



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

Επιχειρησιακό Σχέδιο 2017

© Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
Μάιος 2017

Πίνακας περιεχομένων

Πίνακας περιεχομένων.....
Λίστα Συντμήσεων.....
Εισαγωγικό Σημείωμα
Πρόλογος.....
Το Όραμά μας.....
Η Αποστολή μας
Οι Στρατηγικοί μας Στόχοι.....
Οι Αξίες μας
Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας
Οργανόγραμμα – Διάρθρωση Α.Α.Δ.Ε.
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
Υφιστάμενα αποτελέσματα από την παρακολούθηση υλοποίησης των στόχων Ε.Σ. 2016
ΠΟΡΟΙ
ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ.....
Εξέλιξη μακροοικονομικών μεγεθών το 2016.....
Εξέλιξη δημοσιονομικών μεγεθών το 2016
Επίτευξη ετήσιου στόχου άμεσων και έμμεσων φόρων κρατικού προϋπολογισμού 2016.....
Προβλέψεις για το έτος 2017.....
Υφιστάμενα προβλήματα - Προτάσεις.....
Το επόμενο διάστημα: Τι αλλάζουμε.....
Μεσοπρόθεσμα Έργα Μεταρρυθμιστικού Προγράμματος
Επιχειρησιακό Σχέδιο 2017 - Αξονες Πολιτικής
Στρατηγικός Στόχος 1. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης
Στρατηγικός Στόχος 2. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής & του λαθρεμπορίου
Στρατηγικός Στόχος 3. Διευκόλυνση του επιχειρείν & του εμπορίου
Στρατηγικός Στόχος 4. Εξωστρεφής, αποτελεσματική & αποδοτική Διοίκηση, με σεβασμό προς τον πολίτη
Στρατηγικός Στόχος 5. Προστασία του κοινωνικού συνόλου
ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....
Παρακολούθηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου-Κίνδυνοι μη επίτευξης των στόχων και δράσεων
Κρίσιμοι Δείκτες Απόδοσης Υπηρεσιών Α.Α.Δ.Ε.
Παράρτημα 1
Παράρτημα 2

Λίστα Συντμήσεων

M.I.S.	Management Information System
V.I.E.S.	Vat Information Exchange System
A.A.Δ.Ε.	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
A.ΔΗ.Μ.Ε.	Αυτόνομη Δημοσιονομική Μονάδα Επεξεργασίας
A.Y.O.	Απόφαση Υπουργού Οικονομικών
A.T.Δ.	Αυτοτελές Τμήμα Διοίκησης
A.T.Σ.Μ.Δ.Ε.	Αυτοτελές Τμήμα Συντονισμού Μεταρρυθμιστικών Δράσεων και Επικοινωνίας
A.T.X.Δ.	Αυτοτελές Τμήμα Χημικοτεχνικής Δασμολογίου
Γ.Γ.Δ.Ε.	Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων
Γ.Γ.Δ.Π.	Γενική Γραμματεία Δημόσιας Περιουσίας
Γ.Γ.Π.Σ.&Δ.Υ.	Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Διοικητικής Υποστήριξης
Γ.Δ.Γ.Χ.Κ.	Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους
Γ.Δ.Η.Δ. & Α.Δ.	Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης & Ανθρώπινου Δυναμικού
Γ.Δ.Ο.Υ.	Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών
Γ.Δ.Τ. & Ε.Φ.Κ.	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης
Γ.Δ.Φ.Δ.	Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης
Γ.Ε.Φ.	Γραφείο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων
Γ.Χ.Κ.	Γενικό Χημείο του Κράτους
Δ.Α.Τ.	Διεύθυνση Αλκοόλης & Τροφίμων
Δ.Δ.Α.Δ.	Διεύθυνση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού
Δ.Δ.Δ.Υ.	Διεύθυνση Διαχείρισης Δημοσίου Υλικού
Δ.Δ.Θ.Ε.Κ.Α.	Διεύθυνση Δασμολογικών Θεμάτων, Ειδικών Καθεστώτων & Απαλλαγών
Δ.Δ.Ο.Σ.	Διεύθυνση Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων
Δ.Ε.Σ.	Διεύθυνση Εισπράξεων
Δ.Ε.Λ.	Διεύθυνση Ελέγχων
Δ.Ε.Β.Χ.Π.	Διεύθυνση Ενεργειακών, Βιομηχανικών & Χημικών Προϊόντων
Δ.Ε.Δ.	Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών
Δ.Ε.Σ.ΥΠ.	Διεύθυνση Εσωτερικών Υποθέσεων
Δ.Ε.Ε.	Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου
Δ.Ε.Α.Φ	Διεύθυνση Εφαρμογής Άμεσης Φορολογίας
Δ.Ε.Ε.Φ.	Διεύθυνση Εφαρμογής Έμμεσης Φορολογίας
Δ.Ε.Φ.Κ.Π.	Διεύθυνση Εφαρμογής Φορολογίας Κεφαλαίου & Περιουσιολογίου
Δ.Ε.Φ.Κ. & Φ.Π.Α.	Διεύθυνση Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης & Φ.Π.Α.
Δ.Ε.Σ.	Διεύθυνση Επιχειρησιακού Συντονισμού
Δ.ΗΛΕ.Δ.	Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Δ.Η.Τ.	Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Τελωνείου
Δ.Ν.Υ.	Διεύθυνση Νομικής Υποστήριξης
ΔΙ.Π.Α.Ε.Ε.	Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών
Δ.ΟΡΓ.	Διεύθυνση Οργάνωσης
Δ.Ο.Υ.	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία
Δ.Σ.Σ.	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
δ.ε. Δ.Σ.Σ.	διοίκηση έργου Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
Δ.Σ.Σ.Ο.Δ.	Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικής Διοίκησης
Δ.Σ.Τ.Ε.Π.	Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων
Δ.Σ.ΥΠ.Ε.	Διεύθυνση Σχεδιασμού Υποστήριξης Εργαστηρίων
Δ.Τ.Δ.	Διεύθυνση Τελωνειακών Διαδικασιών
Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ.	Διεύθυνση Υποστήριξης Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

Δ.Φ.Σ.	Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης
Ε.Ε.	Ευρωπαϊκή Ένωση
Ε.Ε.Ε.Π.	Επιτροπή Ελέγχου και Εποπτεία Παιγνίων
Ε.Ε.Τ.	Ελληνική Ένωση Τραπεζών
Ε.Κ.Δ.Δ.Α.	Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
ΕΛ.ΣΤΑΤ.	Ελληνική Στατιστική Αρχή
ΕΛ.Υ.Τ.	Ελεγκτικές Υπηρεσίες Τελωνείων
Ε.Μ.ΕΙΣ.	Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης
ΕΝ.Φ.Ι.Α.	Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων
Ε.Σ.	Επιχειρησιακό Σχέδιο
Ε.Σ.Π.Α.	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης
Ε.Τ.Ε.Π.Π.Α.Α.	Ειδικό Ταμείο Ελέγχου Ποιότητας και Παραγωγής Αλκοόλης και Αλκοολούχων ποτών
Ε.Φ.Ε.Τ.	Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων
Ε.Φ.Κ.	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης
Ε.Φ.Κ.Α.	Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης
Ε.Χ.Α.Ε.	Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε.
Η.ΔΙ.Κ.Α.	Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης Α.Ε.
Κ.Ε.Δ.Ε.	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων
Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων
Κ.Ε.Φ.	Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων
Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.	Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου
Κ.Ο.Ε.	Κινητές Ομάδες Ελέγχου
Κ.Τ.Ε.Ο.	Κέντρο Τεχνικού Ελέγχου Οχημάτων
Κ.Υ.Α.	Κοινή Υπουργική Απόφαση
Κ.Φ.Α.Σ.	Κώδικας Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών
Κ.Φ.Δ.	Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας
Κ.Φ.Ε.	Κώδικας Φορολογίας Εισοδήματος
Μ.Μ.Ε.	Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
Μ.Π.Δ.Σ.	Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής
Ν.Π.	Νομικό Πρόσωπο
Ν.Π.Δ.Δ.	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
Ο.Ο.Σ.Α.	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
Ο.Π.Σ.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
Ο.Π.Σ.Κ.Υ.	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα των Κεντρικών Υπηρεσιών
Π.Δ.	Προεδρικό Διάταγμα
Π.Ε.	Προσωπική Εταιρία
Π.Ο.Ε.	Παγκόσμιος Οργανισμός Εμπορίου
ΠΟΛ.	Πολυγραφημένη Υπουργική Απόφαση
Σ.Α.Δ.Φ.	Συμβάσεις Αποφυγής Διπλής Φορολογίας
Σ.Μ.Τ.Λ. & Λ.Π.	Σύστημα Μητρώου Τραπεζικών Λογαριασμών & Λογαριασμών Πληρωμών
Σ.Δ.	Συμβούλιο Διοίκησης
Σ.Δ.Ο.Ε.	Σώμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος
Σ.Ε.Β.	Σύνδεσμος Επιχειρήσεων & Βιομηχανιών
Τ.Δ.Π.Π.	Τεχνικό Δελτίο Προτεινόμενης Πράξης
Τ.Ε.Υ.	Τελωνειακή Ελεγκτική Υπηρεσία
Τ.Π.Ε.	Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών
Υ.Α.	Υπουργική Απόφαση
Υ.Δ.Μ.Η.Δ.	Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.	Υπηρεσία Ερευνών & Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων
Υπ. Οικ.	Υπουργείο Οικονομικών
Φ.Α.Π.	Φόρος Ακίνητης Περιουσίας
Φ.Ε.	Φόρος Εισοδήματος

Φ.Ε.Κ.	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
Φ.Ε.Ν.Π.	Φόρος Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
Φ.Ε.Υ.	Φορολογικές Ελεγκτικές Υπηρεσίες
Φ.Ε.Φ.Π.	Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
Φ.Η.Μ.	Φορολογικοί Ηλεκτρονικοί Μηχανισμοί
Φ.Μ.Υ.	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών
Φ.Π.	Φυσικό Πρόσωπο
Φ.Π.Α.	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
Χ.Υ.	Χημική Υπηρεσία
Χ.Υ.Μ.	Χημική Υπηρεσία Μετρολογίας

Εισαγωγικό Σημείωμα



Με ιδιαίτερη χαρά σας παρουσιάζω το Επιχειρησιακό Σχέδιο (Ε.Σ.) 2017 της νεοσύστατης Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) Η Α.Α.Δ.Ε. αποτελεί τη συνέχεια της Γενικής Γραμματείας Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών και ταυτόχρονα ένα νέο ξεκίνημα για όλους εμάς, που καλούμαστε να αντιμετωπίσουμε τις σύγχρονες προκλήσεις, μέσα από τη μετεξέλιξή μας σε ένα πρότυπο οργανισμό διασφάλισης των δημοσίων εσόδων.

Στο πλαίσιο αυτό, λειτουργούμε προσηλωμένοι στις Αξίες μας, με σοβαρότητα, συνέπεια και επαγγελματισμό. Αντιμετωπίζουμε τους φορολογούμενους πολίτες με *αμεροληψία* και αίσθημα *δικαιοσύνης*, με γνώμονα το Νόμο. Εφαρμόζουμε τις διαδικασίες μας με *διαφάνεια* και επιδιώκουμε σήμερα, περισσότερο από ποτέ, να χτίσουμε *σχέση εμπιστοσύνης* με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η Α.Α.Δ.Ε. αξιολόγησε το έργο της για το έτος 2016, διέγνωσε προβλήματα και αδυναμίες, αλλά και τομείς δραστηριότητας με θετικά αποτελέσματα, εντοπίζοντας τα σημεία στα οποία θα εστιάσει για τα επόμενα χρόνια, προκειμένου να εξελιχθεί σε ένα σύγχρονο και αποδοτικό Οργανισμό. Προς την κατεύθυνση αυτή, καταρτίσαμε νέο Στρατηγικό Σχέδιο (2017-2020), θέτοντας Στρατηγικούς Στόχους και βασικούς άξονες παρέμβασης, οι οποίοι θα αποτελέσουν τον οδικό χάρτη των Υπηρεσιών μας για την επόμενη τετραετία.

Το παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο 2017 της Α.Α.Δ.Ε. εκπονήθηκε με τη βοήθεια της γνώσης και της εμπειρίας των στελεχών της Αρχής, καθώς και την κατάθεση προτάσεων από επαγγελματικούς και κοινωνικούς φορείς. Μέσω αυτού, θέτουμε σαφείς στόχους και δράσεις για όλες τις Υπηρεσίες της Αρχής και προβαίνουμε στην υιοθέτηση ενός συνόλου μεταρρυθμιστικών προγραμμάτων που θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε το πλαίσιο λειτουργίας μας και να διευρύνουμε τα όρια εντός των οποίων υλοποιούμε το έργο μας. Στηρίζομαστε στις δυνατότητες, την υψηλή εκπαίδευση και εξειδίκευση του προσωπικού μας και δημιουργούμε Όραμα για όλους.

Ευχαριστούμε όλους για την εποικοδομητική συμβολή τους στην ολοκλήρωση του έργου αυτού.

Γνωρίζουμε πως η τρέχουσα οικονομική συγκυρία, τόσο στο εσωτερικό της χώρας όσο και παγκοσμίως, δεν αποτελεί το προσφορότερο έδαφος για τη βέλτιστη απόδοση των πρωτοβουλιών που προγραμματίζουμε να αναπτύξουμε. Εντούτοις, ξεκινάμε δυναμικά την πορεία μας, εξελίσσουμε το έργο της Γ.Γ.Δ.Ε. και δημιουργούμε το αποτύπωμά μας, ως Ανεξάρτητη Αρχή, με εμπειρία από το παρελθόν, προσήλωση στο παρόν και όραμα για το μέλλον.

Ο Διοικητής

Γιώργος Ι. Πιτσιλής

Πρόλογος

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο (Ε.Σ.) 2017 της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) περιλαμβάνει τους επιχειρησιακούς στόχους και δράσεις που οι Υπηρεσίες μας καλούνται να υλοποιήσουν, σε συνέπεια με τους στρατηγικούς στόχους της, όπως αυτοί καθορίζονται στο **Στρατηγικό Σχέδιο Α.Α.Δ.Ε. 2017-2020** (<http://www.aade.gr/epicheiresiaka-schedia/strategiko-schedio-aade-2017-2020>).

Το Ε.Σ. της Α.Α.Δ.Ε. περιλαμβάνει πληθώρα στόχων, δράσεων και υποχρεώσεων που καλούμαστε να πετύχουμε σε ένα ευμετάβλητο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον και η επιτυχής υλοποίησή του αποτελεί πρόκληση για όλους εμάς. Δομικά, η στοχοθέτηση αναπτύχθηκε με βάση τους πέντε στρατηγικούς στόχους, ως ακολούθως:

- ✓ Δίνουμε προτεραιότητα στη **βελτίωση της οικειοθελούς συμμόρφωσης των φορολογουμένων** και σε δράσεις διασφάλισης της έγκαιρης εκπλήρωσης των φορολογικών τους υποχρεώσεων, μέσω της κατάρτισης σχεδίου ενίσχυσης της φορολογικής συμμόρφωσης. Με σκοπό τη **βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών**, θέτουμε ως προτεραιότητες, μέσω στοχευμένων δράσεων, τη βελτίωση των μεθόδων αναγκαστικής είσπραξης και την ενίσχυση της δυναμικότητας των εισπράξεων, τα οποία αναπτύσσονται αναλυτικά στο υπό κατάρτιση ολοκληρωμένο σχέδιο στρατηγικής είσπραξης.
- ✓ Καθώς η **φοροδιαφυγή και το λαθρεμπόριο** παραμένουν σημαντικά προβλήματα της ελληνικής οικονομίας, η καταπολέμησή τους αποτελεί πρωταρχική επιδίωξή μας, μέσω του εκσυγχρονισμού των μεθόδων και των μέσων του ελεγκτικού μηχανισμού και της υιοθέτησης σημαντικών έργων, τα οποία συμπεριλαμβάνονται στο μεταρρυθμιστικό πρόγραμμα της Α.Α.Δ.Ε. Ενδεικτικά αναφέρονται το ηλεκτρονικό περιουσιολόγιο και ο εκσυγχρονισμός των Φορολογικών και Τελωνειακών Υπηρεσιών. Στην προσπάθεια καταπολέμησης της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου στοχεύουμε, μεταξύ άλλων, στην εντατικοποίηση των προληπτικών και κατασταλακτικών ελέγχων, στην ενδυνάμωση συνεργασιών, στην αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του ελεγκτικού έργου, καθώς και στη βελτίωση της υλικοτεχνικής υποδομής και των πληροφοριακών μας συστημάτων.
- ✓ Έχοντας ως γνώμονα τον καθοριστικό ρόλο που διαδραματίζει το επιχειρείν στην εύρυθμη λειτουργία και την ανάπτυξη της χώρας, υιοθετούμε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο **διευκόλυνσης του εμπορίου** και θέτουμε στόχους και δράσεις που συμβάλλουν προς αυτή την κατεύθυνση, έχοντας ως προτεραιότητες την ενίσχυση και συστηματοποίηση της συνεργασίας με τρίτους φορείς και την απλοποίηση των διαδικασιών έναρξης και λειτουργίας των επιχειρήσεων.
- ✓ Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της Α.Α.Δ.Ε. για το έτος 2017 περιλαμβάνονται, επίσης, στόχοι και δράσεις που αποσκοπούν στην βελτίωση της **αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της Διοίκησης, με έμφαση στην εξυπηρέτηση του πολίτη**, προλαμβάνοντας και καταπολεμώντας κρούσματα διαφθοράς, επενδύοντας ταυτόχρονα στο ανθρώπινο δυναμικό μας και στη χρηστή δημοσιονομική διαχείριση. Για την επίτευξη των παραπάνω, αναπτύσσονται, σε ένα ευρύ φάσμα, μεσοπρόθεσμα μεταρρυθμιστικά έργα που περιλαμβάνουν τον εκσυγχρονισμό και τη βελτίωση των φορολογικών υπηρεσιών, την ανάπτυξη σχεδίου Στρατηγικής Πληροφορικής και την αναμόρφωση του συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού. Η σύσταση της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας και η λειτουργία της εντός του 2017 υποστηρίζει έμπρακτα την πρόθεσή μας για συνεχή εκπαίδευση των υπαλλήλων μας και την αναβάθμιση της εκπαιδευτικής διαδικασίας του Οργανισμού, με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητάς του.

- ✓ Οι αρμόδιες Χημικές Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε., μέσω του εργαστηριακού και εποπτικού τους έργου, αλλά και την ανάπτυξη πλήθους ερευνητικών και ενημερωτικών δράσεων όπως περιγράφονται στο παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο, αποσκοπούν στην **προστασία του κοινωνικού συνόλου**, το οποίο αποτελεί μείζονος σημασίας προτεραιότητα για τη Δημόσια Διοίκηση.

Παραμένοντας πιστοί στο όραμα και στην αποστολή της Αρχής, επενδύοντας στη γνώση και στη τεχνολογία και στηριζόμενοι στους ανθρώπους μας, προσδοκούμε στην υλοποίηση των στόχων και δράσεων που περιλαμβάνονται στο παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο, με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του Οργανισμού μας και τη διαμόρφωση σχέσης εμπιστοσύνης και ανταποδοτικότητας με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Το παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο καταρτίστηκε από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού σε συνεργασία με όλες τις Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε., που με τη γνώση και εμπειρία τους συνέβαλαν ουσιαστικά στην εκπόνησή του και εκδίδεται με απόφαση του Διοικητή της Αρχής, κατόπιν σύμφωνης γνώμης του Συμβουλίου Διοίκησης (υπ' αριθμ. 11/ 04-05-2017 πρακτικό του Συμβουλίου Διοίκησης).

Η σύμφωνη γνώμη του Συμβουλίου Διοίκησης παρέχεται και για τυχόν επικαιροποιήσεις ή αναθεωρήσεις του και δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως (αρ. 9, 20 και 22 ν.4389/2016 - Φ.Ε.Κ. 94/Α' /27-5-2016).

Το Ε.Σ. μπορεί **να αναθεωρείται στην περίπτωση ουσιαστικών αλλαγών** στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον της Α.Α.Δ.Ε. και ειδικότερα στις περιπτώσεις:

- Θέσπισης νέων ή εκτενούς τροποποίησης ισχυουσών νομοθετικών διατάξεων.
- Ουσιαστικής διαφοροποίησης του εξωτερικού περιβάλλοντος της Α.Α.Δ.Ε. (αλλαγή εθνικών υποχρεώσεων/προτεραιοτήτων ή παροχή νέων κατευθύνσεων/οδηγιών από την πολιτική ηγεσία κ.λπ.).
- Μεταβολής της οργανωτικής δομής της Α.Α.Δ.Ε.
- Σημαντικής μεταβολής των διαθέσιμων πόρων (οικονομικών και μη).

Το Όραμά μας

Όραμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων είναι να θεμελιώσει σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες και να εξελιχθεί σε έναν πρότυπο οργανισμό διασφάλισης των δημοσίων εσόδων της χώρας.

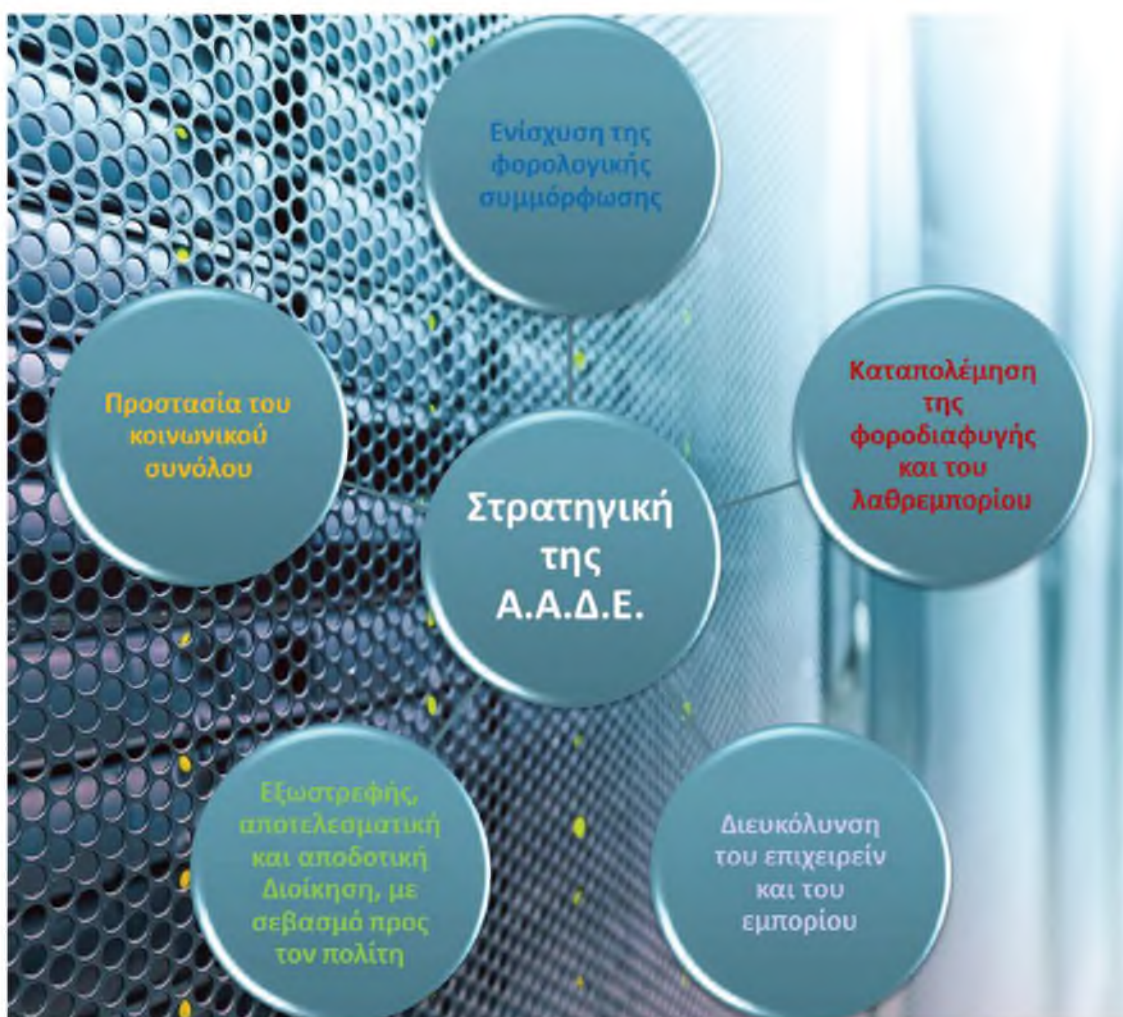
Η Αποστολή μας

Αποστολή της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων είναι να διασφαλίσει τα δημόσια έσοδα, ενισχύοντας τη φορολογική συμμόρφωση και καταπολεμώντας φαινόμενα φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίου, παρέχοντας ταυτόχρονα υψηλής ποιότητας υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Οι Στρατηγικοί μας Στόχοι

Η Α.Α.Δ.Ε. αξιοποιώντας την πολύτιμη εμπειρία των προηγούμενων ετών και στηριζόμενη στο νέο πλαίσιο λειτουργίας της επιχειρεί με το Στρατηγικό της Σχεδιασμό να αυξήσει την αποτελεσματικότητα του έργου της και κατά συνέπεια τα δημόσια έσοδα, παράλληλα όμως με τις δράσεις και τα έργα της να βελτιώσει το επίπεδο εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων.

Το Στρατηγικό Σχέδιο της Α.Α.Δ.Ε. για την περίοδο 2017-2020 αναλύεται σε 5 στρατηγικούς στόχους, σύμφωνα με το σχεδιάγραμμα που ακολουθεί. Οι στρατηγικοί στόχοι υλοποιούνται μέσα από βασικούς άξονες παρέμβασης και προτεραιότητες που τίθενται επί αυτών και αναλύονται λεπτομερώς στα επιμέρους κεφάλαια του παρόντος Επιχειρησιακού Σχεδίου.



Οι Αξίες μας

Δικαιοσύνη

Διασφαλίζουμε την ισότιμη και με σεβασμό μεταχείριση όλων των φορολογούμενων με γνώμονα το Νόμο.

Διαφάνεια

Εφαρμόζουμε τις διαδικασίες μας με διαφάνεια και χιτίζουμε σχέση εμπιστοσύνης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Αμεροληψία

Διαμορφώνουμε περιβάλλον ενιαίας και ομοιόμορφης εφαρμογής της νομοθεσίας και εξασφαλίζουμε ένα δίκαιο και ανταγωνιστικό περιβάλλον για την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας.

Λογοδοσία

Υπέχουμε ευθύνη έναντι των πολιτών για τις πράξεις μας και ελεγχόμαστε για τη δράση μας από τα αρμόδια θεσμικά όργανα της Πολιτείας.

