεύοντας στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της. Στο πλαίσιο αυτό:

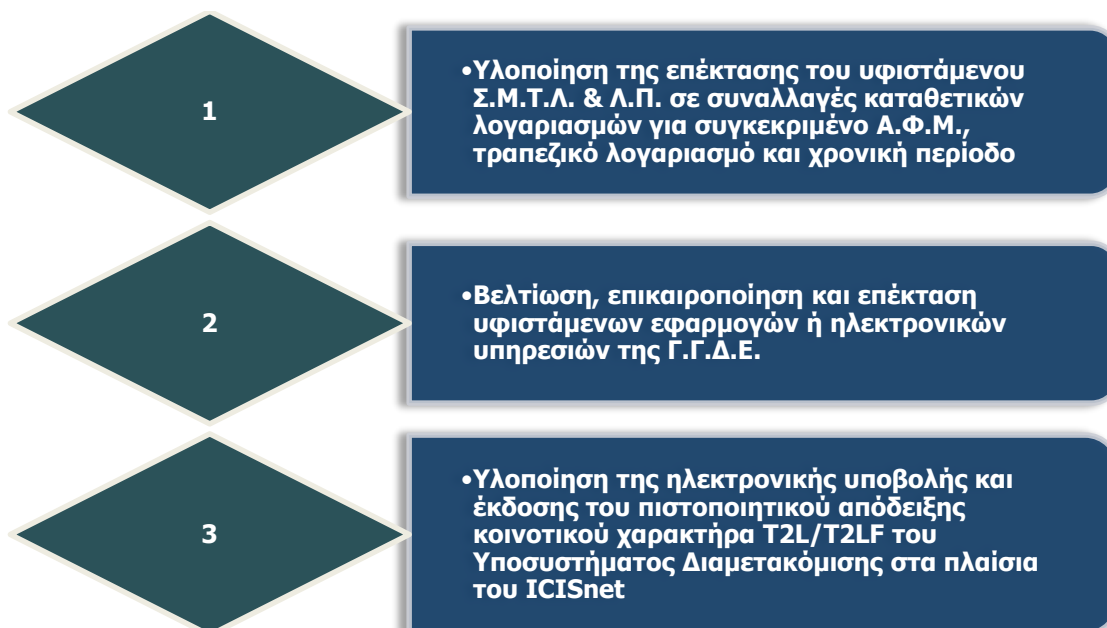
- Επιμορφώθηκαν 4.869 υπάλληλοι της Γ.Γ.Δ.Ε., οι οποίοι συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης και ενημέρωσης, κυρίως σε ελεγκτικά και τελωνειακά αντικείμενα.
- Στο ανωτέρω σύνολο των 4.869 εκπαιδευθέντων περιλαμβάνονται 532 νέοι πιστοποιημένοι ελεγκτές, οι οποίοι ολοκλήρωσαν τη βασική εκπαίδευση επί ελεγκτικών θεμάτων, καθώς επίσης και 1.224 υπάλληλοι που εκπαιδεύτηκαν σε Πληροφοριακά Συστήματα και Ηλεκτρονικές Εφαρμογές.
- Πιστοποιήθηκαν τα παρακάτω νέα εκπαιδευτικά προγράμματα:
 1. «Διαδικασίες είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών και στοχοθέτησή τους».
 2. «Εκπαίδευση υπαλλήλων Γ.Γ.Δ.Ε. στα όργανα διοίκησης Ν.Π.-Αστική και Ποινική ευθύνη τους».
 3. «Νομοθετικές αλλαγές φορολογίας εισοδήματος (Κ.Φ.Ε.) και φόρου προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.) για την Γ.Γ.Δ.Ε.».
 4. «Εκπαίδευση υπαλλήλων Γ.Γ.Δ.Ε. στη νέα νομοθεσία για τις φορολογικές διαδικασίες».

5. «Κοινό δασμολόγιο της Ε.Ε., δασμολογική κατάταξη και δασμολογητέα αξία εμπορευμάτων».
 6. «Εκπαίδευση στελεχών των κεντρικών υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών στο Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (M.I.S.)».
 7. «Διαχείριση εφαρμογών του Ο.Π.Σ. ICISnet: Δρομολόγηση τελωνειακών παραστατικών (Οθόνη Επόπτη). Υποσύστημα λήψης αποφάσεων και ανάλυση κινδύνου (Decision Support System).
 8. «Εκπαίδευση εκπροσώπων εξυπηρέτησης α' επιπέδου στο Πληροφοριακό Σύστημα Κ.Ε.Φ. (Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων)».
 9. «Εκπαίδευση ειδικών θεματικών περιοχών στο Πληροφοριακό Σύστημα Κ.Ε.Φ. (Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων)».
 10. «Εισαγωγή στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών με χρήση JAVA».
- Έγινε ανίχνευση των εκπαιδευτικών αναγκών των υπαλλήλων της Γ.Γ.Δ.Ε. οι οποίες εντοπίστηκαν, αποτυπώθηκαν και προτεραιοποιήθηκαν. Συντάχθηκε προγραμματισμός εκπαίδευσης για α' και το β' εξάμηνο 2015 και απεστάλη προς υλοποίηση στο Ε.Κ.Δ.Δ.Α.

2.10. Αξιοποίηση των Πληροφοριακών Συστημάτων

Μέσω της ανάπτυξης και της ορθολογικής αξιοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούν οι υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε., ο ελεγκτικός και εισπρακτικός μηχανισμός ενισχύεται σημαντικά τόσο στην πάταξη της φοροδιαφυγής όσο και της δασμοδιαφυγής. Μέσω της υλοποίησης νέων εφαρμογών καθώς και επέκτασης/βελτίωσης των υφιστάμενων, επιτυγχάνεται η αποτελεσματικότερη αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στο έργο της Γ.Γ.Δ.Ε. και η βελτίωση της εξυπηρέτησης των φορολογουμένων. Τέλος, μέσω της διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων του Υπουργείου Οικονομικών με άλλους φορείς του Ελληνικού Δημοσίου, δημιουργούνται οι βάσεις για αυξημένη παραγωγικότητα και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση του πολίτη.

Αποτελέσματα 2015:



2.10.1. Μητρώο Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών

Το Σύστημα Μητρώου Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών (Σ.Μ.Τ.Λ. & Λ.Π.) είναι ένα ασφαλές ηλεκτρονικό σύστημα επικοινωνίας, το οποίο δίνει τη δυνατότητα σε ελεγκτικές και διωκτικές αρχές, που έχουν από το νόμο δικαίωμα άρσης του τραπεζικού απορρήτου, να έχουν άμεση πρόσβαση σε στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών για συγκεκριμένες υποθέσεις ελέγχου ή έρευνες που βρίσκονται σε εξέλιξη. Μετά την παραγωγική λειτουργία της πρώτης φάσης του Σ.Μ.Τ.Λ. & Λ.Π. το 2014, αναπτύχθηκε και η δεύτερη φάση, η οποία μπήκε σε παραγωγική λειτουργία εντός του 2015. Κατά τη φάση αυτή το σύστημα δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης σε

συναλλαγές καταθετικών λογαριασμών για συγκεκριμένο Α.Φ.Μ., τραπεζικό λογαριασμό και χρονική περίοδο.

Η υλοποίηση της τρίτης φάσης του Σ.Μ.Τ.Λ. & Λ.Π., που συνίσταται στην πρόσβαση σε πληροφορίες και κινήσεις δανειακών προϊόντων και συναλλαγών για συγκεκριμένο Α.Φ.Μ., προϊόν και περίοδο, καθώς και σε χρηματιστηριακά προϊόντα αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2016.

Η ανάπτυξη και ολοκλήρωση του Σ.Μ.Τ.Λ. & Λ.Π. γίνεται από τη Δ.ΗΛΕ.Δ και η παραγωγική λειτουργία του υποστηρίζεται αποτελεσματικά από τη Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ (διαχείριση χρηστών και φορέων, εξαγωγή στατιστικών στοιχείων και αντιμετώπιση προβλημάτων).

2.10.2. Βελτίωση, επικαιροποίηση και επέκταση υφιστάμενων εφαρμογών ή ηλεκτρονικών υπηρεσιών

Τα πληροφοριακά συστήματα που εξυπηρετούν τη Γ.Γ.Δ.Ε. εξελίσσονται συνεχώς, προκειμένου να καλύπτουν τις ανάγκες των ελέγχων και διασταυρώσεων και ταυτόχρονα να αποτελούν αξιόπιστη πλατφόρμα παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Οι κυριότερες αναβαθμίσεις και βελτιώσεις που πραγματοποιήθηκαν μέσα στο 2015 είναι οι εξής:

- Ολοκλήρωση και εφαρμογή του αυτοματοποιημένου συστήματος διαχείρισης και είσπραξης οφειλών.
- Υλοποίηση της εφαρμογής αυτοματοποιημένων διαδικασιών ενημέρωσης των νέων οφειλετών σε μηνιαία βάση.
- Ολοκλήρωση και εφαρμογή του Ειδικού Φόρου Ακινήτων (Ε.Φ.Α.).
- Υλοποιήθηκε η δράση υποδειγμάτων εκκαθάρισης ΕΝ.Φ.Ι.Α. από τη Διεύθυνση Εφαρμογής Φορολογίας Κεφαλαίου.
- Διασταύρωση στοιχείων βάσης οχημάτων της Δ.ΗΛΕ.Δ. με τη βάση οχημάτων του Υπουργείου Οικονομίας, Υποδομών, Ναυτιλίας και Τουρισμού για οχήματα που δεν έχουν περάσει Τεχνικό Έλεγχο (Κ.Τ.Ε.Ο.).
- Δημιουργία 12 νέων αναφορών στατιστικών στοιχείων μέσω του συστήματος διοικητικής πληροφόρησης Μ.Ι.Σ. σε υφιστάμενα δεδομένα.
- Επικαιροποίηση του Υποσυστήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Ο.Π.Σ. ELENXIS.

2.10.3. Φορολογικοί Ηλεκτρονικοί Μηχανισμοί (Φ.Η.Μ.)

- Οι επιχειρήσεις κατασκευής/ εισαγωγής/ τεχνικής υποστήριξης Φ.Η.Μ. διαβιβάζουν ηλεκτρονικά στη Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ., από το 2015 και εντός του Ιανουαρίου κάθε έτους, το αρχείο των εξουσιοδοτημένων τεχνικών για κάθε τύπο Φ.Η.Μ. που έχουν άδεια καταλληλότητας/τεχνικής υποστήριξης, όπως επίσης και τον σχετικό Αριθμό Μητρώου κάθε παραγόμενου ή εισαγόμενου ή πωλούμενου Φ.Η.Μ. ή φορολογικής μνήμης, μέσω εφαρμογής που ανέπτυξε η Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ.

- Οι επιχειρήσεις που ενδιαφέρονται να πάρουν άδεια καταλληλότητας ΦΗΜ μπορούν να υποβάλλουν μια σειρά από δικαιολογητικά σε ηλεκτρονική μορφή.
- Η Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ έχει υλοποιήσει και θέσει σε πιλοτική λειτουργία τον server διαβίβασης των δεδομένων συναλλαγών χονδρικής και λιανικής που πραγματοποιούνται με χρήση ΦΗΜ.