Ακεραιότητα

Προάγουμε την εντιμότητα, προστατεύουμε το Δημόσιο Συμφέρον με ευθύνη και επαγγελματισμό, προλαμβάνουμε και καταπολεμούμε ενεργά τις αντιιδεολογικές και παράνομες συμπεριφορές και πράξεις.

Αξιοκρατία

Τοποθετούμε, προάγουμε και αξιολογούμε το ανθρώπινο δυναμικό μας σε όλες τις θέσεις εργασίας, με κριτήρια το επίπεδο κατάρτισης, την ικανότητα, τη γνώση και την εμπειρία τους.

Γνώση

Το βασικό μας κεφάλαιο είναι οι άνθρωποί μας, γι' αυτό εκπαιδεύουμε συνεχώς το ανθρώπινο δυναμικό μας και αναβαθμίζουμε την εκπαιδευτική διαδικασία του Οργανισμού.

Συνεχής Βελτίωση

Επενδύουμε σε σύγχρονα μέσα και τεχνολογίες και υιοθετούμε αλλαγές, οι οποίες θα βελτιώσουν τον Οργανισμό και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας

Η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων (Γ.Γ.Δ.Ε.) συστάθηκε με την υποπαραγράφο Ε2 του Ν. 4093/2012 (ο οποίος τροποποιήθηκε με το Ν. 4336/2015) και αντικατέστησε τη Γενική Γραμματεία Φορολογικών και Τελωνειακών Θεμάτων. Με το Ν. 4389/2016, από 01/01/2017 η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων καταργήθηκε και συστάθηκε η **Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.)**, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα περί αυτονομίας στη Φορολογική Διοίκηση. Αποστολή της Α.Α.Δ.Ε. είναι ο προσδιορισμός, η βεβαίωση και η είσπραξη των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων, που άπτονται του πεδίου των αρμοδιοτήτων της.

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και δεν υπόκειται σε έλεγχο ή σε εποπτεία από κυβερνητικά όργανα, παρά μόνο σε κοινοβουλευτικό έλεγχο. Επιπλέον, δεν υπόκειται σε ιεραρχικό έλεγχο από τον Υπουργό Οικονομικών. Με τον τρόπο αυτό θωρακίζεται η θεσμική ανεξαρτησία της ελληνικής Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης και επιτυγχάνεται μια πιο ευέλικτη και αποτελεσματική Διοίκηση.

Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της Α.Α.Δ.Ε., στο νέο πλαίσιο της οργανωτικής δομής και λειτουργίας της, περιλαμβάνονται οι ακόλουθες:

- Ο προσδιορισμός, η βεβαίωση και η είσπραξη των φορολογικών και τελωνειακών εσόδων, καθώς και η είσπραξη των λοιπών δημοσίων εσόδων.
- Η λήψη και η εφαρμογή των αναγκαίων μέτρων για την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών υπηρεσιών της, στους τομείς της καταπολέμησης της φοροδιαφυγής, του λαθρεμπορίου, της φορολογικής απάτης και της παραοικονομίας, της εφαρμογής των διατάξεων της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας, της βεβαίωσης και είσπραξης και της βελτίωσης της εισπραξιμότητας των δημοσίων εσόδων.
- Η λήψη και η εφαρμογή των αναγκαίων μέτρων για την προστασία της δημόσιας υγείας, του περιβάλλοντος και των συμφερόντων των καταναλωτών, καθώς και για τη συμβολή στην υγιή λειτουργία της αγοράς, στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και καινοτομίας της χημικής βιομηχανίας και η παροχή σχετικής επιστημονικής υποστήριξης σε δικαστικές, αστυνομικές και λοιπές κρατικές Αρχές και Υπηρεσίες.
- Ο στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός των δράσεων όλων των Υπηρεσιών της και η κατάρτιση στοχοθεσίας και δεκτικών απόδοσης.
- Ο εντοπισμός φαινομένων διαφθοράς, αδιαφανών διαδικασιών, αναποτελεσματικότητας, χαμηλής παραγωγικότητας και ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και μη τήρησης της νομιμότητας που τυχόν παρατηρούνται στη λειτουργία και στη δράση των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών Υπηρεσιών της.
- Η κατάρτιση και εκτέλεση του προϋπολογισμού των δαπανών της και του προγράμματος προμηθειών για την ομαλή λειτουργία των Υπηρεσιών της.
- Η παροχή και υποστήριξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τον πολίτη, τις επιχειρήσεις, τους φορείς του δημόσιου τομέα για τη διευκόλυνση των συναλλαγών, τη μείωση της γραφειοκρατίας, την απλούστευση των διαδικασιών και την επίτευξη φορολογικής δικαιοσύνης και διαφάνειας.
- Ο καθορισμός της τεχνολογικής στρατηγικής της ως προς το σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών και των υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Ο Υπουργός Οικονομικών μπορεί να υποβάλει στρατηγικές προτάσεις και να παρέχει στρατηγικές οδηγίες στην Αρχή σχετικά με το σχεδιασμό για την υλοποίηση της κυβερνητικής πολιτικής. Τα όργανα διοίκησης της Α.Α.Δ.Ε. είναι το Συμβούλιο Διοίκησης (Σ.Δ.) και ο Διοικητής. Το Συμβούλιο Διοίκησης είναι πενταμελές, αποτελούμενο από τον Πρόεδρο και τέσσερα ακόμη τακτικά μέλη. Οι αρμοδιότητες

του Συμβουλίου Διοίκησης περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 9 του Ν. 4389/2016 και οι αρμοδιότητες του Διοικητή στο άρθρο 14 του Ν. 4389/2016. Κατά τα πρώτα πέντε έτη λειτουργίας της Αρχής, στο Συμβούλιο Διοίκησης θα παρέχει εξειδικευμένες συμβουλευτικές υπηρεσίες, Εμπειρογνώμονας με εμπειρία σε ζητήματα φορολογικής διοίκησης που έχει α-

ποκτηθεί στο εξωτερικό. Ο Εμπειρογνώμονας δύναται να συμμετέχει στις συνεδριάσεις του Σ.Δ. χωρίς δικαίωμα ψήφου.

Το Συμβούλιο Διοίκησης παρέχει κατευθυντήριες οδηγίες για το στρατηγικό σχεδιασμό της Αρχής, σύμφωνα με τις διατάξεις του αρ. 9 του ίδιου Νόμου.

Οργανόγραμμα – Διάρθρωση Α.Α.Δ.Ε.

Στη τρέχουσα δομή της (αρ. Απόφασης: Δ.ΟΡΓ.Α 1036960/2017-Φ.Ε.Κ. 968/Β'/22-3/2017), η Α.Α.Δ.Ε. διαρθρώνεται σε:

- Κεντρικές Υπηρεσίες
- Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στον Διοικητή της Αρχής και Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις
- Περιφερειακές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ., Τελωνεία, Χημικές Υπηρεσίες)

Πιο συγκεκριμένα, η Α.Α.Δ.Ε. αποτελείται από Αυτοτελείς Διευθύνσεις και 5 Γενικές Διευθύνσεις, όπως φαίνεται στο επόμενο διάγραμμα:



Αναλυτικότερα, η διάρθρωση των Αυτοτελών Διευθύνσεων και των Γενικών Διευθύνσεων παρουσιάζεται στο παράρτημα 1.

Η αποτύπωση του **εσωτερικού** και **εξωτερικού περιβάλλοντος** κάθε Οργανισμού οριοθετεί το πλαίσιο στο οποίο βασίζεται ο σχεδιασμός στρατηγικής του, η λειτουργία του και η απόδοσή του βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα. Για το λόγο αυτό, στις ενότητες που ακολουθούν γίνεται εκτενής περιγραφή των βασικών συνιστωσών του περιβάλλοντος λειτουργίας της Α.Α.Δ.Ε., εσωτερικού και εξωτερικού.

Αρχικά, γίνεται αναφορά στο εσωτερικό περιβάλλον και ιδιαίτερα στα αποτελέσματα 2016. Τα αποτελέσματα αυτά απεικονίζουν τις προσπάθειες του Οργανισμού έναντι βασικών στόχων της φορολογικής, τελωνειακής και χημικής διοίκησης που είχαν τεθεί στο Επιχειρησιακό Σχέδιο του εν λόγω έτους. Επιπλέον, περιγράφονται αναλυτικά οι ανθρώπινοι, τεχνολογικοί και οικονομικοί πόροι που έχει στη διάθεσή του ο Οργανισμός, καθώς και τα ελεγκτικά μέσα που απαιτούνται, προκειμένου να βελτιστοποιηθεί η απόδοση του ελεγκτικού μηχανισμού.

Στην ενότητα του εξωτερικού περιβάλλοντος, αναλύονται τα βασικά μακροοικονομικά και δημοσιονομικά μεγέθη της ελληνικής οικονομίας.

Επιπλέον, αποτυπώνονται οι επισημάνσεις από περιφερειακές Υπηρεσίες του Οργανισμού και από εκπροσώπους των Ομοσπονδιών και Συλλόγων ως προς τα προβλήματα και τους τομείς που επιδέχονται βελτίωσης για την αποτελεσματικότερη εσωτερική λειτουργία του.

Η Α.Α.Δ.Ε., λειτουργώντας με εξωστρεφή προσανατολισμό πραγματοποίησε συναντήσεις με τους οικονομικούς φορείς της χώρας, οι οποίοι εκπροσωπούν πολίτες και επιχειρήσεις που συναλλάσσονται με τις Υπηρεσίες της και μετέφεραν για λογαριασμό τους προβλήματα τα οποία αντιμετωπίζουν και χρήζουν επίλυσης, καθώς και προτάσεις τους.

Τέλος, στην ενότητα «Το επόμενο διάστημα: Τι αλλάζουμε» προτάσσονται τα βασικά μεταρρυθμιστικά έργα-πυλώνες της Α.Α.Δ.Ε. τα οποία θα αναπτυχθούν τα επόμενα χρόνια, αρχής γενομένης από το 2017.



ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Υφιστάμενα αποτελέσματα από την παρακολούθηση υλοποίησης των στόχων Ε.Σ. 2016¹

Η ενίσχυση των δημοσίων εσόδων αποτέλεσε προτεραιότητα για το έτος 2016, παρά τις δυσμενείς οικονομικές και δημοσιονομικές συνθήκες. Τα αποτελέσματα έτους 2016 που αναλύονται κατωτέρω εν γένει κρίνονται ικανοποιητικά σε σχέση με την τεθείσα στοχοθεσία και τα αποτελέσματα του προηγούμενου έτους και οι όποιες υστερήσεις παρατηρούνται οφείλονται και σε παράγοντες εξωγενείς, ως προς τη λειτουργία του φοροεισπρακτικού μηχανισμού.

Φορολογικά και Τελωνειακά Έσοδα

Τα **συνολικά έσοδα** προ επιστροφών φόρων από Δ.Ο.Υ., Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. και Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. ανήλθαν για το έτος 2016 σε 35,323 δισ. €, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο (31,892 δισ. €) κατά 10,8%.

Τα **έσοδα Φ.Π.Α.** από Δ.Ο.Υ. ανήλθαν σε 10,439 δισ. € για το έτος 2016, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (9,834 δισ. €) κατά 6,2%.

Οι **επιστροφές φόρων** από Δ.Ο.Υ., Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. και Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. ανήλθαν σε 3,264 δισ. € το έτος 2016 έναντι ετήσιου στόχου 3,268 δισ. € (ποσοστό κάλυψης ετήσιου στόχου 99,9%). Επίσης στο επιχειρησιακό σχέδιο 2016 τέθηκε, ως στόχος, η εκκαθάριση σε ποσοστό άνω του 65% των εκκρεμών ποσών προς επιστροφή (Φ.Π.Α., Φ.Ε.Φ.Π., Φ.Ε.Ν.Π.), ώστε το υπόλοιπο στο τέλος του έτους να μην υπερβαίνει σωρευτικά το ποσό των 2,161 δισ. €. Το ποσοστό εκκαθάρισης των εκκρεμών ποσών προς επιστροφή ανήλθε σε 52,2% (ποσοστό κάλυψης στόχου 80,3%), το δε υπόλοιπο των εκκρεμών ποσών προς επιστροφή ανήλθε την 31/12/2016 σε 2,269 δισ. € (ποσοστό κάλυψης στόχου 95,0%).

Από τον Ευρωπαϊκό Μηχανισμό Σταθερότητας (Ε.Μ.Σ.) έχει προβλεφθεί, για τη μείωση των ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων του Δημοσίου και την ενίσχυση της ρευστότητας της οικονομίας, ειδική χρηματοδότηση εκκαθάρισης αιτήσεων επιστροφής φόρων που ήταν σε εκκρεμότητα την 30/04/2016 και αποπληρωμής των σχετικών ποσών, με προβ-

λεπόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης την 31/10/2017.

Όσον αφορά ειδικότερα στις επιστροφές Φ.Π.Α., το ποσοστό αιτήσεων επιστροφής Φ.Π.Α. που εξετάσθηκαν εντός 90 ημερών από την ημερομηνία υποβολή της αίτησης, ανήλθε το έτος 2016 σε 82,5%, ποσοστό που υπερβαίνει τον ετήσιο στόχο του 75,0% κατά 7,5 ποσοστιαίες μονάδες. Σε τριμηνιαία βάση τα ποσοστά αιτήσεων επιστροφής Φ.Π.Α. που εξετάσθηκαν εντός 90 ημερών ανήλθαν για το 1^ο, 2^ο, 3^ο και 4^ο τρίμηνο 2016 σε 53,0%, 56,7%, 37,4% και 52,8% έναντι τιμής-στόχου του κρίσιμου δείκτη απόδοσης (ΚΡΙ) 45%, 53%, 63% και 72% αντίστοιχα.

Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται αναλυτικά (i) για τα Ελεγκτικά Κέντρα και τις Φορολογικές Περιφέρειες και (ii) για τις Δ.Ο.Υ. Ανωνύμων Εταιρειών (Φ.Α.Ε.), τα συνολικά έσοδα (προ επιστροφών), τα έσοδα από Φ.Π.Α. (τα οποία περιλαμβάνονται και στα συνολικά έσοδα) και οι επιστροφές φόρων έτους 2016, σε δισ. €.

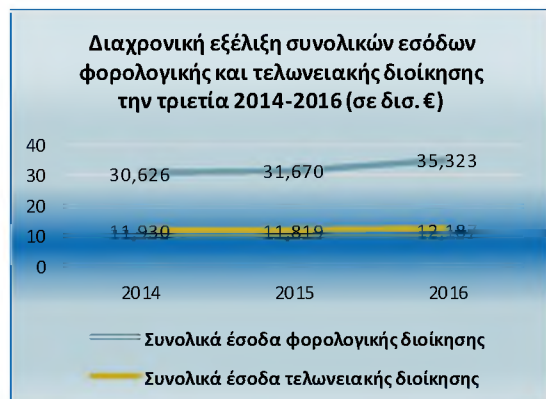
	Συνολικά Έσοδα	Έσοδα Φ.Π.Α.	Επιστροφές φόρων
Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.	0,196		0,133
Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.	0,059		0,021
ΣΥΝΟΛΟ ΕΛ.Κ.	0,255		0,154
Φ.Π. ΑΘΗΝΩΝ	21,876	6,599	1,690
Φ.Π. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	5,507	1,682	0,652
Φ.Π. ΠΑΤΡΩΝ	2,313	0,562	0,292
Φ.Π. ΠΕΙΡΑΙΑ	5,372	1,596	0,476
ΣΥΝΟΛΟ Φ.Π.	35,068	10,439	3,110
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	35,323	10,439	3,264

	Συνολικά Έσοδα	Έσοδα Φ.Π.Α.	Επιστροφές φόρων
Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ	10,942	4,541	0,862
Φ.Α.Ε. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	0,832	0,372	0,092
Φ.Α.Ε. ΠΕΙΡΑΙΑ	1,834	0,695	0,168
ΣΥΝΟΛΟ	13,608	5,608	1,122

Τα **συνολικά έσοδα** προ επιστροφών φόρων από Τελωνεία ανήλθαν για το έτος 2016 σε 12,187 δισ. €, υπερκαλύπτοντας έτσι τον ετήσιο στόχο των 12,000 δισ. € κατά 1,6%. Η εξέλιξη των εσόδων φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης την περίοδο 2014-2016 παρουσιάζεται στο διάγραμμα που

¹ Τα αποτελέσματα του παρόντος κεφαλαίου προέρχονται από τα Ο.Π.Σ. και τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Α.Α.Δ.Ε.

ακολουθεί, όπου παρατηρείται διαχρονική αύξηση των εσόδων (φορολογικών και τελωνειακών).



Εμπρόθεσμες πληρωμές

Το ποσοστό των εμπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων, βάσει των υποβληθεισών δηλώσεων Φ.Ε.Φ.Π., Φ.Ε.Ν.Π., Φ.Π.Α. και ΕΝ.Φ.Ι.Α., ανήλθε το έτος 2016 σε 80,9%, έναντι του ετήσιου στόχου 81,5%. Σε τριμηνιαία βάση τα ποσοστά των εμπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων ανήλθαν για το 1^ο, 2^ο, 3^ο και 4^ο τρίμηνο 2016 σε 79,9%, 82,0%, 81,4% και 80,9% έναντι τιμής-στόχου του κρίσιμου δείκτη απόδοσης (ΚΡΙ) 70%, 74%, 78% και 81,5% αντίστοιχα.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται, για το έτος 2016, αναλυτικά (κατ' είδος φόρου), τα ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών, ανείσπρακτων υπολοίπων και εκπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων.

	% εμπροθ. πληρωμών	% ανείσπρ. υπολοίπου	% εκπροθ. πληρωμών
Φ.Ε.Ν.Π.	88,8%	5,6%	5,6%
Φ.Ε.Φ.Π.	68,6%	22,4%	9,0%
ΕΝ.Φ.Ι.Α.	74,1%	16,9%	9,0%
Φ.Π.Α.	84,6%	7,7%	7,7%
ΣΥΝΟΛΟ	80,9%	11,3%	7,8%

Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων οφειλών

Το «παλαιό» ληξιπρόθεσμο χρέος της Φορολογικής Διοίκησης την 01/12/2015 ανερχόταν σε 85,500 δισ. € και οι εισπράξεις έτους 2016 έναντι αυτού σε 2,475 δισ. € (αυξημένες σε σχέση με τις εισπράξεις 1,641 δισ. € του προηγούμενου έτους),

υπερκαλύπτοντας έτσι τον ετήσιο στόχο (2,050 δισ. €) κατά 20,7%.

Το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων έναντι των «παλαιών» ληξιπρόθεσμων οφειλών προέρχεται από τις κατηγορίες Φόρων Εισοδήματος, Φ.Π.Α. και Φόρων στην Περιουσία. Σημειώνεται ότι, η σύνθεση μεγάλου μέρους του «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου με κατηγορίες φόρων ιδιαίτερα χαμηλής εισπρακτικής απόδοσης (ενδεικτικά αναφέρονται τα Πρόστιμα Κ.Β.Σ. και τα Δάνεια) περιορίζει την εισπρακτική αποτελεσματικότητά του.

Το «**συνολικό νέο**» ληξιπρόθεσμο χρέος το έτος 2016 (περίοδος 01/12/2015-30/11/2016) ανήλθε σε 13,906 δισ. € και οι εισπράξεις έτους 2016 έναντι αυτού σε 2,727 δισ. € διαμορφώνοντας το δείκτη εισπραξιμότητας σε 20,0%.

Το «**νέο**» ληξιπρόθεσμο χρέος² το έτος 2016 (περίοδος 01/12/2015-30/11/2016) ανήλθε σε 12,157 δισ. €. Οι εισπράξεις έτους 2016 έναντι του εν λόγω «νέου» ληξιπρόθεσμου χρέους ανήλθαν σε 2,682 δισ. € (αυξημένες σε σχέση με τις εισπράξεις 2,221 δισ. € του προηγούμενου έτους 2015), διαμορφώνοντας το δείκτη εισπραξιμότητας σε 22,5% (αυξημένος σε σχέση με το δείκτη εισπραξιμότητας 16,8% του προηγούμενου έτους) και καλύπτοντας έτσι το 97,8% του ετήσιου στόχου (23,0%).

Όσον αφορά στη σύνθεση του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, κατά κύριο λόγο αφορά τις κατηγορίες Φ.Π.Α., Φόρων Εισοδήματος, Προστίμων Κ.Β.Σ. και Φόρων στην Περιουσία ενώ η σύνθεση των εισπράξεων έναντι του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου κατά κύριο λόγο αφορά σε Φ.Π.Α., Φόρους στην Περιουσία και στο Εισόδημα. Στους παρακάτω πίνακες παρουσιάζονται (i) για τα Ελεγκτικά Κέντρα και τις Φορολογικές Περιφέρειες και (ii) για τις Δ.Ο.Υ. Ανωνύμων Εταιριών, αναλυτικά οι εισπράξεις έναντι «παλαιού» και «νέου» ληξιπρόθεσμου χρέους (σε δισ. €), καθώς και ο δείκτης εισπραξιμότητας του «νέου» ληξιπρόθεσμου χρέους έτους 2016.

² Δεν περιλαμβάνονται οι οφειλές που προέρχονται από τις κατηγορίες φόρων 25, 27, 31, 32, 36, 37, 38, 39 41 και 49.

	Εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξ/σμου χρέους	Εισπράξεις έναντι «νέου» ληξ/σμου χρέους	Εισπραξι- μότητα «νέου» ληξ/σμου χρέους
Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.	0,048	0,038	3,3%
Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.	0,010	0,018	3,3%
ΣΥΝΟΛΟ ΕΛ.Κ.	0,058	0,056	3,3%
Φ.Π. ΑΘΗΝΩΝ	1,090	1,306	25,9%
Φ.Π. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	0,544	0,528	22,3%
Φ.Π. ΠΑΤΡΩΝ	0,300	0,262	25,0%
Φ.Π. ΠΕΙΡΑΙΑ	0,483	0,530	30,3%
ΣΥΝΟΛΟ Φ.Π.	2,417	2,626	25,7%
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	2,475	2,682	22,5%

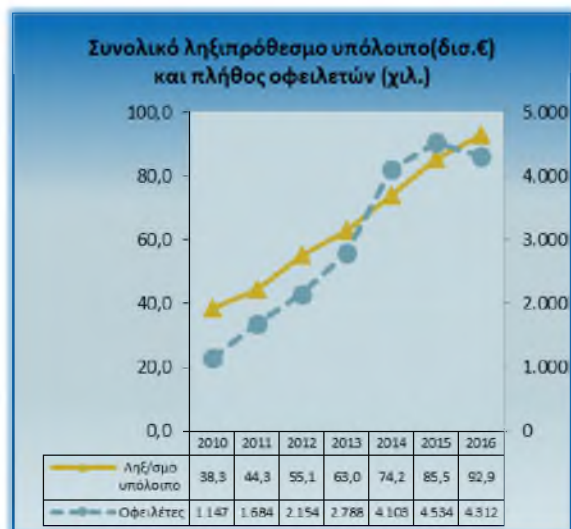
	Εισπράξεις έναντι «παλαιού» ληξ/σμου χρέους	Εισπράξεις έναντι «νέου» ληξ/σμου χρέους	Εισπραξι- μότητα «νέου» ληξ/σμου χρέους
Φ.Α.Ε. ΑΘΗΝΩΝ	0,258	0,500	28,8%
Φ.Α.Ε. ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ	0,032	0,057	22,1%
Φ.Α.Ε. ΠΕΙΡΑΙΑ	0,130	0,207	33,5%
ΣΥΝΟΛΟ	0,420	0,764	29,3%

Σχετικά με την παλαιότητα του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 92,882 δισ. € της 01/12/2016 παρατηρούνται τα ακόλουθα:

- (i) ποσό 34,354 δισ. € (37,0%) προέρχεται από τη χρονική περίοδο έως 31/12/2010,
- (ii) ποσό 48,372 δισ. € (52,1%) προέρχεται από την χρονική περίοδο 01/01/2011-31/12/2015 και
- (iii) ποσό 10,155 δισ. € (10,9%) αφορά την τελευταία χρονική περίοδο 01/01/2016-01/12/2016.

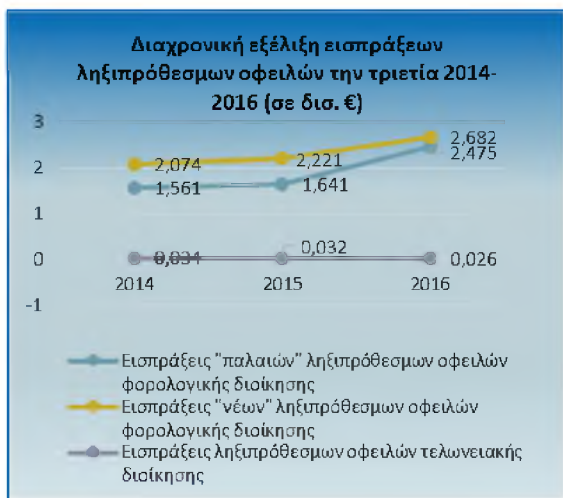
Το πλήθος των οφειλετών του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 92,882 δισ. € της 01/12/2016 ανήλθε σε 4.312.287.

Στο παρακάτω διάγραμμα παρουσιάζεται η εξέλιξη του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και του πλήθους των οφειλετών την 1/12 κάθε έτους, από το 2010 έως και το 2016.



Οι συνολικές ληξιπρόθεσμες οφειλές της Τελωνειακής Διοίκησης το έτος 2016 ανήλθαν σε 4,439 δισ. €. Όσον αφορά στη σύνθεσή τους σημειώνεται ότι, ποσοστό 33,1% αφορά οφειλές οι οποίες τελούν υπό δικαστική αμφισβήτηση και ποσοστό 33,4% αφορά οφειλές που εκτιμώνται ως αβέβαιες εισπραξιές (οφειλέτες τρίτων χωρών, αγνώστου διαμονής, υπό πτώχευση κ.λπ.). Οι εισπράξεις έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών της Τελωνειακής Διοίκησης το έτος 2016 ανήλθαν σε 0,026 δισ. €, καλύπτοντας έτσι το 76,3% του ετήσιου στόχου (0,034 δισ. €).

Στο διάγραμμα που ακολουθεί, εμφανίζεται η διαχρονική εξέλιξη των εισπραξιών ληξιπρόθεσμων οφειλών, ανά κατηγορία (1. «παλαιές» ληξιπρόθεσμες οφειλές φορολογικής διοίκησης, 2. «νέες» ληξιπρόθεσμες οφειλές φορολογικής διοίκησης και 3. ληξιπρόθεσμες οφειλές τελωνειακής διοίκησης). Επισημαίνεται ότι, οι εισπράξεις από ληξιπρόθεσμες οφειλές της φορολογικής διοίκησης εμφανίζουν ανοδική πορεία, σε αντίθεση με τις εισπράξεις από ληξιπρόθεσμες οφειλές της τελωνειακής διοίκησης που παρουσιάζουν ελαφρώς καθοδική πορεία.



Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης

Ο συνολικός αριθμός οφειλετών ανήλθε το έτος 2016 σε 1.647.771, ο δε αριθμός των Α.Φ.Μ. με ληξιπρόθεσμες οφειλές σε μέτρα, ανήλθε σε 839.056. Το ποσοστό των οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της φορολογικής διοίκησης ανήλθε την 31/12/2016 σε 50,9% (αφορά οφειλέτες για τους οποίους η φορολογική διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα), καλύπτοντας έτσι το 92,6% του ετήσιου στόχου (55,0%). Σε τριμηνιαία βάση τα ποσοστά των οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης ανήλθαν σε 47,1%, 50,7%, 48,7% και 50,9% (για το 1^ο, 2^ο, 3^ο και 4^ο τρίμηνο 2016 αντίστοιχα), έναντι τιμής-στόχου του κρίσιμου δείκτη απόδοσης (ΚΡΙ) 45%, 48%, 52% και 55% αντίστοιχα.

Ο συνολικός αριθμός των μέτρων αναγκαστικής είσπραξης που λήφθηκαν το έτος 2016 από τα τμήματα δικαστικού και νομικής υποστήριξης των Δ.Ο.Υ. και των Ελεγκτικών Κέντρων ανήλθε σε 1.602.835 έναντι 746.707 του προηγούμενου έτους. Εκ των ληφθέντων μέτρων αναγκαστικής είσπραξης, οι κατασχέσεις εις χείρας τρίτων (τραπεζικών λογαριασμών, νοικοιών κ.λπ.) παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα (95,7%). Ο υπερδιπλασιασμός του πλήθους των μέτρων αναγκαστικής είσπραξης, απεικονίζει τις εντατικές προσπάθειες της φορολογικής διοίκησης, με αντίκτυπο στα φορολογικά έσοδα.

Το ποσοστό των οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης της Τελωνειακής Διοίκησης, ανήλθε την 31/12/2016 σε 56,0%, καλύπτοντας έτσι τον

ετήσιο στόχο. Το πλήθος των οφειλετών με ληξιπρόθεσμες οφειλές, ανήλθε το 2016 σε 15.205, το δε πλήθος οφειλετών υπό αναγκαστικά μέτρα είσπραξης ανήλθε σε 8.519.

Εισπράξεις Ε.Μ.ΕΙΣ.

Οι συνολικές εισπράξεις της Ε.Μ.ΕΙΣ. από μεγάλους οφειλέτες και από στοχευμένες δράσεις ανήλθαν για το έτος 2016 σε 0,637 δισ. €, υπερκαλύπτοντας έτσι τον ετήσιο στόχο (0,600 δισ. €) κατά 6,2%. Από την Ε.Μ.ΕΙΣ. επίσης, διαβιβάστηκαν στο Ελεγκτικό Συνέδριο το έτος 2016, 216 εκθέσεις υποθέσεων ανεπίδεκτων είσπραξης, ύψους κεφαλαίου 4,270 δισ. €. Ο αριθμός των εκδοθεισών αποφάσεων χαρακτηρισμού οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης ανήλθε το έτος 2016 σε 196, με ύψος κεφαλαίου 4,122 δισ. €.

Ανεπίδεκτες Είσπραξης Οφειλές

Το συνολικό ύψος (Ε.Μ.ΕΙΣ., Δ.Ο.Υ. και Ελεγκτικών Κέντρων) των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης, ανήλθε το 2016 σε 4,282 δισ. €, υπερκαλύπτοντας έτσι τον ετήσιο στόχο (4,156 δισ. €) κατά 3,0%.

Έσοδα ελεγκτικών δράσεων

Μεταξύ των αποτελεσμάτων των ελεγκτικών δράσεων της Γ.Γ.Δ.Ε., για το έτος 2016, αναφέρονται:

- Σύνολο εισπραχθέντων φόρων και προστίμων έτους 2016, έναντι βεβαιωθέντων ποσών από πλήρεις και μερικούς ελέγχους του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., 234,6 εκ. €.
- Σύνολο εισπραχθέντων φόρων και προστίμων έτους 2016, έναντι βεβαιωθέντων ποσών από ελέγχους του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., 59,8 εκ. €.
- Σύνολο εισπραχθέντων προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων έτους 2016, έναντι βεβαιωθέντων ποσών από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπόριο, 8,2 εκ. € (κάλυψη κατά 42,3% του ετήσιου στόχου των 19,4 εκ. €).

Εισπράξεις Δ.Δ.Δ.Υ.

Κατά τη διάρκεια του 2016 οι εισπράξεις της Δ.Δ.Δ.Υ. ανήλθαν: (α) από την εκποίηση οχημάτων και δίκυκλων σε 554.416,27€, έναντι του ετήσιου στόχου των 1.200.000,00€ (ποσοστό κάλυψης ετήσιου στόχου 46,2%) και (β) από τη διαχείριση λοιπών ειδών σε 703.371,41€, έναντι ετήσιου στόχου των 600.000,00€ (ποσοστό κάλυψης ετήσιου στόχου 117,2%).

Επισημαίνεται ότι, η Δ.Δ.Δ.Υ. το 2016, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της: (α) παραχώρησε 49 οχήματα (επιβατικά, φορτηγά και δίκυκλα) συνολικού κόστους 256.000,00€ σε εφαρμογή σχετικών Υπουργικών Αποφάσεων και (β) παρέδωσε στους πλειοδότες υλικά προς ανακύκλωση (ηλεκτρονικός εξοπλισμός, χαρτί και σκραπ) συνολικής αξίας 93.344,89€, σε εφαρμογή σχετικών ετήσιων συμβάσεων.

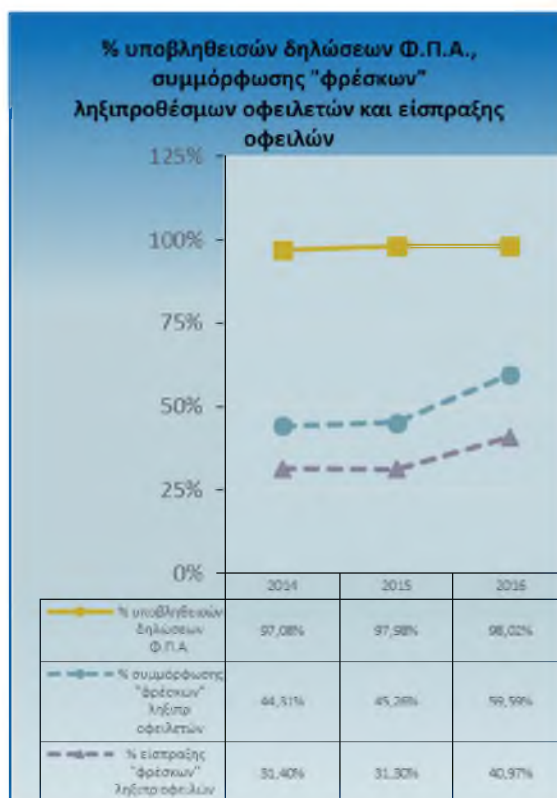
Επιπρόσθετα, από τη Δ.Δ.Δ.Υ. παραχωρήθηκε αποσυρόμενος ηλεκτρονικός εξοπλισμός προς εκπαιδευτικά Ιδρύματα Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

Ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης

Οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης έχουν, ως πρωταρχικό στόχο, την επικοινωνία με φορολογούμενους που δεν ανταποκρίνονται, είτε στην υποβολή των διαφόρων δηλώσεων, είτε στην υποχρέωση καταβολής των οφειλών τους, με σκοπό τη συμμόρφωσή τους ως προς την εκπλήρωση των παραπάνω υποχρεώσεων.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας επίτευξης συμμόρφωσης των φορολογουμένων ως προς την υποβολή των δηλώσεών τους, η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης αποστέλλει δύο είδη μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στους υπόχρεους υποβολής δηλώσεων Φ.Π.Α.: ένα υπενθυμιστικό, πριν από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των δηλώσεων και ένα εντοπισμού, προς τους υπόχρεους που δεν υπέβαλαν εμπρόθεσμα τη δήλωσή τους, με στόχο τη συμμόρφωσή τους. Εκτός από την αποστολή των μηνυμάτων αυτών, πραγματοποιείται και μεγάλος αριθμός προσωπικών τηλεφωνημάτων σε μη συμμορφούμενους φορολογούμενους που επιλέγονται βάσει κριτηρίων ανάληψης κινδύνου.

Για το διάστημα 01/01-31/12/2016, μετά από αποστολή e-mail ή διενέργεια τηλεφωνικής κλήσης υποβλήθηκαν 17.246 επιπλέον δηλώσεις Φ.Π.Α. (ποσοστό συμμόρφωσης 16,13%) και βεβαιώθηκε από αυτές ποσό ύψους 8.670.094 €. Το συνολικό ποσοστό των υποβληθεισών δηλώσεων Φ.Π.Α. (εμπροθέσμως και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης) ανήλθε σε 98,02% έναντι ετήσιου στόχου 95%.



Επιπλέον, η Διεύθυνση Φορολογικής Συμμόρφωσης επικοινωνεί με φορολογούμενους με "φρέσκα" ληξιπρόθεσμα χρέη, δηλαδή με φορολογούμενους που εμφανίζουν για πρώτη φορά ληξιπρόθεσμες οφειλές. Κατά το 2016 πραγματοποιήθηκε επικοινωνία (με e-mail ή/και τηλέφωνο) με 742.922 φορολογούμενους για συμμόρφωση, ως προς την υποχρέωση πληρωμής ληξιπρόθεσμων οφειλών και συμμορφώθηκαν 442.711 (ποσοστό συμμόρφωσης 59,59%, έναντι ετήσιου στόχου 42,5%), ενώ εισπράχθηκε το 40,97% των οφειλών τους. Από τη δράση αυτή εισπράχθηκαν συνολικά 424.769.825 €.

Το 2016 πραγματοποιήθηκαν και δράσεις για τη συμμόρφωση φυσικών και νομικών προσώπων που

δεν είχαν υποβάλλει δήλωση εισοδήματος φορολογικού έτους 2014. Αποτέλεσμα αυτών των δράσεων ήταν να συμμορφωθούν 7.822 φυσικά πρόσωπα (ποσοστό συμμόρφωσης 10,98%) και 1.843 νομικά πρόσωπα (ποσοστό συμμόρφωσης 20,05%). Αντίστοιχες δράσεις έχουν ξεκινήσει και για τους υπόχρεους σε δήλωση εισοδήματος φορολογικού έτους 2015 αλλά και για τους υπόχρεους σε υποβολή δήλωσης Φ.Μ.Υ.

Σημειώνεται ότι, το διάστημα 01/01-31/12/2016 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 98.814 τηλεφωνικές επικοινωνίες από το τηλεφωνικό κέντρο (ποσοστό επίτευξης ετήσιου στόχου: 119%), με σκοπό τη συμμόρφωση των φορολογουμένων και την εκπλήρωση των φορολογικών τους υποχρεώσεων ως προς την υποβολή δηλώσεων και την καταβολή των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους.

Κατά τη διάρκεια της τουριστικής περιόδου πραγματοποιήθηκε διαδικτυακή και τηλεφωνική έρευνα σε επιχειρήσεις παροχής ξενοδοχειακών υπηρεσιών, όσον αφορά την πληρότητα των δωματίων και των τιμών χρέωσης τους. Τα αποτελέσματα της έρευνας απεστάλησαν στις αρμόδιες Διευθύνσεις, ενώ παράλληλα έγινε εκτίμηση των αναμενόμενων εσόδων για τις περιόδους της έρευνας και διασταύρωση με τις αντίστοιχες υποβληθείσες δηλώσεις Φ.Π.Α. Οι περιπτώσεις με τη σημαντικότερη απόκλιση που θα προκύψουν από τη διασταύρωση, θα προωθηθούν προς τη Διεύθυνση Ελέγχων για περαιτέρω αξιοποίηση και επεξεργασία.

Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

Το 2016 η Φορολογική Διοίκηση προχώρησε σε αναδιάρθρωση των ελεγκτικών υπηρεσιών της με σκοπό την αύξηση της αποτελεσματικότητας τους.

- Στο Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων συστάθηκε ένα επιπλέον τμήμα με έδρα την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης, αυξάνοντας τον συνολικό αριθμό των Τμημάτων Ελέγχου σε έντεκα και την ελεγκτική ικανότητα του Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.
- Ανακαθορίστηκε η δομή και οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Ελέγχων, η οποία απαρτίζεται πλέον από έξι τμήματα, έναντι οκτώ το 2015. Τα τμήματα που διαρθρώνουν την Διεύθυνση είναι το Τμήμα Επιχειρησιακού Σχεδιασμού - Διασταυρώσεων - Στατιστικής Ανάλυσης και Αξιολόγησης Ευρημάτων, το Τμήμα Υποστήρι-

ξης Ελεγκτικού Έργου, το Τμήμα Διοικητικών και Ποινικών Κυρώσεων, το Τμήμα Ειδικών Φορολογικών Ελέγχων, το Τμήμα Μητρώου και Εγγραφής Φορολογουμένων και το Διοικητικής Συνεργασίας και Ανταλλαγής Πληροφοριών στον Τομέα του Φ.Π.Α.

- Μεταφέρθηκε το Τμήμα Κώδικα Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών της Διεύθυνσης Ελέγχων στην Διεύθυνση Εφαρμογής Αμεσης Φορολογίας, η οποία απαρτίζεται πλέον από τέσσερα τμήματα.
- Η Διεύθυνση Επιχειρησιακού Συντονισμού μετατράπηκε σε Τμήμα με τίτλο «Αυτοτελές Τμήμα Σχεδιασμού και Παρακολούθησης».
- Καταργήθηκε το Αυτοτελές Τμήμα Ανάλυσης Φορολογικής Πολιτικής της Γενικής Διεύθυνσης Φορολογικής Διοίκησης.

Η καταπολέμηση της φοροδιαφυγής αποτέλεσε πρωταρχική επιδίωξη και για το 2016. Στο πλαίσιο αυτό, όλες οι ελεγκτικές υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε. (Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ., Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. και Δ.Ο.Υ.) συνέχισαν και εντατικοποίησαν τις προσπάθειες τους προς την κατεύθυνση αυτή.

Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.

Το Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ. αποτελεί Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία που διενεργεί φορολογικούς ελέγχους σε μεγάλες επιχειρήσεις. Το 2016 ολοκληρώθηκαν 185 πλήρεις και 121 μερικοί έλεγχοι, με το συνολικό ποσό βεβαιωθέντων φόρων και προστίμων από πλήρεις και μερικούς ελέγχους να ανέρχεται σε 591,28 εκ. €³. Τόσο το πλήθος των ελέγχων όσο και τα βεβαιωθέντα ποσά που προέκυψαν από τους ελέγχους αυτούς παρουσίασαν σημαντική υστέρηση σε σύγκριση με το 2015. Ανοδική πορεία εμφάνισε η εισπραξιμότητα φόρων και προστίμων που ανήλθε σε 39,68% το 2016 έναντι 17,14% το προηγούμενο έτος. Ωστόσο, υπολείπεται κατά 5 ποσοστιαίες μονάδες έναντι της ετήσιας στοχοθεσίας.

³ Η βεβαίωση έτους 2016 περιλαμβάνει τα βεβαιωθέντα ποσά αφαιρούμενων των διαγραφών που προέκυψαν για το έτος αναφοράς. Για το λόγο αυτό δεν είναι απολύτως συγκρίσιμα με τα έτη 2014 και 2015, για τα οποία η βεβαίωση αναφέρεται στην αρχική βεβαίωση, συμπεριλαμβανομένων των διαγραφών που τυχόν προέκυψαν. Το ίδιο ισχύει και για τη βεβαίωση του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π., των Φ.Α.Ε. και των Δ.Ο.Υ.

Κ.Ε.ΜΕ.ΕΠ.			
ΣΥΝΟΛΟ ΕΛΕΓΧΩΝ	2014	2015	2016
Πλήθος ελέγχων	857	514	306
Βεβαίωση ελέγχων (εκ. €)	2.255,70	2.011,00	591,28
Εισπράξεις (εκ. €)	300,03	344,61	234,61
% εισπράξης προς βεβαίωση	13,30%	17,14%	39,68%
ΠΛΗΡΕΙΣ ΕΛΕΓΧΟΙ	2014	2015	2016
Πλήθος ελέγχων	411	409	185
Βεβαίωση ελέγχων (εκ. €)	2.006,56	1.874,91	474,98
Εισπράξεις (εκ. €)	228,90	246,18	118,63
% εισπράξης προς βεβαίωση	11,41%	13,13%	24,98%
ΜΕΡΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ	2014	2015	2016
Πλήθος ελέγχων	446	105	121
Βεβαίωση ελέγχων (εκ. €)	249,10	136,07	116,30
Εισπράξεις (εκ. €)	71,13	98,43	115,98
% εισπράξης προς βεβαίωση	28,56%	72,34%	99,72%

Επισημαίνεται τέλος ότι, και το 2016 αξιοποιήθηκε η βάση δεδομένων Amadeus για τον έλεγχο των τιμών των ενδοομιλικών συναλλαγών των πολυεθνικών εταιρειών (transfer pricing) και των καταβαλλόμενων ποσών για δικαιώματα (royalties) και βεβαιώθηκαν φόροι και πρόστιμα ύψους 12,8 εκ. € έναντι στόχου 30 εκ. €.

Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.

Η δράση του Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. εστιάζει στον έλεγχο των φορολογούμενων μεγάλου πλούτου. Το πλήθος των ελέγχων που ολοκληρώθηκαν από το Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π. ανήλθε σε 252 το 2016 και υπολείπεται σημαντικά τόσο του ετήσιου στόχου όσο και του αποτελέσματος του προηγούμενου έτους. Πιο αναλυτικά, διενεργήθηκαν 35 έλεγχοι φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου, 183 έλεγχοι εμβασμάτων και 34 έλεγχοι off-shore εταιρειών. Παρά το μειωμένο πλήθος ελέγχων, η συνολική βεβαίωση φόρων και προστίμων διαμορφώθηκε σε 472,64 εκ. € και κινήθηκε ανοδικά σε σχέση με το 2015. Το σύνολο των εισπραχθέντων φόρων από ελέγ-

χους ανήλθε σε 59,81 εκ. € το 2016, με την εισπραξιμότητα να διαμορφώνεται σε 12,66% έναντι 15,25% το 2015.

Κ.Ε.ΦΟ.ΜΕ.Π.			
	2014	2015	2016
Πλήθος ελέγχων	693	488	252
Βεβαίωση ελέγχων (εκ. €)	249,70	417,17	472,64
Εισπράξεις (εκ. €)	63,73	63,63	59,81
% εισπράξης προς βεβαίωση	25,52%	15,25%	12,66%

Δ.Ο.Υ. – Φ.Α.Ε.

Οι Δ.Ο.Υ. και Φ.Α.Ε., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους, διενεργούν τόσο πλήρεις και μερικούς ελέγχους, όσο και ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου (οι Δ.Ο.Υ. μόνο). Πιο αναλυτικά, το 2016 διενεργήθηκαν συνολικά 3.339 **πλήρεις έλεγχοι** από τις Δ.Ο.Υ. και Φ.Α.Ε., έναντι 2.674 το προηγούμενο έτος. Η βεβαίωση φόρων και προστίμων από πλήρεις ελέγχους το 2016 ανήλθε σε 1.505,0 εκ. €, με τη μέση βεβαίωση να διαμορφώνεται στα ίδια περίπου επίπεδα με το 2015 (450,7 χιλ. € έναντι 408,3 χιλ. € το 2015).

Επιπλέον, διενεργήθηκαν 19.615 **μερικοί έλεγχοι** από τις Δ.Ο.Υ. και Φ.Α.Ε. (έναντι 21.643 ελέγχων το προηγούμενο έτος), με τη σχετική βεβαίωση να διαμορφώνεται σε 473,6 εκ. € και τη μέση βεβαίωση να κινείται σε χαμηλότερα επίπεδα σε σχέση με το 2015 (24,1 χιλ. € έναντι 69,3 χιλ. € το 2015)⁴.

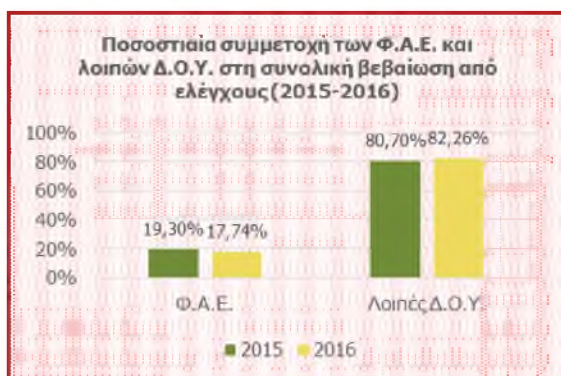
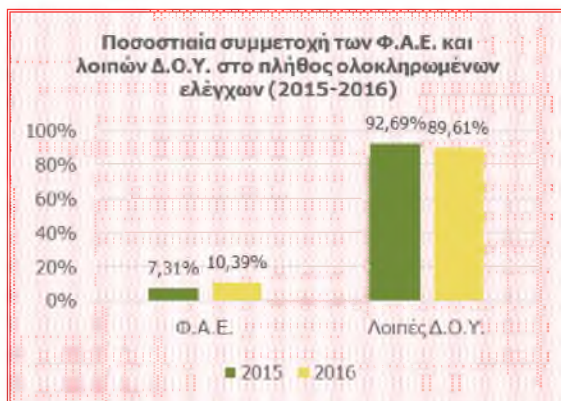
Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των Δ.Ο.Υ. και Φ.Α.Ε. (2014-2016)			
	2014	2015	2016
Πλήρεις έλεγχοι	2.190	2.674	3.339
Βεβαίωση από πλήρεις ελέγχους (εκ. €)	694,5	1.091,7	1.505,0
Μερικοί έλεγχοι	16.200	21.643	19.615
Βεβαίωση από μερικούς ελέγχους (εκ. €)	437,5	1.499,5	473,6
Έλεγχοι φορολογίας κεφαλαίου	2.111	2.291	3.724

Επισημαίνεται ότι, στο Επιχειρησιακό Σχέδιο έτους 2016 περιλαμβάνονταν διακριτοί στόχοι για τις Δ.Ο.Υ. και τις Φ.Α.Ε. αναφορικά με το πλήθος και τη βεβαίωση των ελέγχων. Στα διαγράμματα που

⁴ Πηγή δεδομένων i) ετών 2014 & 2015: Εσωτερικό δίκτυο <http://10.16.5.21>, ii) έτους 2016: Ο.Π.Σ. Elenxis.

Σημειώνεται ότι, το πλήθος και η βεβαίωση μερικών ελέγχων των Δ.Ο.Υ. ετών 2015 και 2014 δεν είναι απολύτως συγκρίσιμα, καθώς η αναφορά έτους 2015 περιλαμβάνει και κάποιους προληπτικούς ελέγχους.

ακολουθούν παρουσιάζεται η συνεισφορά των Δ.Ο.Υ. και των Φ.Α.Ε. στο συνολικό πλήθος ελέγχων και στην αντίστοιχη βεβαίωση φόρων και προστίμων για τα έτη 2015 και 2016.



Το ποσοστό των ολοκληρωμένων «φρέσκων» υποθέσεων (που αφορούν χρήσεις από το 2011 και μετά) στο σύνολο των ολοκληρωμένων ελέγχων ανήλθε σε 56,50% το 2016, υπερκαλύπτοντας τον τεθέντα στόχο του 50%.

Σε ό,τι αφορά τους **ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου**, πραγματοποιήθηκαν 3.724 το 2016, υπερκαλύπτοντας τον στόχο 2016 και παρουσιάζοντας αύξηση κατά 62,5% σε σχέση με το 2015.

Με στόχο την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, πραγματοποιήθηκαν το 2016 εκτεταμένοι **μερικοί επιτόπιοι (προληπτικοί) έλεγχοι** από τις Δ.Ο.Υ. Συγκεκριμένα, διενεργήθηκαν από 99 Δ.Ο.Υ. σε όλη την Επικράτεια 74.272 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 25.000 ελέγχων, ενώ σε 8.843 από αυτούς τους ελέγχους διαπιστώθηκαν συνολικά 30.421 παραβάσεις.



Τονίζεται ότι, το 49% των διενεργηθέντων ελέγχων πραγματοποιήθηκε τους μήνες Ιούλιο, Αύγουστο και Σεπτέμβριο, υλοποιώντας επιτυχώς το επιχειρησιακό σχέδιο προληπτικών ελέγχων της τουριστικής περιόδου. Το ποσοστό παραβατικότητας διαμορφώθηκε σε 11,9% και υπολείπεται έναντι του επιδιωκόμενου 15%. Εντούτοις, αξίζει να αναφερθεί ότι η παραβατικότητα που εντοπίστηκε από τους ελέγχους κατά το μήνα Αύγουστο (μήνας αιχμής της τουριστικής περιόδου) ανήλθε σε 18,10%.

Υ.Ε.Δ.Δ.Ε.

Κύριο έργο των Υ.Ε.Δ.Δ.Ε. είναι η αποκάλυψη και η καταπολέμηση υποθέσεων μεγάλης φοροδιαφυγής και λαθρεμπορίας, ο έλεγχος της κίνησης κεφαλαίων και ο έλεγχος διακίνησης αγαθών και υπηρεσιών.

Προς τούτο προβαίνει σε έρευνες, σε ελέγχους πρόληψης και σε μερικούς ελέγχους εφαρμογής της φορολογικής νομοθεσίας, ιδίως στους παρακρατούμενους φόρους, με έμφαση στο Φ.Π.Α., σε ελέγχους στη διακίνηση, στη διαμετακόμιση, στις εισαγωγές και στις εξαγωγές, στον εφοδιασμό και στη διάθεση των προϊόντων που υπόκειται σε Ε.Φ.Κ. και σε ελέγχους εφαρμογής τελωνειακής νομοθεσίας.

Το 2016 διαπιστώθηκαν ανά είδος ελέγχου και ερευνών, τα εξής:

ι) Εμφανείς Έλεγχοι και έλεγχοι διακίνησης

Στο πλαίσιο δημιουργίας κλίματος πρόληψης, προγραμματίστηκαν και ολοκληρώθηκαν 7.956 έλεγχοι διακίνησης και εμφανείς έλεγχοι, με την εντοπιζόμενη παραβατικότητα να διαμορφώνεται σε 20,65%.

ii) Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Διενεργήθηκαν 4.447 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι και εντοπίστηκαν συνολικά 1.999 επιχειρήσεις με παράβαση (παραβατικότητα της τάξεως του 44,95%).

iii) Έρευνες

Στο πλαίσιο της ερευνητικής δραστηριότητας, ολοκληρώθηκαν 655 έρευνες για φοροδιαφυγή & λαθρεμπόριο και εντοπίστηκαν 266 επιχειρήσεις με παράβαση (παραβατικότητα της τάξεως του 40,6%).

Απενεργοποιήθηκαν συνολικά 100 Α.Φ.Μ. φυσικών και νομικών προσώπων που αποδείχθηκε κατόπιν έρευνας πως αφορούσαν εξαφανισμένους εμπόρους.

Τα συνολικά διαφυγόντα έσοδα, κατόπιν των ανωτέρω ερευνών εκτιμήθηκαν ανά κλάδο έρευνας, ως κάτωθι:

	Πλήθος ολοκληρωμένων ερευνών	Διαφυγόντα έσοδα που εντοπίστηκαν από έρευνες (εκ. €)
Έρευνες για απάτη Φ.Π.Α.	165	60,25
Λοιπές Έρευνες	255	22,01
Κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας	235	11,87
Πρόστιμα	-	4,14
Σύνολο	655	98,27

Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου

Κατά τη διάρκεια του 2016 έγιναν οι ακόλουθες ενέργειες για την ενίσχυση του ελεγκτικού έργου

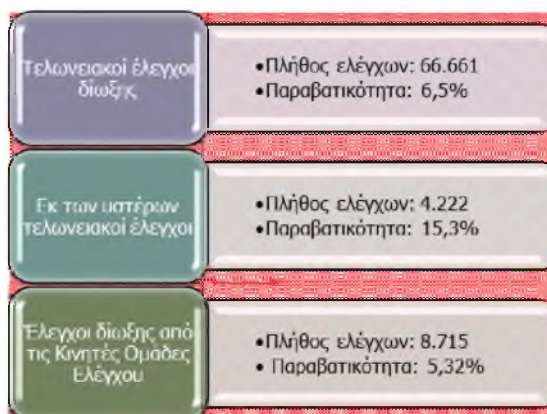
των Τελωνειακών Αρχών με σκοπό την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου:

Τέθηκε σε λειτουργία η Κινητή Ομάδα Ελέγχου (Κ.Ο.Ε.) της Τελωνειακής Αρχής Ηγουμενίτσας, αυξάνοντας έτσι σε τέσσερις το πλήθος των υφιστάμενων Κ.Ο.Ε., των Τελωνειακών Αρχών Α΄ Θεσσαλονίκης, ΣΤ΄ Πειραιά και Σερρών. Αποτέλεσμα του διωκτικού έργου των άνω Κινητών Ομάδων Ελέγχου για το 2016 είναι η διενέργεια 8.715 ελέγχων έναντι του ετήσιου στόχου των 5.000 ελέγχων, με ποσοστό παραβατικότητας 5,32%.

Η επιχειρησιακή λειτουργία των δύο αντιλαθρεμπορικών πλοίων δίωξης της Τελωνειακής Υπηρεσίας, για το διάστημα 01/01/-31/12/2016 οδήγησε στη διενέργεια 114 ελέγχων δίωξης με ποσοστό παραβατικότητας 22,8% έναντι του ετήσιου στόχου 20%.

Εντατικοποιήθηκαν οι έλεγχοι δίωξης με αποτέλεσμα την διενέργεια 66.661 ελέγχων έναντι του ετήσιου στόχου των 35.000, με παραβατικότητα μεγέθους 6,5%.

Υψηλή παραβατικότητα εντοπίστηκε στη διενέργεια των εκ των υστέρων ελέγχων. Για το 2016 το πλήθος αυτών ανήλθε στους 4.222 με ποσοστό παραβατικότητας 15,3%. Επιπρόσθετα διενεργήθηκαν 7.684 εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων στα Τελωνεία, των παραστατικών που δρομολογούνται κατά δήλωση, με ποσοστό παραβατικότητας 12,47%.



Αποτέλεσμα της ενίσχυσης των ελέγχων δίωξης και των εκ των υστέρων τελωνειακών ελέγχων είναι η αύξηση τόσο του πλήθους των καταλογιστικών πράξεων που εκδίδονται από τις δράσεις

Πλήθος Καταλογιστικών Πράξεων	Καταλογισθέντα Ποσά (ευρώ)	Πλήθος Κατασχέσεων/ Δεσμεύσεων
<ul style="list-style-type: none"> • Αποτέλεσμα 2016: 9.231 • Αποτέλεσμα 2015: 5.929 	<ul style="list-style-type: none"> • Αποτέλεσμα 2016: 524.478.758 • Αποτέλεσμα 2015: 276.006.957 	<ul style="list-style-type: none"> • Αποτέλεσμα 2016: 1.562 • Αποτέλεσμα 2015: 1.344

καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και εν γένει των τελωνειακών παραβάσεων όσο και των αντίστοιχα καταλογισθέντων ποσών. Συγκεκριμένα, το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων για το 2016 ανήλθε στις 9.231 παρουσιάζοντας αύξηση μεγέθους 55,69% σε σχέση με το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους. Αντίστοιχα, το ύψος των καταλογισθέντων ποσών (πρόσπιμα, πολλαπλά τέλη, δασμοί και φόροι) ανήλθε στα 524.478.758 εκ.€, παρουσιάζοντας αύξηση 90% σε σχέση με το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους.

Κατά τη χρονική περίοδο 01/01–31/12/2016 πραγματοποιήθηκαν από τις Τελωνειακές Αρχές 1.562 κατασχέσεις/δεσμεύσεις, παρουσιάζοντας αύξηση ύψους 16,22% σε σύγκριση με το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους. Κατασχέθηκαν 456.146.604 τεμάχια λαθραία τσιγάρα και 336.744,05 λίτρα αλκοολούχων προϊόντων.



Εκπονήθηκε στρατηγικό σχέδιο για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου προϊόντων που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ.

Εκδόθηκε η αρ.πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1164994 ΕΞ2016 ΦΕΚ Β' 3752/18-11-2016 απόφαση Γ.Γ.Δ.Ε. σύμφωνα με την οποία ορίστηκε η έναρξη λειτουργίας από 30/12/2016 α) των νέων γραφείων Κ.Ο.Ε. των Τελωνείων Δράμας, Ξάνθης, Λάρισας και Πατρών, ενισχύοντας το ελεγκτικό έργο της Τελωνειακής Υπηρεσίας και β) της Τελωνειακής Περιφέρειας Αχαΐας.

Συνεχίζεται η σταδιακή προμήθεια των Τελωνειακών αρχών με μέσα δίωξης. Η Τελωνειακή Υπηρεσία εξοπλίστηκε με αυτοκινούμενο σύστημα ελέγχου με ακτίνες Χ (X-RAY) για τον έλεγχο φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων.

Υπεβλήθη νέο αίτημα χρηματοδότησης στην OLAF, για την προμήθεια έξι ανιχνευτικών συστημάτων ελέγχου με ακτίνες Χ (X-Rays) για τον έλεγχο των αποσκευών, με τα οποία θα εξοπλιστούν οι Τελωνειακές Αρχές της Σάμου, Κω, Καστανεών, Νίκης, Μέρτζανης και Α' Πειραιά.

Σε εξέλιξη βρίσκεται δημόσιος διαγωνισμός για την προμήθεια τεσσάρων αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου με ακτίνες Χ (X-Rays) για τον έλεγχο μεγάλων φορτίων.

Εγκρίθηκε συγχρηματοδότηση από την OLAF, για την προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων αυτόματης καταγραφής πινακίδων κυκλοφορίας διερχόμενων οχημάτων, στα συνοριακά Τελωνεία Κήπων, Καστανεών, Κακαβιάς, Κρυσταλλοπηγής, Μέρτζανης και Νίκης, τα οποία και αποτελούν εξωτερικά σύνορα της Ε.Ε.

Κατόπιν εγκατάστασης νέων συστημάτων ελέγχου της Τελωνειακής Υπηρεσίας στη συνοριακή περιοχή με τη Βουλγαρία, για την καταγραφή των παραστατικών διακίνησης φορτηγών διεθνών μεταφορών στη περιοχή του Προμαχώνα κατά την είσοδο και έξοδο, διαπιστώθηκε αλματώδης αύξηση στο πλήθος των παραβάσεων που εντοπίζονται.

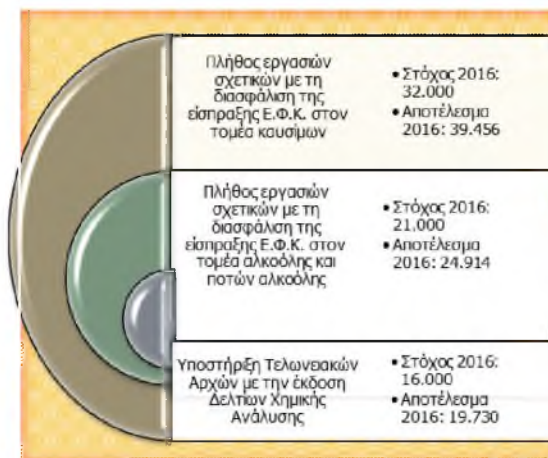
Εκδόθηκε η αρ. ΑΝ.ΥΠ.ΟΙΚ.1160 ΕΞ2016/27-04-2016 Κ.Υ.Α. (Φ.Ε.Κ. 1262 Β') «Καθορισμός προδιαγραφών και απαιτήσεων για την έγκριση πλωτών μέσων μεταφοράς καυσίμων ναυτιλίας ως πλωτών

εφοδιαστικών μέσων», σύμφωνα με την οποία από 28/04/2016 ξεκίνησε η υποχρέωση των πλωτών εφοδιαστικών μέσων να εγκαταστήσουν εντός 12 μηνών ή στον πρώτο δεξαμενισμό τους σύστημα εισρών – εκρών.

Προστασία της δημόσιας υγείας & του περιβάλλοντος

Κατά τη διάρκεια του 2016 το Γ.Χ.Κ., στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του, διεξήγαγε πλήθος ενεργειών και εκτέλεσε επιστημονικές εργασίες με σκοπό την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας τόσο ως προς τις Αρχές όσο και προς τους πολίτες.

Το Γ.Χ.Κ. συνέδραμε στη διασφάλιση της εισπραξης των Ε.Φ.Κ. ενισχύοντας τη συνεργασία με τις αρμόδιες Υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών και την παροχή σε αυτές της κατάλληλης τεχνικής υποστήριξης. Συγκεκριμένα στον τομέα της αλκοόλης και ποτών αλκοόλης διεξήχθησαν για το διάστημα 01/01-31/12/2016, 24.914 σχετικές εργασίες υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 118,64% και παρουσιάζοντας αύξηση κατά 24,51% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους. Όσον αφορά στον τομέα καυσίμων διεξήχθησαν αντίστοιχα, για το χρονικό διάστημα 01/01-31/12/2016, 39.456 εργασίες, ικανοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 123,3% και παρουσιάζοντας συνεπώς αύξηση μεγέθους 18,36% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του προηγούμενου έτους. Επιπρόσθετα το Γ.Χ.Κ. υποστήριξε τις Τελωνειακές Αρχές με την έκδοση 19.730 Δελτίων Χημικής Ανάλυσης για την περίοδο του δωδεκαμήνου του 2016 επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 123,31%.



Με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος αλλά και τη στήριξη της υγιούς λειτουργίας της αγοράς και των συμφερόντων των καταναλωτών, διενεργήθηκαν για το διάστημα 01/01-31/12/2016, 710 επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων παρουσιάζοντας αύξησης 23,69% σε σχέση με το αποτέλεσμα της αντίστοιχης περιόδου του προηγούμενου έτους. Παράλληλα κατά το ίδιο χρονικό διάστημα υλοποιήθηκαν 26.385 εργαστηριακοί έλεγχοι προϊόντων και υλικών επιτυγχάνοντας έτσι 131,93% του ετήσιου στόχου.

Το Γ.Χ.Κ. στο πλαίσιο της λειτουργίας του, ως Υπηρεσίας υψηλού επιστημονικού και μετρολογικού επιπέδου, απευθυνόμενη σε δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς τόσο του εσωτερικού όσο και του εξωτερικού, διοργάνωσε για την περίοδο 01/01-31/12/2016, 19 διεργαστηριακά σχήματα, εκ των οποίων τα 4 σε προϊόντα Ε.Φ.Κ. και τα 2 σε νέους τομείς, εκπληρώνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 105,56%, ξεπερνώντας παράλληλα κατά 18,75% το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους.



Παράλληλα, το Γενικό Χημείο του Κράτους, αναγνωρίζοντας τη σημαντικότητα της προστασίας της δημόσιας υγείας, ανέπτυξε πλήθος δράσεων που αφορούν στην εκπόνηση σημαντικών μελετών, όπως:

- Εκπόνηση μελέτης σχετικά με αλλεργιογόνα και βαρέα μέταλλα σε ψευδοκοσμήματα
- Εκπόνηση μελέτης σχετικά με την εφαρμογή των νέων προτεινόμενων ορίων απελευθέρωσης βαρέων μετάλλων από κεραμικά σκεύη σε τρόφιμα
- Εκπόνηση συγκριτικής μελέτης παρουσίας και μετανάστευσης βαρέων μετάλλων από χαρτί και χαρτόνι
- Εκπόνηση μελέτης σχετικά με τους φθαλικούς εστέρες σε παιχνίδια

Επίσης, υλοποιήθηκαν δράσεις που αφορούν στην ενημέρωση των πολιτών και διαφόρων φορέων σε σημαντικούς τομείς, όπως:

- Κοινωνική ευαισθητοποίηση σχετικά με τη χρήση ναρκωτικών
- Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση εμπλεκόμενων προσώπων παραγωγικών τάξεων, μικρομεσαίων επιχειρήσεων και πολιτών σχετικά με την νομοθεσία των χημικών προϊόντων.

Συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών

Αποτελεσματική & Αποδοτική Διοίκηση

Σε συνέχεια της καταγραφής των βασικών λειτουργικών διαδικασιών όλων των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε. σε Πρότυπα Καταγραφής Διαδικασιών, κατά τη διάρκεια του 2016 συντάχθηκε Εγχειρίδιο επιλεγμένων λειτουργικών διαδικασιών υπηρεσιών της. Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη λογοδοσία όλων των Υπηρεσιών προς την Κεντρική Διοίκηση με την υποβολή μηνιαίων, εξαμηνιαίων και ετήσιων απολογιστικών εκθέσεων παρακολούθησης του έργου και αξιολόγησης της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε.

Εσωτερικοί έλεγχοι έτους 2016		
Έτος Προγράμματος	Τακτικοί Έλεγχοι	Έκτακτοι Έλεγχοι
2014	1	-
2015	12	1
2016	12	1
Σύνολο	25	2

Όσον αφορά στη λειτουργία του εσωτερικού ελέγχου, ολοκληρώθηκαν μέσα στο 2016, 27 εσωτερικοί έλεγχοι (έναντι του ετήσιου στόχου για 26 εσωτερικούς ελέγχους) σε λειτουργίες, διαδικασίες, Υπηρεσίες, δράσεις και συλλογικά όργανα της Γ.Γ.Δ.Ε.

Οι έλεγχοι αυτοί αφορούσαν τους εξής τομείς δράσης:

1. Τομέα της Φορολογικής Διοίκησης (67%)
2. Τομέα Τελωνειακής Διοίκησης (25%)
3. Διοικητικές Λειτουργίες της Γ.Γ.Δ.Ε. (8%)

Οι αδυναμίες που εντοπίστηκαν στις ελεγχόμενες διαδικασίες, αφορούν στους παρακάτω πέντε (5) Τομείς Ελέγχου:

- κανονιστικό και θεσμικό πλαίσιο (46%),
- πληροφοριακά συστήματα (36%),
- παρακολούθηση της εφαρμογής της διαδικασίας (11%),
- εκπαίδευση του προσωπικού (5%),
- εργαλεία εφαρμογής της διαδικασίας (2%).

Επιπλέον, διενεργήθηκαν 20 έλεγχοι παρακολούθησης της υλοποίησης βελτιωτικών ενεργειών (έναντι του ετήσιου στόχου για 18 ελέγχους follow-

up) και εκπονήθηκε μελέτη για τη «Βελτίωση του συντονισμού μεταξύ των υπηρεσιών της Κ.Υ. της Γ.Γ.Δ.Ε.» με σκοπό την αντιμετώπιση του προβλήματος της ατελούς συνεργασίας μεταξύ των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε.. Τέλος, αναθεωρήθηκε το Εγχειρίδιο Διενέργειας Εσωτερικών Ελέγχων στη Γ.Γ.Δ.Ε. τόσο ως προς τη δομή και τη διάρθρωση, αναπτύσσοντας όλα τα στάδια του εσωτερικού ελέγχου συμβάλλοντας στον εκσυγχρονισμό του εσωτερικού ελέγχου και τον εμπλουτισμό της μεθοδολογίας που τον διέπει, όσο και ως προς τη διευκόλυνση του έργου των εσωτερικών ελεγκτών.

Καταπολέμηση των φαινομένων της διαφθοράς

Τέθηκε ως μία από τις βασικές μας προτεραιότητες η καταπολέμηση των φαινομένων της διαφθοράς και η επικαιροποίηση του σχετικού Στρατηγικού Σχεδίου, καθώς και του Κώδικα Ηθικής και Δεοντολογίας, προκειμένου να επανέλθει η εμπιστοσύνη στις δομές του κράτους και να τονωθεί η εμπιστοσύνη των πολιτών στους θεσμούς της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης. Στο πλαίσιο αυτό, αξιολογούνται οι καταγγελίες στο σύνολό τους, οι οποίες αφορούν σε εμπλοκή των υπαλλήλων της Γ.Γ.Δ.Ε. σε υποθέσεις διαφθοράς και παράνομες πράξεις.

Το 2016 διενεργήθηκαν 152 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων έναντι του στόχου για συνολικά 150 ελέγχους, από τους οποίους δεν δικαιολογείται η απόκτηση περιουσιακού στοιχείου για έξι (6) υπαλλήλους, οι υποθέσεις των οποίων διαβιβάστηκαν στο Ελεγκτικό Συνέδριο για καταλογισμό υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου. Επιπλέον, διενεργήθηκαν 156 έλεγχοι υπαλλήλων για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων, ξεπερνώντας τον ετήσιο στόχο για 80 ελέγχους, όπου στους 52 από αυτούς τους ελέγχους διαπιστώθηκαν ποινικά και πειθαρχικά παραπτώματα. Συγκεκριμένα, τα ευρήματα αφορούν συνολικά 80 υπαλλήλους, από τους οποίους οι 27 κατείχαν τη θέση του Προϊσταμένου Τμήματος/ Διεύθυνσης και οι υπόλοιποι 53 κατείχαν λοιπές υπαλληλικές θέσεις ευθύνης, οι υποθέσεις των οποίων διαβιβάστηκαν στις αρμόδιες Υπηρεσίες για τις κατά νόμο ενέργειες τους.

Τέλος, διενεργήθηκαν 49 επιτόπιοι έλεγχοι πρόληψης παραβατικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων,

ξεπερνώντας τον ετήσιο στόχο για 40 ελέγχους, όπου προέκυψε ελλιπής τήρηση διατάξεων νόμων, εγκυκλίων διαταγών, ή και παραβατικής συμπεριφοράς υπαλλήλων σε μόλις τρεις (3) εξ αυτών.



Πλήθος διενεργηθέντων ελέγχων ανά τρίμηνο 2016 και ποσοστό επίτευξης στόχου

Περίοδος ελέγχου	Έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων	Επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους υπηρεσίες
Α τρίμηνο 2016	44	28
Β τρίμηνο 2016	37	9
Γ τρίμηνο 2016	45	9
Δ τρίμηνο 2016	30	3
Σύνολο	156	49
Στόχος 2016	80	40
Επίτευξη 2016	195%	122,5%

Ανθρώπινο Δυναμικό

Όσον αφορά τη στελέχωση των Υπηρεσιών της Γ.Γ.Δ.Ε., προσλήφθηκαν μέσω προκηρύξεων του Α.Σ.Ε.Π. (1Γ/2008, 1Κ/2013, 2Κ/2014, 2Κ/2015) καθώς και με ειδικές διατάξεις, 487 νέοι υπάλληλοι των κλάδων Εφοριακών και Τελωνειακών.

Με γνώμονα την ανάπτυξη ολοκληρωμένης στρατηγικής ανθρώπινων πόρων, με σκοπό την αναβάθμιση των ικανοτήτων και των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της Γ.Γ.Δ.Ε. και δεδομένου ότι η λειτουργία εξειδικευμένων εκπαιδευτικών φορέων υπό την αιγίδα των διοικήσεων εσόδων αποτελεί βέλτιστη πρακτική σε ευρωπαϊκό επίπεδο, τον Οκτώβριο του 2016 συστάθηκε Διεύθυνση, με τίτλο «Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία», υπαγόμενη απευθείας στον Γενικό Γραμματέα της Γ.Γ.Δ.Ε.

Η αποστολή της Ακαδημίας είναι η διαρκής ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού του Οργανισμού, με την επιτυχή διάχυση της γνώσης και της πληροφορίας σε θέματα αρμοδιότητας της Γ.Γ.Δ.Ε., με στόχο τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών αυτής και της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, για την επίτευξη των στρατηγικών και επιχειρησιακών στόχων της και κατ' επέκταση την εξυπηρέτηση του κοινωνικού συνόλου.

Επενδύοντας στο ανθρώπινο κεφάλαιο, με στόχο την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και την αύξηση της αποτελεσματικότητας της Γ.Γ.Δ.Ε., κατά τη διάρκεια του 2016 παρακολούθησε εκπαιδευτικά προγράμματα το 24,3% του ανθρώπινου δυναμικού της Γ.Γ.Δ.Ε. Μεταξύ άλλων, υλοποιήθηκαν προγράμματα εκπαίδευσης στη νέα νομοθεσία για τις φορολογικές διαδικασίες, στις νομοθετικές αλλαγές Κ.Φ.Ε. και Φ.Π.Α., στον έλεγχο των εξωχώριων (Off Shore) εταιρειών, στην αστική και ποινική ευθύνη των οργάνων διοίκησης Ν.Π., στις έμμεσες τεχνικές ελέγχου και στον έλεγχο ενδοομιλικών συναλλαγών.

Επίσης, διαμορφώθηκαν νέα στοχευμένα προγράμματα για τη φορολογία κληρονομιών, δωρεών και γονικών παροχών, καθώς και για ειδικά θέματα φορολογίας κυριότητας επί ακινήτων και ειδικού φόρου ακινήτων.

Δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στη μεταφορά τεχνογνωσίας και στην εκπαίδευση σε βέλτιστες πρακτικές και σε πρότυπα που έχουν υιοθετηθεί επιτυχώς σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες, με τη συμμετοχή στελεχών της Γ.Γ.Δ.Ε. σε προγράμματα και δράσεις ενημέρωσης και ανταλλαγής τεχνογνωσίας και πληροφοριών. Στο πλαίσιο υλοποίησης των προγραμμάτων της Ε.Ε. Fiscalis και Customs απορροφήθηκε το περίπου το 92% των διαθέσιμων κονδυλίων.

Με γνώμονα τον ολοκληρωμένο σχεδιασμό εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού της Γ.Γ.Δ.Ε., αναπτύχθηκε από έμπειρα στελέχη της το Πλαίσιο Ικανοτήτων για τους εφοριακούς, τους τελωνειακούς και τους χημικούς υπαλλήλους το οποίο βασίστηκε σε πρότυπη μελέτη της DG TAXUD. Στο Πλαίσιο Ικανοτήτων κατανέμονται όλα τα περιγράμματα των θέσεων εργασίας σε λειτουργικούς τομείς ανά κλάδο και περιγράφονται αναλυτικά ανά λειτουργικό τομέα και επίπεδο ιεραρχίας όλες οι ικανότητες, γνώσεις και δεξιότητες που είναι απαραίτητες για τη βέλτιστη και αποτελεσματική άσκηση των καθηκόντων.

Βελτίωση Πληροφοριακών Συστημάτων- Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

Το 2016 ολοκληρώθηκαν 84 εφαρμογές για νέες υπηρεσίες ή για προώθηση λειτουργικότητας σε υφιστάμενες, έναντι του ετήσιου στόχου των 15 εφαρμογών, ενώ προχώρησε η υλοποίηση 29 επιπλέον εφαρμογών που βρίσκονται σε στάδιο δοκιμών ή πιλοτικής λειτουργίας και δεν έχουν τεθεί ακόμη σε παραγωγική λειτουργία. Μεταξύ των κυριότερων αναβαθμίσεων και βελτιώσεων που πραγματοποιήθηκαν μέσα στο 2016 είναι: α. η εφαρμογή υπολογιζόμενου εισοδήματος με βάση τραπεζικές κινήσεις για όλα τα έτη, β. η εφαρμογή υπολογισμού δηλωθέντος εισοδήματος από το 2002 έως 2014 και γ. το πληροφοριακό σύστημα για την άντληση όλων των δεδομένων ελεγχόμενων από τους ελεγκτές, καθώς και σχετικές αποτυπώσεις/ εκτυπώσεις. Για την ορθή εφαρμογή της νομοθεσίας που αφορά τον ΕΝ.Φ.Ι.Α, έγινε η επικαιροποίηση του κυκλώματος του, καθώς και η προσαρμογή των δηλώσεων Φ.Ε.Φ.Π. και Φ.Ε.Ν.Π., σύμφωνα με τις τελευταίες διατάξεις.

Όσον αφορά το σύστημα TAXIS υλοποιήθηκε μεταξύ άλλων: α. η διαδικασία ηλεκτρονικής έκδοσης

και αποστολής εντολής μεταφοράς προς την Τράπεζα της Ελλάδος (ΤτΕ) για την πίστωση λογαριασμών των δικαιούχων σε Πιστωτικά Ιδρύματα (ΠΟΛ 1048/2016), β. το κύκλωμα για την επιστροφή Φ.Π.Α. στους αγρότες του ειδικού καθεστώτος (ΠΟΛ 1066/2013 όπως τροποποιήθηκε με την ΠΟΛ 1021/2016), γ. η νέα δήλωση στο TAXIS Απόδοσης Τέλους στη Συνδρομητική Τηλεόραση, δ. η υλοποίηση και ενεργοποίηση του συμφώνου συμβίωσης στο μητρώο φορολογουμένων, καθώς και ε. αυτόματος συμψηφισμός επιστροφών φόρου εισοδήματος με οφειλές και επέκταση των συμψηφισμών λόγω υπερισπράξεων σε περισσότερα από ένα αρρύθμιστα χρέη.