2.10.4. Υποστήριξη Συστημάτων ICISnet και ELENXIS

Κατά το 2015, ολοκληρώθηκαν οι παρακάτω δράσεις για την υποστήριξη των συστημάτων ICISnet και ELENXIS με στόχο την ενίσχυση της αποτελεσματικότητάς τους:

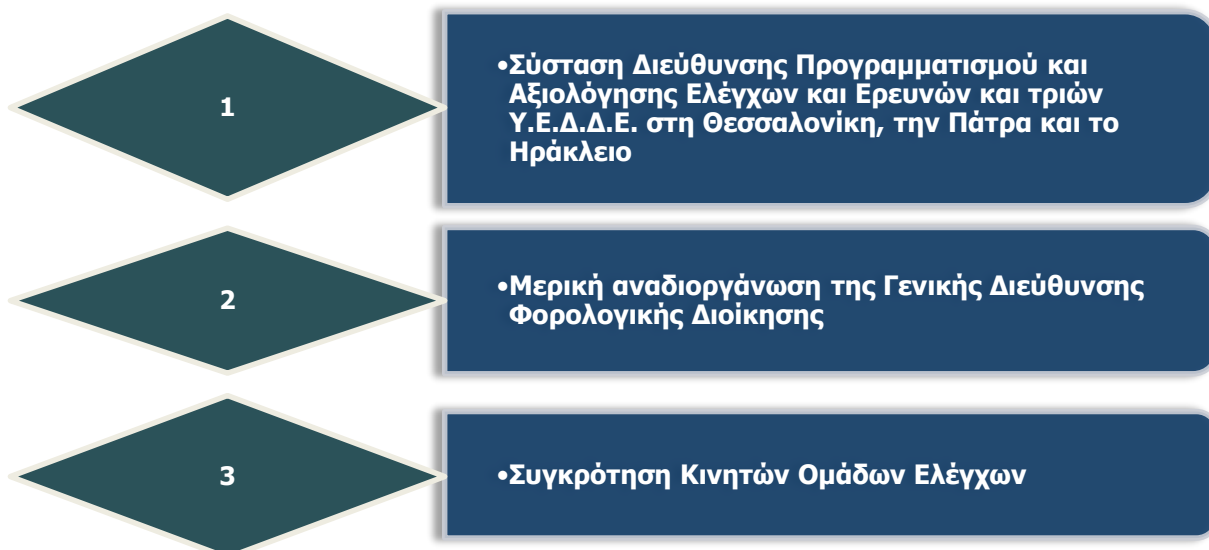
- Επικοινωνία με κράτη-μέλη της ΕΕ για προβλήματα, σφάλματα κοινού πεδίου, επαναποστολή μηνυμάτων παραγωγικού περιβάλλοντος για το NCTS (New Computerised Transit System), ECS (Export Control System) και ICS (Import Control System).
- Επικοινωνία με τα Κράτη-Μέλη της Ε.Ε. για προβλήματα στην ανταλλαγή μηνυμάτων μέσω του συστήματος EMCS (Excise Movement and Control System) και παροχή πληροφοριών ή διευκρινήσεων για επιβεβαίωση ορθότητας στοιχείων που αφορούν τη διακίνηση.
- Ενημέρωση πινάκων μη διαθεσιμότητας χώρων-μελών της Ε.Ε., ενημέρωση πινάκων χαμένων και κλεμμένων C. TIR (Transports Internationaux Routiers) και αποκλειόμενων χρηστών για το NCTS, ECS και ICS.
- Επικαιροποίηση περιεχομένου του PORTAL του ICISnet με σκοπό την ενημέρωση των Φορέων/ Συναλλασσόμενων και του προσωπικού.
- **Δημιουργία νέων υπηρεσιών για Οικονομικούς Φορείς**, όπως:
 - ✓ Document Validation- Επικύρωση Εκτυπωμένου Εγγράφου
 - ✓ Αξία Εμπορευμάτων

- ✓ Απαγορεύσεις - Περιορισμοί
- ✓ Δασμολόγιο - Αποφάσεις Δικαστηρίου ΕΕ
- **Δημιουργία νέων υπηρεσιών πρόσβασης σε πληροφόρηση για το προσωπικό, όπως:**
 - ✓ ΕΒΤΙ - Ευρωπαϊκό Σύστημα Δεσμευτικής Δασμοφορολογικής Πληροφορίας
 - ✓ Απαγορεύσεις – Περιορισμοί
 - ✓ Δασμολόγιο - Αποφάσεις Δικαστηρίου ΕΕ
 - ✓ Κατασχεμένα Καπνικά Προϊόντα
 - ✓ Παραποιημένα Προϊόντα
 - ✓ Προτιμησιακά Καθεστώτα
- Δημιουργία νέων υπηρεσιών συναλλαγών:
 - ✓ Υπηρεσία ηλεκτρονικών πληρωμών
 - ✓ Document Validation - Επικύρωση Εκτυπωμένου Εγγράφου
- Προσαρμογή υποσυστήματος Τελωνειακής Οφειλής.
- Θέση σε παραγωγική λειτουργία της ηλεκτρονικής υποβολής και έκδοσης του πιστοποιητικού απόδειξης κοινοτικού χαρακτήρα T2L/T2LF του Υποσυστήματος Διαμετακόμισης στα πλαίσια του ICISnet.
 - Ολοκλήρωση ελέγχων ορθής λειτουργίας της Δήλωσης Θαλάσσιας/Αεροπορικής Μεταφοράς (Cargo Manifest) και θέση σε παραγωγική λειτουργία. Για λόγους προσαρμογής των οικονομικών φορέων δόθηκε παράταση για την υποχρεωτική ηλεκτρονική υποβολή (Υποσυστήματος Διαμετακόμισης του ICISnet).
 - Υλοποίηση των αναφορών του Oracle Discoverer: 1) Στοιχεία Παραστατικών Εισαγωγές (ICISnet), 2) Στοιχεία Παραστατικών Εισαγωγών Άνευ Στατιστικής (ICISnet), 3) Στοιχεία Παραστατικών Εξαγωγών (ICISnet), 4) Στοιχεία Παραστατικών Εξαγωγών Άνευ Στατιστικής (ICISnet).
 - Υποστήριξη μηχανογραφικής εφαρμογής διαχείρισης αδειών διέλευσης (Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων, Γενική Διεύθυνση Μεταφορών).
 - Ανάπτυξη του συστήματος Case Management and Tracking (C.M.T.) του ELENXIS.

2.11. Αναδιοργάνωση της Γ.Γ.Δ.Ε.

Το 2014 αποτέλεσε την πρώτη χρόνια λειτουργίας του νέου Οργανισμού του Υπουργείου Οικονομικών, ο οποίος νομοθετήθηκε με το Π.Δ. 111/2014 και επέφερε ευρύτατη αναδιοργάνωση στο σύνολο των υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε. Κατά την εξέλιξη του έτους, υπήρξαν στοχευμένες διαφοροποιήσεις στην οργανωτική δομή, όπου κρίθηκε ότι οι ρυθμίσεις του Π.Δ. 111/2014 δεν είναι λειτουργικές ή όπου αναγνωρίστηκαν νέες ανάγκες. Στόχος των παρεμβάσεων ήταν η δημιουργία δομής που να εξυπηρετεί τον αποτελεσματικότερο συντονισμό, εποπτεία, οργάνωση και λειτουργία των υπηρεσιών, καθώς και την μείωση του λειτουργικού τους κόστους. Παρακάτω παρατίθενται οι αλλαγές αυτές, ανά Γενική Διεύθυνση.

Αποτελέσματα 2015



Αυτοτελείς Διευθύνσεις

- Συστάθηκε η Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε.), καθώς και οι Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.) Θεσσαλονίκης, Πάτρας, Ηρακλείου, ενώ η πρώην Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. μετατράπηκε σε Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. Αττικής με περιορισμό της χωρικής της αρμοδιότητας. Κύριο έργο των παραπάνω Υπηρεσιών είναι η αποκάλυψη και η καταπολέμηση εστίων οικονομικού εγκλήματος που άπτονται φορολογικών και τελωνειακών υποθέσεων, μεγάλης φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίας, ο έλεγχος της κίνησης κεφαλαίων, ο έλεγχος της διακίνησης αγαθών και υπηρεσιών. Ειδικότερα, η ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε. είναι επιφορτισμένη με την εποπτεία, τον έλεγχο και την καθοδήγηση των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε., το σχεδιασμό των ελέγχων και ερευνών και τη γενικότερη αξιολόγηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.

- Συστάθηκαν τέσσερα Γραφεία στη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου. Ειδικότερα, στο Τμήμα Β' – Υλοποίησης συστάθηκε το Γραφείο Υλοποίησης Φορολογικών Εσωτερικών Ελέγχων και το Γραφείο Υλοποίησης Τελωνειακών και λοιπών Εσωτερικών Ελέγχων, ενώ στο Τμήμα Γ' - Αξιολόγησης και Παρακολούθησης συστάθηκε το Γραφείο Αξιολόγησης Προσωρινών Εκθέσεων Εσωτερικού Ελέγχου και το Γραφείο Παρακολούθησης της Υλοποίησης Βελτιωτικών Ενεργειών.
- Συστάθηκαν δύο Αυτοτελή Τμήματα Επανεξέτασης με έδρα στη Θεσσαλονίκη.

Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Ανθρώπινου Δυναμικού

- Το Τμήμα Ε' - Καταχώρισης και Ελέγχου Δεδομένων της Διεύθυνσης Υποστήριξης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών μετονομάστηκε σε

Τμήμα Πληροφοριακών Συστημάτων Ηλεκτρονικής Εξυπηρέτησης. Στις αρμοδιότητες του νέου Τμήματος εντάσσονται η οργάνωση, παραμετροποίηση, υποστήριξη και διοίκηση των πληροφοριακών συστημάτων πολυκαναλικής επικοινωνίας - εξυπηρέτησης των ηλεκτρονικά συναλλασσομένων με την Γ.Γ.Δ.Ε., καθώς και η διαχείριση ενιαίας βάσης δεδομένων με το ιστορικό των επαφών επικοινωνίας και εξυπηρέτησης. Επίσης, είναι αρμόδιο για τον σχεδιασμό (ανάλυση απαιτήσεων, τεχνικές προδιαγραφές) νέων πληροφοριακών συστημάτων εξυπηρέτησης και ροής αιτημάτων ή επέκτασης - αναβάθμισης των υφιστάμενων συστημάτων.

Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης

- Το μέγεθος και το εύρος αρμοδιοτήτων της Διεύθυνσης Εφαρμογής της Φορολογικής Πολιτικής και Νομοθεσίας κρίθηκε ως μη λειτουργικό. Ως εκ τούτου, η Διεύθυνση καταργήθηκε και οι τρεις Υποδιευθύνσεις της αναβαθμίστηκαν σε Διευθύνσεις: τη Διεύθυνση Εφαρμογής Άμεσης Φορολογίας, τη Διεύθυνση Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας και τη Διεύθυνση Εφαρμογής Φορολογίας Κεφαλαίου. Επίσης, το Τμήμα Ανάλυσης Πολιτικής πλέον λειτουργεί ως Αυτοτελές Τμήμα Ανάλυσης Φορολογικής Πολιτικής υπαγόμενο απευθείας στον Γενικό Διευθυντή Φορολογικής Διοίκησης.
- Καταργήθηκε η Υποδιεύθυνση Εσωτερικής Υποστήριξης στη Διεύθυνση Παροχής Φορολογικών Υπηρεσιών, ενώ πραγματοποιήθηκε μεταφορά του Τμήματος Μητρώου και Εγγραφής Φορολογουμένων στη Διεύθυνση Ελέγχων. Πλέον τα πέντε Τμήματα υπάγονται απευθείας στον Προϊστάμενο της Διεύθυνσης.
- Το Τμήμα Διασταυρώσεων, Αξιολόγησης και Στόχευσης Ελεγχόμενων και Οφειλετών της Διεύθυνσης Φορολογικής Συμμόρφωσης μετονομάστηκε σε Τμήμα Αξιολόγησης και Εθελοντικής Συμμόρφωσης Φορολογουμένων, καθώς η αρμοδιότητα στόχευσης των ελέγχων μεταβιβάστηκε στη Διεύθυνση Ελέγχων. Στις αρμοδιότητες του Τμήματος προστέθηκε

η δημιουργία κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου για νέες επιχειρήσεις που πιθανόν στο άμεσο μέλλον να παρουσιάσουν πρόβλημα βιωσιμότητας.