Όσον αφορά το σύστημα ELENXIS υλοποιήθηκαν εφαρμογές αναφορικά με: α. την παρακολούθηση μερικών επιτόπιων ελέγχων, β. την παρακολούθηση μηνυτήριων αναφορών, γ. τη στόχευση Υποθέσεων για την καταπολέμηση της απάτης στο πεδίο του ενδοκοινοτικού Φ.Π.Α. και δ. την υποστήριξη ελέγχων κεφαλαίων από το ELENXIS. Επιπροσθέτως, υλοποιήθηκε λειτουργία στόχευσης για την προτεραιοποίηση των υποθέσεων ελέγχου και για επιστροφές Φ.Π.Α. και Φ.Ε.Ν.Π.

Όσον αφορά τα τελωνειακά Πληροφοριακά Συστήματα: α. διατέθηκε web service για αυτοματοποιημένη απόδοση ταυτότητας ηλεκτρονικής πληρωμής, β. εφαρμόστηκε η επιστροφή αχρεωστήτως εισπραχθέντων τελωνείων μέσω της ΤτΕ, γ. ολοκληρώθηκε και τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η εφαρμογή για την επεξεργασία αρχείων extrait από την ΤτΕ και δ. έγινε βελτίωση των εφαρμογών έτσι ώστε να υποστηρίζονται οι ηλεκτρονικές πληρωμές από τράπεζες του εξωτερικού.

Σε σχέση με διάφορες δράσεις ή/και άλλους φορείς υλοποιήθηκαν μεταξύ άλλων α. προγράμματα για τη μαζική αποστολή, βάσει μηνονίου, στοιχείων στην ΕΛΣΤΑΤ (Ε1, Ν, Ε3, Φ1, Φ2 κ.λπ.), β. υπηρεσίες OAuth (πιστοποίηση χρηστών μέσω TAXISnet) όπου δόθηκε σε δώδεκα (12) φορείς τους δημοσίου η δυνατότητα χρήσης πιστοποίησης TAXISnet από τους χρήστες των δικών τους εφαρμογών και υπηρεσιών και γ. εφαρμογή help desk που αφορά το Σ.Μ.Τ.Α. & Α.Π.

Τέλος, δημιουργήθηκαν 21 νέες αναφορές, από αιτούμενες Υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε., στατιστικών

στοιχείων μέσω του Συστήματος Διοικητικής Πληροφόρησης (Μ.Ι.Σ.) σε υφιστάμενα δεδομένα.

Εκσυγχρονισμός των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες

Με απώτερο στόχο την έμπρακτη στήριξη των πολιτών, εκδόθηκαν και αναρτήθηκαν στο διαδικτυακό τόπο της Γ.Γ.Δ.Ε. (www.publicrevenue.gr), εγχειρίδια/οδηγοί με περιεχόμενο ενημερωτικό σχετικά με θέματα για τα οποία υπάρχει αυξημένο ενδιαφέρον των πολιτών. Συγκεκριμένα εκδόθηκαν: α. Εγχειρίδιο Ερωτήσεων-Απαντήσεων σε Φορολογικά θέματα, β. Εγχειρίδιο Ενημέρωσης Εισαγωγών – Εξαγωγών, με απαλλαγές από επιβαρύνσεις, γ. Συνοπτικό Εγχειρίδιο με χρήσιμες πληροφορίες για φορολογικά και τελωνειακά θέματα, δ. Ενημερωτικό Φυλλάδιο με χρήσιμες πληροφορίες για την καταληκτική ημερομηνία καταχώρισης χημικών ουσιών της 31ης Μαΐου 2018, σύμφωνα με τον Κανονισμό REACH και ε. Εγχειρίδιο Βασικών Νομοθετικών Απαιτήσεων για το Υγρό με Νικοτίνη για Ηλεκτρονικό Τσιγάρο. Επιπλέον, επικαιροποιήθηκε ο πίνακας των Πιστοποιητικών και Βεβαιώσεων που εκδίδουν οι Δ.Ο.Υ.

Επιπροσθέτως, υλοποιήθηκε η διαλειτουργικότητα με το Η.ΔΙ.Κ.Α. για την παροχή εισοδηματικών δεδομένων για τη δράση του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος, δημιουργήθηκε web service για το Υπουργείο Παιδείας που αφορά στις μετεγγραφές φοιτητών, ενώ υλοποιήθηκαν και νέες εφαρμογές για την προσαρμογή της Υπηρεσίας Χορήγησης Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης στην ισχύουσα νομοθεσία.

Στο πλαίσιο λειτουργίας του «Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (Κ.Ε.Φ.)», που στόχο έχει την παροχή πολυκαναλικών διαδραστικών υπηρεσιών πληροφόρησης και υποστήριξης τόσο στους πολίτες και στις επιχειρήσεις, όσο και στους υπαλλήλους του Υπουργείου Οικονομικών, επιλύθηκαν τα αιτήματα των πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία, σε ποσοστό 92,27% επί των υποβληθέντων.

Εντός του 2016, μπήκε σε παραγωγική λειτουργία το έργο της «Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης (Context Sensitive Help)», το οποίο παρέχει ενημέρωση στους ενδιαφερόμενους, σχετικά με την κείμενη νομοθεσία, που αφορά στους τομείς αρμοδιότητας των Υπηρεσιών της. Το περιεχόμενό της προέρχε-

ται από έγκυρες πηγές και το μεγαλύτερο μέρος του καταχωρείται και αναλύεται με αυτόματο τρόπο. Ο σκοπός του έργου είναι η ελληνική φορολογική διοίκηση να προσφέρει στον πολίτη, αλλά και στους εσωτερικούς χρήστες, ένα εύχρηστο, ηλεκτρονικό εργαλείο εντοπισμού και ανάκτησης εγγράφων νομικού και κανονιστικού περιεχομένου, με τρόπο εύκολο, ακριβή και επίκαιρο. Σκοπός είναι, μέσω της Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης, να παρέχονται πληροφορίες εντοπισμένες στο ακριβές πλαίσιο εννοιολογικής αναφοράς, χωρίς περιττή πληροφορία.

Διοικητική Επίλυση Διαφορών

Το 2016 εξετάστηκαν οι υποθέσεις ενδικοφανών προσφυγών πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία σε ποσοστό 77,14% ξεπερνώντας τον ετήσιο στόχο για ποσοστό 70%. Το ποσοστό των αποφάσεων της Δ.Ε.Δ. που προσβλήθηκαν με δικαστική προσφυγή ανήλθε σε 49,40% και επομένως σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2015 που ανήλθε σε 53,92% παρατηρήθηκε ποσοστιαία μείωση κατά 8,38% (μεγαλύτερη του τιθέμενου ετήσιου στόχου για ποσοστιαία μείωση κατά 5%).



Στο πλαίσιο διαφάνειας της Φορολογικής Διοίκησης, ξεκίνησε από το 2016 η δημοσιοποίηση σταδιακά όλων των αποφάσεων που εκδίδει η Δ.Ε.Δ. (από την έναρξη λειτουργίας της Υπηρεσίας ως σήμερα), με αφαίρεση των προσωπικών δεδομένων, στο διαδικτυακό τόπο της Γ.Γ.Δ.Ε. (www.publicrevenue.gr).

Ολοκληρώθηκε η σύνταξη και η έκδοση συνοπτικού φυλλαδίου για την ενημέρωση των φορολογουμένων για τη διαδικασία της ενδικοφανούς προσφυγής, έγινε η διανομή του τόσο στις Υπηρεσίες της Γ.Γ.Δ.Ε., όσο και σε επαγγελματικούς και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς και αναρτήθηκε στο διαδικτυακό τόπο της Γ.Γ.Δ.Ε.

ΠΟΡΟΙ**Ανθρώπινο Δυναμικό**

Τα τελευταία έτη παρατηρείται σταδιακή απώλεια πόρων αναφορικά με το ανθρώπινο δυναμικό. Η μείωση του ανθρώπινου δυναμικού της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης από το 2011 μέχρι σήμερα είναι ραγδαία, με απώλεια κυρίως σε έμπειρα στελέχη. Ενδεικτικό είναι ότι από τους περίπου 15.000 υπαλλήλους το 2011, σήμερα το πλήθος των υπαλλήλων της Γ.Γ.Δ.Ε./Α.Α.Δ.Ε. ανέρχεται σε περίπου 11.500. Στον επόμενο πίνακα παρουσιάζεται το πλήθος των υπηρετούντων υπαλλήλων τα έτη 2014 έως 2016.

Έτος (την 31/12)	Συνολικός Αριθμός Υπηρετούντων Υπαλλήλων Γ.Γ.Δ.Ε./Α.Α.Δ.Ε.
2014	11.538
2015	11.224
2016	11.524

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται οι προσλήψεις και οι αποχωρήσεις του υφιστάμενου προσωπικού της Γ.Γ.Δ.Ε. κατά τη διάρκεια του 2016.

Μεταβολές Προσωπικού-2016	
Προσωπικό 01/01/2016	11.224
Εισροές 2016	547
Αποχωρήσεις 2016	247
Προσωπικό 31/12/2016	11.524

Σύμφωνα με μελέτη του Ο.Ο.Σ.Α. (Tax Administration, 2015) προκύπτει ότι σε κάθε υπάλληλο της Φορολογικής Διοίκησης στην Ελλάδα αντιστοιχούν 1.068 εγγεγραμμένοι φορολογούμενοι, όταν ο μέσος όρος των λοιπών χωρών της Ε.Ε. είναι 629 φορολογούμενοι ανά υπάλληλο (στοιχεία 2013). Επίσης στην Ελλάδα αντιστοιχούν ανά ελεγκτή βεβαίωσης 775 επιτηδευματίες (φυσικά και νομικά πρόσωπα) όταν ο μέσος όρος των χωρών της Ε.Ε. είναι 467 επιτηδευματίες ανά ελεγκτή.

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι το παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο υλοποιείται στο πλαίσιο των περιορισμένων ανθρώπινων πόρων και σε μεγάλο βαθμό

βασίζεται στη συντονισμένη προσπάθεια του προσωπικού της Α.Α.Δ.Ε. να ανταποκριθεί στις αυξημένες απαιτήσεις, αξιοποιώντας τα λοιπά μέσα (τεχνολογικά κ.λπ.) που έχει στη διάθεσή του.

Μέσα ελεγκτικού μηχανισμού

Ο εξοπλισμός πληροφορικής που χρησιμοποιείται από τις Υπηρεσίες του Οργανισμού και ιδιαίτερα από τον ελεγκτικό μηχανισμό σε πολλές περιπτώσεις δεν υποστηρίζει τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα, λόγω του ότι στο μεγαλύτερο μέρος του δεν είναι σύγχρονος και ενημερωμένος. Η σταδιακή ανανέωση και ο εκσυγχρονισμός του είναι καίριας σημασίας, ώστε να επιτευχθεί η αύξηση της αποδοτικότητας του προσωπικού.

Όσον αφορά στα μέσα δίωξης για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, διαπιστώνεται ότι τόσο τα συνοριακά τελωνεία όσο και οι Κ.Ο.Ε. δεν διαθέτουν τα κατάλληλα μέσα και εξοπλισμό με αποτέλεσμα τη μη καταβολή δασμών και την απώλεια σημαντικών εσόδων από τον κρατικό προϋπολογισμό. Κρίνεται απαραίτητη η ενίσχυση του ελεγκτικού μηχανισμού με μέσα δίωξης, όπως:

- Μικρά Χ-RAY για τον έλεγχο δεμάτων και χειραποσκευών.
- Εύκαμπτα ενδοσκόπια οπτικών ινών.
- Συστήματα ζύγισης φορτηγών (γεφυροπλάστιγγες).
- Συστήματα αυτόματης καταγραφής οχημάτων.
- Κέντρο επικοινωνίας με ειδικό λογισμικό και κεραιές εκπομπής και λήψης ασφαλών σημάτων, για τις κινητές μονάδες δίωξης του λαθρεμπορίου.
- Συστήματα Χ-RAY ανίχνευσης εμφόρτων φορτηγών και εμπορευματοκιβωτίων (αυτοκινούμενων) για τα συνοριακά τελωνεία.

Επιπλέον, είναι πρωταρχικής σημασίας η προμήθεια νέου εξοπλισμού για τη Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία, καθώς η λειτουργία της είναι σημαντική για τη βελτίωση της απόδοσης των εργαζομένων του Οργανισμού.

Οικονομικοί πόροι

Η δημιουργία της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών (Γ.Δ.Ο.Υ.) στην Α.Α.Δ.Ε. αναμένεται να

συμβάλλει στην ταχύτερη και αποτελεσματικότερη κάλυψη των οικονομικών αναγκών της.

Όλες οι μεταρρυθμίσεις και δράσεις που σχεδιάζονται και προσβλέπουν στην καταπολέμηση των φαινομένων της παραοικονομίας, της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου απαιτούν δαπάνες, οι οποίες αναμένεται να καλυφθούν τόσο από τον τακτικό προϋπολογισμό όσο και από το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων. Τα οφέλη θα εμφανιστούν σε μεταγενέστερο χρόνο και με την ολοκλήρωση των γενικότερων επενδυτικών δαπανών στη Α.Α.Δ.Ε. (υλικοτεχνική υποδομή, προσωπικό, λοιποί πόροι).

Ο προϋπολογισμός, που έχει ήδη εγκριθεί για το 2017, αποτυπώνει την ανάγκη να εξοπλιστεί η νέα Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων με ικανοποιητικές πιστώσεις, ώστε να εκτελεί τα καθήκοντά της και να αποκομίζει καλύτερα αποτελέσματα στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου.

Παράλληλα γίνονται προσπάθειες αξιοποίησης των κοινοτικών πόρων (Ε.Σ.Π.Α.), ώστε να χρηματοδοτηθούν μεγάλα έργα που θα εκσυγχρονίσουν την Ανεξάρτητη Αρχή. Ήδη έχει εγκριθεί η χρηματοδότηση τριών μεγάλων έργων (Ε1, Ε3 και Ε9 του πίνακα μεσοπροθέσμων έργων του παρόντος σχεδίου), συνολικής αξίας 5,607 εκ. €.

Τεχνολογικοί πόροι

Τα πληροφοριακά συστήματα που έχει στη διάθεσή του ο Οργανισμός παρουσιάζουν ακόμη αρκετές αδυναμίες ως προς την ακρίβεια της παρεχόμενης πληροφορίας, την έγκαιρη παροχή αυτής, τη μεταξύ τους διαλειτουργικότητα κ.λπ. Ωστόσο, έχουν γίνει ενέργειες βελτίωσής τους και αξιοποίησης των δεδομένων και στοιχείων που περιέρχονται σε γνώση του Οργανισμού, οι οποίες εφεξής θα ενταχθούν σε μία ολοκληρωμένη στρατηγική διαχείρισης τεχνολογίας, πληροφοριών και επικοινωνιών.

Το σύστημα ανάλυσης κινδύνου είναι υπό συνεχή βελτίωση τόσο για φορολογικά όσο και για τελωνειακά θέματα.

Το 2016 αναπτύχθηκε εντός της Γ.Γ.Δ.Ε. ειδικό λογισμικό, η χρήση του οποίου μειώνει το χρόνο ελέγχου των υποθέσεων, καθώς υπολογίζει την προσαύξηση των τραπεζικών καταθέσεων και εντοπίζει τις διαφορές μεταξύ ύψους καταθέσεων και δηλωθέντων εισοδημάτων. Αναμένεται να αποτελέσει για το λόγο αυτό ένα σημαντικότερο εργαλείο στους ελέγχους εμβασμάτων, λιστών και προσαύξησης περιουσίας.

ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ**ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ****Εξέλιξη μακροοικονομικών μεγεθών το 2016**

Σύμφωνα με στοιχεία της Eurostat, ο μέσος του δείκτη οικονομικού κλίματος της Ελλάδας της περιόδου Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2016 παραμένει σε σχετικά χαμηλά επίπεδα (μέσο ύψος δείκτη 91,8 μ.β.) παρουσιάζοντας αύξηση της τάξεως του 2,4% σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2015. Η μηνιαία εξέλιξη του σχετικού δείκτη μέσα στο έτος 2016 υποδεικνύει ότι μετά από επιδείνωσή του κατά το πρώτο εξάμηνο του έτους (πτώση κατά 4,8% στις 90,5 μ.β από 95,1 μ.β. το πρώτο εξάμηνο του 2015), παρουσιάζει έντονη αυξητική τάση κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2016 (από 84,3 μ.β. το δεύτερο εξάμηνο του 2015 σε 93,1 μ.β. το δεύτερο εξάμηνο του 2016. Η ανάκαμψη αυτή αποδίδεται στη βελτίωση των επιμέρους δεικτών οικονομικού κλίματος βιομηχανικής παραγωγής, υπηρεσιών και λιανικού εμπορίου κατά την περίοδο Μαρτίου - Δεκεμβρίου, Ιουλίου - Δεκεμβρίου και Φεβρουαρίου - Δεκεμβρίου αντίστοιχα. Από την άλλη ο δείκτης οικονομικού κλίματος κατασκευών παρουσιάζει σταθερότητα στο σύνολο του έτους σε σχέση με το 2015. Πιο συγκεκριμένα, ο δείκτης οικονομικού κλίματος βιομηχανικής παραγωγής παρουσιάζει τις υψηλότερες τιμές του έτους κατά την περίοδο Αυγούστου - Δεκεμβρίου, γεγονός που οφείλεται στις θετικές προβλέψεις των επιχειρήσεων αναφορικά με την παραγωγή και τα αποθέματα τελικών προϊόντων. Ο μέσος δείκτης βιομηχανικής παραγωγής την περίοδο Ιανουαρίου-Δεκεμβρίου 2016 σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2015 παρουσιάζει σημαντική αύξηση της τάξεως του 53,09%, σύμφωνα με στοιχεία της Eurostat. Ενισχυμένος εμφανίζεται επίσης ο δείκτης οικονομικού κλίματος υπηρεσιών - ιδιαίτερα από τον Αύγουστο του 2016 και μετά - ο οποίος κατά το δίμηνο Οκτωβρίου - Νοεμβρίου του 2016 περνά για πρώτη φορά σε θετικό πρόσημο παρουσιάζοντας σημαντική αύξηση. Η τελευταία μπορεί να αποδοθεί στην άμβλυνση των αρνητικών προσδοκιών των επιχειρήσεων για την τρέχουσα κατάσταση και τη βελτίωση των εκτιμήσεών τους για την τρέχουσα ζήτηση. Σημαντικά ενισχυμένος εμφανίζεται επίσης ο δείκτης οικονομικού κλίματος λιανικού εμπορίου κατά την περίοδο Φεβρουαρίου - Δεκεμ-

βρίου, λόγω της βελτίωσης της εικόνας των επιχειρηματιών σχετικά με τις τρέχουσες πωλήσεις. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό να τονιστεί ότι ο δείκτης οικονομικού κλίματος λιανικού εμπορίου αποτελεί τον μόνο δείκτη μέτρησης οικονομικού κλίματος, ο οποίος παρουσιάζει θετικό πρόσημο τόσο σε ετήσια βάση (6,78), όσο και σταθερά σε μηνιαία βάση (συνεχώς από τον Φεβρουάριο και μετά). Τέλος, η αποτίμηση του οικονομικού κλίματος στο χώρο των κατασκευών, δεν αλλάζει ιδιαίτερα την εικόνα του συγκεκριμένου δείκτη σε σχέση με το 2015. Ο σχετικός δείκτης καταγράφει βελτίωση κατά τους μήνες Ιανουάριο - Ιούνιο, εντούτοις η τιμή του βρίσκεται σε σημαντικό αρνητικό πρόσημο (-39,33).

Βάσει της μηνιαίας έρευνας εργατικού δυναμικού της ελληνικής στατιστικής αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.), οι άνεργοι τον Νοέμβριο του 2016 μειωθήκαν κατά 76.455 άτομα σε σχέση με τον Νοέμβριο του 2015 (μείωση 6,5%) και κατά 1.768 άτομα σε σχέση με τον Οκτώβριο του 2016 (μείωση 0,2%). Πιο συγκεκριμένα, το εποχικά διορθωμένο ποσοστό ανεργίας τον Νοέμβριο του 2016 ανήλθε σε 23,0% έναντι 24,5% τον Νοέμβριο του 2015 και 23,0% τον Οκτώβριο του 2016. Το σύνολο των απασχολούμενων, κατά τον Νοέμβριο του 2016, εκτιμάται ότι ανήλθε σε 3.683.795 άτομα. Ο αριθμός των ανέργων ήταν 1.100.118 άτομα ενώ ο οικονομικά μη ενεργός πληθυσμός ήταν 3.252.309 άτομα.

Αξίζει να επισημανθεί ότι από τον Μάρτιο του 2014 καταγράφεται συνεχής αρνητική ετήσια μεταβολή του ποσοστού ανεργίας. Σε αυτό συνηγορεί και η εισηγητική έκθεση του προϋπολογισμού του 2017, η ανεργία στην Ελλάδα είναι διαρθρωτική με εμφανή τάση μείωσης στους μακροχρόνια ανέργους και ιδίως στους νέους ηλικίας 15-24 ετών κατά 1,8% για το πρώτο επτάμηνο του τρέχοντος έτους σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του προηγούμενου έτους.

Σύμφωνα με τα στοιχεία της τράπεζας της Ελλάδος, τα οποία τροποποιήθηκαν επί τη βάσει της 6ης έκδοσης του Εγχειριδίου Ισοζυγίου πληρωμών (BPM6-Balance of Payments Manual 6th edition), το ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών για το διάστημα Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου 2016 εμφάνισε έλλειμμα 1.103,9 εκ. €, αυξημένο κατά 1,31 δισ. € σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2015, όπου παρουσίαζε πλεόνασμα ύψους 205,8 εκ. €.

Στη δημιουργία αυτού του ελλείμματος σημαντική είναι η επιρροή του ισοζυγίου αγαθών και του ισοζυγίου υπηρεσιών. Πιο συγκεκριμένα, το ισοζύγιο αγαθών παρουσίασε έλλειμμα 12μήνου 16,58 δισ. €, κατά 649,4 εκ. € μικρότερο σε σχέση με την αντίστοιχη περίοδο του 2015 (17,231 δισ. €) ως αποτέλεσμα της πτώσης των διεθνών τιμών πετρελαίου (μείωση του ελλείμματος του ισοζυγίου καυσίμων κατά 1,38 δισ. € από έλλειμμα 4,2 δισ. € το διάστημα Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου 2015 σε έλλειμμα 2,8 δισ. € στο αντίστοιχο διάστημα του 2016).

Το ισοζύγιο υπηρεσιών παρουσίασε για το πρώτο 12μηνο του 2016 πλεόνασμα, το οποίο ανήλθε σε 15,32 δισ. €, μειωμένο κατά 1,61 δισ. € σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Πιο συγκεκριμένα, η μείωση των εισπράξεων του ισοζυγίου υπηρεσιών ανήλθε σε 2,89 δισ. €, ενώ οι πληρωμές του ισοζυγίου υπηρεσιών, ύψους 9,71 δισ. €, μειώθηκαν κατά 1,28 δισ. € το διάστημα Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου 2016 σε σχέση με το αντίστοιχο διάστημα του 2015 (10,99 δισ. €). Εντούτοις, η μείωση των εισπράξεων είναι πολύ εντονότερη από τη μείωση των πληρωμών και ως εκ τούτου συνεισφέρει στην μείωση του ισοζυγίου πληρωμών. Η εξέλιξη αυτής της μείωσης του πλεονάσματος του ισοζυγίου υπηρεσιών κατά 1,61 δισ. € οφείλεται κυρίως στη μείωση των καθαρών εισπράξεων από ταξιδιωτικές υπηρεσίες κατά 905,8 εκ. €, λόγω του περιορισμού της μέσης διάρκειας του ταξιδιού και της μέσης δαπάνης ανά διανυκτέρευση και στη μείωση των καθαρών εισπράξεων από μεταφορές κατά 2,2 δισ. € λόγω των περιορισμών στην κίνηση κεφαλαίων και της πτώσης των ναύλων (παρά την αρνητική μεταβολή των πληρωμών κατά 976,6 εκ. €).

Επιπρόσθετα, το ισοζύγιο πρωτογενών εισοδημάτων παρουσίασε πλεόνασμα ύψους 750,1 εκ. €, μειωμένο κατά 276,1 εκ. € σε σχέση με την περίοδο Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου του 2015. Αντίθετα, τα δευτερογενή εισοδήματα παρουσίασαν έλλειμμα μειωμένο κατά 70,8 εκ. €, ενώ το ισοζύγιο κεφαλαίων παρουσίασε σημαντικά μειωμένο πλεόνασμα ύψους 1,04 δισ. €, από 1,99 δισ. € Ιανουαρίου - Δεκεμβρίου του 2015 κυρίως λόγω της σημαντικής μείωσης των εισπράξεων της Γενικής Κυβέρνησης κατά 1,12 δισ. €.

Εξέλιξη δημοσιονομικών μεγεθών το 2016

Σύμφωνα με τα στοιχεία εκτέλεσης του κρατικού προϋπολογισμού, σε ταμειακή βάση, για την περίοδο Ιανουαρίου – Δεκεμβρίου 2016, παρουσιάζεται πρωτογενές πλεόνασμα 312 εκ. €. Πριν την εφαρμογή των εθνικολογιστικών προσαρμογών, το πλεόνασμα αυτό αποτελεί το 0,25% του Α.Ε.Π., το οποίο αναμένεται να διαμορφωθεί στο επίπεδο των 174,91 δισ. €. Μετά τις σχετικές προσαρμογές και την αφαίρεση των ενοποιημένων τόκων Γενικής Κυβέρνησης, το πρωτογενές πλεόνασμα διαμορφώνεται σε 2,25 δισ. € ή 1,3% του Α.Ε.Π.

Επίτευξη ετήσιου στόχου άμεσων και έμμεσων φόρων κρατικού προϋπολογισμού 2016

Άμεσοι φόροι

Ο βαθμός επίτευξης του ετήσιου στόχου (20,03 δισ. €) για τα έσοδα από άμεσους φόρους για το 2016 ανέρχεται στο επίπεδο του 109,04%, αυξημένος σε σχέση με το 2015, όπου το αντίστοιχο ποσοστό επίτευξης ως προς τον ετήσιο στόχο ήταν 103,09%. Αναλυτικά, τα έσοδα από άμεσους φόρους το 2016 ανήλθαν σε 21,84 δισ. € έναντι 19,76 δισ. € το 2015.

Σημειώνεται, επίσης, ότι ο στόχος σε επίπεδο έτους αυξήθηκε για τους άμεσους φόρους κατά 4,50% (σε 20,03 δισ. € το 2016 έναντι 19,16 δισ. € το 2015).