- Το Τμήμα Κώδικα Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών μεταφέρθηκε από τη Διεύθυνση Εφαρμογής Φορολογικής Πολιτικής και Νομοθεσίας στη Διεύθυνση Ελέγχων.
- Το Τμήμα Ειδικών Κατηγοριών Οφειλετών και Υποστήριξης Επιτροπών της Διεύθυνσης Εισπράξεων μετονομάστηκε σε Τμήμα Οφειλετών υπό Καθεστώς Αφερεγγυότητας και Άλλων Ειδικών Κατηγοριών. Επίσης, στις αρμοδιότητες των Τμημάτων Εκούσιας και Αναγκαστικής Είσπραξης της ίδιας Διεύθυνσης προστέθηκε αυτή της αξιολόγησης της νομολογίας σε θέματα εκούσιας και αναγκαστικής εισπράξης και της εισήγησης επί νομοθετικών ρυθμίσεων. Επίσης, στο Τμήμα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού και Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου Οφειλών ανατέθηκε η εκπόνηση προγραμμάτων που αφορούν στην ανάλυση των εσόδων και στην έρευνα σχετικά με την αναγκαστική εισπράξη των δημοσίων εσόδων.
- Συστάθηκαν δύο επιπλέον Τμήματα Ελέγχου στο Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου (Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.), τα οποία υπάγονται απευθείας στον Διευθυντή και έχουν ως αρμοδιότητα τη διενέργεια ελέγχων κατόπιν παραγγελιών του Εισαγγελέα Οικονομικού Εγκλήματος.

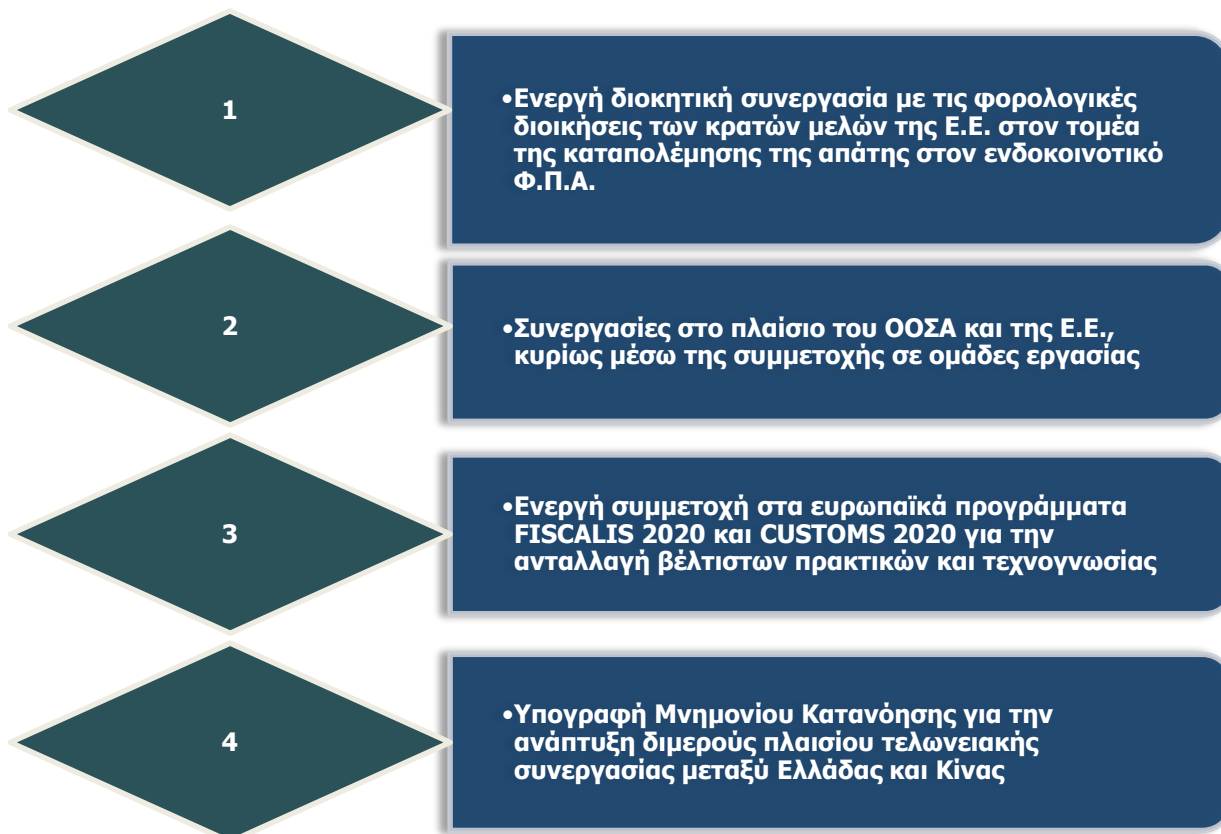
Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.)

- Συγκροτήθηκαν Κινητές Ομάδες Ελέγχων (Κ.Ο.Ε.), για την υποστήριξη των οποίων ορίστηκε ως Κέντρο Επαφής η Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων Αττικής. Επίσης, η αναφερόμενη Υπηρεσία ανέλαβε το συντονισμό της δράσης των αντιλαθρεμπορικών σκαφών με τη σύσταση αρμόδιου τμήματος Θαλασσιών ελέγχων. Επιπρόσθετα συγχωνεύθηκαν τα Α' και Β' Τελωνεία Θεσσαλονίκης με σκοπό τη βελτίωση της λειτουργίας τους.

2.12. Διεθνείς συνεργασίες

Οι διεθνείς συνεργασίες αποτελούν, για τη Γ.Γ.Δ.Ε., σημαντικό μέσο απόκτησης πληροφοριών, ανταλλαγής τεχνογνωσίας και υιοθέτησης βέλτιστων ευρωπαϊκών και διεθνών πρακτικών στη λειτουργία των φορολογικών, τελωνειακών και χημικών υπηρεσιών. Η Ελλάδα αποτελεί, από το 2006, μέλος του Διεθνούς Οργανισμού Φορολογικών Διοικήσεων (ΙΟΤΑ), ο οποίος διοργανώνει σειρά εκπαιδευτικών δράσεων, ενώ συμμετέχει ενεργά σε ομάδες εργασίας της Ε.Ε. και σε δράσεις των ευρωπαϊκών προγραμμάτων FISCALIS 2020 και CUSTOMS 2020.

Αποτελέσματα 2015:



2.12.1. Διοικητική συνεργασία στον τομέα του Φ.Π.Α.

Η Γ.Γ.Δ.Ε. συμμετέχει, μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών της, στους διαύλους επικοινωνίας και αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής με τις φορολογικές διοικήσεις όλων των κρατών μελών της Ε.Ε. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια του 2015, πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες στον τομέα διοικητικής συνδρομής για τον έλεγχο της απάτης στον ενδοκοινοτικό Φ.Π.Α.:

- Επεξεργασία 634 αιτημάτων αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής από άλλα κράτη μέλη

της Ε.Ε. και αποστολή 398 απαντήσεων σε αντίστοιχα αιτήματα.

- Επεξεργασία 416 αιτημάτων αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής που προέρχονται από Ελληνικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες (Φορολογικές και Τελωνειακές) και αποστολή τους στις αρμόδιες Φορολογικές και Τελωνειακές Αρχές των κρατών μελών της Ε.Ε. (εκ των οποίων, τα 68 αφορούν την Τελωνειακή Διαδικασία 42.00, ύστερα από αιτήματα των Ελληνικών Τελωνειακών Αρχών).

- Αποστολή 464 απαντήσεων προς τις αρμόδιες Ελληνικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες, κατόπιν αιτημάτων αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής.
- Ανταλλαγή 19 αιτημάτων αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής για παροχή πληροφοριών σχετικά με το μητρώο εγγεγραμμένων επιχειρήσεων στο Πληροφοριακό Σύστημα V.I.E.S. (Vat Information Exchange System) και αποστολή ισάριθμων απαντήσεων.
- Αποστολή 97 αιτημάτων για διενέργεια ελέγχων προς τις αρμόδιες Ελληνικές Ελεγκτικές Αρχές, στο πλαίσιο της συμμετοχής της Ελλάδας στο δίκτυο EUROFISC.¹²
- Αποστολή ανά τρίμηνο στις αρμόδιες Υπηρεσίες της Βουλγαρίας, Ρουμανίας και Ουγγαρίας ηλεκτρονικών αρχείων που περιέχουν τα στοιχεία των Ανακεφαλαιωτικών Πινάκων ενδοκοινοτικών αποκτήσεων αγαθών και λήψης υπηρεσιών, από Βουλγάρικες, Ρουμάνικες και Ουγγρικές επιχειρήσεις, που υπέβαλαν Ελληνικές επιχειρήσεις.
- Ενημέρωση του Συστήματος V.I.E.S. με τα στοιχεία των «εξαφανισμένων» κοινοτικών επιχειρήσεων, ύστερα από πληροφόρηση που προήλθε από την αμοιβαία διοικητική συνδρομή και από το δίκτυο EUROFISC. Εντοπίστηκαν 79 ελληνικές «εξαφανισμένες» επιχειρήσεις και απενεργοποιήθηκαν οι Α.Φ.Μ. τους από το μητρώο V.I.E.S.
- Συμμετοχή σε 4 ομάδες εργασίας του δικτύου EUROFISC, προκειμένου να προαχθεί και να διευκολυνθεί η ανταλλαγή πληροφοριών και η πολυμερής συνεργασία για την καταπολέμηση της απάτης στον τομέα του Φ.Π.Α.
- Συμμετοχή σε συσκέψεις εργασίας που διοργανώνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε θέματα αμοιβαίας διοικητικής συνδρομής και καταπολέμησης της απάτης στο

πεδίο του Φ.Π.Α. (Επιτροπές Υψηλού Επιπέδου SCAC και ATFS¹³).

2.12.2. Συνεργασίες στο πλαίσιο του Ο.Ο.Σ.Α.

- Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας Ο.Ο.Σ.Α. για την ψηφιακή οικονομία, στο πλαίσιο της δράσης BEPS (Base Erosion & Profit Shifting - διάβρωση φορολογητέας βάσης και μεταφορά κερδών).
- Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας Ο.Ο.Σ.Α. WP6, στο πλαίσιο της δράσης BEPS, σε επιμέρους ζητήματα ενδοομιλικών συναλλαγών (άυλα, κίνδυνοι και κεφάλαια και λοιπές συναλλαγές υψηλού κινδύνου).
- Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας του Ο.Ο.Σ.Α. για τον Επιθετικό Φορολογικό Σχεδιασμό (Aggressive Tax Planning).
- Συμμετοχή σε Ομάδα Εργασίας Ο.Ο.Σ.Α. για την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών και τη φορολογική συμμόρφωση.
- Συμμετοχή στο ετήσιο Παγκόσμιο Φόρουμ του Ο.Ο.Σ.Α. για τη διαφάνεια και την ανταλλαγή πληροφοριών για φορολογικούς σκοπούς (Global Forum on Transparency and Exchange of Information for Tax Purposes).
- Συμμετοχή στη συνεδρίαση του Συντονιστικού Οργάνου της Σύμβασης Ο.Ο.Σ.Α./Συμβουλίου της Ευρώπης σχετικά με την αμοιβαία διοικητική συνδρομή σε φορολογικά θέματα.

2.12.3. Συνεργασίες στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Το Fiscalis 2020 αποτελεί πρόγραμμα ευρωπαϊκής συνεργασίας και εργαλείο χρηματοδότησης δράσεων, το οποίο επιτρέπει στις εθνικές φορολογικές διοικήσεις να ανταλλάσσουν πληροφορίες, απόψεις και τεχνογνωσία. Μέσω του προγράμματος Fiscalis, οι φορολογικές διοικήσεις

¹² Το EUROFISC αποτελεί δίκτυο για την ταχεία ανταλλαγή στοχοθετημένων πληροφοριών μεταξύ των Κρατών Μελών της Ε.Ε.

¹³ Τα ακρωνύμια ATFS και SCAC αναφέρονται στην ομάδα εμπειρογνομόνων για τη στρατηγική καταπολέμησης της φορολογικής απάτης και στη Μόνιμη Επιτροπή Διοικητικής Συνεργασίας αντίστοιχα.

των κρατών μελών αποκτούν πολύτιμες γνώσεις στους τομείς είσπραξης εσόδων, καταπολέμησης της φοροδιαφυγής και της φοροαποφυγής και ενίσχυσης της φορολογικής συμμόρφωσης. Οι στόχοι του προγράμματος υλοποιούνται μέσω συσκέψεων εργασίας, ομάδων εργασίας και κοινών εκπαιδευτικών δράσεων, στις οποίες συμμετέχουν στελέχη των φορολογικών διοικήσεων των κρατών μελών της Ε.Ε.

Στα πλαίσια του προγράμματος, το 2015 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 50 αποστολές υπαλλήλων της Γ.Γ.Δ.Ε. Ενδεικτικά αναφέρονται τα κάτωθι:

- Συμμετοχή σε σύσκεψη εργασίας με αντικείμενο τη χρήση πειραματικών μεθόδων στην ανάλυση της συμπεριφοράς των φορολογουμένων για την επίτευξη της εθελοντικής συμμόρφωσης των φορολογουμένων.
- Συμμετοχή σε ομάδα εργασίας εξέτασης τρόπων βελτίωσης της συνεργασίας μεταξύ φορολογικών και τελωνειακών διοικήσεων.
- Συμμετοχή σε ομάδα εργασίας για τις βέλτιστες πρακτικές στην είσπραξη δημοσίων εσόδων.
- Συμμετοχή σε σύσκεψη εργασίας για την εφαρμογή των έμμεσων τεχνικών για τον έλεγχο των φορολογουμένων μεγάλου πλούτου.
- Οργάνωση σύσκεψης για την ολοκλήρωση πολυεθνικού ελέγχου επιχειρήσεων με τη συμμετοχή της Ελληνικής και Φινλανδικής Φορολογικής Διοίκησης.
- Συμμετοχή σε ομάδα εργασίας για τον έλεγχο του ηλεκτρονικού εμπορίου.
- Συμμετοχή σε συσκέψεις ομάδων του EUROFISC (απάτη στο ενδοκοινοτικό ΦΠΑ, απάτη τύπου καρουζέλ - εξαφανισμένου εμπορίου, απάτη στον τομέα οχημάτων - σκαφών - αεροσκαφών, απάτη κατά τη τελωνειακή διαδικασία 42.00, παρατηρητήριο για τις νέες τάσεις απάτης στον ενδοκοινοτικό Φ.Π.Α.).
- Συμμετοχή σε σύσκεψη εργασίας για τις ενδοομιλικές τιμολογήσεις (Joint Transfer Pricing Forum).
- Συμμετοχή σε σύσκεψη εργασίας για την εξέταση αποτελεσμάτων μελέτης με αντικεί-

μενο τη χρήση μεθόδων «επιθετικού φορολογικού σχεδιασμού» από επιχειρήσεις για την αποφυγή πληρωμής φόρων.

- Ποιοτικός έλεγχος της ελληνικής μετάφρασης 12 ανεξάρτητων ηλεκτρονικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων για την εκμάθηση του Κοινοτικού Φ.Π.Α.

Παράλληλα, συνεχίστηκε η υποστήριξη του προγράμματος τεχνικής βοήθειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και τα κράτη μέλη της Ε.Ε. προς την Γ.Γ.Δ.Ε., μέσω πραγματοποίησης συσκέψεων και επισκέψεων εμπειρογνομόνων άλλων Κρατών Μελών στους τομείς είσπραξης οφειλών, καταπολέμησης της απάτης στο ΦΠΑ, επίλυσης φορολογικών διαφορών καθώς και αυτοματοποίησης και τυποποίησης της διαδικασίας είσπραξης οφειλών. Σημειώνεται ότι τεχνική βοήθεια παρέχεται και εκτός του προγράμματος, απευθείας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και το Δ.Ν.Τ.

Το αντίστοιχο πρόγραμμα συνεργασίας των ευρωπαϊκών τελωνειακών διοικήσεων είναι το CUSTOMS 2020, στο πλαίσιο του οποίου πραγματοποιήθηκε σειρά δράσεων με ελληνική συμμετοχή, όπως: το ηλεκτρονικό τελωνείο, η διαχείριση κινδύνων οικονομικού ενδιαφέροντος, το σύστημα διαχείρισης κινδύνου (CRMS), ο τελωνειακός έλεγχος, οι τελωνειακές μέθοδοι εργασίας και ο έλεγχος ασφάλειας προϊόντων, ο έλεγχος ρευστών διαθέσιμων, η μέτρηση της απόδοσης της τελωνειακής ένωσης της Ε.Ε, ο εκσυγχρονισμένος κοινοτικός τελωνειακός κώδικας και οι εφαρμοστέες διατάξεις αυτού, οι πρόδρομες ουσίες, η δασμολογική κατάταξη διάφορων προϊόντων και κανόνες καταγωγής, οι κανόνες επικινδυνότητας για την ασφάλεια, ο συντονισμός δράσεων και διαδικασιών νοτίων λιμένων της Ευρώπης, η τεχνολογία για το customs detection, οι εκπαιδεύσεις σε διάφορα λειτουργικά συστήματα (όπως CCN/CSI, EBTI, EMCS), κ.α.

Περαιτέρω, η Γ.Γ.Δ.Ε., στο πλαίσιο της αναδιάρθρωσης των ελληνικών τελωνειακών υπηρεσιών και της αντίστοιχης δράσης (τεχνική βοήθεια), οργάνωσε 2 συσκέψεις, στις οποίες συζητήθηκαν σχετικά θέματα, με παρουσία κοινοτικών (κυρίως Γάλλων) εμπειρογνομόνων. Επιπρόσθετα, πραγματοποιήθηκε μια επίσκεψη εργασίας δύο τελω-

νειακών υπαλλήλων στην Φινλανδία, προκειμένου να ενημερωθούν για ζητήματα οργάνωσης και διαδικασιών της Φινλανδικής Τελωνειακής Υπηρεσίας.

Όσον αφορά στις δράσεις, στις οποίες συμμετείχαν υπάλληλοι από το Γ.Χ.Κ., αυτές καλύπτουν το μεγαλύτερο μέρος των αρμοδιοτήτων της Γενικής Διεύθυνσης. Ενδεικτικά αναφέρεται η συμμετοχή σε ομάδες και συσκέψεις εργασίας, με αντικείμενα όπως η δασμολογική κατάταξη χημικών προϊόντων και οι εφαρμοζόμενες χημικές μέθοδοι, η μετουσίωση αιθυλικής αλκοόλης, οι χημικές αναλύσεις για οίνοπνευμάτωση, ναρκωτικά, κεραμικά κ.λπ. καθώς και η συμμετοχή σε προπαρασκευαστικές συναντήσεις στο πλαίσιο της οργάνωσης των τελωνειακών – χημικών εργαστηρίων της Ευρώπης.

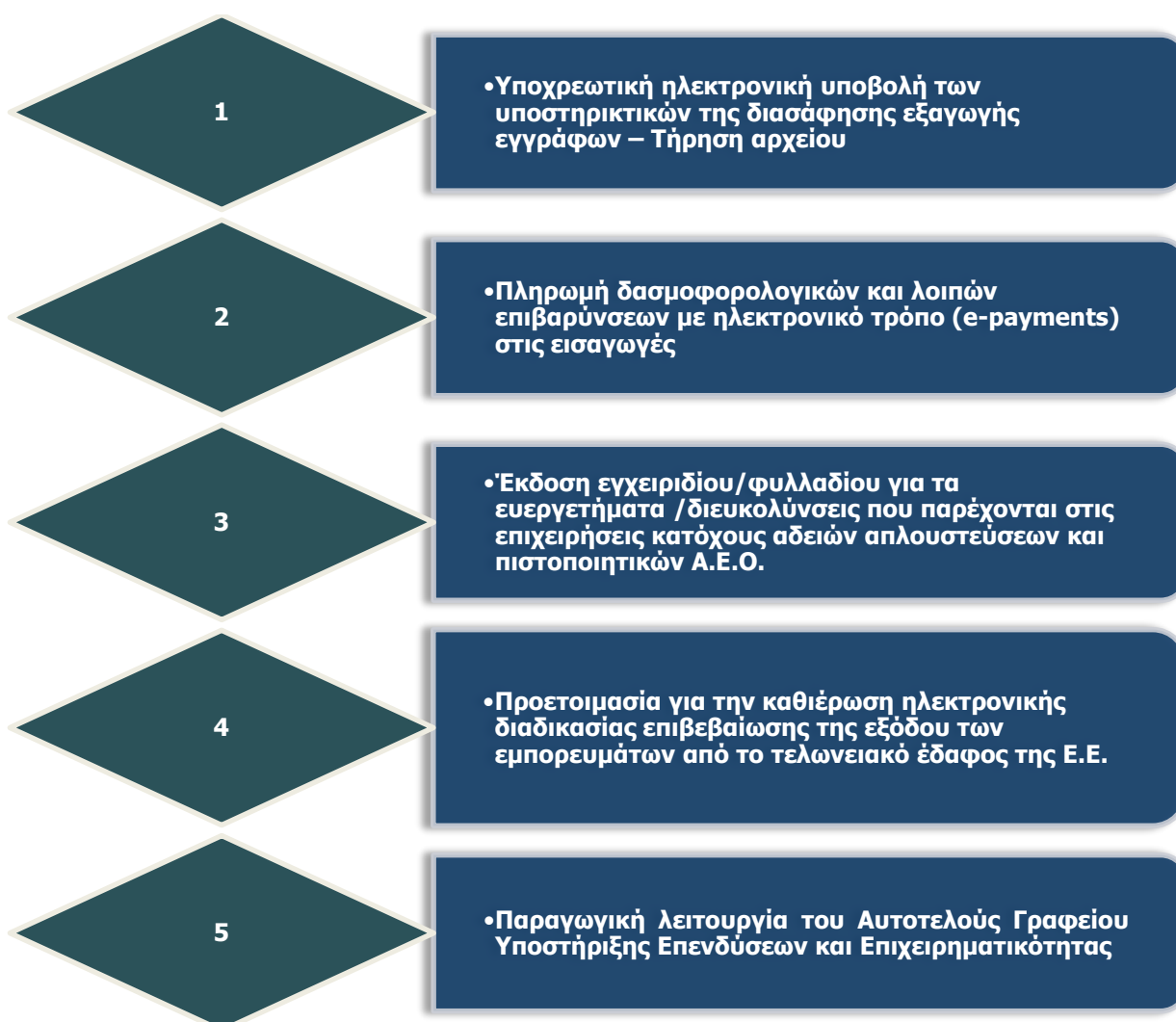
2.12.4. Λοιπές δράσεις

- Υπογράφηκε Μνημόνιο Κατανόησης Ενίσχυσης της Τελωνειακής Συνεργασίας Ελλάδας - Κίνας, μεταξύ της Γ.Γ.Δ.Ε. και του Κινέζου Πρέσβη, το οποίο εντάσσεται ως διμερής πρωτοβουλία στο ευρύτερο πλαίσιο στρατηγικής συνεργασίας μεταξύ Ε.Ε. - Κίνας και περιλαμβάνει την ανάπτυξη των SSTL (Smart and Secure Trade Lanes) για την διευκόλυνση των τελωνειακών διατυπώσεων.
- Υπογράφηκε Τριμερής Συμφωνία μεταξύ Ελλάδας-Βουλγαρίας-Τουρκίας για την αντιμετώπιση της παράτυπης μετανάστευσης, του λαθρεμπορίου, του οργανωμένου εγκλήματος και της τρομοκρατίας. Συμφωνήθηκε επίσης η Ίδρυση Τριμερούς Κέντρου Επαφής για την Αστυνομική και Τελωνειακή Συνεργασία Ελλάδας-Βουλγαρίας-Τουρκίας.