Σύμφωνα με τους αναθεωρημένους στόχους των φορολογικών εσόδων, όπως δημοσιεύτηκαν στον κρατικό προϋπολογισμό 2017 τον Νοέμβριο του 2016, σημειώνεται αύξηση του ετήσιου στόχου εσόδων προ επιστροφών από άμεσους φόρους κατά 3,41% (ή 20,71 δισ. €). Κατά συνέπεια, ο σχετικός βαθμός επίτευξης διαμορφώνεται σε 105,45% σε σχέση με τον ετήσιο στόχο.

Έμμεσοι φόροι

Ο βαθμός επίτευξης του ετήσιου στόχου (24,74 δισ. €) για τα έσοδα από έμμεσους φόρους για το 2016 ανέρχεται στο επίπεδο του 103,81%. Συγκεκριμένα, παρατηρείται θετική μεταβολή για τους έμμεσους φόρους σε σχέση με το 2015, όπου το αντίστοιχο ποσοστό επίτευξης ως προς τους στόχους ήταν 100,75%. Αναλυτικά, τα ετήσια έσοδα από τους έμμεσους φόρους ανήλθαν σε 25,68 δισ. € το 2016 έναντι 23,77 δισ. € το 2015.

Σημειώνεται, ότι ο στόχος για τους έμμεσους φόρους σε επίπεδο έτους αυξήθηκε επίσης κατά 4,84% (σε 24,74 δισ. € το 2016 έναντι 23,60 δισ. € το 2015).

Σύμφωνα με τους αναθεωρημένους στόχους των φορολογικών εσόδων, όπως δημοσιεύτηκαν στον κρατικό προϋπολογισμό 2017 τον Νοέμβριο του 2016, σημειώνεται αύξηση του ετήσιου στόχου εσόδων προ επιστροφών από έμμεσους φόρους κατά 1,50% (ή 25,11 δισ. €). Συνεπώς, ο σχετικός βαθμός επίτευξης διαμορφώνεται σε 102,3% σε σχέση με τον ετήσιο στόχο.

Προβλέψεις για το έτος 2017

Σύμφωνα με τα στοιχεία της εισηγητικής έκθεσης του προϋπολογισμού του 2017, αναμένεται ανάπτυξη 2,7%, όταν το τρέχον έτος η μεταβολή του πραγματικού ΑΕΠ θα κλείσει με αρνητικό πρόσημο -0,3%. Η αισιόδοξη αυτή πρόβλεψη βασίζεται κυρίως στην θετική εξέλιξη των εξαγωγών αγαθών και υπηρεσιών (5,3%), της ιδιωτικής κατανάλωσης. Το σύνολο των φορολογικών εσόδων προβλέπεται να διαμορφωθεί σε 46,86 δισ. €, αυξημένα κατά 1,04 δισ. € σε σχέση με τις πραγματοποιήσεις του 2016 (45,82 δισ. €). Στην αύξηση αυτή θα συνεισφέρει η κατηγορία των έμμεσων φόρων με αύξηση κατά 1,34 δισ. € ή 5,3%, σε αντίθεση με τους άμεσους φόρους που θα κινηθούν πτωτικά (-1,04%) για όλες τις κατηγορίες πλην του φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων (αύξηση κατά 14,5%) και ειδικών κατηγοριών φόρου εισοδήματος (αύξηση κατά 5,4%).

Ο στόχος πρωτογενούς πλεονάσματος 1,75% του Α.Ε.Π. εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί, σύμφωνα με το δελτίο τύπου κατάθεσης του προϋπολογισμού.

(1,8%) και του ακαθάριστου σχηματισμού φυσικού κεφαλαίου (9,1%).

Βασικά Μεγέθη της ελληνικής οικονομίας (% ετήσιες μεταβολές, σταθερές τιμές)			
	2015	2016**	2017**
Πραγματικό Α.Ε.Π.	-0,2	-0,3	2,7
Ιδιωτική κατανάλωση	-0,2	-0,6	1,8
Δημόσια κατανάλωση	0,0	-1,5	-0,3
Εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών	3,4	0,8	5,3
Εισαγωγές αγαθών και υπηρεσιών	0,3	2,7	3,2
Εναρμονισμένος Δείκτης Τιμών Καταναλωτή	-1,1	0,0	0,6
Απασχόληση*	0,5	1,0	2,0
Ποσοστό ανεργίας**	22,9	21,8	20,6
Ποσοστό ανεργίας (Έρευνα Εργατικού Δυναμικού)	24,9	23,7	22,6

Πηγή: Εισηγητική έκθεση Κρατικού Προϋπολογισμού 2017

* Σε εθνικολογιστική βάση

** Εκτιμήσεις/Προβλέψεις

Υφιστάμενα προβλήματα - Προτάσεις

Στο πλαίσιο κατάρτισης του Ε.Σ. 2017 της Α.Α.Δ.Ε., η Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού και Οικονομικής Διοίκησης (Δ.Σ.Σ.Ο.Δ.) συνεργάστηκε με όλα τα εμπλεκόμενα μέρη της στο εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον. Συνεπώς, αναγνωρίζοντας έμπρακτα τη συμβολή των Κεντρικών Υπηρεσιών ζητήθηκε, όπως κάθε χρόνο, η υποβολή των προτάσεων τους και, στη συνέχεια, κλήθηκαν σε συναντήσεις για περαιτέρω διαβούλευση των προτεινόμενων στόχων και δράσεων της νέας χρονιάς. Περαιτέρω φέτος, για το σχεδιασμό του Ε.Σ., η Δ.Σ.Σ.Ο.Δ. έδωσε βαρύτητα στο σημαντικό ρόλο των Περιφερειακών Υπηρεσιών, των συλλογικών οργάνων εκπροσώπησης των εργαζομένων, αλλά και των οικονομικών φορέων της Αγοράς, από τους οποίους ζητήθηκε στο πλαίσιο επισκέψεων/συναντήσεων η κατάθεση απόψεων και προτάσεων σε κρίσιμους τομείς δραστηριότητας της Α.Α.Δ.Ε. Τα σχετικά ευρήματα αξιολογήθηκαν και αξιοποιήθηκαν στο μέγιστο δυνατό βαθμό, εντάσσοντας στο Ε.Σ. 2017 της Α.Α.Δ.Ε. σχετικούς στόχους και δράσεις, με απώτερο σκοπό την αποδοτικότερη λειτουργία της Αρχής και τη μείωση του διοικητικού βάρους για τους συναλλασσόμενους με αυτή.

Α) Περιφερειακές Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε.

Στο πλαίσιο αυτό, πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε επιλεγμένες Υπηρεσίες {Α' Δ.Ο.Υ. Αθηνών και Β' (πρώην ΣΤ') Τελωνείο Πειραιά} του Νομού Αττικής στις 24/10/2016 και 3/11/2016 αντίστοιχα, παρουσία του Γενικού Γραμματέα, όπου τέθηκαν από τον Προϊστάμενο και το προσωπικό των Υπηρεσιών τα κυριότερα προβλήματα που αντιμετωπίζουν κατά την εκτέλεση της καθημερινής εργασίας τους. Το Γενικό Γραμματέα συνόδευε ομάδα εργασίας της Δ.Σ.Σ.Ο.Δ. που είχε ως έργο να αποτυπώσει τις απόψεις και τα σχόλια των φορολογούμενων πολιτών και των τελωνειακών αντιπροσώπων ως προς την ποιότητα της εξυπηρέτησή τους, και να καταγράψει τις δυσκολίες/προβλήματα που αντιμετωπίζει το προσωπικό των Υπηρεσιών ανάλογα με το Τμήμα στο οποίο απασχολείται. Κατά την προετοιμασία των επισκέψεων συντάχθηκαν από τη Δ.Σ.Σ.Ο.Δ. ερωτηματολόγια τα οποία προσαρμόστηκαν στο αντικείμενο και στις ιδιαιτερότητες της κάθε Υπηρεσίας, υποδεικνύοντας βασικά θέματα/ερωτήματα προς κάλυψη. Αναλυτικότερα:

Α1) Α' Δ.Ο.Υ. ΑΘΗΝΩΝ

Τα κυριότερα θέματα τα οποία επισημάνθηκαν κατά τη συζήτηση με τους υπαλλήλους των τμημάτων της Δ.Ο.Υ. είναι τα ακόλουθα:

Θέματα που αφορούν τη λειτουργία του τμήματος Εσόδων-Δικαστικού

- Τονίστηκε η σημασία της άμεσης παροχής κεντροποιημένης πληροφορίας σε επίπεδο οφειλής (προφίλ οφειλέτη), συνδυάζοντας τις πληροφορίες από διαφορετικά υποσυστήματα, ηλεκτρονικές εφαρμογές και υποσυστήματα της Γ.Γ.Δ.Ε. (όπως εισόδημα, περιουσιολόγιο, καταστάσεις πελατών/προμηθευτών, πληροφορίες από τρίτους).
- Επισημάνθηκε η ανάγκη για εφαρμογή ολοκληρωμένων αυτοματοποιημένων διαδικασιών εισπραχίας (π.χ. επιστροφές φόρων, συμψηφισμός απαιτήσεων/οφειλών, υπερισπράξεις), ώστε να απεμπλακεί ο φοροεισπρακτικός μηχανισμός από χρονοβόρες και χειρόγραφες διαδικασίες με διοικητικό κόστος.
- Για την άμεση αντιμετώπιση των προβλημάτων που ανακύπτουν από τις υπερισπράξεις των Δ.Ο.Υ. προτάθηκε: α) η παραμετροποίηση του συστήματος των τραπεζικών ιδρυμάτων με τρόπο που δε θα επιτρέπει στο φορολογούμενο την καταβολή μεγαλύτερου από την οφειλή ποσού β) η αυτοματοποίηση της διαδικασίας συμψηφισμού υπερισπράξεων για μικρά ποσά γ) η ανάπτυξη εφαρμογής στο σύστημα του Taxis, η οποία θα επιτρέπει τη διαχείριση των οφειλών και των πληρωμών από τον ίδιο τον φορολογούμενο.
- Επισημάνθηκε η ανάγκη για διενέργεια της διαδικασίας άρσης ή περιορισμού κατάσχεσης με ηλεκτρονικά μέσα, ώστε να μην παρακωλύεται η επιχειρηματική δραστηριότητα των εμπλεκόμενων φυσικών ή νομικών προσώπων.
- Αναδείχτηκε το πρόβλημα που προκύπτει από τη μη αποδοχή της φορολογικής ενημερότητας που εκδίδεται ηλεκτρονικά από τρίτους φορείς.
- Διαπιστώθηκε η ανάγκη για διερεύνηση εφαρμογής των όρων που ισχύουν σχετικά με

την προθεσμία απόδοσης των ποσών των ηλεκτρονικών κατασχέσεων από τα πιστωτικά ιδρύματα.

- Αναδείχτηκε η ύπαρξη δυσχερειών στη λήψη αναγκαστικών μέτρων είσπραξης, εξαιτίας της δήλωσης ακινήτων στο Ε9 χωρίς αντίστοιχη εγγραφή τους στο Υποθηκοφυλάκειο.
- Για τον περιορισμό της δαπάνης των δικαστικών επιμελητών προτάθηκε η πραγματοποίηση της παραγγελίας κατάσχεσης από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό των Δ.Ο.Υ.
- Προκειμένου να αποσυμφορηθεί ο Προϊστάμενος της Υπηρεσίας από το μεγάλο αριθμό απλών και χρονοβόρων διαδικασιών (υπογραφή φορολογικής ενημερότητας για κάθε νόμιμη χρήση, έντυπο εντολής επιστροφής, τακτοποίηση υπερισπράξεων, κ.α.), προτάθηκαν τα εξής:
 - ✚ Εξουσιοδότηση υπογραφής προς τα κάτω στην ιεραρχία (από τους διευθυντές στους τμηματάρχες).
 - ✚ Παροχή δυνατότητας ηλεκτρονικής έκδοσης φορολογικής ενημερότητας για κάθε νόμιμη χρήση (π.χ. για τις περιπτώσεις μη ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών ή ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών έως 30 €) περιορίζοντας έτσι τις επισκέψεις των πολιτών στην αρμόδια Δ.Ο.Υ.

Θέματα που αφορούν τη λειτουργία του τμήματος Εισοδήματος

- Υπογραμμίστηκε το γεγονός της μη αξιοποίησης των ηλεκτρονικών εφαρμογών που έχει αναπτύξει το Υπουργείο Οικονομικών από άλλους φορείς του Δημοσίου (π.χ. υποβολή χειρόγραφα στη Δ.Ο.Υ. δήλωσης παρακρατούμενων φόρων από Υπ. Αγροτικής Ανάπτυξης, Τροχαία).
- Αναδείχθηκε το γενικότερο πρόβλημα του μεγάλου αριθμού ανεκκαθάριστων δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος παλαιότερων οικονομικών ετών που εκκρεμούν. Στη συγκεκριμένη Δ.Ο.Υ., ο αριθμός αυτών έχει περιοριστεί σημαντικά και αφορά συγκεκριμένες περιπτώσεις (π.χ. μη δήλωση θανάτου στο Τμήμα Μητρώου, κ.ά.).

Θέματα που αφορούν τη λειτουργία του τμήματος Ελέγχου

- Τονίστηκε η ανάγκη για δημιουργία προφίλ φορολογούμενου με όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες εντός και εκτός φορολογικής διοίκησης (αξιοποίηση πληροφοριών από τρίτους, αξιοποίηση πληροφοριών αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών, δημιουργία e-περιουσιολογίου).
- Επισημάνθηκε η ανάγκη για αλλαγή του προσανατολισμού των προληπτικών ελέγχων μέσω της συστηματικής συλλογής πληροφοριών, της διενέργειας περισσότερο στοχευμένων ελέγχων σε κλάδους με υψηλά ποσοστά παραβατικότητας, καθώς και της συνεχούς ανατροφοδότησης της στόχευσής τους για επικαιροποίηση των κριτηρίων ανάλυσης κινδύνου.
- Σημειώθηκε ότι μεγάλο ποσοστό των ολοκληρωμένων υποθέσεων ελέγχου προχωρά στο στάδιο της ενδικοφανούς προσφυγής. Το ύψος των καταλογισθέντων προστίμων και προσαυξήσεων (π.χ., προσαυξήσεις που φθάνουν στο 120% του κύριου φόρου) σε συνδυασμό με την άρση της ισχύος του διοικητικού συμβιβασμού αποτελούν μια βασική αιτία μη είσπραξης των βεβαιωμένων φόρων μετά από φορολογικό έλεγχο.
- Επισημάνθηκε η χρονοβόρα ελεγκτική διαδικασία προσδιορισμού προσαύξησης παρουσίας για κινήσεις λογαριασμών σε τραπεζικά ιδρύματα.
- Διατυπώθηκε η πρόταση για επαναφορά της θεώρησης των στοιχείων διακίνησης και των πρόσθετων βιβλίων για ορισμένες κατηγορίες επιχειρήσεων.
- Διαπιστώθηκε η ανάγκη για περισσότερο εξειδικευμένη εκπαίδευση/επιμόρφωση των ελεγκτών ανά κλάδο δραστηριότητας των φορολογουμένων (π.χ., κατασκευαστικές εταιρείες, χρηματιστηριακές εταιρείες, ασφαλιστικές εταιρείες, τεχνικές εταιρείες κ.α.).
- Σχολιάστηκε η έλλειψη κινήτρων για παρακίνηση του ελεγκτικού προσωπικού, ενώ διατυπώθηκε ότι δεν καλύπτονται στο σύνολό τους τα έξοδα μετακίνησής τους για τη διενέργεια ελέγχων.

Θέματα που σχετίζονται με την ηλεκτρονικοποίηση συναλλαγών

- Επισημάνθηκε η ανάγκη για επέκταση του εύρους των φορολογικών και διοικητικών συναλλαγών που πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά (κεφάλαιο, μητρώο, e-πράβολο, κ.λπ.). Πιο συγκεκριμένα, διαπιστώθηκαν δυσλειτουργίες που σχετίζονται με τη μεγάλη προσέλευση κοινού στο Τμήμα Εσόδων για έκδοση δικαστικών παραβόλων και χρηματικών καταλόγων άλλων φορέων που εξακολουθούν να βεβαιώνονται χειρόγραφα στη Δ.Ο.Υ. (π.χ. χρηματικοί κατάλογοι που αφορούν: δικαστήρια, Τροχαία, ΣΤΑΣΥ, Λιμενικό, πρόστιμα Υπουργείου Εμπορίου, δήμοι, πολεοδομία κ.α.). Προτάθηκε: α) να ενταχθούν και τα δικαστικά παράβολα στο e-πράβολο και β) Οι ανωτέρω χειρόγραφοι χρηματικοί κατάλογοι να εκδίδονται από τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς ηλεκτρονικά.
- Υπογραμμίστηκε η ανάγκη για επέκταση των εφαρμογών του Ο.Π.Σ. ΤΑΧΙΣ και σε άλλα αντικείμενα (π.χ., τροποποιητικές δηλώσεις παλαιότερων ετών, τροποποιητικές δηλώσεις που περιέχουν αποβιώσαντα, δήλωση αποζημίωσης του αρ. 13§ 6, 7, 8 Ν 2238/1994, δήλωση φόρου μερισμάτων 10%, αναλυτικές καταστάσεις παρακρατούμενου φόρου ελευθέρων επαγγελματιών, με στοιχεία όλων των προσώπων που τους παρακρατήθηκε φόρος).
- Αναδείχθηκαν προβλήματα που σχετίζονται με την έλλειψη πλήρους διαλειτουργικότητας των πληροφοριακών συστημάτων τόσο εντός Γ.Γ.Δ.Ε. (π.χ. Ο.Π.Σ. ELENXIS, TAXIS, ICIS, αδυναμία πρόσβασης των υπαλλήλων του Δικαστικού τμήματος σε κρίσιμα υποσυστήματα/εφαρμογές) όσο και εκτός με τρίτους φορείς (Ληξιαρχεία, Αστυνομικές Αρχές, Ασφαλιστικούς φορείς, Κτηματολόγιο, Ελεγκτικό Συνέδριο). Λύση των προβλημάτων αυτών θα οδηγούσε σε εξοικονόμηση ανθρώπινων και υλικών πόρων.

Λοιπά Θέματα

- Αναδείχτηκε το πρόβλημα της ύπαρξης μεγάλου όγκου αρχείου και η ανάγκη για ψηφιοποίησή του.
- Διαπιστώθηκαν προβλήματα συνεργασίας κεντρικών και περιφερειακών υπηρεσιών του Οργανισμού (έλλειψη άμεσης ανταπόκρισης και έλλειψη τυποποιημένων απαντήσεων στα ερωτήματα τους).
- Υπογραμμίστηκε η ανάγκη παροχής διευκρινήσεων για το ποια στοιχεία της φορολογικής διοίκησης εμπίπτουν στο φορολογικό απόρρητο.

A2) Β' Τελωνείο Πειραιά

Όσον αφορά στη διενέργεια του ελεγκτικού έργου των Τελωνειακών Αρχών για τη καταπολέμηση του λαθρεμπορίου και εν γένει των τελωνειακών παραβάσεων, αναδείχθηκαν μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

- Είναι γεγονός πως για λόγους διευκόλυνσης του εμπορίου, έχουν μειωθεί οι έλεγχοι κατά τη διαδικασία τελωνισμού τόσο των εισαγωγών όσο και των εξαγωγών, ώστε αυτοί να εναρμονιστούν με τον αντίστοιχο μέσο όρο της Ε.Ε. Συνεπώς κρίνεται σημαντικό να δοθεί ιδιαίτερη βαρύτητα στη διενέργεια των εκ των υστέρων ελέγχων και των ελέγχων δίωξης για την καταστολή της υπάρχουσας παραβατικότητας και την αποτροπή μελλοντικών έκνομων ενεργειών. Προτάθηκε λοιπόν η διάσπαση του Τμήματος εκ των υστέρων Ελέγχων, Παραποιημένων και Δίωξης σε Τμήμα Δίωξης και Τμήμα εκ των υστέρων ελέγχων, καθώς οι έλεγχοι αυτοί αποτελούν ξεχωριστές κατηγορίες και για τη σωστή διενέργεια τους θα πρέπει να εκτελούνται από ξεχωριστά Τμήματα.
- Επισημάνθηκε πως η αποτελεσματικότητα των ελέγχων εξαρτάται σε σημαντικό βαθμό από τη διάθεση των κατάλληλων μέσων δίωξης, ο οποίος στην περίπτωση των Τελωνειακών Αρχών κρίνεται ελλιπής. Υπογραμμίστηκε η ανάγκη για προμήθεια μηχανημάτων X-Rays για τον έλεγχο τόσο των εμπορευμα-

- τοκιβωτίων όσο και των αποσκευών, τα οποία δίνουν τη δυνατότητα άμεσου εντοπισμού των παραβάσεων. Επίσης, αναδείχθηκαν σημαντικές ελλείψεις των Ομάδων Δίωξης σε υλικοτεχνικό εξοπλισμό όπως φορητοί υπολογιστές, κατάλληλα μέσα μετακίνησης, κινητά τηλέφωνα, στολές, οπλισμός κ.α.
- Σχολιάστηκε η έλλειψη κινήτρων, κυρίως οικονομικών, για τη προσέλκυση προσωπικού που στελεχώνει τις Ομάδες Δίωξης, οι οποίες λειτουργούν υπό αντίξοες συνθήκες. Αναφέρθηκε το γεγονός πως πολλές φορές προκειμένου να μεταβούν άμεσα όπου χρειαστεί για τη διενέργεια ελέγχου αναγκάζονται να καταβάλουν τα έξοδα μετακίνησης με προσωπικά τους έξοδα. Ζητήθηκε λοιπόν επανεξέταση της διοικητικής διαδικασίας έκδοσης των εντολών ελέγχου και μετακίνησης, ώστε να είναι άμεση η επέμβαση των Κινητών Ομάδων Ελέγχου.
 - Διαπιστώθηκαν προβλήματα στη χρήση των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων, σχετικά με τη καταχώριση των στατιστικών δεδομένων, ενώ κρίνεται απαραίτητη η αναβάθμισή τους ώστε η άντληση των δεδομένων να γίνεται αυτομάτως από τη κεντρική υπηρεσία.
 - Οι τελωνειακοί έλεγχοι, προκειμένου να φέρουν τα προσδοκώμενα αποτελέσματα, θα πρέπει να είναι περισσότερο στοχευμένοι κρίνοντας έτσι απαραίτητη την αναβάθμιση του συστήματος Risk Analysis.

Αναφορικά με τις διαδικασίες σχετικές με τη διασφάλιση των εισπράξεων των τελωνειακών οφειλών έγιναν οι ακόλουθες επισημάνσεις:

- Κρίνεται σημαντική η αναβάθμιση του Πληροφοριακού Συστήματος που χρησιμοποιούν τα δικαστικά Τμήματα των Τελωνειακών Αρχών για την υποστήριξη της ηλεκτρονικής εφαρμογής που θα επιτρέψει την άμεση κατάσχεση των τραπεζικών λογαριασμών των οφειλετών της Τελωνειακής Διοίκησης.
- Προτάθηκε επανεξέταση του ύψους εκείνων των ποσών (πρόστιμα, πολλαπλά τέλη) που επιβάλλονται σε τελωνειακές παραβάσεις και που κρίνονται υψηλά, με αποτέλεσμα τη συσσώρευση μεγάλου πλήθους ληξιπρόθεσμων οφειλών, οι οποίες και εκτιμώνται ως ανεπίδεκτες είσπραξης.
- Ζητήθηκε επανεξέταση του «αλληλέγγυου» των οφειλετών που επιβάλλεται στην εξόφληση των καταλογισθέντων ποσών που αφορούν σε τελωνειακές παραβάσεις. Υπάρχει πλήθος οφειλετών που αποτρέπει από την εξόφληση της ατομικής του οφειλής, καθώς παράλληλα ευθύνονται και «εις ολόκληρον» για το σύνολο της οφειλής, με αποτέλεσμα την απώλεια δημοσίων εσόδων.
- Σχολιάστηκε η ελλιπής νομική υποστήριξη των υπαλλήλων των δικαστικών τμημάτων και των προϊσταμένων των Τελωνειακών Αρχών έναντι τρίτων, καθώς απαιτείται συχνή παρουσία αυτών στα Δικαστήρια για την υποστήριξη των υπηρεσιακών υποθέσεων. Επίσης ζητήθηκε οι υπάλληλοι να μην επιφορτίζονται την επίδοση εγγράφων γεγονός που οδηγεί σε απώλεια εργατωρών εις βάρος της άσκησης των ελεγκτικών τους καθηκόντων.

B) Ομοσπονδίες Εφοριακών και Τελωνειακών Υπαλλήλων

Στο πλαίσιο της κατάρτισης του Ε.Σ. 2017 της Α.Α.Δ.Ε. πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις με τις Ομοσπονδίες των Εφοριακών και Τελωνειακών υπαλλήλων στις 7/11/2016 και 14/11/2016 αντίστοιχα, προκειμένου να κατατεθούν απόψεις και προτάσεις που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν, ώστε να βελτιωθούν οι διαδικασίες στο πλαίσιο της λειτουργίας της Α.Α.Δ.Ε. Μεταξύ άλλων επισημάνθηκαν τα ακόλουθα:

B1) Πανελλήνια Ομοσπονδία Εργαζομένων στις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (Π.Ο.Ε.- Δ.Ο.Υ.)

- Τονίστηκε ο μεγάλος διοικητικός φόρτος εργασίας στις Δ.Ο.Υ., η υποστελέχωση του φοροελεγκτικού μηχανισμού, η πολυνομία και το ασταθές νομοθετικό πλαίσιο.
- Αναδείχθηκαν προβλήματα εκπαίδευσης προσωπικού (με έμφαση στην εκπαίδευση των νεοεισερχόμενων υπαλλήλων – ελεγκτών), πρόσβασης στο Διαδίκτυο (Internet), στο σύστημα διακίνησης και διεκπεραίωσης της αλληλογραφίας (Liveline), έλλειψης συγχρόνων ηλεκτρονικών υπολογιστών, εκτυπωτών και φωτοτυπικών, καθώς και κτιριακά προβλήματα.
- Επισημάνθηκε η ανάγκη για ύπαρξη ουσιαστικής νομικής θωράκισης των ελεγκτών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.
- Τονίστηκε η σημασία της τακτικής παρακολούθησης υλοποίησης της στοχοθεσίας και της επιβράβευσης των παραγωγικότερων υπαλλήλων - παροχή bonus, κ.ά.)
- Αναδείχθηκε ως κρίσιμο θέμα η τυποποίηση των ελεγκτικών διαδικασιών και έκδοση αναλυτικών οδηγιών προς τους υπαλλήλους και ελεγκτές. Επίσης, επισημάνθηκε η ανάγκη επέκτασης έμμεσων τεχνικών ελέγχου σε νομικά πρόσωπα.
- Προτάθηκε η σταδιακή εφαρμογή του e-ελέγχου. Ο έλεγχος να ξεκινά και να ολοκληρώνεται ηλεκτρονικά, ελαχιστοποιώ-

ντας ή και εξαλείφοντας την επαφή του υπαλλήλου με τους φορολογούμενους.