2.13. Ενίσχυση του Εμπορίου, Υποστήριξη της Επιχειρηματικότητας και των Επενδύσεων

Οι υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, επιδιώκουν την υιοθέτηση μέτρων που διευκολύνουν το εμπόριο και υποστηρίζουν την επιχειρηματικότητα. Υλοποιούνται δράσεις που ευνοούν την εξαγωγική δραστηριότητα και ενισχύουν την εξωστρέφεια των ελληνικών επιχειρήσεων. Παράλληλα, λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα που επιδρούν θετικά στην ροή των εισαγωγών και των εξαγωγών, ενισχύοντας την ελληνική επιχειρηματικότητα, ενώ διασφαλίζουν την τήρηση από τα διακινούμενα εμπορεύματα των εθνικών και διεθνών προτύπων.

Αποτελέσματα 2015:



2.13.1. Διευκόλυνση του Εμπορίου

Η Γενική Διεύθυνση Τελωνείων & Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης

στο πλαίσιο της διευκόλυνσης του εμπορίου και ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας, υλοποίησε τις παρακάτω δράσεις:

- Μετατόπιση χρονικά του κέντρου βάρους του τελωνειακού ελέγχου από το στάδιο της διαδικασίας στο στάδιο μετά τον τελωνισμό των εμπορευμάτων, ακολουθώντας την πρακτική που εφαρμόζεται από τις Τελωνειακές Διοικήσεις όλων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Διατήρηση του ποσοστού των ελέγχων στις εξαγωγές και εισαγωγές με τον αντίστοιχο ευρωπαϊκό μέσο όρο.
- Έκδοση της ΠΟΛ. 1006 για τη θέση εμπορευμάτων σε ελεύθερη κυκλοφορία με απαλλαγή από Φ.Π.Α. και άμεση αποστολή σε άλλο κράτος - μέλος.
- Αύξηση του αριθμού κατόχων αδειών απλουστευμένων διαδικασιών κατά 12,5% και των πιστοποιητικών Εγκεκριμένων Οικονομικών Φορέων (Α.Ε.Ο.) κατά 25% σε σχέση με τις εκδοθείσες άδειες το προηγούμενο έτος.
- Έκδοση εγχειριδίου/φυλλαδίου για τα ευεργετήματα /διευκολύνσεις που παρέχονται στις επιχειρήσεις κατόχους αδειών απλουστεύσεων και πιστοποιητικών Α.Ε.Ο.
- Υποχρεωτική ηλεκτρονική υποβολή των υποστηρικτικών της διασάφησης εξαγωγής εγγράφων, σύμφωνα με την οποία επιτυγχάνεται η μετάβαση σε ένα πλήρως ηλεκτρονικό περιβάλλον εξαγωγής και μειώνεται περαιτέρω ο χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας εξαγωγής.
- Πληρωμή δασμοφορολογικών και λοιπών επιβαρύνσεων με ηλεκτρονικό τρόπο (e-payments) στις εισαγωγές, καθώς στα παραστατικά της Δήλωσης Ε.ΦΚ (Συμπληρωματική Χρέωση).
- Προετοιμασία για την καθιέρωση ηλεκτρονικής διαδικασίας επιβεβαίωσης της εξόδου των εμπορευμάτων από το τελωνειακό έδαφος της Ε.Ε. και αντικατάσταση της παραδοσιακής χειρόγραφης διαδικασίας, με στόχο την περαιτέρω μείωση του χρόνου ολοκλήρωσης εξαγωγής.

- Διεξαγωγή δύο ημερίδων με τίτλο «Έναρξη Ηλεκτρονικών Πληρωμών, Εγκεκριμένοι Οικονομικοί Φορείς (Α.Ε.Ο.), Απλουστευμένες Διαδικασίες», για την ενημέρωση των οικονομικών φορέων για τα πλεονεκτήματα που απορρέουν από την απόκτηση πιστοποιητικού Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (Α.Ε.Ο.) και άδειας απλουστευμένων διαδικασιών κατά τη διεκπεραίωση των διεθνών εμπορευματικών τους διακινήσεων.
- Συμμετοχή στη σύνταξη και επιμέλεια «Εγχειριδίου για την ενημέρωση Εισαγωγέων / Εξαγωγέων», το οποίο παρέχει χρήσιμη και επικαιροποιημένη πληροφόρηση προς τους οικονομικούς φορείς (εισαγωγείς/εξαγωγείς) σε πλήθος τελωνειακών ζητημάτων.
- Σύνταξη μέρους του αλφαριθμητικού ευρετηρίου για τη δασμολογική κατάταξη εμπορευμάτων και τη διασύνδεση με το υποσύστημα TARIC στο ICISnet, το οποίο θα συμβάλλει στην διευκόλυνση των συναλλασσόμενων και στην επιτάχυνση των διαδικασιών.
- Λειτουργία του εμπιστευτικού ηλεκτρονικού συστήματος διαχείρισης σφραγίδων SMS (Specimen Management System), το οποίο συμβάλλει στη ταχύτερη διεκπεραίωση των συναλλαγών.
- Προετοιμασία για τη δημιουργία μητρώου εγγεγραμμένων εξαγωγέων για την προτιμιακή καταγωγή, δίνοντας τη δυνατότητα ενιαίας εφαρμογής από όλα τα κράτη μέλη της Ε.Ε., με σκοπό την καλύτερη λειτουργία του σχετικού συστήματος.

Η Γενική Διεύθυνση του Γενικού Χημείου του Κράτους

στο πλαίσιο της στήριξης της υγιούς λειτουργίας της αγοράς, της συνδρομής στην αξιοποίηση και προώθηση των Ελληνικών προϊόντων επ' ωφελεία της εθνικής οικονομίας, καθώς και της ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας και επιχειρηματικότητας, ολοκλήρωσε τις παρακάτω δράσεις:

- Τροποποίηση άρθρων του Κώδικα Τροφίμων και Ποτών για τα ελεύθερα αλκοόλης ποτά και το νερό για την άρση κανονιστικών εμποδίων στον ανταγωνισμό.
- Έκδοση Α.Υ.Ο. για την τροποποίηση υφιστάμενων διατάξεων Υπουργικών Αποφάσεων

στους τομείς του ζύθου και των αλκοολούχων ποτών για τον εκσυγχρονισμό της νομοθεσίας και την απλούστευση των διαδικασιών ελέγχου

- Εισαγωγή διατάξεων στους πρόσφατα εκδοθέντες Ν.4336/2015, Ν.4337/2015 και Ν.4346/2015 σχετικά με την τροποποίηση του Ν.2969/2001, των νόμων περί φορολογίας του ζύθου, ως και σχετικά με την εμφιάλωση οίνων και οινικών προϊόντων στα οποία εφαρμόζεται μη μηδενικός συντελεστής Ε.Φ.Κ.
- Ενημέρωση της βιομηχανίας για τις αλλαγές στη νομοθεσία των χημικών προϊόντων με την υλοποίηση τριημερίδας και σεμιναρίου σχετικά με τον Κανονισμό CLP.
- Σύνταξη εγχειριδίου βασικών νομοθετικών απαιτήσεων για βιομηχανικά είδη κοινής χρήσης.
- Ολοκλήρωση του προγράμματος του Ελληνικού Κέντρου Εξαγωγών και Προώθησης Ελαιολάδου (ΕΚΕΠΕ) σχετικά με τη 'Χαρτογράφηση αγοράς ελαιολάδου σε πρωτογενές επίπεδο και σύνταξη σχετικής αναφοράς.
- Διοργάνωση από το Γ.Χ.Κ., ως εργαστήριο υψηλού επιστημονικού και μετρολογικού επιπέδου, 16 διεργαστηριακών σχημάτων με το λογότυπο SCHEMA, με μεγάλη απήχηση σε

ελληνικά ιδιωτικά εργαστήρια, βιομηχανικές μονάδες και δημόσιους φορείς.

2.13.2. Υποστήριξη της Επιχειρηματικότητας και των Επενδύσεων

Το 2015 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία το Αυτοτελές Γραφείο Υποστήριξης Επενδύσεων και Επιχειρηματικότητας. Στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων του, το Γραφείο παρείχε πληροφορίες και διευκρινίσεις σε υποψήφιους επενδυτές σε θέματα που άπτονται των αρμοδιοτήτων της Γ.Γ.Δ.Ε. Πραγματοποιήθηκαν επαφές με ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς, οι οποίες αφορούσαν τόσο μεμονωμένους επενδυτές και νομικούς συμβούλους αυτών, όσο πρεσβείες, προξενικές αρχές και επιμελητήρια. Επιπρόσθετα, πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με εκπροσώπους του οργανισμού Enterprise Greece και του Γραφείου του Γενικού Γραμματέα Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων του Υπουργείου Εξωτερικών, ενώ υπήρξε εκπροσώπηση στην προπαρασκευαστική σύσκεψη εν όψει της διεξαγωγής της 12ης Μ.Δ.Ε. Οικονομικής Συνεργασίας Ελλάδας – Κίνας.

2.14. Υποστήριξη του έργου της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων

Το έργο της Γ.Γ.Δ.Ε., όσον αφορά την κατάρτιση και την παρακολούθηση της υλοποίησης των στόχων, των δράσεων και των έργων σε όλο το φάσμα του Οργανισμού, τη λογοδοσία των Υπηρεσιών έναντι του Γενικού Γραμματέα καθώς και της ενίσχυσης των δημοσίων εσόδων μέσω της ανάλυσης αυτών, υποστηρίχθηκε εντατικά και συντονισμένα.