- Τέθηκε ως προτεραιότητα η επανεξέταση του συστήματος ανάλυσης κινδύνου (risk analysis), ώστε να παρέχεται η δυνατότητα για εξειδίκευση του ελέγχου σε διαφορετικούς τομείς φορολογίας και κλάδους επιχειρήσεων, με εστίαση σε κατηγορίες όπως υπεράκτιες εταιρείες, εργολάβους δημοσίων έργων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εμβάσματα κ.λπ.

B2) Ομοσπονδία Τελωνειακών Υπαλλήλων Ελλάδος (Ο.Τ.Υ.Ε.)

- Τα τελωνειακά έσοδα αποτελούν μεγάλο μέρος των δημοσίων εσόδων και για αυτό το λόγο η αποτελεσματική λειτουργία της Τελωνειακής Υπηρεσίας κρίνεται απαραίτητη. Τονίστηκε πως το πλήθος των υφιστάμενων τελωνειακών υπαλλήλων, που είναι λιγότεροι των δύο χιλιάδων, δεν επαρκεί για την εκτέλεση του μεγάλου όγκου των τελωνειακών εργασιών. Αναφέρθηκε πως σύμφωνα με τα δεδομένα του Παγκόσμιου Οργανισμού Τελωνείων (ΠΟΤ), στη χώρα μας θα έπρεπε να αντιστοιχεί ένα πλήθος τελωνειακών υπαλλήλων περίπου τεσσάρων χιλιάδων και επομένως τονίστηκε η ανάγκη ενίσχυσης του κλάδου με προσωπικό.
- Ζητήθηκε ηλεκτρονικοποίηση των διαδικασιών και σε επίπεδο εσωτερικών λειτουργιών, ώστε να εξαλειφθούν οι χειρόγραφες διαδικασίες που επιφορτίζουν το διοικητικό κόστος.
- Η αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος των Τελωνειακών Αρχών Icisnet, κρίνεται σημαντική, ώστε να αξιοποιηθούν τα οφέλη του και να υπάρξει η δυνατότητα παροχής άμεσης επεξεργασίας και άντλησης των στατιστικών δεδομένων.
- Το υπάρχον σύστημα Risk Analysis χρήζει αναβάθμισης, ώστε να ενημερώνεται άμεσα και να οδηγεί σε περισσότερο στοχευμένους ελέγχους.
- Προτάθηκε εξορθολογισμός των προστίμων και των πολλαπλών τελών που επιβάλλονται για τις τελωνειακές παραβάσεις κυρίως αυτές που αφορούν σε καπνικά προϊόντα, ώσ-

τε να είναι άμεσα εισπρακτέα και να μην δημιουργείται μεγάλος όγκος ποσών ανεπίδεκτων είσπραξης.

- Εν όψει της λειτουργίας του Κεντρικού Τελωνισμού στην Ευρωπαϊκή Ένωση το 2020, τίθεται ζήτημα ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας μεταξύ των αντίστοιχων Ευρωπαϊκών Τελωνειακών Υπηρεσιών, γεγονός που καθιστά σημαντική την αποτελεσματική και εύρυθμη λειτουργία της, ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις νέες συνθήκες.
- Η εκπαίδευση του προσωπικού θα πρέπει να είναι συνεχής, καθώς αυτή συμβάλλει σημαντικά στην αποτελεσματική διεξαγωγή ελέγχων που απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις.

Γ) Οικονομικοί Φορείς

Προκειμένου η Α.Α.Δ.Ε. να εκπονήσει ένα λειτουργικό και άμεσα ανταποκρινόμενο στις ανάγκες της Αγοράς Επιχειρησιακό Σχέδιο, κρίθηκε σημαντική και η συμβολή των αρμόδιων οικονομικών φορέων για Φορολογικά και Τελωνειακά θέματα.

Οι οικονομικοί φορείς της χώρας συνιστούν εκ των βασικών εξωγενών μερών που βρίσκονται σε αλληλεπίδραση με τον Οργανισμό και το Υπουργείο Οικονομικών εν γένει. Μια ουσιαστική διαδικασία διαλόγου πριν καθοριστεί το πρόγραμμα δράσης του Οργανισμού, όπως αυτό απεικονίζεται στο ετήσιο Επιχειρησιακό του Σχέδιο, κρίθηκε ως εποικοδομητική και για το λόγο αυτό εκπρόσωποι των οικονομικών φορέων προσκλήθηκαν σε συνάντηση με τον Γενικό Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων, προκειμένου να εκφράσουν τις απόψεις και τις προτάσεις τους στους τομείς όπου εμπλέκονται και μπορούν να συνεισφέρουν. Η θετική ανταπόκριση των προσκεκλημένων αποτέλεσε το έναυσμα για την ανάπτυξη προτάσεων σχετικά με την ενίσχυση της επιχειρηματικής και εμπορικής δραστηριότητας της χώρας μας.

Πιο αναλυτικά, υπογραμμίστηκαν τα ακόλουθα:

- Προτάθηκε η Α.Α.Δ.Ε. να εισηγηθεί την τροποποίηση του άρθρου 30B (e-κατασχετήρια) του ν.δ. 356/1974 (Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων, Α' 90), προκειμένου να επεκταθεί το πεδίο εφαρμογής του και σε λοι-

πούς, πλην των πιστωτικών ιδρυμάτων, φορείς του χρηματοπιστωτικού τομέα.

- Επίσης, προτάθηκε να εισηγηθεί την τροποποίηση του άρθρου 62 του ν. 4170/2013 (Α' 163), προκειμένου να επεκταθεί το πεδίο εφαρμογής του και σε λοιπούς, πλην των πιστωτικών ιδρυμάτων και των ιδρυμάτων πληρωμών, φορείς του χρηματοπιστωτικού τομέα που λειτουργούν στην Ελλάδα (ιδρύματα έκδοσης ηλεκτρονικού χρήματος, ΕΛ.ΤΑ., ΕΠΕΥ, ΑΕΔΑΚ, κ.λπ.).
- Τονίστηκε η ανάγκη ολοκλήρωσης της 2ης φάσης «Αρση Κατάσχεσης (Ολικής ή/και Μερικής), Συμπληρωματική Δήλωση Τρίτου, Διορθωτική Δήλωση Τρίτου, Θυρίδες» της διαδικασίας κοινοποίησης κατασχετηρίων για την επιβολή κατάσχεσης απαιτήσεων στα χέρια πιστωτικών ιδρυμάτων και δήλωσης αυτών με ηλεκτρονικά μέσα κατ' εφαρμογή των άρθρων 30Α και επόμενα του Ν.Δ. 356/1974 (Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων) και σχετική τροποποίηση της ΠΟΛ 1257/2013 (Β' 3099).
- Στο πλαίσιο διεύρυνσης των ηλεκτρονικών συναλλαγών προτάθηκε η προώθηση ενός ολοκληρωμένου σχεδίου δράσης μέσω χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών (τερματικά μηχανών πληρωμής με κάρτες/POS). Επίσης, προτάθηκε η καθιέρωση ανταλλαγής ηλεκτρονικών παραστατικών μεταξύ των επιχειρήσεων (ηλεκτρονικό τιμολόγιο), ώστε η φορολογική αρχή να μπορεί να έχει πλήρη επίγνωση των πραγματοποιηθεισών συναλλαγών (τερματικά μηχανών έκδοσης αποδείξεων, τιμολογίων, δελτίων αποστολής).
- Προτάθηκε η τήρηση επαγγελματικού λογαριασμού επιχειρηματικής δραστηριότητας με παράλληλη θέσπιση ειδικού καθεστώτος έναντι των κατασχέσεων.
- Επισημάνθηκε η σημασία της υιοθέτησης σύγχρονων τεχνικών ηλεκτρονικής διασταύρωσης των περιουσιακών στοιχείων. Προς αυτή την κατεύθυνση, ο σχεδιασμός και η λειτουργία του e-περιοσιολογίου θα αποτελέσει ένα σημαντικό πολυεργαλείο στα χέρια της φορολογικής διοίκησης.
- Στο πλαίσιο αξιοποίησης των δεδομένων που προσφέρουν τα σύγχρονα εργαλεία καταπολέμησης της φοροδιαφυγής, προτάθηκε η

διασύνδεση των ταμειακών μηχανών των επιχειρήσεων με την Α.Α.Δ.Ε. και η απόδοση του Φ.Π.Α. σε πραγματικό χρόνο. Περαιτέρω ο συμψηφισμός του χρεωστικού και πιστωτικού Φ.Π.Α. στο σύνολο των διενεργηθέντων συναλλαγών θα μπορούσε να μειώσει σημαντικά το διαχειριστικό κόστος των επιχειρήσεων και να συμβάλει στη μείωση του κενού εισπραξιμότητας (VAT GAP).

- Διατυπώθηκε πως για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής απαιτείται αλλαγή νοοτροπίας είτε μέσω της εκπαίδευσης, καλλιεργώντας τη φορολογική συνείδηση από τη μικρή ηλικία στα σχολεία, είτε μέσω της ελαχιστοποίησης έως και εξάλειψης της εμπλοκής του ανθρώπινου παράγοντα στον έλεγχο.
- Καθίσταται επιτακτική ανάγκη η αποκατάσταση της τακτικότητας των ελέγχων (με βελτίωση των τεχνικών ελέγχου) και η ολοκλήρωση εκκρεμών ελέγχων, προκειμένου οι επιχειρήσεις να προβούν σε μακροχρόνιο προγραμματισμό τους και να σταθεροποιηθεί η αγορά.
- Εκφράστηκε η ανάγκη ανάληψης δράσεων ενημέρωσης. Σε αυτό το πλαίσιο προτάθηκαν δράσεις, όπως η τηλεφωνική ή ηλεκτρονική (μέσω αποστολής μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) ενημέρωση των υπόχρεων προτού τεθεί σε εφαρμογή η λήψη μέτρων αναγκαστικής εκτέλεσης, η ανάρτηση αναλυτικού ενημερωτικού υλικού/εγχειριδίων στο Taxinet, η πρόσβαση των πολιτών και επιχειρήσεων στην Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη και η ηλεκτρονικοποίηση των απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Σχετικά με τελωνειακά θέματα επισημάνθηκαν τα ακόλουθα:

- Η καταπολέμηση του λαθρεμπορίου απαιτεί το συντονισμό και τη συνεργασία όλων των συναρμόδιων υπηρεσιών της Δημόσιας Διοίκησης, υιοθετώντας μία ολιστική προσέγγιση για την αποτελεσματική καταπολέμησή του.
- Η εντατικοποίηση στοχευμένων ελέγχων, κυρίως στη διακίνηση των εμπορευμάτων, συμβάλλει σε μεγάλο βαθμό τόσο στη πρόληψη όσο και στη καταστολή παράνομων ενεργειών. Επίσης η λειτουργία μικτών κλιμακίων αποτελούμενα από υπαλλήλους της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων και

άλλων Δημόσιων Αρχών, αποδίδει σε αποτελεσματικότερη διενέργεια των ελέγχων.

- Οι Τελωνειακές Υπηρεσίες θα πρέπει να εφοδιαστούν άμεσα με τα απαραίτητα τεχνικά μέσα ελέγχου όπως συστήματα ανίχνευσης με ακτίνες Χ (X-RAYS) εμπορευματοκιβωτίων και αποσκευών, συστήματα αυτόματης καταγραφής οχημάτων, συστήματα ιχνηλασίας και αυτόματου ελέγχου των προϊόντων κλπ.
- Προτάθηκε η χρήση συστήματος εντοπισμού γεωγραφικής θέσης των φορτηγών οχημάτων (GPS) που διακινούν εμπορεύματα προκειμένου να παρακολουθείται η δραστηριότητά τους, ώστε να αποτρέπονται λαθρεμπορικές ενέργειες.
- Η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση του καταναλωτικού κοινού για τις επιπτώσεις που έχει η κατανάλωση των λαθραίων προϊόντων (π.χ. τσιγάρα, αλκοολούχα κ.α.) στην υγεία του, καθώς αυτά δεν υπόκεινται στους απαραίτητους νόμιμους ελέγχους, προκειμένου να πληρούν τους όρους και τις προδιαγραφές για την ασφαλή κατανάλωσή τους.
- Η υλοποίηση ενημερωτικών δράσεων, όπως διαφημιστικές καμπάνιες που θα παρέχουν ενημέρωση στους πολίτες για τις συνέπειες της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου στη ζωή τους, θα συμβάλουν στον περιορισμό των φαινομένων αυτών, καθώς θα ενισχυθεί η φορολογική συνείδηση. Παράλληλα τονίστηκε πως θα πρέπει να παρασχεθούν κίνητρα στους πολίτες για τη συλλογή αποδείξεων και τη χρήση ηλεκτρονικών πληρωμών.
- Όσον αφορά στο λαθρεμπόριο προϊόντων που υπόκεινται σε Ε.Φ.Κ. κατατέθηκε ο προβληματισμός των φορέων πως η αύξηση των φορολογικών συντελεστών θα οδηγήσει σε αύξηση του λαθρεμπορίου.
- Αναφορικά με το λαθρεμπόριο πετρελαιοειδών προϊόντων τονίστηκε η ανάγκη για την βελτίωση του συστήματος εισροών-εκροών των καυσίμων και την αξιοποίηση της παρεχόμενης πληροφορίας. Προτάθηκε επέκταση της υποχρεωτικής εγκατάστασης του συστήματος εισροών-εκροών στα καταστήματα πώλησης πετρελαίου θέρμανσης και σε όλο το εύρος και στάδια της εφοδιαστικής αλυσίδας, από τα διυλιστήρια μέχρι και τα πλωτά μέσα μεταφοράς.

- Καθίσταται, επίσης, σημαντική η εντατικοποίηση των ελέγχων στα σημεία εκφόρτωσης και παράδοσης των ναυτιλιακών καυσίμων, με παράλληλη διασταύρωση των τελωνειακών εγγράφων.
- Υπογραμμίστηκε πως θα πρέπει να διεξάγονται περισσότεροι έλεγχοι στον τομέα του εμπορίου των μεταχειρισμένων αυτοκινήτων και των ανταλλακτικών, καθώς παρατηρείται το φαινόμενο διαφυγής φόρων και δασμών κατά την εισαγωγή αυτών στην εγχώρια αγορά.
- Αναδείχθηκαν τα προβλήματα του καθεστώτος των διήμερων αποσταγματοποιών, καθώς παρατηρείται το φαινόμενο της καταστράτηγησης του υφιστάμενου νομικού πλαισίου, με αποτέλεσμα τη διαφυγή δασμών και φόρων και τη στρέβλωση του νόμιμου εμπορίου των αλκοολούχων προϊόντων.
- Αναφέρθηκε το φαινόμενο των «ελληνοποιήσεων» διαφόρων προϊόντων, που δεν πληρούν τις προδιαγραφές, κυρίως του αγροτοδιατροφικού τομέα, με αποτέλεσμα να προκαλούνται προβλήματα στο νόμιμο εμπόριο.
- Σχολιάστηκαν επίσης οι επιβαρύνσεις που προκαλούν στις επιχειρήσεις τα υφιστάμενα τέλη και οι εγγυήσεις επί των τελωνειακών καθεστώτων και προτάθηκε η επανεξέτασή τους.
- Προτάθηκε η αξιοποίηση των υφιστάμενων συστημάτων ιχνηλασιμότητας των εταιρειών για την ιχνηλασιμότητα των τροφίμων και ποτών που προορίζονται για ανθρώπινη κατανάλωση, γεγονός που θα συμβάλλει στην εξοικονόμηση κρατικών πόρων.
- Αναφέρθηκε πως οι οικονομικοί φορείς θα μπορούσαν να αναλάβουν μέρος του κόστους καταστροφής των κατασχεθέντων προϊόντων, ώστε να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα που προκύπτουν από την υφιστάμενη διαδικασία αποθήκευσης και καταστροφής τους.
- Ιδιαίτερα σημαντική καθίσταται η ύπαρξη σαφών νομικών διατάξεων και εγκύκλιων διαταγών, ώστε να μην υπάρχουν περιθώρια για διαφορετικές ερμηνείες από τα εμπλεκόμενα μέρη με αποτέλεσμα τη δυσλειτουργία της συναλλαγής και την παραβατική συμπεριφορά των συναλλασσόμενων.
- Ζητήθηκε η δημιουργία δευτεροβάθμιου διοικητικού οργάνου επίλυσης διαφορών στον τελωνειακό κλάδο, αντίστοιχο με αυτό που υπάρχει στον φορολογικό, ώστε να δίνεται η δυνατότητα στους δικαιούχους να προσφεύγουν σε αυτό, πριν τη προσφυγή στα διοικητικά δικαστήρια.

Το επόμενο διάστημα: Τι αλλάζουμε

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων για τα επόμενα έτη, στοχεύοντας στην περαιτέρω βελτίωση και ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, στη βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης φόρων και οφειλών και στην αντιμετώπιση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, προβλέπει σε ένα σύνολο μεταρρυθμιστικών έργων και δράσεων για τον εκσυγχρονισμό των συστημάτων, των διαδικασιών και του εξοπλισμού των υπηρεσιών της.

Επίσης ιδιαίτερη βαρύτητα δίνεται στη διευκόλυνση του εμπορίου και στην εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων.

Προκειμένου να αυξηθεί η αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα του οργανισμού σχεδιάζονται και υλοποιούνται έργα και δράσεις αναδιοργάνωσης των υπηρεσιών, των πληροφοριακών συστημάτων και των υποδομών.

Τέλος, πολύ σημαντική επένδυση γίνεται στο ανθρώπινο δυναμικό μέσω της αξιοποίησής του και της περαιτέρω εκπαίδευσης και επιμόρφωσης.

Ειδικότερα, τα **μεταρρυθμιστικά έργα – πυλώνες** της Α.Α.Δ.Ε. για το επόμενο διάστημα είναι:



1. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΣΧΕΔΙΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ

Η Α.Α.Δ.Ε. στο πλαίσιο ενός ολοκληρωμένου σχεδίου διαχείρισης εισπράξεων ενισχύει το μηχανισμό είσπραξης των απαιτήσεων του Δημοσίου που σχετίζονται με την αυτοματοποίηση και κεντρικοποίηση των διαδικασιών και αναπτύσσει εργαλεία για την αποδοτικότερη διαχείριση και συλλογή οφειλών προβαίνοντας στην υλοποίηση έργων και δράσεων που μεταξύ άλλων περιλαμβάνουν:

- ✓ Ολοκληρωμένο Σύστημα Παρακολούθησης και Είσπραξης Οφειλών.
- ✓ Επέκταση του εύρους των κατασχέσεων και περαιτέρω αυτοματοποίησή τους.
- ✓ Διασύνδεση με το πληροφοριακό σύστημα της ΕΧΑΕ, μέσω του Σ.Μ.Τ.Α. & Λ.Π.
- ✓ Διασύνδεση με το πληροφοριακό σύστημα ΕΡΓΑΝΗ.
- ✓ Πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα του Κτηματολογίου για λήψη πληροφοριών ιδιοκτησίας.
- ✓ Προσαρμογή συστημάτων TAXIS και ELENXIS, ώστε να απεικονίζονται οφειλέτες υπό καθεστώς α-φερεγγυότητας, για περαιτέρω αυτοματοποίηση διαδικασιών είσπραξης.
- ✓ Βελτίωση διαδικασίας σχετικά με την αυτοματοποιημένη πίστωση οφειλών Δ.Ο.Υ. από τις εισπράξεις των Ταυτοτήτων Οφειλής Κατασχετηρίου εις χείρας Τρίτων.
- ✓ Βελτίωση διαδικασίας σχετικά με την αυτοματοποιημένη πίστωση οφειλών φορολογουμένων Δ.Ο.Υ. από τις εισπράξεις των Ταυτοτήτων Οφειλής:
 - α) Παρακράτησης Ποσού σε Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας.
 - β) Παρακράτησης Ποσού σε Βεβαίωση Οφειλής.
- ✓ Δημιουργία Περιβάλλοντος αυτοματοποιημένων διαδικασιών κεντρικών συμψηφισμών
- ✓ Διαλειτουργικότητα ICISnet με TAXIS, όσον αφορά στην εμφάνιση ενοποιημένης εικόνας οφειλών των δύο συστημάτων για τον ίδιο οφειλέτη.
- ✓ Υποστήριξη του νέου συστήματος υπολογισμού κοινωνικών εισφορών αυτοαπασχολούμενων και ενσωμάτωση της είσπραξης εισφορών κοινωνικής ασφάλισης στη φορολογική διοίκηση.
- ✓ Υιοθέτηση Ηλεκτρονικών Επιδόσεων.

2. ΣΧΕΔΙΟ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Με στόχο την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και τη δημιουργία φορολογικής κουλτούρας, η Α.Α.Δ.Ε. θα προχωρήσει στη σύνταξη ενός ολοκληρωμένου σχεδίου φορολογικής συμμόρφωσης. Η διαμόρφωση του Σχεδίου βασίζεται στην **αναγνώριση των κινδύνων** που απορρέουν από τη μη συμμόρφωση, την ανάλυσή τους, την προτεραιοποίησή τους και τον προσδιορισμό των δράσεων αντιμετώπισης τους. Ιδιαίτερη σημασία θα δοθεί στη **διαστρωμάτωση**. Με την χρήση των διαστρωματοποιημένων μετρήσεων θα υπάρχει η δυνατότητα να εφαρμόζονται διαφορετικά εργαλεία σε κάθε κατηγορία φορολογουμένων ώστε να επιτυγχάνονται μεγαλύτερα έσοδα και υψηλότερα ποσοστά συμμόρφωσης. Επίσης το σχέδιο αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός συνόλου δράσεων που θα ενισχύσουν την εκούσια φορολογική συμμόρφωση.

Μεταξύ των δράσεων του σχεδίου περιλαμβάνονται και οι ακόλουθες:

- ✓ Αξιοποίηση αποτελεσμάτων έρευνας σε εκπαιδευτικούς πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και σύνταξη πρότασης προς το Υπουργείο Παιδείας για τη δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού για την ανάπτυξη της φορολογικής συνείδησης στους μαθητές
- ✓ Έρευνα συμμόρφωσης κλάδων παροχής υπηρεσιών τουριστικού ενδιαφέροντος.
- ✓ Σχεδιασμός και διεξαγωγή έρευνας ικανοποίησης φορολογουμένων που ήρθε σε επικοινωνία η Δ.Φ.Σ μέσω των δράσεων της.
- ✓ Προσδιορισμός διαδικασίας εντοπισμού υπόχρεων σε υποβολή δήλωσης συγκεντρωτικών καταστάσεων πελατών - προμηθευτών (ΜΥΦ), με χρήση κατάλληλων κριτηρίων και επικοινωνία με υπόχρεους που δεν έχουν συμμορφωθεί - πιλοτική εφαρμογή.
- ✓ Προσδιορισμός διαδικασίας εντοπισμού υπόχρεων σε υποβολή ανακεφαλαιωτικών πινάκων ενδοκοινοτικών συναλλαγών, με χρήση κατάλληλων κριτηρίων και επικοινωνία με υπόχρεους που δεν έχουν συμμορφωθεί - πιλοτική εφαρμογή.
- ✓ Υλοποίηση μητρώου καταγραφής και παρακολούθησης φορολογουμένων σε περιπτώσεις μη συμμόρφωσής τους.

Με την υλοποίηση των δράσεων του Σχεδίου αναμένεται να μειωθεί αποτελεσματικά το φορολογικό κενό συμμόρφωσης που αφορά πρώτον στη διαφορά μεταξύ αναμενόμενων φορολογικών εσόδων και εισπραχθέντων φορολογικών εσόδων και δεύτερον στη διαφορά μεταξύ επιδιωκόμενης συμμορφούμενης συμπεριφοράς και πραγματοποιηθείσας μη συμμορφούμενης συμπεριφοράς.

3. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΟΛΟΓΙΟ

Σκοπός του έργου είναι η ηλεκτρονική καταγραφή του συνόλου της ακίνητης, κινητής και άυλης περιουσίας όλων των φυσικών και νομικών προσώπων καθώς και των νομικών οντοτήτων. Η καταγραφή αυτή κρίνεται απολύτως αναγκαία ως εργαλείο άσκησης φορολογικής πολιτικής με στόχο τη δικαιότερη κατανομή των φορολογικών βαρών, την ενίσχυση των οικονομικά ασθενέστερων και τον εντοπισμό της φοροδιαφυγής.

Το Πληροφοριακό Σύστημα του Πλήρους Ηλεκτρονικού Περιουσιολογίου θα αποτελείται από τα ακόλουθα συστατικά στοιχεία (υποσυστήματα):

- ✓ **Υποσύστημα Φορολογουμένων.** Οι φορολογούμενοι θα έχουν τη δυνατότητα υποβολής στοιχείων περιουσίας (αρχικής και τροποποιητικής), προβολής και εκτύπωσης της συνολικής τους εικόνας, καθώς και τροποποίησης λανθασμένων πληροφοριών.
- ✓ **Υποσύστημα Εσωτερικών Χρηστών.** Ειδικοί χρήστες της φορολογικής διοίκησης θα έχουν τη δυνατότητα προβολής των στοιχείων της περιουσίας και συσχέτισής τους με άλλες πληροφορίες της φορολογικής διοίκησης για τον εντοπισμό πιθανών περιπτώσεων απόκρυψης εισοδημάτων. Επίσης, θα έχουν τη δυνατότητα καταχώρησης των περιουσιακών στοιχείων, τα οποία προκύπτουν μετά από έλεγχο ο οποίος έχει καταστεί οριστικός.
- ✓ **Υποσύστημα Διαχείρισης του Π.Σ.** Ειδικοί χρήστες της φορολογικής διοίκησης θα μπορούν να εμπλουτίζουν το σύστημα με νέες κατηγορίες δεδομένων και να καθορίζουν τις διαδικασίες συλλογής, ενημέρωσης, καθώς και τους κανόνες εγκυρότητας των δεδομένων αυτών. Επίσης θα έχουν τη δυνατότητα να διαχειρίζονται τους χρήστες του Π.Σ., τις προθεσμίες υποβολής και άλλες παραμέτρους λειτουργίας του Π.Σ. Τέλος θα έχουν τη δυνατότητα παρακολούθησης της λειτουργίας του Π.Σ. και εξαγωγής αναφορών και στατιστικών στοιχείων.

Το έργο του Ηλεκτρονικού Περιουσιολογίου έχει ενταχθεί στο ΕΣΠΑ και θα χρηματοδοτηθεί από αυτό.

4. ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΟΥ ΛΑΘΡΕΜΠΟΡΙΟΥ

Η Α.Α.Δ.Ε. αναγνωρίζοντας την ανάγκη για την αποτελεσματική αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου εκσυγχρονίζει τις Τελωνειακές Υπηρεσίες με τα κατάλληλα μέσα, μεθόδους και τεχνικές, προκειμένου να ανταποκριθούν με επιτυχία στην πάταξη του φαινομένου, προστατεύοντας το κράτος από την απώλεια σημαντικών δημοσίων εσόδων και στηρίζοντας παράλληλα την νόμιμη εμπορική δραστηριότητα. Μεταξύ των έργων περιλαμβάνονται:

- ✓ Ολοκλήρωση της αναδιοργάνωσης της Τελωνειακής Διοίκησης – πλήρη λειτουργία των Κινητών Ομάδων Ελέγχου.
- ✓ Σταδιακή Προμήθεια των Τελωνειακών Υπηρεσιών με μέσα δίωξης (x-ray για εμπορευματοκιβώτια και δέματα, γεφυροπλάστιγγες, σκύλοι ανιχνευτές, κάμερες αυτόματης καταγραφής πινακίδων οχημάτων, ενδοσκόπια κ.α.)
- ✓ Ανάπτυξη συστήματος ανάλυσης και αξιοποίησης δεδομένων παρακολούθησης του συστήματος εισροών εκροών στα καύσιμα.
- ✓ Εγκατάσταση ολοκληρωμένου συστήματος εισροών - εκροών σε πλωτά μέσα μεταφοράς πετρελαιοειδών.
- ✓ Εγκατάσταση συστήματος εισροών - εκροών στις φορολογικές αποθήκες καυσίμων στα αεροδρόμια.
- ✓ Εντοπισμός και καταγραφή δεξαμενών αποθήκευσης καυσίμων.
- ✓ Υλοποίηση μηχανισμού παρακολούθησης της εφοδιαστικής αλυσίδας καπνικών προϊόντων.
- ✓ Ολοκλήρωση της ανάπτυξης και ενεργοποίηση της εφαρμογής παρακολούθησης πλοίων (ΙΜΟ).
- ✓ Επέκταση υλοποίησης εφαρμογής παρακολούθησης διελεύσεων φορτηγών από τελωνεία.
- ✓ Ολοκλήρωση και ενεργοποίηση των μηνυμάτων φόρτωσης και αναχώρησης του τελικού μέσου μεταφοράς από το τελωνειακό έδαφος της Ε.Ε. για όλα τα τελωνεία εξαγωγής και εξόδου, σε λιμένες και αερολιμένες.

5. ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ

Σημαντικό μέρος του μεταρρυθμιστικού προγράμματος της Α.Α.Δ.Ε. αποτελούν οι δράσεις εκείνες που αποσκοπούν στη διευκόλυνση του εμπορίου, ενισχύοντας έτσι την επιχειρηματική δραστηριότητα, η οποία βάλλεται λόγω των δυσμενών συνθηκών του οικονομικού περιβάλλοντος. Η Α.Α.Δ.Ε ως εξωστρεφής οργανισμός αναλαμβάνει την υλοποίηση δράσεων με γνώμονα την στήριξη του εμπορικού κλάδου και του επιχειρηματικού κόσμου γενικότερα, οι οποίες κατά κύριο λόγο επικεντρώνονται σε:

- ✓ Εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου. Υλοποίηση συστήματος Single Window
- ✓ Ανίχνευση αναγκών νομοθετικής προσαρμογής για την εφαρμογή της Συμφωνίας Διευκόλυνσης του Εμπορίου του Π.Ο.Ε. από τις Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε.
- ✓ Ολοκλήρωση της ανάπτυξης και ενεργοποίηση της εφαρμογής παρακολούθησης πλοίων (ΙΜΟ).

6. ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Δ.Ο.Υ.)

Η Α.Α.Δ.Ε με γνώμονα την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων με τις Φορολογικές Υπηρεσίες (Δ.Ο.Υ.), αλλά και την εσωτερική της αναβάθμιση ώστε να βελτιώσει το έργο των υπαλλήλων της σ' αυτές καθώς και την αποτελεσματικότητά τους, σχεδιάζει και υλοποιεί ένα ευρύτερο έργο εκσυγχρονισμού των Δ.Ο.Υ..

Το έργο αυτό περιλαμβάνει:

- ✓ **Τη βελτίωση των κτιριακών υποδομών**
- ✓ **Τη βελτίωση των συστημάτων των Υπηρεσιών**
- ✓ **Την ανανέωση του εξοπλισμού**
- ✓ **Την επανεξέταση και επαναπροσδιορισμό των λειτουργικών διαδικασιών.**
- ✓ **Την πλήρη ηλεκτρονικοποίηση των εντύπων δηλώσεων με σκοπό την ελαχιστοποίηση της απαιτούμενης φυσικής παρουσίας των φορολογουμένων στις Δ.Ο.Υ.**

Ενδεικτικές δράσεις που θα εκσυγχρονίσουν τη λειτουργία των Δ.Ο.Υ. αποτελούν:

- Η ανάπτυξη ηλεκτρονικών Εφαρμογών Κεφαλαίου:
 - Φόρου χρηματικής δωρεάς/ γονικής παροχής
 - Φόρου μεταβίβασης ακινήτων
 - Φόρου κερδών από τυχερά παίγνια
- Η υλοποίηση Πληρωμών με κάρτες μέσω TAXISnet
- Η επέκταση της λειτουργικότητας του TAXISNET για:
 - α) Έκτακτη Δήλωση Φ.Π.Α. (εμπρόθεσμη και εκπρόθεσμη) και
 - β) Δήλωση Αποθεμάτων Μετάταξης.
- Η ανάπτυξη Ηλεκτρονικών βιβλίων καταχώρησης δηλώσεων φόρου κληρονομιάς, δωρεάς, γονικής παροχής και μεταβίβασης ακινήτων
- Η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής εφαρμογής για την υποβολή των δηλώσεων απόδοσης παρακρατούμενων φόρων από τόκους, μερίσματα και δικαιώματα.
- Η προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων για την αυτοματοποιημένη βεβαίωση προστίμων εκπρόθεσμης αρχικής υποβολής δηλώσεων Φ.Π.Α. και άλλων φόρων

7. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΗ ΑΚΑΔΗΜΙΑ

Με κύρια επιδίωξη τη διαρκή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της Αρχής και με στόχο τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών της, η λειτουργία της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας ως αυτόνομης και ευέλικτης εκπαιδευτικής δομής εντός της Α.Α.Δ.Ε., στοχεύει:

- ✓ Στην επιτυχή υποστήριξη, σε εκπαιδευτικό επίπεδο, της εφαρμογής των μεταρρυθμιστικών δράσεων της Αρχής,
- ✓ Στην πιστοποίηση του επιπέδου γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων των υπαλλήλων της Αρχής που αποκτώνται από την εκπαίδευση,
- ✓ Στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης, ενημέρωσης και επιμόρφωσης μελών επιστημονικών και επαγγελματικών φορέων της χώρας, ιδιωτών, καθώς και υπαλλήλων άλλων Υπηρεσιών και Φορέων του Δημόσιου Τομέα, σε θέματα αρμοδιότητας της Αρχής,
- ✓ Στη μεταφορά τεχνογνωσίας και στην εκπαίδευση σε βέλτιστες πρακτικές και σε πρότυπα που έχουν υιοθετηθεί επιτυχώς στη χώρα ή σε άλλες ευρωπαϊκές και λοιπές χώρες, με την οργάνωση, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, προγραμμάτων και δράσεων ενημέρωσης και ανταλλαγής τεχνογνωσίας και πληροφοριών, στα πλαίσια υλοποίησης προγραμμάτων της Ε.Ε. ή διακρατικών συμφωνιών παροχής τεχνικής βοήθειας και ανταλλαγής και εκπαίδευσης υπαλλήλων,
- ✓ Στη διοργάνωση συνεδρίων, διαλέξεων και συναφών δράσεων, που προάγουν τους σκοπούς της Αρχής, και
- ✓ Στη διοργάνωση ειδικών εκπαιδευτικών δράσεων με συναφή γνωστικά αντικείμενα για υπαλλήλους της Αρχής, σε σύμπραξη με εκπαιδευτικούς Φορείς και Ιδρύματα του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα.

Στα πλαίσια άσκησης των αρμοδιοτήτων της, η Ακαδημία θα αναπτύσσει και θα εφαρμόζει μεθοδολογία ανίχνευσης των εκπαιδευτικών αναγκών, θα καταρτίζει σχέδια ανάπτυξης και εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού και θα σχεδιάζει, προγραμματίζει, οργανώνει, υλοποιεί και αξιολογεί προγράμματα ενημέρωσης, βασικής εκπαίδευσης και συνεχιζόμενης κατάρτισης σε θέματα αρμοδιότητας της Αρχής.

Η προσέγγιση για τα προγράμματα βασικής εκπαίδευσης είναι να παρέχουν στα νεοεισερχόμενα στελέχη την τεχνογνωσία και τη νοοτροπία της επαγγελματικής κοινότητας, καθώς και την εξειδίκευση ανά κρίσιμο λειτουργικό τομέα και τεχνικό ρόλο. Η προσέγγιση αυτή έχει οδηγήσει στον σχεδιασμό κοινού κορμού με στοιχεία βασικών γνώσεων για όλους τους υπαλλήλους της, ο οποίος θα συμπληρώνεται από θεωρητική και πρακτική εκπαίδευση με τη μορφή μαθητείας ανά τομέα δραστηριότητας της Αρχής. Στο τελικό στάδιο του προγράμματος θα παρέχεται εξειδίκευση ανά λειτουργικό τομέα με έμφαση στην πρακτική εκπαίδευση.

8. ΣΧΕΔΙΟ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Η Α.Α.Δ.Ε. εντός των πρώτων μηνών του 2017, οφείλει και πρέπει να εκπονήσει μια ολοκληρωμένη και ρεαλιστική Στρατηγική Πληροφορικής, η οποία να στοχεύει:

- ✓ Στην περαιτέρω επέκταση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρει η Α.Α.Δ.Ε. στους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τη Δημόσια Διοίκηση.
- ✓ Στο λειτουργικό εκσυγχρονισμό της και στην εξασφάλιση της αυτόνομης λειτουργίας της νέας Ανεξάρτητης Αρχής, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της.
- ✓ Στην εξασφάλιση της εσωτερικής και εξωτερικής διαλειτουργικότητας των συστημάτων της για την παροχή ολοκληρωμένων και ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες.
- ✓ Στη διευκόλυνση του εμπορίου, τη διάδοση του ηλεκτρονικού εμπορίου και της ηλεκτρονικής τιμολόγησης, καθώς και τη στήριξη της καινοτομίας, της νεοφυούς επιχειρηματικότητας και την ενίσχυση της έρευνας και ανάπτυξης.
- ✓ Στη ριζική αναθεώρηση του τρόπου σχεδιασμού και υλοποίησης των έργων πληροφορικής στην Α.Α.Δ.Ε. και στο Δημόσιο εν γένει, με στόχο την αποτελεσματικότητα και τις οικονομίες κλίμακος.
- ✓ Στην προώθηση του ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και των ανοιχτών δεδομένων.
- ✓ Στην ενίσχυση ασφάλειας και εμπιστοσύνης, καθώς και τη θωράκιση των συστημάτων της.

9. ΑΝΑΜΟΡΦΩΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Η Α.Α.Δ.Ε. επενδύει στο σχεδιασμό και στην ανάπτυξη ολοκληρωμένης Στρατηγικής Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού. Η προσέλκυση και επιλογή άριτου και καταρτισμένου προσωπικού στο πλαίσιο της στρατηγικής στελέχωσης, η συνεχής επιμόρφωση και η επένδυση σε προγράμματα βασικής εκπαίδευσης νεοεισερχομένων υπαλλήλων, η διαρκής αξιολόγηση καθώς και ο σχεδιασμός συστημάτων ανταμοιβής της απόδοσης αποτελούν συστατικά για τη βέλτιστη διαχείριση των ανθρωπίνων πόρων της Αρχής. Στο πλαίσιο αυτό:

- ✓ Η στελέχωση θα αντιμετωπίζεται συστηματικά και μακροπρόθεσμα με ετήσιο προγραμματισμό προσλήψεων και τριετές σχέδιο δράσεων στελέχωσης.
- ✓ Η αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού θα γίνεται ανάλογα με τα προσόντα και την απόδοση.
- ✓ Θα αναπτυχθούν μεθοδολογίες και ειδικότερα συστήματα ποιοτικής και ποσοτικής αξιολόγησης του ανθρώπινου δυναμικού βάσει των **περιγραμμάτων θέσεων εργασίας** και των τεθέντων ποιοτικών και ποσοτικών στόχων.
- ✓ Θα ολοκληρωθεί ο σχεδιασμός μεθοδολογιών προαγωγών & βαθμολογικής και υπηρεσιακής εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού.
- ✓ Θα αναπτυχθεί σύστημα επιβράβευσης υπαλλήλων και ανάπτυξης κινήτρων απόδοσης.
- ✓ Ιδιαίτερη σημασία θα δοθεί στον σχεδιασμό και ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και υποστήριξης των σχετικών διαδικασιών.

10. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

Η εξυπηρέτηση του πολίτη αποτελεί στρατηγικό στόχο της Α.Α.Δ.Ε. και για το λόγο αυτό η διασφάλιση της αξιοπιστίας και της αντικειμενικότητας της Αρχής αποτελεί προτεραιότητα υψίστης σημασίας, που θα οδηγήσει τη σχέση Διοίκησης-Πολίτη σε ένα ανώτερο επίπεδο υγιούς αλληλεπίδρασης.

Η αντιμετώπιση της διαφθοράς, μέσω της ανάπτυξης και υλοποίησης σχετικού σχεδίου στρατηγικής, αποτελεί ένα από τα βασικά ζητούμενα για την Α.Α.Δ.Ε., καθώς η υιοθέτηση ενός τέτοιου σχεδίου είναι ζωτικής σημασίας αφενός για την αποκατάσταση της εμπιστοσύνης του πολίτη στη δημόσια διοίκηση εν γένει και αφετέρου για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

Το 2013 καταρτίστηκε το πρώτο Στρατηγικό Σχέδιο Καταπολέμησης της Διαφθοράς στη Φορολογική και Τελωνειακή Διοίκηση, το οποίο βρίσκεται ήδη σε φάση επικαιροποίησης από ομάδα εργασίας που έχει συσταθεί ειδικά για το σκοπό αυτό. Το σχέδιο αυτό αποτελείται από Ροές εργασίας, ενώ το επόμενο διάστημα στοχεύουμε στην υλοποίηση των δράσεων που προβλέπονται σε καθεμία από αυτές, προκειμένου να αντιμετωπιστούν πιθανές εστίες διαφθοράς. Η παρακολούθηση υλοποίησης και η αξιολόγηση της στρατηγικής σε τακτά χρονικά διαστήματα, αποτελούν ζητήματα μείζονος σημασίας για την Α.Α.Δ.Ε. και ήδη με το παρόν Επιχειρησιακό Σχέδιο εισάγει στόχους και δράσεις προς εξυπηρέτηση αυτού του σκοπού.

Μεσοπρόθεσμα έργα Μεταρρυθμιστικού Προγράμματος

Σημαντικό μέρος του μεταρρυθμιστικού προγράμματος της Α.Α.Δ.Ε. περνάει μέσα από την υλοποίηση σημαντικών μεσοπρόθεσμων έργων. Η πλειοψηφία των έργων αυτών χρηματοδοτούνται ή προβλέπεται να χρηματοδοτηθούν από τα Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και Επενδυτικά Ταμεία (Ε.Δ.Ε.Τ.) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του νέου Πλαισίου Χρηματοδότησης της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Σ.Π.Α. 2014-2020). Τα έργα αυτά αποτελούν, ως επί τω πλείστον, μέρη των μεταρρυθμιστικών έργων πυλώνων και συμβάλλουν στην υλοποίηση των στόχων του Στρατηγικού Σχεδίου 2017-2020, εστιάζουν δε κατά κύριο λόγο:

- Στον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών προς τον πολίτη, μέσω της διαρκούς επέκτασης, βελτίωσης και επικαιροποίησης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρει και της προσφοράς νέων δυνατοτήτων και διευκολύνσεων.
- Στην υποστήριξη του εισπρακτικού και ελεγκτικού μηχανισμού για την αύξηση της αποτελεσματικότητάς της.
- Στη διευκόλυνση του εμπορίου και την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου, καθώς και της νοθείας σε καύσιμα και καπνικά.
- Στη συμμετοχή της καθολικής εθνικής προσπάθειας για την προστασία του περιβάλλοντος.

A/A	Τίτλος	Αρμόδια Υπηρεσία	Εμπλεκόμενες Υπηρεσίες	Ημερομηνία Ολοκλήρωσης	Μεταρρυθμιστικό έργο-πυλώνας
E.1	Ολοκληρωμένο Σύστημα Παρακολούθησης και Είσπραξης Οφειλών.	Δ.ΕΙΣ.	Ομάδα Έργου, Γ.Δ.Ο.Υ., Δ.ΗΛΕ.Δ., Δ.Σ.Σ., ΕΠ ΜΔΤ	30/06/2019	1
E.2	Υποστήριξη του νέου συστήματος υπολογισμού κοινωνικών εισφορών αυτοαπασχολούμενων και ενσωμάτωση οφειλών και της είσπραξης εισφορών κοινωνικής ασφάλισης στη φορολογική διοίκηση	Ομάδα Έργου	Δ.Ε.Α.Φ., Δ.ΕΙΣ., Δ.ΗΛΕ.Δ., Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ.	31/12/2018	1
E.3 ⁵	Υλοποίηση πλήρους e-Περιουσιολογίου.	Δ.Ε.Φ.Κ.Π.	Ομάδα Έργου, Γ.Δ.Ο.Υ., Δ.ΗΛΕ.Δ., Δ.Σ.Σ., ΕΠ ΜΔΤ, Εξωτερικοί Φορείς	31/03/2019	3
E.4	Εφαρμογή Πλάνου Προώθησης Ηλεκτρονικών Πληρωμών.	Ομάδα Ηλεκτρονικών Πληρωμών	Δ.ΕΙΣ., Δ.Η.Τ., Δ.Τ.Δ., Δ.ΗΛΕ.Δ., Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ., Τραπεζικό Σύστημα, Τ.τ.Ε., Σ.Ε.Β.	31/12/2017	1
E.5 ⁶	Σταδιακή Προμήθεια των Τελωνειακών Υπηρεσιών με μέσα δίωξης (x-ray για εμπορευματοκιβώτια και δέματα, γεφυροπλάστιγγες, σκύλοι ανιχνευτές, κάμερες καταγραφής κ.α.).	Δ.ΣΤ.Ε.Π.	Γ.Δ.Ο.Υ., Δ.Σ.Σ., ΕΠ ΕΠΑΝΕΚ	31/12/2019	4

⁵ Υπό την προϋπόθεση της έγκαιρης ψήφισης του σχετικού νόμου.

⁶ Τα έργα E5, E6, E7 και E8 θα υλοποιηθούν εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, υπό την προϋπόθεση της έγκαιρης ενεργοποίησης αντίστοιχων προσκλήσεων από το ΕΠΑΝΕΚ.

A/A	Τίτλος	Αρμόδια Υπηρεσία	Εμπλεκόμενες Υπηρεσίες	Ημερομηνία Ολοκλήρωσης	Μεταρρυθμιστικό έργο-πυλώνας
E.6	Ανάπτυξη συστήματος ανάλυσης και αξιοποίησης δεδομένων παρακολούθησης του συστήματος εισροών εκροών στα καύσιμα.	Δ.ΣΤ.Ε.Π.	Δ.Η.Τ., Γ.Δ.Ο.Υ., Δ.ΗΛΕ.Δ., Δ.Σ.Σ., ΕΠ ΕΠΑΝΕΚ	31/12/2018	4
E.7	Εφαρμογή του Σχεδίου Δράσης για τη διευκόλυνση του εμπορίου. Υλοποίηση συστήματος Single Window.	Δ.Τ.Δ.	Δ.Η.Τ., Δ.ΗΛΕ.Δ., ΕΠ ΕΠΑΝΕΚ, Καθ ύλην αρμόδια Υπουργεία	31/12/2020	5
E.8	Υλοποίηση Πλαισίου MASP στις τελωνειακές διαδικασίες.	Δ.Τ.Δ.	Δ.Η.Τ., Γ.Δ.Ο.Υ., Δ.ΗΛΕ.Δ., Δ.Σ.Σ., ΕΠ ΕΠΑΝΕΚ	31/12/2019	-
E.9	Υλοποίηση Έργου "Change Requests" για την προσαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων φορολογίας, τελωνείων και ελέγχου σε νομοθετικές αλλαγές και την αναβάθμισή τους (μεταρρύθμιση Κ.Φ.Ε., αλλαγές αντικειμενικών αξιών).	Δ.ΗΛΕ.Δ.	Όλες οι Δ/νσεις των Γ.Δ.Φ.Δ., Γ.Δ.Η.Δ.Α.Δ. και Γ.Δ.Τ.&Ε.Φ.Κ., ΕΠ ΜΔΤ, Γ.Δ.Ο.Υ.	31/12/2020	8
E.10	Ανάπτυξη ηλεκτρονικών εφαρμογών κεφαλαίου: -Φόρου χρηματικής δωρεάς/ -Φόρου μεταβίβασης ακινήτων -Φόρου κερδών από τυχερά παίγνια.	Δ.Ε.Φ.Κ.Π.	Δ.ΗΛΕ.Δ.	30/06/2018	8
E.11 ⁷	Ταυτοποίηση και Διασύνδεση Μητρώων της Δημόσιας Διοίκησης με το Μητρώο Φορολογουμένων.	Ομάδα Έργου	Δ.ΗΛΕ.Δ., Δ.ΥΠ.ΗΛ.Υ	30/06/2018	8
E.12	Λειτουργία της Φορολογικής και Τελωνειακής Ακαδημίας.	Ομάδα Έργου	Γ.Δ.Ο.Υ., Γ.Δ.Φ.Δ., Γ.Δ.Η.Δ.Α.Δ., Γ.Δ.Τ.&Ε.Φ.Κ., Γ.Χ.Κ.	31/12/2017	7
E.13	Σχεδιασμός και εφαρμογή του συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.	Ομάδα Έργου	Γ.Δ.Ο.Υ., Γ.Δ.Φ.Δ., Γ.Δ.Η.Δ.Α.Δ., Γ.Δ.Τ.&Ε.Φ.Κ., Γ.Χ.Κ.	31/12/2018	9
E.14	Υλοποίηση συστήματος παρακολούθησης κρίσιμων δεικτών απόδοσης και στοχοθεσίας των Υπηρεσιών της Α.Α.Δ.Ε.	Δ.Σ.Σ.	Όλες οι Υπηρεσίες της Α.Α.Δ.Ε.	31/12/2018	-

⁷ Το E.11 είναι εξαρτώμενο από ενέργειες τρίτων φορέων (Γ.Γ.Π.Σ., Υπουργείο Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης).

Α/Α	Τίτλος	Αρμόδια Υπηρεσία	Εμπλεκόμενες Υπηρεσίες	Ημερομηνία Ολοκλήρωσης	Μεταρρυθμιστικό έργο-πυλώνας
E.15	Παρακολούθηση και καταγραφή της κατάστασης των Υδάτων της Χώρας.	Δ.Σ.ΥΠ.Ε., Δ.Α.Τ.	Α' Χημική Υπηρεσία Αθηνών - Χημική Υπηρεσία Ηπείρου και Δυτ. Μακεδονίας Ειδική Γραμματεία Υδάτων του Υπ. Περιβάλλοντος και Ενέργειας, Ε.Π. "Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον & Αειφόρος Ανάπτυξη"	30/06/2024	-

Σημείωση: Τα έργα E1, E3 και E9 έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα ΕΣΠΑ εντός του 2016 και θα χρηματοδοτηθούν μέσω αυτού.

Επιχειρησιακό Σχέδιο 2017 - Άξονες Πολιτικής

ΒΑΘΜΟΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ

Στο Ε.Σ. 2017 γίνεται κατάταξη των στόχων και δράσεων, βάσει βαθμού προτεραιότητας (αρ. 23 ν.4389/2016 - Φ.Ε.Κ. 94/Α' /27-5-2016) σε τρία επίπεδα, και ανάλογα με τη συμβολή τους στην υλοποίηση της στρατηγικής του Οργανισμού. Η εν λόγω κατάταξη σε καμία περίπτωση δεν υποδηλώνει διαφοροποίηση της σημαντικότητας των στόχων και δράσεων, καθώς όλοι οι στόχοι και δράσεις που περιλαμβάνονται στο Ε.Σ. 2017 συμβάλουν στην επίτευξη του έργου της Α.Α.Δ.Ε.

Στόχοι

Στα δύο πρώτα επίπεδα (που χαρακτηρίζονται στη στήλη βαθμού προτεραιότητας με *** ή **) περιλαμβάνονται:

- Στόχοι που τίθενται κατόπιν διαπραγμάτευσης και αποτελούν κρίσιμους δείκτες απόδοσης (KPIs) της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης.
- Στόχοι που κρίνονται αναγκαίοι για τον προσδιορισμό εσόδων (εισπράξεις και έλεγχοι για προσδιορισμό μη δηλωθείσας φορολογητέας ύλης).
- Στόχοι που αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση για την επίτευξη των πιο πάνω.

Στο τρίτο επίπεδο (που χαρακτηρίζεται στη στήλη βαθμού προτεραιότητας με *) περιλαμβάνονται οι λοιποί στόχοι που συνεισφέρουν υποστηρικτικά στο έργο της Α.Α.Δ.Ε. και συμβάλλουν περαιτέρω στη βελτιστοποίηση της απόδοσης του Οργανισμού.

Μεταρρυθμιστικές δράσεις

Κατηγορία ***: Δράσεις ύψιστης σημαντικότητας και προτεραιότητας που επιβάλλεται να ολοκληρωθούν εντός του χρονοδιαγράμματος και έχουν μεγάλη συμβολή στην εξέλιξη και την επίτευξη των στρατηγικών στόχων της Α.Α.Δ.Ε., καθώς και δράσεις που τίθενται κατόπιν διαπραγματεύσεων και αποτελούν υποχρεώσεις της χώρας.

Κατηγορία **: Δράσεις υψηλής σημαντικότητας για την εξέλιξη της Α.Α.Δ.Ε., των οποίων η τυχόν μη έγκαιρη ολοκλήρωση δεν έχει μεγάλη επίπτωση στο έργο της.

Κατηγορία *: Σημαντικές δράσεις που εμπίπτουν στη στρατηγική της Α.Α.Δ.Ε., η υλοποίηση των οποίων συμβάλλει περαιτέρω στην εξέλιξή της και η τυχόν μη έγκαιρη ολοκλήρωσή τους δεν έχει επίπτωση στο έργο της Α.Α.Δ.Ε.