Αποτελέσματα 2015:



2.14.1. Επιχειρησιακό Σχέδιο Γ.Γ.Δ.Ε. 2016

Καταρτίστηκε από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικής Διοίκησης (Δ.Σ.Σ.Ο.Δ.), το Επιχειρησιακό Σχέδιο (Ε.Σ.) της Γ.Γ.Δ.Ε. για το 2016, το οποίο αποτελεί τον οδικό χάρτη των Υπηρεσιών της και συμβάλλει στην επίτευξη των στόχων και στην υλοποίηση των δράσεων και των έργων της, προκειμένου να ανταποκριθεί με επιτυχία στις προκλήσεις του σύγχρονου περιβάλλοντος. Στο Ε.Σ. 2016 τέθηκαν, μεταξύ άλλων, οι ακόλουθες προτεραιότητες του Οργανισμού, οι οποίες αναλύονται σε επιμέρους στόχους, δράσεις και έργα:

- η ενίσχυση των δημοσίων εσόδων μέσω του εκσυγχρονισμού των μεθόδων και των μέσων του μηχανισμού είσπραξης,
- η ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης και η δημιουργία φορολογικής κουλτούρας,
- η καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου μέσω της ενίσχυσης των μεθόδων και των μέσων του ελεγκτικού μηχανισμού,
- η ενίσχυση της εξωστρέφειας της ελληνικής οικονομίας μέσω της προώθησης των εξαγωγών και της υποστήριξης του εμπορίου και της επιχειρηματικότητας,

- η προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς,
- η ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του Οργανισμού μέσω της επένδυσης στο ανθρώπινο κεφάλαιο, της πάταξης της διαφθοράς και της συνεχούς βελτίωσης των Υπηρεσιών,
- η ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών στις υπηρεσίες και στο έργο της Γ.Γ.Δ.Ε., επικεντρώνοντας στην εξυπηρέτησή τους και μειώνοντας τη γραφειοκρατία,
- η προαγωγή της κοινωνικής ευθύνης της Γ.Γ.Δ.Ε.

Για την επιτυχή και τεκμηριωμένη κατάρτιση του Ε.Σ. διοργανώθηκαν ημερίδες με θέμα «Επιχειρησιακός Σχεδιασμός 2016 - Ανάλυση SWOT», στις οποίες συμμετείχαν ενεργά σε ομάδες εργασίας, στελέχη των Περιφερειακών και των Ειδικών Αποκεντρωμένων Φορολογικών, Τελωνειακών και Χημικών Υπηρεσιών, με στόχο τον εντοπισμό αδυναμιών και προβλημάτων των υπηρεσιών και καταγραφή προτάσεων. Οι ημερίδες πραγματοποιήθηκαν στην Αθήνα, στην Αλεξανδρούπολη, στο Ηράκλειο, στην Θεσσαλονίκη, στα Ιωάννινα, στον Πειραιά και στην Τρίπολη και ανέδειξαν τη σημασία της συμβολής και της έμπρακτης συμμετοχής του ανθρώπινου δυναμικού των Περιφερειακών Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε. στον επιχειρησιακό σχεδιασμό των στόχων και των δράσεων της, καθιστώντας τα στελέχη της ενεργά μέλη στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση του Ε.Σ. για το 2016.

2.14.2. Παρακολούθηση Στόχων και Δράσεων του Ε.Σ. Γ.Γ.Δ.Ε. 2015

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης του Ε.Σ 2015, αναπτύχθηκε σύστημα συνεχούς παρακολούθησης της προόδου υλοποίησης των Στόχων, των Δράσεων και των Έργων της Γ.Γ.Δ.Ε για το 2015, με σκοπό τη διασφάλιση της δέσμευσης του συνόλου των Υπηρεσιών στην αποτελεσματική εφαρμογή του Επιχειρησιακού Σχεδίου. Συντονίστηκε και υποστηρίχθηκε το έργο όλων των Υπηρεσιών για την παρακολούθηση της επίτευξης συνολικά 124 στόχων και 79 δράσεων που περιλαμβάνονταν στο Ε.Σ. 2015.

Συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Γ.Γ.Δ.Ε. μηνιαίες Αναφορές Προόδου της πορείας

επίτευξης των στόχων και των δράσεων των Υπηρεσιών, με σκοπό τη συνεχή ενημέρωση της ηγεσίας μέσω της παροχής στοιχείων και εκτιμήσεων, αλλά και της υποβολής προτάσεων – διορθωτικών ενεργειών για την επίτευξη των προσδοκώμενων αποτελεσμάτων.

Επιπλέον, καταρτίστηκε ετήσιο πρόγραμμα έργων της Γ.Γ.Δ.Ε. στο πλαίσιο του Ε.Σ. 2015, για την παρακολούθηση και το συντονισμό των έργων/δράσεων.

2.14.3. Κατάρτιση και Εκτέλεση του Προϋπολογισμού της Γ.Γ.Δ.Ε.

Ολοκληρώθηκε η εκτέλεση και παρακολούθηση του Προϋπολογισμού της Γ.Γ.Δ.Ε. για το έτος 2015, για το σύνολο των Υπηρεσιών (Ειδικός φορέας 23-180, πλέον των Περιφερειακών Νομαρχιακών Προϋπολογισμών των Δ.Ο.Υ. 90-XX-231 και των Τελωνείων 90-XX-233).

Τα κύρια και ενδεικτικά έργα προμηθειών και παροχής υπηρεσιών (μέσω διαγωνιστικής διαδικασίας) που υλοποιήθηκαν από τον τακτικό Προϋπολογισμό της Γ.Γ.Δ.Ε. κατά το έτος 2015, είναι τα ακόλουθα:

- Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης/ προσαρμογής/ επικαιροποίησης TAXIS, ICISnet και ELENXIS.
- Προμήθεια υδατογραφημένου χάρτη για την κατασκευή ενσήμων ταινιών φορολογίας καπνού.
- Προμήθεια σφραγίδων για σφράγιση αποθηκευτικών χώρων εμπορευματοκιβωτίων & φορτηγών αυτοκίνητων διεθνών μεταφορών.
- Προμήθεια πέντε σταθερών συστημάτων X-RAY.
- Προμήθεια τεσσάρων ενδοσκοπίων.

Στο πλαίσιο υλοποίησης και εκτέλεσης του ανωτέρω Προϋπολογισμού εξασφαλίστηκαν πιστώσεις για την ασφάλεια των κτιριακών υποδομών των Υπηρεσιών του Υπουργείου (συστήματα ασφαλείας, συναγερμοί, κάμερες, ρολά-κάγκελα ασφαλείας κ.α.) μετά από σχετική οδηγία της Διεύθυνσης Τεχνικών Υπηρεσιών και Στέγασης της Γενικής Διεύθυνσης Δημόσιας Περιουσίας. Η δράση αυτή θα συνεχιστεί και εντός του έτους

2016 ανάλογα με την διαθεσιμότητα των πιστώσεων του νέου Προϋπολογισμού.

Για την έναρξη λειτουργίας των Κινητών Ομάδων Ελέγχου (Κ.Ο.Ε.) των Τελωνείων (δράση που υλοποιείται από τα μέσα του 2015), εξασφαλίστηκαν οι αρχικές πιστώσεις, ενώ βάσει των αιτημάτων και ανάλογα με την πορεία δημιουργίας των Κ.Ο.Ε. ανά την επικράτεια, θα δεσμευτούν οι αντίστοιχες πιστώσεις στο έτος 2016.

Σε συνέχεια σχετικής νομοθετικής ρύθμισης, εξασφαλίστηκαν οι πιστώσεις για την πληρωμή υποχρεώσεων-οφειλών προς τους δικαστικούς επιμελητές που χρησιμοποιούν οι Υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. για υπηρεσίες παρελθόντων ετών και δρομολογήθηκε η εξόφλησή τους.

Στο πλαίσιο υλοποίησης των προληπτικών ελέγχων από τα στελέχη των Δ.Ο.Υ. και των Τελωνείων για την ενίσχυση των σημείων ελέγχου τουριστικού ενδιαφέροντος, επιτεύχθηκε ο αποτελεσματικός συντονισμός των μετακινήσεων και αποσπάσεων των υπαλλήλων προς ενίσχυση των Δ.Ο.Υ. υποδοχής.

Τέλος, επιτεύχθηκε ο στόχος της αξιολόγησης των οικονομικών αιτημάτων των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε., σχετικά με προμήθειες, εκτέλεση εργασιών και παροχή υπηρεσιών, εντός μηνός από την ημερομηνία λήψης αυτών στην ολοκληρωμένη τους μορφή, σε ποσοστό 98,5%.

2.14.3. Εκπόνηση Μελετών - Ανάλυση Εσόδων

Η Δ.Σ.Σ.Ο.Δ. στο πλαίσιο της αρμοδιότητας της ανάλυσης εσόδων πραγματοποίησε σειρά μελετών σχετικά με τις δημοσιονομικές επιπτώσεις ενδεχόμενων κανονιστικών ρυθμίσεων. Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξής μελέτες:

- i. «Αποδοτικότητα των τελωνειακών υπηρεσιών στην Ελλάδα». Αντικείμενο της μελέτης ήταν η απεικόνιση δεικτών αποδοτικότητας για τις τελωνειακές υπηρεσίες της ελληνικής επικράτειας και τον τρόπο που αυτοί σχετίζονται με ένα επίπεδο άριστης πρακτικής.
- ii. «Αποδοτικότητα των Δ.Ο.Υ.». Αντικείμενο της μελέτης ήταν η αξιολόγηση της αποδο-

τικότητας των Δημόσιων Οικονομικών Υπηρεσιών (Δ.Ο.Υ.) της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης που λειτουργούν στη Γ.Γ.Δ.Ε. Σήμερα λειτουργούν 118 Δ.Ο.Υ., εκ των οποίων αρμοδιότητες ελέγχου έχουν οι 61.

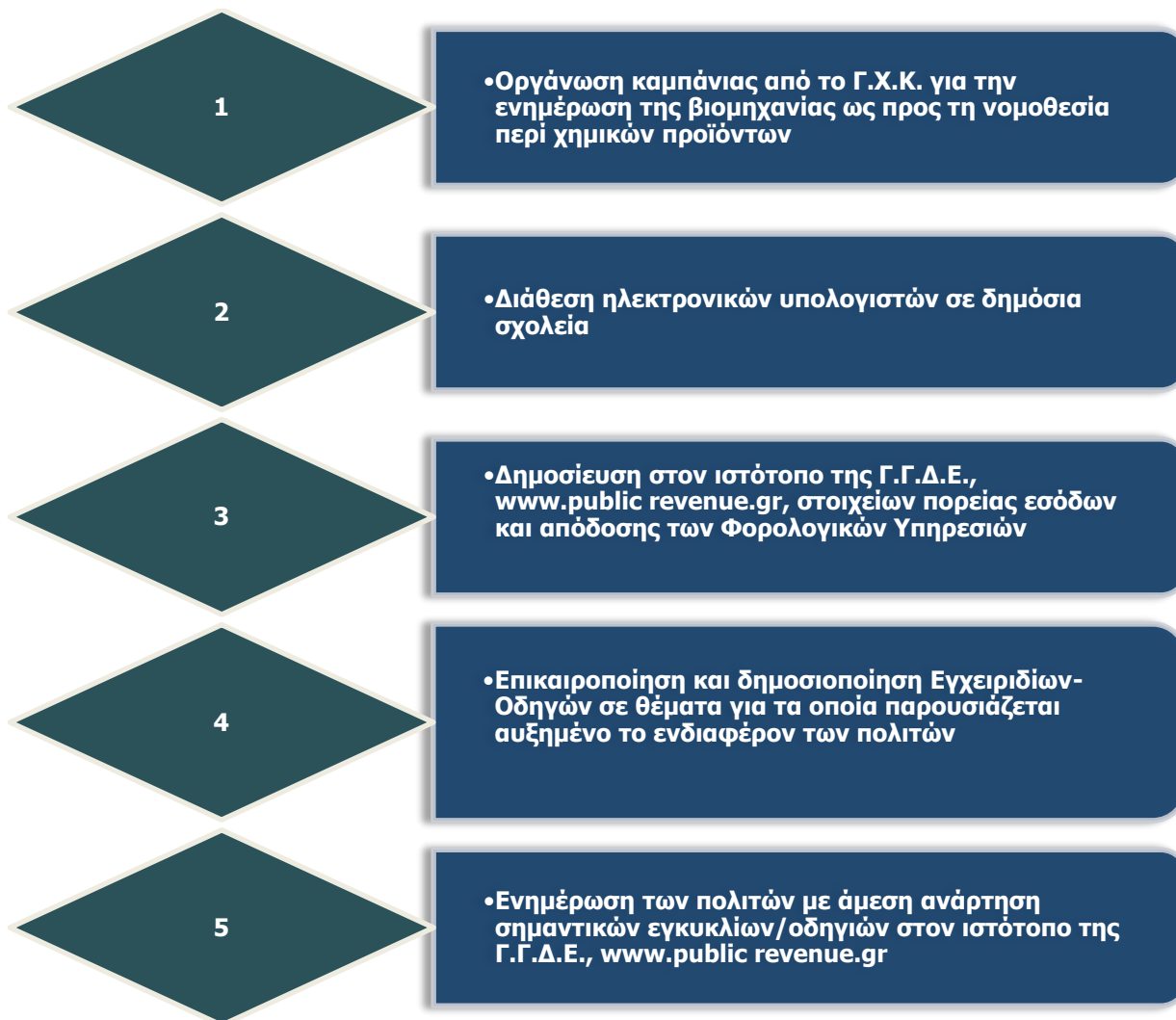
- iii. «Μεταβολή των Δημοσίων Εσόδων από μία αναπροσαρμογή του Ε.Φ.Κ. στα καπνικά Προϊόντα». Αντικείμενο της μελέτης ήταν η αναθεώρηση του φορολογικού πλαισίου στα καπνικά προϊόντα, με βάση το επίπεδο της τρέχουσας κατανάλωσης, με απώτερο σκοπό την αύξηση των εσόδων και τη μείωση του λαθρεμπορίου.
- iv. «Πρόταση Πιλοτικής Εφαρμογής Λαχειοφόρου Προγράμματος». Αντικείμενο της μελέτης ήταν η εξέταση των διεθνών πρακτικών εφαρμογής λαχειοφόρου προγράμματος αποδείξεων, των αποτελεσμάτων τους και της προοπτικής υιοθέτησης του μέτρου στην Ελλάδα.
- v. «Πρόταση για την εισαγωγή Φόρου Διανυκτερεύσεων στην Ελλάδα». Αντικείμενο της μελέτης ήταν η διερεύνηση σεναρίου εισαγωγής ενός νέου ειδικού φόρου επί των διανυκτερεύσεων πελατών σε ξενοδοχειακές επιχειρήσεις, σύμφωνα και με την πρακτική άλλων χωρών.
- vi. «Επίδραση των Ηλεκτρονικών Πληρωμών στην Παραοικονομία». Αντικείμενο της μελέτης ήταν η ανάλυση της επίδρασης μίας ενδεχόμενης πολιτικής αύξησης των ηλεκτρονικών πληρωμών μέσω χρεωστικών και πιστωτικών καρτών στη μείωση της παραοικονομίας και τελικώς στα φορολογικά έσοδα.
- vii. «Ανάλυση Είσπραξης Φορολογικού Κενού από Φ.Π.Α. (VAT GAP Analysis)». Αντικείμενο της μελέτης ήταν η διερεύνηση της ύπαρξης φορολογικού κενού στα έσοδα από Φ.Π.Α., ο προσδιορισμός του μεγέθους του και ο εντοπισμός των κύριων παραγωγικών κλάδων της οικονομίας στους οποίους οφείλεται κατά κύριο λόγο το φορολογικό κενό στον Φ.Π.Α. Επιπροσθέτως, η εκτίμηση επεκτάθηκε και στην περίοδο 2010-2013, προκειμένου να διερευνηθεί η διαχρονική εξέλιξη του φορολογικού κενού και μάλιστα να συγκριθεί το μέγεθος του φορολογικού κενού στην αρχή της ένταξης στο Μνημόνιο, δηλαδή το 2010, με το αντίστοιχο μέγεθος

- το 2013, δηλαδή μετά από τρία χρόνια υιοθέτησης μέτρων δημοσιονομικής εξυγίανσης και διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων. Η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για την εκτίμηση του φορολογικού κενού στα έσοδα από Φ.Π.Α. βασίζεται στη μεθοδολογία του φορολογικού κενού συμμόρφωσης (compliance gap).
- viii. «Προσδιορισμός βέλτιστων συντελεστών Φ.Π.Α.». Αντικείμενο της μελέτης ήταν ο προσδιορισμός των βέλτιστων φορολογικών συντελεστών -δηλαδή κανονικού, μειωμένου, υπερμειωμένου- οι οποίοι φέρουν τα υψηλότερα δυνατά έσοδα Φ.Π.Α., λαμβάνοντας υπόψη την κατάσταση της πραγματικής οικονομίας.
- ix. «Μηνιαία έκθεση για την εξέλιξη και διακύμανση των φορολογικών εσόδων, Αύγουστος 2015». Αντικείμενο της μελέτης ήταν η ανάλυση και αιτιολόγηση των αποκλίσεων των φορολογικών εσόδων μηνιαίως για τα έτη 2014-2015, με βάση τα στοιχεία εκτέλεσης του κρατικού προϋπολογισμού, σε τροποποιημένη ταμειακή βάση, για την περίοδο Ιανουαρίου-Αυγούστου 2015. Η ανάλυση ακολουθεί τη δομή και τους κωδικούς αριθμούς εσόδων του Κρατικού Προϋπολογισμού.
- x. «Πρόταση επιβολής φόρου ανά στήλη τυχερών παιγνίων της Ο.Π.Α.Π. Α.Ε.». Αντικείμενο της μελέτης ήταν η αύξηση των ετήσιων φορολογικών εσόδων μέσω της επιβολής φόρου ανά στήλη στα τυχερά παίγνια του Ο.Π.Α.Π..
- xi. «Αύξηση ορίου ακαθάριστων εσόδων για απαλλαγή από τη δήλωση και καταβολή Φ.Π.Α.». Αντικείμενο της μελέτης ήταν η διερεύνηση των επιπτώσεων της αύξησης του ορίου των ακαθάριστων εσόδων, χωρίς τον φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), από δέκα χιλιάδες (10.000) σε είκοσι πέντε χιλιάδες (25.000) € απαλλαγής, όσον αφορά την απαλλαγή από υποχρέωση υποβολής δήλωσης και καταβολής Φ.Π.Α. Ειδικότερα, στο επίκεντρο της μελέτης, τοποθετούνται οι δημοσιονομικές επιπτώσεις, κατά κύριο λόγο στα έσοδα από Φ.Π.Α., καθώς επίσης στην ενδεχόμενη μεταβολή του διοικητικού κόστους.

2.15. Κοινωνική Ευθύνη Γ.Γ.Δ.Ε.- Ενίσχυση εμπιστοσύνης πολιτών

Η Γ.Γ.Δ.Ε. κατά το 2015 υλοποίησε δράσεις με σκοπό την ενίσχυση της Εμπιστοσύνης των Πολιτών στη Φορολογική και Τελωνειακή Διοίκηση και την έμπρακτη στήριξή τους. Επίσης, συνεχίστηκε η ανάληψη δράσεων Κοινωνικής Ευθύνης με σκοπό τη δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος και την ανάπτυξη υπεύθυνης σχέσης με τους πολίτες.

Αποτελέσματα 2015:



2.15.1. Δράσεις Κοινωνικής Ευθύνης

Στο πλαίσιο της υλοποίησης δράσεων κοινωνικής ευθύνης από τις υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε.:

- Διατέθηκαν ηλεκτρονικοί υπολογιστές σε Δημόσια Σχολεία ανά την επικράτεια.

- Διατέθηκαν δύο ασθενοφόρα στον Δήμο Κarpάθου.
- Οργανώθηκε και διενεργήθηκε καμπάνια για την ενημέρωση της βιομηχανίας ως προς τη νομοθεσία περί χημικών προϊόντων.

2.15.2. Ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πολιτών

Προκειμένου να αυξηθεί η εμπιστοσύνη των πολιτών στη Φορολογική και Τελωνειακή Διοίκηση πραγματοποιήθηκαν τα ακόλουθα:

- Επιταχύνθηκε περαιτέρω η διαδικασία επιστροφών Φ.Π.Α. με εφαρμογή ανάλυσης κινδύνου στην επιλογή υποθέσεων προς έλεγχο. Το διάστημα από 01/01/2014 έως 03/01/2016 ο αριθμός των υποβληθεισών αιτήσεων επιστροφής Φ.Π.Α. ανήλθε σε 28.579. Από τις αιτήσεις αυτές εξετάστηκαν 23.377 (ποσοστό 82,8%). Το αιτούμενο ποσό των απλήρωτων αιτήσεων στις 03/01/2016 ανέρχόταν σε 726,1 εκατ. €.
- Αναβαθμίστηκε περαιτέρω ο ιστότοπος της Γ.Γ.Δ.Ε., www.publicrevenue.gr, με την μετάπτωσή του σε νέα πλατφόρμα, με αποτέλεσμα να γίνει πιο εύχρηστος και φιλικός προς τους πολίτες και με περισσότερες θεματικές ενότητες.
- Συνεχίστηκε επιτυχώς για τρίτη χρονιά η αναλυτική μηνιαία ηλεκτρονική δημοσίευση των δεικτών απόδοσης της φορολογικής διοίκησης για τη διαρκή ενημέρωση των πολιτών και της διεθνούς κοινότητας, από τον ιστότοπο www.publicrevenue.gr, στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα. Η Γ.Γ.Δ.Ε. βελτιώνει διαρκώς την διαδικτυακή ενημέρωση που

επιτρέπει στους πολίτες να έχουν πρόσβαση στο Στρατηγικό της Σχέδιο και στα ετήσια Επιχειρησιακά της Σχέδια, καθώς και στην απόδοσή της, σε συνάρτηση με τους ετήσιους επιχειρησιακούς της στόχους. Στον ιστότοπο της Γ.Γ.Δ.Ε., δημοσιεύονταν στη διάρκεια όλου του έτους, τα εβδομαδιαία στοιχεία για τις επιστροφές Φ.Π.Α. ανά Δ.Ο.Υ., οι εκάστοτε πρόσφατες εξελίξεις στην φορολογική νομοθεσία, οι διευκρινιστικές εγκύκλιοι, οι οδηγίες και τα απαραίτητα δικαιολογητικά με σκοπό την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών.

- Συντάχθηκαν και αναρτήθηκαν στον ιστότοπο της Γ.Γ.Δ.Ε. οδηγοί και εγχειρίδια σε θέματα για τα οποία παρουσιάζεται αυξημένο ενδιαφέρον των πολιτών, όπως ο «Οδηγός Κατοίκων Εξωτερικού σε Φορολογικά και Τελωνειακά Θέματα», το «Εγχειρίδιο Ερωτήσεων-Απαντήσεων σε Φορολογικά Θέματα», το «Εγχειρίδιο Βασικών Νομοθετικών Απαιτήσεων για Βιομηχανικά Είδη Κοινής Χρήσης» και το «Εγχειρίδιο για την ενημέρωση ταξιδιωτών».
- Τέλος, Εκδόθηκε «Εγχειρίδιο προδιαγραφών ποιότητας και λειτουργίας (service standards) σε τέσσερις διαδικασίες της Γ.Γ.Δ.Ε. παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δράσεων για το 2016

Η Γ.Γ.Δ.Ε. στο πλαίσιο του Ν. 4093/12 καταρτίζει το ετήσιο Επιχειρησιακό Σχέδιο στόχων και δράσεων. Για το 2016 έχει συνταχθεί Επιχειρησιακό Σχέδιο, έχουν τεθεί προτεραιότητες και έχει καταρτισθεί ευρύ πλάνο στόχων και δράσεων προκειμένου να επιτευχθούν οι στρατηγικοί στόχοι:

- Μεγιστοποίηση Δημοσίων Εσόδων
- Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και καταπολέμηση της φοροδιαφυγής
- Ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ελληνικής οικονομίας, καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και προστασία της δημόσιας υγείας
- Αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη διοίκηση με σεβασμό προς τον πολίτη

Το Ετήσιο Επιχειρησιακό Σχέδιο αναρτάται στο site της Γ.Γ.Δ.Ε. <http://www.publicrevenue.gr/>

Στη συνέχεια παρατίθενται οι σημαντικότεροι στόχοι και οι κυριότερες δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2016, ανά άξονα πολιτικής.

ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ 2016 ΑΝΑ ΑΞΟΝΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Ενίσχυση των δημοσίων εσόδων

- Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων από Δ.Ο.Υ., Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. 31,892 δισ. €
- Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων από Τελωνεία 12 δισ. €
- Βελτίωση της διαδικασίας συμψηφισμού οφειλών προς το Δημόσιο με επιστροφές απαιτήσεων από τη Φορολογική Διοίκηση
- Έκδοση ηλεκτρονικού Παραβόλου μέσω Εναλλακτικών Καναλιών (EFT/POS, ATM, APS)
- Υλοποίηση Ολοκληρωμένου Συστήματος παρακολούθησης και είσπραξης οφειλών (συγχρηματοδοτούμενο έργο)

Ενίσχυση της εκούσιας συμμόρφωσης

- Συμμόρφωση των φορολογούμενων που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές, σε ποσοστό τουλάχιστον 40%, κατόπιν εφαρμογής κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου και είσπραξη τουλάχιστον 25% των εν λόγω οφειλών, μετά από δράσεις της Δ.Φ.Σ.
- Υποβολή περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α των ενεργών υπόχρεων σε ποσοστό τουλάχιστον 95%
- Αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων υπενθύμισης σε μικροοφειλέτες παλιότερων ετών
- Ανάπτυξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών ενημέρωσης των νέων οφειλετών σε μηνιαία βάση
- Πρόταση Μοντέλου Επιβράβευσης των συνεπών φορολογουμένων στην εκπλήρωση των υποχρεώσεών τους
- Καθιέρωση Πανελλήνιας Ημέρας Φορολογικής Συνείδησης

Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

- Διενέργεια 22.000 ελέγχων από Δ.Ο.Υ., ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ
- Διενέργεια 28.000 προληπτικών ελέγχων από Δ.Ο.Υ. και Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.
- Διενέργεια 200 ερευνών για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, της απάτης Φ.Π.Α. και του λαθρεμπορίου

- Διαπίστωση διαφορών προς καταλογισμό τουλάχιστον στο 30% των υποθέσεων έρευνας φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου που ερευνούν οι Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.
- Προτεραιοποίηση (βάσει κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου) εκκρεμών υποθέσεων ελέγχου Ελεγκτικών Υπηρεσιών και έκδοση σχετικών οδηγιών προς αυτές, προς επίτευξη των στόχων τους
- Σταδιακή ανάπτυξη και υλοποίηση e-περιουσιολογίου (συγχρηματοδοτούμενο έργο)
- Σχεδιασμός και ανάπτυξη συστήματος με σκοπό τον εντοπισμό όσων επιτηδευματιών πληρώνονται με πλαστικό χρήμα, χωρίς έκδοση παραστατικού λιανικής πώλησης
- Υλοποίηση Πλάνου Προώθησης Ηλεκτρονικών Πληρωμών
- Επέκταση του υφιστάμενου Συστήματος Μητρώου Τραπεζικών Λογαριασμών και Λογαριασμών Πληρωμών (Σ.Μ.Τ.Λ. & Λ.Π.) σε: α) δανειακές συναλλαγές β) χρηματιστηριακά προϊόντα
- Δημιουργία ολοκληρωμένου προφίλ φορολογούμενου στο Elenxis με στοιχεία μεταβολών, ληξι-πρόθεσμα, εισπράξεις, δηλώσεις, δελτία πληροφοριών, ταυτοποιημένα στοιχεία τρίτων και λοιπά στοιχεία που διαθέτουν τα υποσυστήματα της Γ.Γ.Δ.Ε.
- Διασύνδεση με το πληροφοριακό σύστημα της "Εθνικό Κτηματολόγιο & Χαρτογράφηση Α.Ε." για τη λήψη πληροφοριών ιδιοκτησίας σε υποθέσεις ελέγχου και εισπραξης

Ενίσχυση της εξωστρέφειας της Ελληνικής οικονομίας

- Διατήρηση του ποσοστού των ελέγχων στις εξαγωγές (5%) και εισαγωγές (15%) σε σχέση με τον αντίστοιχο ευρωπαϊκό μέσο όρο
- Τυποποίηση των διαδικασιών: επιβολής δικαιωμάτων άδειας στη δασμολογητέα αξία εμπορευμάτων, διαμόρφωσης της δασμολογητέας αξίας εμπορευμάτων και υποβολής και αξιοποίησης στοιχείων της δασμολογητέας αξίας εμπορευμάτων
- Σταδιακή εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για την υλοποίηση της Ενιαίας Θυρίδας (Δράση που προβλέπεται στο Ν. 4336/2015)
- Σταδιακή εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου (Δράση που προβλέπεται στο Ν. 4336/2015)

Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου

- Διενέργεια 35.000 τελωνειακών ελέγχων δίωξης με παραβατικότητα άνω του 6%
- Διενέργεια 5.000 ελέγχων δίωξης από τις Κ.Ο.Ε. με παραβατικότητα άνω του 6%
- Διενέργεια 180 ελέγχων από τα αντιλαθρεμπορικά σκάφη της Τελωνειακής Υπηρεσίας με παραβατικότητα τουλάχιστον 20%
- Ολοκλήρωση και ενεργοποίηση των μηνυμάτων φόρτωσης και αναχώρησης του τελικού μέσου μεταφοράς από το τελωνειακό έδαφος της Ε.Ε. για όλα τα τελωνεία εξαγωγής και εξόδου σε λιμένες και αερολιμένες
- Σταδιακή προμήθεια των Τελωνειακών Υπηρεσιών με μέσα δίωξης (x-ray για εμπορευματοκιβώτια και δέματα, γεφυροπλάστιγγες, σκύλους ανιχνευτές, κάμερες καταγραφής κ.α. – συγχρηματοδοτούμενο έργο)
- Εγκατάσταση συστήματος εισροών - εκροών στις φορολογικές αποθήκες καυσίμων στα αεροδρόμια
- Εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος εισροών - εκροών σε πλωτά μέσα μεταφοράς πετρελαιοειδών
- Εκπόνηση ολοκληρωμένης στρατηγικής για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου πετρελαιοειδών και καπνικών προϊόντων
- Ενεργός συμμετοχή στο συντονισμό μεταξύ των διαφόρων κρατικών υπηρεσιών που εμπλέκονται στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου προϊόντων που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ., τόσο σε επίπεδο επιχειρησιακού σχεδιασμού όσο και σε επίπεδο επιχειρησιακών δράσεων

Προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς

- Υποστήριξη τελωνειακών αρχών με την έκδοση τουλάχιστον 16.000 Δελτίων Χημικής Ανάλυσης
- Υλοποίηση προγραμμάτων εργαστηριακού ελέγχου 19.000 προϊόντων και υλικών (εκτός αυτών που εμπίπτουν στο νόμο περί ναρκωτικών ουσιών και των νερών του προγράμματος Ε.Σ.Π.Α.)
- Διενέργεια 550 τουλάχιστον επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων
- Εκπόνηση μελέτης σχετικά με αλλεργιογόνα και βαρέα μέταλλα σε ψευδοκοσμήματα
- Έλεγχος - αξιολόγηση μετουσιωτικών υλών αιθυλικής αλκοόλης
- Εκπόνηση μελέτης σχετικά με τους φθαλικούς εστέρες σε παιχνίδια

Ενίσχυση της αποτελεσματικότητας του Οργανισμού

- Δημιουργία Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας για τη Γ.Γ.Δ.Ε.
- Εκπαίδευση του 20% του ανθρώπινου δυναμικού της Γ.Γ.Δ.Ε.
- Κατάρτιση Σχεδίου Στελέχωσης της Γ.Γ.Δ.Ε. για το 2017
- Αξιολόγηση των ελεγκτών και αναθεώρηση της πιστοποίησης τους ανάλογα με την απόδοσή τους
- Απορρόφηση των διαθέσιμων κονδυλίων για την υλοποίηση της συμμετοχής των στελεχών της Γ.Γ.Δ.Ε. στα κοινοτικά προγράμματα Fiscalis και Customs σε ποσοστό τουλάχιστον 70%
- Ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης των θέσεων ευθύνης
- Σχεδιασμός συστήματος διαχείρισης γνώσης (Knowledge Management)

- Επέκταση χρήσης του Livelink για την ηλεκτρονικοποίηση της επικοινωνίας των κεντρικών με τις περιφερειακές υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε.
- Αναμόρφωση του Π.Δ. 111/2014 για αλλαγή της οργανωτικής δομής της Γ.Γ.Δ.Ε.
- Αναμόρφωση του διαδικτυακού τόπου της Γ.Γ.Δ.Ε.
- Επικαιροποίηση του Στρατηγικού Σχεδίου Καταπολέμησης της Διαφθοράς και του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας
- Μετάβαση της Γ.Γ.Δ.Ε. σε μια ανεξάρτητη και αυτόνομη Αρχή με οικονομική αυτοτέλεια
- Υλοποίηση έργου "change requests" για την αναβάθμιση και προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων φορολογίας, τελωνείων και ελέγχου σε νομοθετικές αλλαγές (μεταρρύθμιση Κ.Φ.Ε., αλλαγές αντικειμενικών αξιών κ.α.)

Επικέντρωση στην εξυπηρέτηση του Πολίτη

- Ηλεκτρονική υποβολή δήλωσης φόρου μεταβίβασης ακινήτων
- Δημιουργία εφαρμογής ηλεκτρονικών βιβλίων καταχώρησης μεταγραφής δηλώσεων φόρου δωρεάς, γονικής παροχής, κληρονομιάς και μεταβίβασης ακινήτων
- Επέκταση της λειτουργικότητας του TAXISNET για: α) Έκτακτη Δήλωση Φ.Π.Α. (εμπρόθεσμη και εκπρόθεσμη) και β) Δήλωση Αποθεμάτων Μετάταξης
- Σχεδιασμός και υλοποίηση της ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποβολή δήλωσης μεταβολών ακινήτων (Ε9) από τους συμβολαιογράφους
- Επίλυση αιτημάτων πολιτών σε ποσοστό 90% των υποβληθέντων κατά την πρώτη επικοινωνία
- Έρευνα ικανοποίησης πολιτών που συναλλάσσονται με τις υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε.